

206/12/PEN



**KB**

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY
Došlo dne: 04-09-2012
Č.j.: ED/1053/12

**Smlouva o přijímání platebních karet  
- platební terminály KB**

**Komerční banka, a.s.**, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „**Banka**“)

a

**právnícká osoba** (dále jen „**Obchodník**“)

Obchodní firma* / název**:	ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY
Sídlo:	U TROJSKÉHO ZÁMKU 120/3, 171 00 PRAHA 7 - TROJA, Česká republika
IČ:	00064459
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	Magistrát hlavního města Prahy - zřizovací listina

\*je-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku; \*\*není-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku

uzavírají podle § 269 odst. 2 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o přijímání platebních karet – platební terminály KB (dále jen „**Smlouva**“).

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Banka a Obchodník se dohodli, že Banka bude za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět Autorizaci a zúčtování transakcí prováděných v provozovnách Obchodníka Platebními kartami elektronicky prostřednictvím platebních terminálů nebo mechanicky prostřednictvím mechanických snímačů (imprinterů).
- 1.2 V souladu s § 273 obchodního zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a Pokyny. Podpisem této Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto dokumentů a souhlasí s nimi. Článek 28. Všeobecných obchodních podmínek Banky upravuje potřebné souhlasy Klienta, zejména souhlas se zpracováním Osobních údajů. Klient je oprávněn tyto souhlasy kdykoli písemně odvolat.
- 1.3 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této Smlouvě následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách:

„**Autorizace**“ je proces, během kterého je ověřována platnost Platební karty, skutečnost zda není Platební karta blokována nebo stoplistována, zda je Platební karta určena k provádění dané transakce a zda je na účtu, ke kterému byla Platební karta vydána, dostatek volných prostředků k úhradě platby.

„**Dodavatel**“ je společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V Olšínách 626/80, Praha 10, IČ: 27088936.

„**Dotazník**“ je formulář Banky, jehož prostřednictvím žádá Obchodník Banku o uzavření Smlouvy nebo o zařazení další provozovny na seznam provozoven, které mohou přijímat Platební karty.

„**Platební karty**“ jsou typy platebních karet uvedené v této Smlouvě. Obchodník je oprávněn přijímat pouze Platební karty uvedené v článku 5 a článku 6 této Smlouvy, u nichž je doplněna cena a autorizační limit.

„**Pokyny**“ je dokument Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami vypracovaný Bankou, který je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek. Pokyny jsou Obchodníkovi předány na pevném nosiči a Obchodník podpisem Smlouvy potvrzuje převzetí těchto Pokynů. Pokyny jsou současně umístěny na www.kb.cz.

„**Technická příloha**“ je dokument, který Obchodník obdrží před podpisem této Smlouvy, obsahující technické požadavky pro instalaci platebního terminálu.

„**Účet**“ je kterýkoliv z běžných účtů Obchodníka vedených u Banky, který je uveden v příloze této Smlouvy nebo který Obchodník Bance v souladu s touto Smlouvou písemně oznámí. Banka zúčtovává transakce provedené v určité provozovně Obchodníka ve prospěch Účtu, který je uveden u příslušné provozovny Obchodníka v příloze této Smlouvy.

„**Vybavení**“ má význam uvedený v článku 2.1 této Smlouvy.

**2. Povinnosti banky**

- 2.1 Banka předá Obchodníkovi do bezplatného užívání platební terminály pro provádění elektronických transakcí Platebními kartami (dále jen „**Vybavení**“) pro jednotlivé provozovny. Vybavení je majetkem Banky. Platební terminály určené pro jednotlivé provozovny Obchodníka, včetně adres provozoven jsou uvedeny v příloze této Smlouvy. Banka Obchodníkovi dále předá potřebné propagační materiály a znaky Platebních karet pro jednotlivé provozovny Obchodníka.



