

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

I. Smluvní strany

Obchodní firma: **Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.**
Právní forma: Příspěvková organizace města Děčín
Se sídlem: 28. října 1155/2, Děčín 1, 405 02
IČO: 71235868
DIČ:
Zastoupena: PhDr. Janou Skalovou, ředitelkou
Číslo účtu: 78-5305490277/0100

(dále jen „**Zákazník**“)

a

Obchodní firma: **Intrasoft s.r.o.**
Se sídlem: Purkyňova 2121/3, Praha 1 – Nové město, 110 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 109725
IČO: 27389847
DIČ: CZ27389847
Zastoupena: Tomáš Holánek, jednatel, Tomáš Zeman, jednatel
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 273209408/0300
IBAN: CZ92 0300 0000 0002 7320 9408

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu.

II. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi licenci k užívání internetového software Intrasoft (dále jen „Software“). Předmětem licence je oprávnění k užívání Software, jakož i komponent třetích stran dodávaných k užívání společně se Software. Softwarem se rozumí i veškeré její aktualizace, přidané součásti, moduly, rozšíření, webové služby, tištěná nebo elektronická dokumentace a doplňky, které jsou součástí dodaného software nebo které vám poskytovatel poskytne či zpřístupní po uzavření této smlouvy za předpokladu, že tyto doplňky nedoprovází samostatná licenční smlouva nebo podmínky použití. Software je možné používat výhradně za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2) Provozovatelem Software je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou.
- 3) Uživatelem aplikace je každá fyzická osoba, která má v Software vytvořený uživatelský účet (dále jen „Uživatel“). Uživatelské účty a přístupové údaje vytváří a poskytuje Zákazník.

III.

Licenční ujednání

- 1) Software je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. O právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“) autorským dílem.
- 2) Veškerá vlastnická, majetková a autorská práva týkající se Software, jakož i případné elektronické nebo tištěné materiály dodávané se Software a všechny jeho kopie jsou majetkem Poskytovatele.
- 3) Veškeré data obsažené v Software nebo data, která Zákazník a s ním spojení Uživatelé do Software vkládají, je majetkem vlastníka obsahu a může být chráněno příslušnými zákony na ochranu autorských práv a zákony na ochranu duševního vlastnictví.
- 4) Poskytovatel uděluje Zákazníkovi licenci nevýhradní, omezenou a nepřenositelnou.

IV.

Práva a povinnosti

- 1) Zákazník je oprávněn prostřednictvím Software zpracovávat data v rozsahu, v jakém to Software rozsahem svých funkcí umožňuje.
- 2) Zákazník se zavazuje neužívat aplikaci žádným způsobem, který by jakkoli narušoval práva Poskytovatele nebo protiprávní jednání obecně.
- 3) Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících ze této Smlouvy, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace, provozní či obchodní povahy, které se nejsou veřejně dostupné nebo jsou jako důvěrné smluvní stranou označeny. Obchodním tajemstvím se také a zejména rozumí data Zákazníka zpracovávaná Softwarem. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací o po skončení této Smlouvy.
- 4) V případě ukončení této Smlouvy má Zákazník nárok na zálohu dat ve formátu CSV a Poskytovatel na odměnu za tuto vykonanou službu.

V.

Záruky a servisní podpora

- 5) V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Software technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
 - a) telefonicky na čísle: +420 728 728 255
 - b) e-mailem zaslaným na adresu: helpdesk@intrasoft.cz
 - c) zápisem do helpdesku na adrese: <https://helpdesk.intrasoft.cz>
- 6) Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny v čase od 9h do 17h.
- 7) Poskytovatel garantuje plnění SLA, opravy a řešení požadavků Zákazníka v těchto termínech:
 - a) Závady zcela zabraňující používání Software: okamžitá reakce a 8h do odstranění závady
 - b) Závady způsobující sníženou funkčnost Software: 4 pracovní dny
 - c) Závady neomezující používání Software: 10 pracovních dní
 - d) Ostatní požadavky: 10 pracovní dny
- 8) Počet požadavků, který není typu „Závada“, je omezen na 5 požadavků za kalendářní měsíc. Další požadavky nad tento limit jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
- 9) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Software ani za ušlý zisk Zákazníka. Software se poskytuje tak, jak stojí a leží, bez jakékoliv záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané.
- 10) Zákazník je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20% z měsíční Odměny za každé porušení povinností Poskytovatele a celkově maximálně 100% měsíční Odměny za jeden kalendářní měsíc.

