



**SMLOUVA č. CBS-101018**

o používání integrovaného informačního systému CES on-line a jeho servisním zajištění

**I. SMLUVNÍ STRANY**

a) ZHOTOVITEL: **Cosmotron Bohemia, s.r.o.**  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794  
zastoupen : Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD. - jednatelka  
bankovní spojení : Komerční banka Hodonín  
číslo účtu : ██████████  
IČO : 25518453  
DIČ : CZ25518453

(dále jen zhotovitel)

a

b) OBJEDNATEL : **Moravské zemské muzeum**  
Zelný trh 299/6, 659 37 Brno  
zastoupen : ██████████ generální ředitel  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: ██████████  
IČO: 00094862  
DIČ: CZ00094862

(dále jen objednatel)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování softwarové podpory:



4

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1 Objednatel a zhotovitel uzavřeli dne 25. 3. 2015 Smlouvu o poskytnutí integrovaného informačního systému, jejímž předmětem byla dodávka aplikačního software CES on-line (dále jen "CES on-line").

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1 Předmětem této smlouvy je softwarová podpora a služby související s provozem pro CES on-line (dále jen „služby“) a stanovení výšky plateb za tyto služby.
- 2 Zhotovitel se v této smlouvě zavazuje poskytovat služby pro objednatele v rozsahu uvedeném v této smlouvě a objednatel se zavazuje služby zhotoviteli uhradit.
- 3 Rozsah služeb je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

## IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby uvedené v příloze č.1 této smlouvy, na základě požadavku Objednatele (dále jen jako „požadavky“), telefonem nebo e-mailem v pracovních dnech v časovém rozmezí od 9.00 do 15.00 hod.
2. Objednatel je povinen hlásit požadavky a dále komunikovat se zhotovitelem prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je [redacted], e-mail: [redacted] případně jejího zástupce, kterým Ing. [redacted] e-mail: [redacted].cz. Kontaktní osoba je zodpovědná za sběr a distribuci požadavků u pracovníků objednatele. Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Zhotoviteli formou e-mailové komunikace.
3. Kontaktní osoby jsou povinny se při zaslání požadavku a následné komunikaci se zhotovitelem řídit pravidly uvedenými na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).
4. Zhotovitel je povinen řešit požadavky objednatele postupem uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Kontaktní osobě objednatele bude umožněn bezpečný přístup do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) k formuláři pro hlášení požadavků, k on-line přehledu rozpracovaných požadavků a k přehledu poskytnutých servisních služeb.

## V. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel je povinen snížit dobu, během níž je CES on-line z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
2. Zhotovitel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“ a za nemožnost poskytování servisních služeb z důvodů nezávislých na jeho vůli. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní



Sl

nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.

3. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli zhotovitele zhotovitel neodpovídá.
4. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je zhotovitel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na CES on-line do elektronické formy provozní dokumentace, která je uložena na serveru objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod CES on-line.

## VI. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

1. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup k instalovanému CES on-line povolením přístupu do adresáře s instalovaným CES on-line včetně povolení potřebných oprávnění tak, aby bylo zhotoviteli umožněno poskytování služeb vzdáleným přístupem.
2. Objednatel poskytne zhotoviteli při provádění služeb potřebnou součinnost.
3. Objednatel a jeho zaměstnanci jsou povinni používat CES on-line v souladu s pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách dodaných společně s předáním CES on-line.
4. Objednatel povinen zajistit, aby úpravy CES on-line vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu CES on-line, na kterém je vysvětlován postup možných úprav CES on-line a podmínky, za kterých lze tyto úpravy provádět. Objednatel není oprávněn vykonávat úpravy CES on-line bez tohoto vyškolení.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je objednatel povinen vést elektronickou formu provozní dokumentace, která je uložena na serveru u objednatele, a do této dokumentace zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na CES on-line.
6. Objednatel je povinen upozornit zhotovitele na jakékoliv skutečnosti, které mohou vyřadit z provozu CES on-line, na zásahy vykonané objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení objednatele i na další okolnosti, které mohou mít vliv na správný chod CES on-line.
7. Objednatel je povinen hradit faktury vystavené zhotovitelem řádně a včas.
8. Objednatel je povinen umožnit pověřeným zaměstnancům zhotovitele vstup do objektu objednatele, vyžaduje-li to nezbytně plnění povinností podle této smlouvy a nebrání-li tomu vážné důvody.
9. Rozdělení kompetencí mezi objednatelem a zhotovitelem, týkajících se správy serveru se systémem CES on-line, bude upřesněno v příloze faktury.

## VII. CENA A PLATBY

1. Cena za roční služby je dohodnuta ve výši 120 000,00 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok. K částce bude připočtena DPH podle předpisů platných v den vystavení faktury.



