

Servisní a materiálová smlouva

Číslo: 42414850

1. Zákazník/odběratel

Jméno, firma: Ředitelství silnic a dálnic ČR

Adresa: Lidická 49/110, České Budějovice

DIČ/IČO: 65993390

Odpovědná osoba: [REDACTED]

Funkce odpovědné osoby:

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Zapsáno v

Tel./Fax: [REDACTED] E-mail:

Bankovní spojení:

Číslo odběratele:

Místo instalace: Lidická 49/110, České Budějovice

2. Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Veveří 102, 616 00 BRNO

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

Zastoupení: [REDACTED]

Zapsáno v OR KOS Brno dne 18.12. 1990, Rg. C 21999

Tel.: [REDACTED] Fax: [REDACTED]

Jméno zástupce: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Odběratel a dodavatel uzavírají tímto Servisní a materiálovou smlouvu (S+M) za dále uvedených podmínek. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a zákazník/odběratel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se v dalším řídí touto smlouvou a všeobecnými podmínkami servisní a materiálové smlouvy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Doba trvání smlouvy činí 36 měsíců, počínaje dnem instalace zařízení dle instalačního protokolu - leden 2009		Zúčtovací období:		<input checked="" type="checkbox"/> měsíčně
				<input type="checkbox"/> jinak:
Počáteční stav počítačů:	černobílých kopií/výtisků	barevných kopií/výtisků		
	Dohodnutý minimální počet kopií/výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii/výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 kopie (výtisk) / Kč	1 kopie (výtisk) - nad paušál / Kč	
ČERNOBÍLÉ	0	0,47	0,47	
BAREVNÉ	0	2,47	2,47	

V případě, že za zúčtovací období překročí poměr počtu vyhotovených skenů ku celkovému počtu vyhotovených kopií/výtisků 20%, je dodavatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat za cenu 0,05,-Kč/sken bez DPH.

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení	Výrobní číslo	Poznámka
1	Konica Minolta bizhub C353 + DF-611 podavač dokumentů + PC-405 velkoobjemová kazeta + FS-519 vestavný finišer		1024MB RAM, tiskový řadič Emperon-PS3/PCL/Ethernet, ruční podavač, 2 zásobníky papíru (2x500 listů), HDD 60GB, duplex
Sešívající finišer:		<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE
Termín dodání: leden 2009			

Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává s odběratelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na předchozích stránkách smlouvy a tímto všeobecnými podmínkami.

1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výstřiků/kopii, jímž se rozumí jednostranné výstřiky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto požadavky pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výstřiky A4. Oboustranný výstřek se počítá jako dva jednostranné výstřiky stejného formátu.

1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky společného materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně oddávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výstřiků/kopii dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje do 10 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pa 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratelem povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.

1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečnosti nebo nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použít materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvezení zařízení do náležitěho bezvadného stavu.

1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výšky spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatelem, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

1.6 Odběratel je povinen při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté společné materiály. Odběratel odpovídá za poškození zařízení pokud použije jiné než dodavatelem poskytnuté nebo doporučené papír, či jiný společný materiál. Použití nedoporučených společných materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek.

1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního množství kopii/výstřiků stanoveného v bodě 2.3 této smlouvy. Měsíční množství zavazujícího materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Dodavatelem poskytnutý společný materiál je odběratelem oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.10.

1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 2. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratelem povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani újzu, která odběratelem nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel neovlivní. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu společného materiálu včetně papíru.

1.10. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace qCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy počínaje dnem instalace zařízení. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.

2.2 Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smluvní doby její platnosti nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlouží vždy o dalších 12 měsíců.

2.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Posledním dnem výpovědní lhůty vzniká vztah, založený touto smlouvou.

2.4 Dodavatel může výpověď smlouvy s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlení s úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Zároveň odběratel uhradí pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčeno.

2.5 Smlouva začíná, je uplatněna, uhrazením všech závazků odběratele vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.

3.2 Dodavatel je oprávněn upravit ceny poskytovaných služeb o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen, nejméně však za období v délce 1 roku. V tomto případě dodavatel na tuto skutečnost upozorní v daňovém dokladu, v němž se změna ceny poprvé promítne nebo v dokladu předcházejícím.

Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratelem oprávněn vypovědět dodávku papíru doporučeným dopisem nebo emailem a dodávku papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek cena kopie/výstřiku pořízená o cenu dodávky papíru.

Dodavatel může zvýšit ceny i z jiných důvodů, přičemž je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratelem oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících účtovacích obdobích dohodnutý počet výstřiků/kopii za účtovací období o více než 20%, je dodavatelem oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výstřiků/kopii. Na upravenou měsíční platbu za služby je odběratel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

3.4 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby vždy a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.

3.5 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratelem bude uhrazen z došlých plateb.

3.6 Při uzavření smlouvy s úhradou plateb přímo z účtu odběratele, je odběratelem povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátek pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatelem oprávněn provést inkaso těchto pohledávek. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před dnem jejich splatnosti.

3.7 Odběratel je povinen neprodávěně dodavatele oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

3.8 Účtovacími obdobími se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběratelem částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výstřiků/kopii a smluvním objemem výstřiků/kopii za účtovací období srovnatelným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci účtovacího období. Odběratel je povinen nahlést dodavatele stanovenou formou slavy počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskotočnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději úsady pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).

3.9 Strany výslovně potvrzují, že nespátně dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopii nebo výstřiků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratelem zavázal na 2. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.8.

3.10 Společně dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopii/výstřiků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.8 je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodlení a jeho následky

4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek

4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % (jednoho promile) dlužná částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 389 odst. 2 obč. zák.) tím není dotčeno.

4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poště. Odesláním první upomínky se neprokrzuje a započítá se vždy k 20. dni prodlení s platbou. Další upomínky se prokrzuji dokladem o předání doporučené zálistky poště.

Smluvní pokuta pro případ porušení povinností smlouvy s inkasem dle bodu 3.8 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovozené inkaso z důvodu na straně nájemce.

4.4 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb má dodavatelem právo zastavit poskytování služeb a dodávek.

4.5 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou má dodavatel nárok na přímou a neproděnou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

5. Ostatní ujednání

5.1 Případně neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případně změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského resp. obchodního zákoníku.

5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost Krajského odvolacího soudu v Brně resp. městského soudu v Brně.

5.5 Pokud by došlo k jakové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatečně upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.