- 2.2 Banka zajistí instalaci platebních terminálů v jednotlivých provozovnách Obchodníka Dodavatelem.
- 2.3 Banka zajistí, že Dodavatel bude odstraňovat nahlášené závady platebních terminálů v těchto časech:
- do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
  - do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
  - v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.
- 2.4 Banka bude hradit náklady na běžnou údržbu a opravy platebního terminálu prováděné v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin. V rámci běžné údržby a oprav Banka hradí odstranění závad vzniklých běžným provozem platebního terminálu, dodávku náhradních dílů, odbornou práci techniků, cestovní náhrady, 1x ročně preventivní prohlídku platebního terminálu, službu HOT LINE (telefonní číslo služby je uvedeno na platebním terminálu) a v případě nefunkčnosti platebního terminálu provedení výměny terminálu do 24 hodin za nový terminál stejné konfigurace.
- 2.5 Banka vyškolí zaměstnance Obchodníka pro práci s Platebními kartami a zabezpečí vyškolení zaměstnanců Obchodníka pro obsluhu platebních terminálů.
- 2.6 Banka bude Obchodníkovi poskytovat odměnu za zadržené Platební karty za podmínek uvedených v Pokynech.

### **3. Povinnosti obchodníka**

- 3.1 Obchodník se zavazuje používat platební terminál v souladu s touto Smlouvou, Pokyny a dalšími pokyny Dodavatele a Banky. Při používání platebního terminálu je Obchodník povinen postupovat rovněž podle pokynů zobrazených na terminálu.
- 3.2 Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu převzít platební terminál od Dodavatele a umožnit jeho instalaci v určené provozovně na místě přístupném držitelům Platebních karet.
- 3.3 Obchodník je povinen využívat Vybavení výhradně pro zúčtování úhrad za zboží a služby uvedené v příslušném Dotazníku. Obchodník nesmí používat Vybavení k zúčtování transakcí třetích stran.
- 3.4 Obchodník je povinen chránit platební terminál před poškozením, ztrátou, zcizením nebo zničením.
- 3.5 Obchodník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky přemísťovat platební terminál nebo mechanický snímač mimo určenou provozovnu.
- 3.6 Obchodník není oprávněn bez písemného souhlasu Banky provádět žádné zásahy do softwaru platebního terminálu, zhotovovat jeho kopie ani tento software žádným jiným způsobem rozšiřovat nebo distribuovat.
- 3.7 Obchodník je povinen umožnit zaměstnancům Banky v obvyklou denní dobu vstup do provozoven Obchodníka za účelem kontroly používání Vybavení.
- 3.8 Obchodník je povinen udržovat platební terminál funkční a v případě jakékoliv jeho závady je povinen neprodleně informovat Dodavatele tak, aby závada mohla být co nejdříve odstraněna.
- 3.9 Obchodník hradí Dodavateli veškeré náklady na opravu platebního terminálu, pokud byla závada platebního terminálu způsobena nesprávnou manipulací s terminálem.
- 3.10 Obchodník je povinen umožnit instalaci platebního terminálu v určené provozovně a zajistit na vlastní náklady připojení platebního terminálu k autorizačnímu středisku Banky prostřednictvím telefonní linky nebo veřejné datové sítě. Obchodní místo / určená provozovna musí být pro instalaci platebního terminálu technicky připravena podle Technické přílohy. Obchodník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se před jejím podpisem seznámil s Technickou přílohou, která mu byla Bankou předána a souhlasí, že se bude řídit jejími ustanoveními. V případě, že obchodní místo / určená provozovna nesplní požadavky a podmínky dle Technické přílohy nejpozději do dohodnutého termínu instalace platebního terminálu s Dodavatelem, zavazuje se Obchodník, že uhradí náklady související s marným výjezdem technika. Obchodník bude dále na vlastní náklady zajišťovat provoz platebního terminálu, zejména hradit telekomunikační poplatky a náklady na spotřební materiál např. papírové kotoučky do tiskárny platebního terminálu.
- 3.11 Obchodník bude Dodavatelé dále hradit zejména následující jednorázové technické úkony na platebním terminálu: změna stávajícího připojení platebního terminálu, opětovná instalace platebního terminálu při jeho přemístění, změny na platebním terminálu (např. změna účtenky) na místě nebo dálkově, dodání supervizor karty, dodatečné proškolení Obchodníka.
- 3.12 Obchodník není oprávněn stanovit minimální částku transakce, která může být hrazena prostřednictvím Platebních karet.