VI. Provoz software

- 1) Software bude provozován v Cloudu na HW infrastruktuře Poskytovatele, který tak zajišťuje provoz a dostupnost software pro Zákazníka.
- 2) Cena za provoz software je zahrnuta v celkové odměně za poskytovanou službu.
- 3) Zákazník nemá omezen prostor pro ukládání dat prostřednictvím software.
- 4) Poskytovatel zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu a nejnižší garantovaná dostupnost je 99%.
- 5) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné zálohování dat a uchovávat zálohy aplikace a databáze Software, které Zákazník využívá. Plné zálohy budou prováděny každý pracovní den v čase 2:00 a uchovávány po dobu pěti dnů. Rozdíllové zálohy budou prováděny každé dvě hodiny. Veškeré zálohy budou ukládány ve dvou geograficky oddělených datových uložiscích, pro případ selhání technického vybavení, živelné katastrofy nebo jiné nepředpokládané události.
- 6) Poskytovatel je povinen oznámit Zákazníkovi předpokládané odstávky software, zejména z důvodu údržby a aktualizací. Pokud nebude stanoveno jinak, předpokládá se běžná údržba každý čtvrtek v časech 23:00 – 24:00. Čas plánované odstávky je započítáván do celkové dostupnosti Software.

VII. Odměna a platební podmínky

- 1) Odměna za licence, užívání a provoz Software (dále jen „Odměna“) je stanovena periodicky v měsíčních platbách. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli Odměnu za každý započatý měsíc, ve kterém je služba poskytována.
- 2) Odměna je závislá dle počtu aktivních uživatelů registrovaných v systému. Cenové podmínky dle počtu uživatelů jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy – Parametry služby.
- 3) Odměna je splatná před započítáním periody na základě faktury, kterou Poskytovatel doručí Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností, obvykle první den v měsíci. Daňový doklad – faktura, je zasílána nejpozději do dvou dnů od připsání platby na účet Poskytovatele.
- 4) Zálohové faktury a faktury jsou zasílány výhradně elektronickou poštou, není-li mezi smluvními stranami uvedeno jinak. Email Zákazníka, na který jsou faktury zasílány je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5) Poskytovatel má právo na úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a to i v případě, že došlo k ukončení služeb na základě neuhrazení poplatků. V případě prodlení s platbou delší než 1 měsíc od data splatnosti je Poskytovatel oprávněn přestat poskytovat Zákazníkovi služby uvedené v této smlouvě.
- 6) Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH.
- 7) Odměna je stanovena ve výši **15 700 Kč/měsíčně**.

VIII. Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce dva měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
 - b) Prodlení Zákazníka s úhradou Odměny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
 - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závažný stav neodstranila.
- 5) Ztratí-li Poskytovatel oprávnění k činnosti dle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Zákazníkovi. Tato smlouva pak zaniká dnem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti.

- 6) Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení.

IX.

Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 2) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- 3) Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V dne

.....
Podpis Zákazník

.....
Podpis Poskytovatel

Příloha č. 1 Parametry služby

1) Aplikace systému Intrasoft

- Intranetový portál
- Servisní systém
- Evidence smluv
- Sdílené informace - Intranet
- Personalistika a docházka

2) Provoz služby

- Provoz systému v Cloudu Intrasoft

3) Ceník prací Poskytovatele

- Cena zákaznického vývoje, analýzy: 1290,- Kč / hod.
- Cena servisních prací (konfigurace, importy): 990,- Kč / hod.

V dne

Příloha č. 2
Kontakty zákazníka

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Kompetentní osoby pro zadávání požadavků:

Kompetentní osoby pro schvalování placených služeb:

V dne