

# SMLOUVA O DÍLO

na dodávku a implementaci informačního systému Intrasoft

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

Obchodní firma: **Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.**  
Právní forma: Příspěvková organizace města Děčín  
Se sídlem: 28. října 1155/2, Děčín 1, 405 02  
IČO: 71235868  
DIČ:  
Zastoupena: PhDr. Janou Skalovou, ředitelkou  
Číslo účtu: 78-5305490277/0100

### 2. Zhotovitel

Obchodní firma: **Intrasoft s.r.o.**  
Se sídlem: Purkyňova 2121/3, Praha 1 – Nové město, 110 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 109725  
IČO: 27389847  
DIČ: CZ27389847  
Zastoupena: Tomáš Holánek, jednatel  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 273209408/0300  
IBAN: CZ92 0300 0000 0002 7320 9408

(společně jen „Smluvní strany“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se výše uvedené Smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy o dílo v souladu s ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

## II. Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel provádět dílo specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy pro Objednatele a Objednatel za takto provedené Dílo uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena“).

## III. Dílo a Předmět díla

1. Dílem podle této smlouvy je dodávka a implementace informačního systému Intrasoft v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Doba plnění
  - 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně, včas, v bezvadné kvalitě a v termínech stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Harmonogram“), není-li dále stanoveno jinak
  - 2.2 Zhotovitel zahájí provádění Díla do 7 dní od účinnosti této Smlouvy
  - 2.3 Zhotovitel oznámí písemně Objednateli jakékoli prodlení s plněním dle Harmonogramu. V případě, že prodlení je způsobeno: (i) okolností vylučující odpovědnost, nebo (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům

podle Smlouvy, nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele, termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodloužení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

#### **IV. Místo plnění**

1. Místem plnění je adresa Objednatele. Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy může Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem z provozoven mimo Místo plnění.

#### **V. Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena Díla je specifikována Přílohou č. 2 této Smlouvy. Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Dílo dle specifikace v Příloze č. 1 na základě faktur vystavených Zhotovitelem ke dni protokolárního předání Díla bez vad a nedodělků. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto změny a práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele.
4. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
5. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem odeslání peněžité částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
6. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě č. 1 tohoto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

#### **VI. Povinnosti objednatel a zhotovitele**

1. Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
  - 2.1. Zhotovit Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
  - 2.2. Zhotovit Dílo v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl seznámen Objednatel.
  - 2.3. Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této Smlouvy.
  - 2.4. Bezodkladně písemně informovat Objednatele o splnění kompletního Díla i jeho částí.
3. Závazek Zhotovitele provést Dílo nebo jeho část je splněn okamžikem jeho předání Objednateli. O předání a převzetí Díla resp. jeho části jsou smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí Díla.
4. Předmět Díla resp. jeho části bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Díla resp. jeho části v souladu s Harmonogramem.
5. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla/části Díla alespoň sedm pracovních dnů před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do tří pracovních dnů od výzvy Zhotovitele.
6. Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a předanou dokumentací nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v předávacím protokolu a dohodnout se Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.

7. V případě výskytu podstatných vad Díla, které brání užití Díla Objednatelům v souladu se specifikací Díla a dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo nebo převzít jen jeho část. Zhotovitel je povinen takové vady bezodkladně odstranit a opětovně vyzvat Objednatel k převzetí Díla.
8. V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Díla nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad. Objednateli bude zaslán předávací protokol podepsaný Zhotovitelem.
9. Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

## **VIII.**

### **Vlastnické právo a právo užívání díla**

1. Vlastnické právo k Dílu nebo jeho části přechází na Objednatel dnem zaplacení Ceny Díla.
2. Právo užití části Díla, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví (resp. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), přechází na Objednatel dnem účinnosti a v rozsahu platné Licenční softwarové smlouvy.

## **IX.**

### **Odpovědnost za vady a záruka za jakost díla**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že provedení Díla bude ke dni předání splňovat veškerou funkční specifikaci stanovenou touto Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo Specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla po dobu 24 měsíců od předání Díla Objednateli při obvyklém užívání v souladu s dokumentací. Záruční doba počíná plynout předáním Díla a vztahuje se na vady vzniklé v době trvání záruky.
3. Oznamované vady plnění musí být Objednatel specifikovány a musí být učiněny způsobem specifikovaným v platné servisní smlouvě – Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Servisní smlouva“). Oznámení musí být Objednatel učiněno neprodleně. Vždy však oznámení musí být Zhotoviteli doručeno nejpozději do posledního dne trvání záruky.
4. Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, budou Zhotovitelem zahájeny v časech specifikovaných dle platné Servisní smlouvy.
5. Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené: a) vyšší mocí, b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatel nebo třetí osoby na straně Objednatel v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitel nebo c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.