- 3.13 Obchodník je povinen uchovávat doklady o provedených transakcích prostřednictvím Platebních karet po dobu 2 let od provedení transakce a poskytnout Bance jejich kopie nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí.
- 3.14 Obchodník je povinen písemně oznamovat Bance v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění povinností podle této Smlouvy; zejména změny právní formy Obchodníka, změny názvu/obchodní firmy Obchodníka, změny bankovního spojení, zrušení nebo změnu adresy provozovny přijímající Platební karty, změnu kontaktních osob a osob oprávněných jednat jménem Obchodníka nebo změnu jeho telefonního spojení.
- 3.15 Obchodník je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Bankou zúčtovaných transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data, kdy Banka připsala nebo poukázala částku příslušné transakce v souladu s touto Smlouvou ve prospěch Účtu.
- 3.16 Obchodník je povinen viditelně umístit znaky Platebních karet dodané Bankou v určené provozovně.

#### 4. Autorizace a zúčtování transakcí

- 4.1 Banka bude provádět Autorizaci transakcí v souladu s Pokyny.
- 4.2 Banka bude zúčtovávat transakce provedené s použitím Platebních karet ve prospěch příslušného Účtu.
- 4.3 Pokud je Účet vedený u Banky, Banka připiše na Účet částky transakcí provedených:
- prostřednictvím platebního terminálu do 3 Obchodních dnů ode dne uskutečnění příslušné transakce.
- 4.4 Pokud Účet není vedený u Banky, Banka poukáže ve výše uvedených lhůtách příslušnou částku do zúčtovacího centra ČNB.
- 4.5 Obchodník je povinen zaplatit Bance částku rovnající se částce transakce, kterou již Banka připsala na Účet nebo poukázala ve prospěch Účtu, pokud při provádění transakce Obchodník porušil Pokyny nebo tuto Smlouvu. Banka je oprávněna započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné transakce, kterou Klientovi připsala na Účet, nedohodne-li s Obchodníkem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 4.6 Banka předá transakce provedené s použitím Platebních karet k zúčtování bance plátce nejpozději do 3 Obchodních dnů ode dne uskutečnění příslušné transakce prostřednictvím platebního terminálu. Pokud nedošlo k připsání nebo poukázání částky transakce Obchodníkovi dříve podle článku 4.3 nebo článku 4.4, připiše Banka prostředky transakce na Účet v den, kdy je obdrží od banky plátce nebo je v této lhůtě poukáže do zúčtovacího centra ČNB.

#### 5. Cena

- 5.1 Obchodník bude Bance platit ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Typ karty	Služební karty	Kreditní karty	Debetní karty
<b>MasterCard</b>	■	■	■
<b>VISA a VISA Electron</b>	■	■%	■

<b>Maestro</b>	■
<b>V Pay</b>	■
<b>JCB</b>	■
<b>Diners Club a Discover</b>	■

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Platebních karet prostřednictvím platebních terminálů.

- 5.2 Banka bude inkasovat příslušnou cenu vždy při zúčtování transakce z prostředků transakce před jejich připsáním na Účet bez dalšího souhlasu Obchodníka.
- #### 6. Autorizační limity
- 6.1 Obchodník je povinen si v souladu s Pokyny u všech transakcí prováděných Platebními kartami, které budou převyšovat autorizační limity stanovené v této Smlouvě vyžádat od Banky povolení příslušnou transakcí uskutečnit.
- 6.2 Obchodníkovi se stanovuje nulový autorizační limit pro elektronické realizace plateb uskutečněné Platebními kartami v platebním terminálu.

