



Číslo smlouvy poskytovatele	15/iDOL/2043
Číslo smlouvy zákazníka	

Smlouva o poskytování služby iDOL (iDES On Line)

Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní firma	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	482684133/0300	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	233371205
	Email - smluvní záležitosti	obchod@ides.cz
	Email - konzultace a technická podpora	podpora@ides.cz

Zákazník

Obchodní firma	Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace	
Sídlo	Souhradní 1393, 751 31 Lipník nad Bečvou	
Korespondenční adresa	Souhradní 1393, 751 31 Lipník nad Bečvou	
jednající	Yvona Janotová, zástupkyně ředitelky	
IČ	49559044	
DIČ	Nejsme plátcí DPH	
Bankovní spojení	27-2120120217/0100	
Spisová značka	Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr., vložce č. 861	
Kontaktní údaje	Telefon	580582861, 725528761
	Email	socialni_sluzby@seznam.cz

Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

I. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).
- II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:
- užívací právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
 - prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
 - potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
 - konektivita serverů poskytovatele,
 - údržba, aktualizace programu iDES,
 - průběžná záruka na chod programu,
 - zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
 - dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- II.2.1. Cena předmětu plnění dle bodů II.1. a II.2. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).
- II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).
- II.3.1. Zprovoznění systému iDES (služba iDOL).
- II.3.1.1. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů, nastavení číselníků
- II.3.2. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.
- II.3.3. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.
- II.3.4. Cena předmětu plnění dle bodu II.3. je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 3a), 3b).

II. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou- denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.

- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1, body 2a), 3a), 3b).
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. delším než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2016.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu.
- V.2. Užití programu realizované zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazníku je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.

VI. Další ujednání

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu této smlouvy.
- VI.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze dne
Za poskytovatele:

V Lipníku nad Bečvou dne
Za zákazníka:

.....
TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

.....
Sociální služby Lipník nad Bečvou,
příspěvková organizace
Yvona Janotová
zástupkyně ředitelky

Poskytovatel	TOM – computer, s. r. o.
Zákazník	Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Cena služby "iDES On-line"

Bod přílohy	Popis	Cena v Kč bez DPH
1a)	iDES On Line. iDES Základ. Pro 5 aktivních uživatelů. Pro 110 nájemních jednotek.	950,- Kč/měsíčně Pro 110 jednotek je cena 5,- Kč/ na 1 jednotku + paušál 400,- Kč
2a)	Zavedení systému iDES do provozu • Zprovoznění služby iDOL	10000,- Kč
3a)	Školení a konzultace při zřizování systému. Předpoklad první 2 měsíce	dle skutečného rozsahu 900,- Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta
3b)	Školení a konzultace po uvedení do rutinního provozu	1000,- Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta

Příloha číslo 2 smlouvy číslo: 15/iDOL/2043

Poskytovatel	TOM – computer, s. r. o.
Zákazník	Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace

Technické požadavky na provoz služby "iDES On-line"***Hardware (HW)***

Libovolný počítač, splňující nároky softwarové části. Nároky na hardware se odvíjejí především od použitého OS klientské stanice. (HW nároky různých operačních systémů - Linux, Windows – případně jejich verzí, se mohou značně lišit). Doporučujeme zejména osadit dostatek paměti RAM.

Software (SW)

Aplikace je koncipována pro využití s tenkým klientem, konkrétně WWW browseru. Z toho vyplývá relativní nenáročnost na SW vybavení klientského počítače. Postačuje mít nainstalován WWW prohlížeč. Podporované prohlížeče jsou: Mozilla Firefox (1.0 a vyšší) a Internet Explorer (6.0 a vyšší). Tiskové výstupy z aplikace jsou generovány do formátu PDF. Pro jejich prohlížení (a vytištění) je tudíž nutné mít nainstalován prohlížeč tohoto formátu (například volně dostupný Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader atp.).

Aplikace samotná nemá žádné požadavky na operační systém klientské stanice. Je možné použít libovolný systém, na kterém lze provozovat výše zmíněné aplikace (WWW browser a prohlížeč dokumentů ve formátu PDF).

Aplikace iDES si po přihlášení otevírá nové okno prohlížeče, při vlastní práci se systémem jsou případně otevírána další (číselníky, náhledy detailů, spuštěné funkce...). Proto je nutné povolit v nastavení prohlížeče otvírání nových oken (bez omezení velikosti) pro aplikační server iDES (jeho IP adresa, případně DNS jméno, záleží na konkrétních podmínkách). Dále je nutné povolit JavaScript (neomezovat jeho možnosti, může mít značný vliv na fungování aplikace, při některých omezeních se aplikace může stát nepoužitelnou), ukládání Cookies (ukládá se pouze jedna hodnota). Ze serveru je nutné umožnit stahování souborů (PDF tiskové sestavy, SIPO soubory atd.).

Požadavky na připojení k internetu

Aplikace iDES, stejně jako jiné internetové aplikace, přenáší při standardní práci běžné množství dat. Objektivně není možné stanovit určitou rychlost připojení za „minimální“.

Pro představu je možné uvést příklad.

Budeme uvažovat zobrazení vyhledávacího seznamu o velikosti 100kB, to je standardní vyhledávací seznam v iDES.

Při použití připojení přes GPRS (mobilní telefon, max. rychlost 80 kb/s) minimálně 10 - 11 sekund (v praxi více, vzhledem k technické povaze GPRS).

Při použití připojení typu ADSL (ve variantě 512 kb/s) to bude cca 2 sekundy. V současné době jsou v nabídce zprostředkovatelů běžně dostupná výrazně výkonnější připojení.

Tyto hodnoty je třeba brát orientačně, vždy záleží na tzv. agregaci, jiném zatížení linky – např. stahování jiných souborů, pošty atp.

Připojení typu GPRS (mobilní připojení) je sice možné použít, ovšem pouze jako nouzové. Na trvalou práci jej z našeho pohledu nelze doporučit. Standardní, v současné době nabízené připojení, rychlostně na úrovni ADSL, by mělo být dostatečné, je ovšem třeba zvážit celkové vlastnosti linky. Přenosová rychlost je pouze jedním z parametrů. Dalším limitujícím faktorem může být doba odezvy (laicky řečeno, výsledek sice doputuje ke klientovi „rychle“, ovšem na

zahájení přenosu se bude dlouho čekat) a také případná agregace linky. Pokud má linka o přenosové kapacitě 512 kb/s agregaci 1:20, je šířka pásma rozdělována mezi 20 dalších uživatelů. V nejhorším případě se tedy dostáváme na cca 25 kb/s, což je na hranici komfortní použitelnosti.

Dostupnost služby "iDES On-line"

Pro provoz služby "iDES On-line" je dostupnost serveru velmi důležitá.

Konektivita serverů poskytovatele je zajištěna jejich umístěním na páteřní síti.

Servery poskytovatele jsou umístěny v serverovně společnosti Telehouse SITEL v Praze. Tato serverovna disponuje dostatečnou konektivitou a vším potřebným pro provoz aplikací vyžadujících nepřetržitou dostupnost.

Údržba serverů je průběžně zajišťována poskytovatelem.

Služba "iDES On-line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5 %. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, neboť jde o výpadky na straně dodavatele konektivity (společnost Telehouse SITEL). Do času nedostupnosti nejsou započítány pravidelné aktualizace aplikace iDES. O těchto odstávkách poskytovatel informuje zákazníka dohodnutou formou, zpravidla elektronickou poštou na adresy uvedené ve smlouvě. Tyto odstávky jsou zpravidla plánovány na večerní nebo noční časy.