## **X.**

### **Ochrana důvěrných informací**

1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury,

hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zák. č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

## **XI. Náhrada škody**

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli náhodné škody.
2. V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
3. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nahodilé škody.
4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

## **XII. Smluvní sankce**

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejich dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Zhotovitel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s předáním Díla v termínu stanoveném v Příloze č. 3 – Harmonogramu, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté Smluvními

stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0.03 % z Ceny Díla bez DPH za každý den prodlení.

3. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

### **XIII.**

#### **Platnost a účinnost smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou s platností do 31.12.2018.
2. Smlouvu lze předčasně ukončit:
  - 2.1. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
  - 2.2. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
    - prodlení s předáním Díla po dobu delší než šedesát (30) dnů
    - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než (60) dnů
    - nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 4 této Smlouvy
    - porušení práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo Třetích stran Objednatelem
  - 2.3. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
  - 2.4. Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
  - 2.5. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
  - 2.6. Smluvní strany jsou povinny do 30 dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pro účely této Smlouvy nebudou aplikovat ustanovení § 351 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, pokud se nedohodnou jinak.
  - 2.7. Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

### **XIV.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem.

2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
3. Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.
4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
  - Příloha č. 1 Specifikace Díla
  - Příloha č. 2 Cena
  - Příloha č. 3 Harmonogram
  - Příloha č. 4 Součinnost Objednatele
7. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dnů doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V ..... dne .....

## Příloha č. 1 Specifikace díla

Součástí dodávky díla jsou následující úkony:

Implementace systému Intrasoft v s následujícími moduly:

Modul
<b>Servisní systém</b>
- Technická zařízení, Revize, Budovy (objekty)
- Pravidelná údržba (plány činností, šablony úkonů, plánovač práce)
- Energie, odečty a vyhodnocení spotřeby
<b>Evidence smluv</b>
- smlouvy dodavatelské, odběratelské
<b>Sdílené informace</b>
- Rezervace
- Publikace dokumentů a interních směrnic
- Wikipédie
<b>Personalistika a docházka</b>
- Databáze zaměstnanců a úvazků
- Osobní kalendáře zaměstnanců
- Měsíční výkazy docházky (příprava podkladů pro mzdy)
- Dovolena, schvalování a přehled čerpání
- Odměny, srážky, stravenky
- Pracovní smlouvy

- Vzájemná konzultace, zpracování dodatečných požadavků
- Implementace systému
- Testování
- Školení uživatelů
- Pilotní provoz
- Zavedení systému do produkčního prostředí
- Zvýšený dohled nad prvním měsícem provozu

## Příloha č. 2 Cena díla

**Celková cena díla je stanovena ve výši 84.800,- Kč**, z toho je implementace ve výši 45.000,- Kč a školení v rozsahu 4 dny ve výši 39.800,- Kč.

Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH.

## Příloha č. 3 Harmonogram

V následující tabulce je uveden návrh harmonogramu implementace. Konečný termín i termíny jednotlivých etap jsou závislé na splnění součinnosti objednatele a zhotovitele. Při dobré součinnosti předpokládáme kratší termíny plnění. V případě neplnění požadované součinnosti zadavatele je možný posun termínů.

**Celková délka od zahájení implementace do uvedení do provozu je odhadována na 1 měsíc.**

TERMÍN	AKTIVITA	VÝSTUP
	Počátek projektu a podepsání smlouvy	Oboustranně podepsaná smlouva
+ 2 týdny	Analýza požadavků Objednatele, workshopy nad jednotlivými částmi systému	Dokumentace analýzy
+ 2 týden	Instalace aplikace, konfigurace aplikace.	
+ 2 týden	Vzájemná konzultace a představení prototypu aplikace.	
+ 3 týdny	Zpracování dodatečných podnětů a uvedení k testování	
+ 1 měsíc	Školení uživatelů a pilotní provoz	
+ 1 měsíc	Vyhodnocení pilotního provozu, uzavření projektu	Předávací protokol

## Příloha č. 4 Součinnost Objednatele

Níže jsou uvedeny požadavky zhotovitele na nezbytnou součinnost objednatele k poskytování požadovaných služeb.

1. Jmenovat členy pro realizaci a řízení projektu
2. Poskytnout zhotoviteli vyžádané podklady související s předmětem plnění
3. Poskytnout zhotoviteli konzultace související s předmětem plnění
4. Provést akceptaci závazných výstupů
5. Zajistit prostory pro školení, poskytnout konzultace nezbytné pro přípravu školení
6. Delegovat pracovníky objednatele k účasti na školeních
7. Pokud je aplikace provozována v prostředí Objednatele, umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup na server pro konfiguraci a testování aplikace, dále také potřebná oprávnění.
8. V případě integrací přístupy do systémů nutných pro integraci.