**7. Mlčenlivost**

7.1 Obchodník i Banka se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech vyplývajících z této Smlouvy.

**8. Změna provozoven a účtů**

8.1 Banka a Obchodník se mohou dohodnout na změně provozoven uvedených v příloze této Smlouvy. Obchodník žádá Banku o změnu provozoven, které přijímají Platební karty formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Bance. Banka přidělí novým provozovněm Obchodníka identifikační číslo. Změna provozoven je účinná podpisem příslušné přílohy této Smlouvy obsahující provozovny Obchodníka schválené Bankou. Banka si vyhrazuje právo žádosti Obchodníka o rozšíření počtu provozoven nevyhovět.

8.2 Obchodník je oprávněn Banku písemně požádat o změnu Účtu, s uvedením příslušné provozovny, v jehož prospěch Banka podle této Smlouvy zúčtovává transakce provedené Platebními kartami. Banka provede změnu bez zbytečného odkladu a písemně Obchodníkovi změnu potvrdí.

**9. Závěrečná ustanovení**

9.1 Banka i Obchodník jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Obchodníkem činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Bankou činí 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Obchodníkovi.

9.2 Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případech stanovených Všeobecnými podmínkami a dále, pokud:

- a) Obchodník poruší jakýmkoliv způsobem tuto Smlouvu, nebo
- b) v provozovně Obchodníka dojde k uskutečnění podvodných transakcí s Platebními kartami, nebo
- c) v provozovně Obchodníka nebyla v průběhu 12 měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím Platební karty.

V případech uvedených pod písmenem b) nebo c) výše je Banka oprávněna určit, že Smlouva zaniká pouze ve vztahu k provozovně Obchodníka, kde došlo ke skutečnosti podle písmene b) nebo c).

9.3 Banka ve výpovědi, případně v oznámení o odstoupení, Obchodníkovi sdělí den, ke kterému bude ukončen provoz platebních terminálů.

9.4 Doručování výpovědi a oznámení o odstoupení se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek.

9.5 Obchodník je povinen bezodkladně po zániku této Smlouvy vrátit Bance poskytnuté Vybavení ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a odstranit znaky Platebních karet v provozovnách.

9.6 Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku Banky na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy, rovněž se Obchodník nezabavuje povinností vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu platnosti této Smlouvy.

9.7 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Na základě dohody obou stran tato Smlouva ruší platnost předchozí Smlouvy o přijímání platebních karet, která byla uzavřena mezi Bankou a Obchodníkem dne 14.8.2007

9.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží jedno vyhotovení.

9.9 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

V Praze dne **24-08-2012**

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY

**Jméno: Mgr. Miroslav Bobek**  
**Funkce: generální ředitel**

Osobní údaje zkontroloval(a) dne 21.08.2012

**Jana Kroumanová**  
**specialista akceptace platebních karet**

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.



V Praze dne **28. 08. 2012**

Komerční

vlastnoruční podpis

**Jméno:**  
**Funkce:**

*ing. Martin Žárský*

vlastnoruční

**Jméno: Jana Kroumanová**  
**Funkce: specialista akceptace platebních karet**

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o přijímání platebních karet – platební terminály KB**

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „Banka“)

a

**právnícká osoba (dále jen „Obchodník“)**

Obchodní firma* / název**:	ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY
Sídlo:	U TROJSKÉHO ZÁMKU 120/3, 171 00 PRAHA 7 - TROJA, Česká republika
IČ:	00064459
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	Magistrát hlavního města Prahy - zřizovací listina

\*je-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku; \*\*není-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku

Název a adresa provozovny včetně PSČ	Číslo Účtu provozovny / kód banky	Měna účtu	Počet a druh platebních terminálů
ZOO - pokladna vstupenek A, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - pokladna vstupenek B, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - pokladna vstupenek C, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - pavilon plyšáků, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - knihkupectví U Kotulů, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO – suvenýry u Tapíra, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO – Galerie ,U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - pokladna vstupenek jih, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1 standardní
ZOO - pokladna vstupenek sever, U Trojského zámku 120/3, 17100 Praha 7		CZK	1 standardní



**KB**

**Smlouva o přijímání platebních karet  
- platební terminály KB**

V Praze dne **24-08-2012**

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

**Jméno: Mgr. Miroslav Bobek**  
**Funkce: generální ředitel**

Osobní údaje zkontroloval(a) dne 21.08.2012

**Jana Kroumanová**  
specialista akceptace platebních karet

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.