81

- Cena může být zhotovitelem upravena o procentuální míru nárůstu/poklesu Indexu spotřebitelských cen pro eurozónu zveřejňovaného Eurostatem za předchozí kalendářní rok na základě dodatku této smlouvy (dále jen „Indexace“). Nejdříve tak může zhotovitel učinit ke dni 1. 1. 2020.
2. Cena plnění je splatná na základě faktur vystavených zhotovitelem po ukončení čtvrtletí ve výši odpovídající jedné čtvrtině sjednané ceny. Splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení, faktury budou objednateli zasílány elektronicky na e-mailovou adresu [redacted].cz, jejíž změnu může objednatel zhotoviteli v průběhu trvání smlouvy písemně nahlásit.
  3. Výše ceny může být změněna v závislosti na změně rozsahu systému CES on-line, bude-li v budoucnu změněn. Případná úprava cen bude řešena dodatkem této smlouvy.
  4. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovány na základě písemných či elektronických objednávek po oboustranném schválení specifikace požadované služby.

### VIII. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny oprav a odstranění chyb uvedených v příloze č. 2, čl. I, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z půlroční částky uvedené v čl. VII. odst.1. za každý i započatý den prodlení.
2. Při překročení doby splatnosti faktur, resp. při porušení povinnosti objednatele zaplatit zhotoviteli příslušnou částku dle příslušné faktury v době splatnosti, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý byt jen započatý den prodlení až do úplného zaplacení se splatností tří dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
3. V případech, že:
  - objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost při řešení požadavku,
  - objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než do kterého je možnost požadavek stornovat,
  - při činnostech zhotovitele týkajících se oprav a odstranění chyb a závad CES on-line se prokáže, že příčina chyby nebo závady nebyla na straně zhotovitele,
  - objednatel nedodrží povinnosti uvedenou v čl. VI. odst. 4. a z tohoto důvodu uvede zhotovitel CES on-line do stavu před úpravami provedenými objednatelem,má zhotovitel právo na předčasné ukončení řešení požadavku, přičemž je objednatel povinen zhotoviteli uhradit i na základě faktury vystavené zhotovitelem prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s analýzou, přípravou a řešením požadavku, jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin a aktuální hodinové sazby.
4. Zaplacením pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu, kdy tímto smluvní strany vylučují ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

### IX. ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY, MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, budou případné změny této smlouvy, jakož i samotná smlouva, zveřejněny v registru smluv.



81

**Příloha č. 1: Rozsah služeb:**

1. **Servisní služby** poskytované zhotovitelem budou poskytnuty objednateli na základě požadavku objednatele zasláného prostřednictvím formuláře na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) a jsou definovány takto:
  - a. realizace úprav v nastavení a konfiguraci CES on-line iniciované objednatelem, které byly zhotovitelem akceptovány a které jsou realizovatelné v rámci možností aktuální verze CES on-line;
  - b. zabezpečování kompatibility datových struktur a integrity dat, které vyplnou jako nutnost z příčin vzniklých na straně objednatele;
  - c. konzultační a poradenská činnost z oblasti rozvoje a aplikace muzejně-informačních programových systémů, standardizace výměnných, komunikačních a vyhledávacích protokolů, digitalizace dokumentů a muzejně-informačních operací,
  - d. konzultační a poradenská činnost z oblasti aplikace nových informačních a komunikačních technologií v muzejně-informačních systémech (nové pracovní nástroje, metody, postupy, atd.),
2. Služby poskytované zhotovitelem zajišťující provoz CES on-line, které nejsou poskytovány v rámci servisních hodin, jsou definovány takto:
  - a. služby zajišťující plynulý provoz CES on-line a databáze Caché;
  - b. poskytování hotline telefonem a e-mailem, přičemž hotline je poradenská služba zajišťující poskytnutí požadované informace ihned po vyžádání bez nutnosti dalšího prověřování, analýzy požadavku nebo realizace jakýchkoliv dalších prací;
  - c. Opravy a odstranění chyb a závad CES on-line a Caché na základě nahlášení požadavků objednatele;  
Opravy a odstranění chyb a závad se vztahuje na případy, kdy byly chyby a/nebo závady, jejichž příčina je u zhotovitele.
3. Služby poskytované zhotovitelem související s vývojem CES on-line budou poskytnuty objednateli na základě požadavku objednatele zasláného prostřednictvím formuláře na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) po odsouhlasení zadání objednatele Zhotovitelem.
4. Celkové množství práce vykonané v bodech 1. až 3. je limitováno dle aktuálního ceníku odsouhlaseného oběma stranami. Jejich poměr a rozložení je možné měnit podle aktuálních potřeb uživatele, při respektování celkové částky. Hodiny odpracované nad předplacený objem budou zúčtovány a fakturovány zvlášť, a to buďto kvartálně nebo celoročně, podle domluvy obou stran. Na potenciální přečerpání limitu bude uživatel upozorněn při zadávání požadavku.

