

Smlouva
o poskytování služeb
„Služby administrativně technické podpory“
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění
(dále jen „Občanský zákoník“)

Článek I.
Smluvní strany

1. CENDIS, s.p. – Centrum dopravních informačních systémů Ministerstva dopravy ČR


Sídlo: Nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČ: 00311391
DIČ: CZ00311391
Jednající: Ing. Janem Chovancem, Ph.D., Ředitelem státního podniku



(dále jen „Objednatel“)

2. Daniel Mrázek, DiS.

Sídlo: 
IČ: 72611863
DIČ: CZ7706282672

Bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele konzultační služby a činnosti správy a provozu ICT Ministerstva dopravy specifikované v odst. 2 tohoto článku, a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu podle čl. V. této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb administrativně technické podpory na základě jednotlivých požadavků od Objednatele a Ministerstva Dopravy za účelem plynulosti provozu MD ČR odbor 330 (ICT).

Článek III. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 12. 7. 2016 do 30. 6. 2017, v souladu s článkem XIII. odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen plnění předmětu smlouvy zahájit dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, případně místo, které Objednatel určí (tzv. odloučená pracoviště Objednatele).
3. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy v rozsahu a v termínech stanovených písemně Objednatelem.
4. Součástí plnění je vzdálená večerní a víkendová správa, pro činnosti, které nelze z důvodu omezení funkčnosti IT infrastruktury Objednatele provádět během pracovní doby zaměstnanců, případně řešení havárií o víkendech a státních svátcích, dostupnost pro řešení havárií 24/7 na telefonu.
5. Příjem požadavků a hlášení incidentů pověřených osob objednatel bude probíhat prostřednictvím Service Desk, Tel: + 420 608 201 326
6. Objednatel je oprávněn služby nečerpat, aniž by tím Poskytovateli vznikl jakýkoli nárok na finanční plnění nebo náhradu škody.

Článek IV. Schválení poskytnutých služeb

1. Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je příslušná činnost řádně vykonána či její výstup předán Objednateli.
2. Řádné splnění povinností Poskytovatele Objednatel osvědčí měsíčně podpisem Soupisu provedených prací dle evidence Service Desk, přičemž každá ze stran obdrží po jednom jeho vyhotovení. Časová náročnost plnění předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy bude taktéž doložena Soupisem provedených prací.
3. Zjistí-li Objednatel v plnění Poskytovatele nebo při předání výstupů služeb zjevné vady, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad, podepsaný oprávněnou osobou Objednatele. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 5 pracovních dnů ode dne doručení tohoto zápisu Poskytovateli. Do doby odstranění vad není Objednatel povinen podepsat Soupis provedených prací ani zaplatit Poskytovateli cenu služeb.

Článek V. Celková cena

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné poskytování služeb se sjednává jako hodinová sazba ve výši 595,- Kč/hod bez DPH, tj. 720,0 Kč/hod včetně DPH. Cena za jednotlivé měsíce bude vypočítána na základě skutečně odvedených hodin, které budou doloženy Soupisem provedených prací.
2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytování služeb, nepřesáhne částku ve výši 1 220 000,- Kč bez DPH, tj. 1 476 200,- Kč s DPH.
3. Ceny dle tohoto článku jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s plněním předmětu této smlouvy.
4. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

Článek VI. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy bude Objednatelem placena měsíčně zpětně na základě Poskytovatelem řádně vystavené faktury. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy na cenu za plnění předmětu smlouvy v jakékoli formě.
2. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti jednotlivých faktur 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
3. Oprávnění fakturovat cenu za řádně poskytnuté služby vznikne Poskytovateli po odsouhlasení a převzetí plnění Objednatelem formou Soupisu provedených prací podle čl. IV. odst. 2 této smlouvy, jehož kopii je Poskytovatel povinen k faktuře připojit.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název a evidenční číslo smlouvy Objednatele.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, anebo údaje v ní obsazené budou chybné, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením, lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

Článek VII. Odpovědné osoby

Osoby odpovědné za řádné splnění povinností dle této smlouvy jsou:

- na straně Poskytovatele:

pan Daniel Mrázek, DiS.

- na straně Objednatele:

Ing. Jan Chovanec, Ph.D.

Článek VIII. Povinnosti a práva Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s oprávněnými pracovníky Objednatele určenými osobou uvedenou za Objednatele v čl. VII této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy nedostatky, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu tyto nedostatky bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení celkové ceny, nejdéle však do 3 pracovních dnů.
3. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
4. Poskytovatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Poskytovatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
6. Poskytovatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
7. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím největšího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této smlouvy.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že má pro stanovenou práci odbornou způsobilost a za dodržování platných právních předpisů. Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, jeho pokyny týkající se pohybu osob po budově sídla Objednatele a provozu budovy sídla Objednatele. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů. Uvedené platí i pro jiná místa plnění určená Objednatelem (čl. III. odst. 2 této smlouvy).
9. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
10. Poskytovatel je oprávněn na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob, vždy však odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
11. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy.
12. Zaplacením ceny přecházejí na Objednatele veškerá práva k užití plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění této smlouvy rozšiřovat. Přenechání výstupu plnění předmětu smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele může být důvodem pro odstoupení od této smlouvy.

Článek IX. Povinnosti a práva Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou dokumentaci, podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup Poskytovateli na pracoviště Objednatele během pracovní doby za účelem plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek,

souvisejících s plněním předmětu smlouvy.

- Objednatel bude na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Poskytovatelem přijatá řešení a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti. Objednatel zajistí pro takoveto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Objednatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není dohodnuto jinak. Přípomínky Objednatele je Poskytovatel povinen náležitě vypořádat.

Článek X. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu stanoveném dle čl. III. odst. 3 této smlouvy nebo s plněním povinností stanovených v čl. VIII odst. 2 a 5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 25 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit příslušné plnění předmětu smlouvy, popř. odstranit vady.

Článek XI. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - písemným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v ustanovení § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou,
 - písemným odstoupením od smlouvy Objednatelem v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku v případě porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele uvedených v odst. 2 tohoto článku,
 - písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami,
 - písemnou výpovědí.
- Porušením této smlouvy ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku se rozumí zejména:
 - Prodlení poskytovatele delší než 10 pracovních dnů s řádným poskytnutím služeb v termínu stanoveném dle čl. III. odst. 3 této smlouvy nebo s plněním povinností stanovených v čl. VIII. odst. 2 a 5 této smlouvy,
 - Porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VIII. odst. 8, 9, 10 a 12 a čl. XII. odst. 4 této smlouvy,
 - Pokud poskytovatel přestane splňovat podmínky stanovené touto smlouvou či zadávacími podmínkami.
- Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně s tím, že plnění poskytnutá do této doby se nevracejí.
- Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

Článek XII. Další ujednání

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněná poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je dle ustanovení § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 500 tis. Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení první věty předchozího odstavce.
3. Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem.
3. Tuto smlouvu lze měnit, upravovat či doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 5 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 3 a Poskytovatel 2 vyhotovení.

12 -07- 2016
V Praze dne

12.7.2016
V Praze dne

za Objednatele
Ing. Jan Chovanec Ph.D.
ředitel CENDIS, s.p.

za Poskytovatele
pan Daniel Mrázek, DIS.