V Praze dne **28. 08. 2012**

Komerční banka, a.s.

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

**Jméno:**  
**Funkce:**

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

**Jméno: Jana Kroumanová**  
**Funkce: specialista akceptace platebních karet**

## Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Global Payments Europe - Telefonní linka



- ① Platební terminál (POS)
- ② Datová rozdvojka dodaná s POS
- ③ Datový kabel dodaný při instalaci POS
- ④ Napájecí kabel dodaný při instalaci POS
- ⑤ Původní kabel k telefonu
- ⑥ Telefonní zásuvka zákazníka

### Telefonní linka - požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost telefonní zásuvky RJ-11 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Funkční telefonní linka, případně analogová telefonní ústředna poskytovatele telefonního připojení
- Platební terminál je možné připojit prostřednictvím pobočkové telefonní linky přes analogovou telefonní ústřednu
- Umožnit provolbu na veřejnou telefonní síť (např. prostřednictvím provolby „0“) pokud se nejedná o přímou telefonní linku. Číslo předvolby na přímou linku uloží servisní technik do POS.
- Platební terminál není možné připojit prostřednictvím telefonní linky přes digitální ústřednu
- V případě telefonní linky s pulzní volbou může trvat vlastní sestavení spojení déle a platební terminál může opakovaně vytáčet příslušné telefonní číslo. Vhodnější je telefonní linka s tónovou volbou.

Pro zajištění bezproblémové funkčnosti platebního terminálu je třeba na obchodním místě zpřístupnit telefonní linku a povolit telefonní čísla na Global Payments Europe, které zajišťují řádnou funkčnost terminálu.

PRIMÁRNÍ AUTORIZACE <small>(když technické telefonní číslo podle požadavků klienta)</small>	ZÁLOŽNÍ AUTORIZACE	VZDÁLENA SPRÁVA PLATEBNÍHO TERMINÁLU <small>(zastává se PAV)</small>
☎ 976 061 130	☎ 267 990 930	☎ 266 701 450
☎ 842 111 351	☎ 284 021 872	☎ 284 021 872
☎ 266 701 130		☎ 543 421 612

### Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **267 197 505**, nebo na telefonu **267 197 506**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese: **help.pos@gpe.cz**



## Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Global Payments Europe – IP připojení



**Datová linka - požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit**

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost internetové zásuvky (internetového připojení) RJ-45 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Minimální garantovaná rychlost připojení musí být 64 Kb/s
- Na poskytovateli internetového připojení nezáleží, pokud dodává standardní služby (např. ADSL od O2, České Radiokomunikace, Volný nebo kabelový UPC od Karnevalu)
- Před platební terminál lze připojit komunikační prvek – router, switch, HUB
- Platební terminál umí pracovat se statickou i dynamicky přidělovanou IP adresou. Adresa platebního terminálu je tvořena následovně - local IP, gateway, maska - volí zákazník resp. jeho IT oddělení. Platební terminál neumí adresovat prostřednictvím služby DNS.
- Platební terminál je vybaven TCP/IP kartou 10 MBps. Komunikuje po portu 443 (SSL)

IP ADRESACE TERMINÁLŮ	IP ADRESA : PORT
Pro zajištění bezproblémové funkčnosti platebního terminálu je třeba na obchodním místě povolit datovou průchodnost na veškeré potřebné koncové systémy GPE, které zajišťují řádnou funkčnost terminálu. Tuto průchodnost musí zajistit obchodník, nebo jeho IT specialista, povolením uvedených IP adres.	193.58.72.199: 443
	193.58.72.132: 443
	193.58.72.136: 443
	193.58.72.218: 443
	194.228.123.39: 1422

### Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **267 197 505**, nebo na telefonu **267 197 506**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese: **help.pos@gpe.cz**