V Hodoníně  
dne 1. listopadu 2018

V Brně  
dne 1. listopadu 2018

Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.  
Zhotovitel  **cosmotron** (2)  
Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín, ČR  
IČO: 25518453, DIČ: CZ25518453



Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, Hodonín, 695 01  
☎ +420 518 326 524  
✉ firma@cosmotron.cz

IČ: 25518453  
DIČ: CZ25518453

OR vedený Krajským soudem  
v Brně, oddíl C, vložka 28794

[www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz)

4

2. O veškerých předaných podkladech, technické dokumentaci a dalších informacích, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že pokud si v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy poskytly či poskytnou osobní údaje fyzických osob, zavazují se s těmito osobními údaji nakládat a tyto osobní údaje zpracovávat výlučně pro plnění povinností dle této smlouvy a v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“).
4. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem objednatele a zhotovitel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.

#### X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá platnost dnem podpisu a její účinnost nastane okamžikem vložení do Registru smluv.
2. Součástí této smlouvy jsou přílohy 1, 2.
3. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu, výpověď smlouvy je platná pouze v písemné podobě. Výpovědní doba v obou případech činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
4. Změny a doplňky k této smlouvě je možno vykonat jen písemně, formou očíslovaných dodatků. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
5. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, objednatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
7. Smlouva je sepsána ve třech stejnopisech s platností originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel dva stejnopisy smlouvy.

V Hodoníně  
dne 1. listopadu 2018

V Brně  
dne 1. listopadu 2018

Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.  
Zhotovitel



**cosmotron** (2)  
Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Panačava 415/11, 695 01 Hodonín, ČR  
IČO: 26518453, DIČ: CZ26518453



Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Panačava 415/11, Hodonín, 695 01  
☎ +420 518 326 524  
✉ firma@cosmotron.cz

IČ: 26518453 OR vedený Krajským soudem  
DIČ: CZ26518453 5 v Brně, oddíl C, vložka 28794

[www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz)


**Příloha č. 2: Způsob řešení požadavků**

1. Opravy a odstranění chyb a závad CES on-line je zhotovitel povinen řešit takto:
  - a. v případě vyřazení CES on-line nebo Caché z provozu tak, že není možné jejich běžné používání, je zhotovitel povinen začít práce na odstranění chyby a/nebo závady bez prodlení, nejpozději však do 1 pracovního dne od prvního nahlášení, pokud byla nahlášena také telefonicky;
  - b. v případě omezení provozu CES on-line tak, že není k dispozici pouze jejich určitá funkčnost, se zhotovitel zavazuje podniknout náležitá a účinná opatření vedoucí k odstranění chyby/závady do 3 pracovních dní od prvního nahlášení chyby/závady, pokud byla nahlášena také telefonicky, a dát k dispozici náhradní verzi CES on-line, ve které je chyba/závada odstraněna, nebo se zavazuje vypracovat společně s objednatelem oboustranně přijatelnou alternativu řešení tohoto stavu.
  
2. Po přijetí nového požadavku s číslem, kromě hlášení chyb a závad CES on-line a Caché, vykoná zhotovitel hrubou analýzu požadavku, na jejímž základě rozhodne o dalším způsobu řešení, a zvolí jednu z těchto možností:
  - a. V případě, že vyřešení požadavku je realizovatelné v rámci možností aktuální verze CES on-line, zhotovitel možnost řešení požadavku jako servisní službu potvrdí kontaktní osobě, do řešení požadavku se zahrnuje také jeho analýza;
  - b. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze CES on-line, zhotovitel oznámí objednateli, zda je požadavek možné řešit jako vývojovou službu a dohodne se s kontaktní osobou na dalším postupu řešení požadavku;
  - c. V případě, že obsahem požadavku je vysvětlení pracovního postupu nebo funkce CES on-line, které jsou uvedeny v manuálu CES on-line, je požadavek považován za splněný, pokud zhotovitel na tuto skutečnost kontaktní osobu upozorní;
  - d. V případě, že je možné řešit požadavek v rámci kompetencí zaměstnanců objednatele, je zhotovitel oprávněn kontaktní osobě tuto skutečnost oznámit a řešení požadavku objednateli přenechat.
  - e. V případě, že objednatel vyčerpá servisní nebo vývojové hodiny, bude upozorněn zhotovitelem na tuto skutečnost.

V Hodoníně  
dne 1. listopadu 2018

V Brně  
dne 1. listopadu 2018

 **cosmotron** (2)  
Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín, ČR  
iCO: 25518453, DIČ: CZ25518453

  
Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.  
Zhotovitel



Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, Hodonín, 695 01  
+420 518 326 524  
firma@cosmotron.cz

IČ: 25518453 OR vedený Krajským soudem  
DIČ: CZ25518453 7 v Brně, oddíl C, vložka 28794

[www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz)

