

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo U142/2009

Město Milevsko
nám. E. Beneše 420, 399 01 MILEVSKO
IČ: 00249831, DIČ: CZ00249831
Zastoupené:
starostou Bc. Zdeňkem Heroutem
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:
.....
a

DATRON, a.s.
Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa
IČO : 43227520, DIČ : CZ43227520
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 1680
Zastoupená Václavem Novotným, místopředsedou představenstva
(dále jen „Poskytovatel“)
- na straně druhé -

uzavírají tuto
smlouvu o údržbě softwarových aplikací

1 PŘEDMĚTSMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu k aplikacím v rozsahu licence dle přílohy č.1 této smlouvy a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu
- 1.2 Smluvní strany sjednaly, že přesný rozsah prací, jenž je předmětem této smlouvy, je definován v příloze č. 2 této smlouvy.

2 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 V rámci této smlouvy se nabyvatel zavazuje za poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek po celou dobu užívání aplikací a to na základě faktur vystavených poskytovatelem.
- 2.2 Cena za služby dle předmětu této smlouvy činí 10 500,- Kč bez DPH ročně. Detailní rozpis viz. příloha č.3 této smlouvy. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 2.3 První faktura bude vystavena po podpisu této smlouvy pro období následujících 12 měsíců. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu vždy před počátkem daného 12-ti měsíčního období po celou dobu trvání této smlouvy. Splatnost faktur je 21 dnů ode dne vystavení faktury Nabyvateli. Adresa pro doručování faktur je shodná s adresou Nabyvatele.
- 2.4 V případě prodloužení Nabyvatele s placením faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Poskytovatel je v případě prodloužení Nabyvatele splacením faktur přesahujícím 14 kalendářních dnů oprávněn pozastavit po dobu prodloužení poskytování služeb dle této smlouvy.
- 2.5 Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.1. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel

- oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 2.6 Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele služby údržby aplikací.
- 2.7 Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k udržovaným aplikacím další služby dle své aktuálně platné nabídky. Poskytovatel tyto další služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele nebo uzavřené servisní smlouvy.

3 DOBA TRVÁNÍ A VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

- 3.1 Tuto smlouvu lze vypovědět kdykoli bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po obdržení výpovědi. Nabyvateli bude v takovém případě vrácena poměrná část ročního paušálního poplatku či doúčtována poměrná část dosud neuhrazeného ročního poplatku následujícího období.
- 3.2 V případě, že výpověď nebyla podána v souladu s pravidly stanovenými v prvním odstavci, smlouva se automaticky obnoví na celé další roční období.

4 ZÁRUKA ZA JAKOST

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za správnost provedení Díla v dohodnutém rozsahu uvedeném v projektové dokumentaci po dobu 24 měsíců s tím, že uvedená doba začíná běžet prvním dnem po dni předání licence aplikací, V případě zjištění vad, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci ve výše uvedené lhůtě a Poskytovatel je povinen takové vady odstranit v souladu s touto smlouvou.
- 4.2 Vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v Reklamačním řádu, který se stává nedílnou součástí této smlouvy, V souladu s Reklamačním řádem se Poskytovatel zavazuje vyřešit vady postupem uvedeným v Reklamačním řádu.
- 4.3 Nabyvatel je povinen oznámit vady Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.4 Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost dat a za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Nabyvatelem, pokud Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 4.5 Závady, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Nabyvatele, odstraní Poskytovatel v přiměřené či smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Nabyvatele.

5 UTAJENÍ PODKLADŮ A INFORMACÍ

- 5.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 5.2 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Také jsou-li tyto informace veřejně dostupné, vešly ve známost prostřednictvím třetích stran, sdělení je vyžadováno právními předpisy, na základě pravomocného rozhodnutí či usnesení příslušného soudu nebo požadavku správního či jiného příslušného úřadu nebo organizace, nevztahuje se také na informace, které jsou smluvním stranám známy z jejich podnikatelské či provozní činnosti
- 5.3 V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 5.4 Povinnost mlčenlivosti trvá 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 6.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 6.3 U vědomí skutečnosti, že tato smlouva je uzavírána v písemné formě, je možné ji měnit či doplňovat pouze dohodou smluvních stran v písemné podobě podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 6.5 Tato smlouvaje sepsána ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze smluvních stran.
- 6.6 Přílohy:
Příloha č.1 Rozsah udržované licence aplikací
Příloha č.2 Rozsah poskytovaných služeb
Příloha č.3 Cena
Příloha č.4 Oprávněné osoby
Příloha č.5 Reklamační řád

V Milevsku dne 1 .července 2009

V České Lípě dne 1 .července 2009

Příloha č.1 : Rozsah udržované licence aplikací

Aplikace d.learning

Příloha č.2 . Rozsah poskytovaných služeb

- Rozsah plnění servisní smlouvy
- Uživatelé budou dodávány nové verze programu (upgrade), jakmile budou k dispozici.
- Uživatel bude dle potřeby dostávat i aktualizace (fixy - drobné a specifické změny a zlepšení, která se následně budou integrovat do nových verzí).

Potřeba bude posuzována v DATRON, a.s. na základě obsahu změn.

- Změny a zlepšení v nových/aktualizovaných verzích jsou například tyto:
- Opravy chyb na základě hlášení od uživatelů
- Změny v programu v rámci preventivní údržby
- Změny funkčnosti systému na přání uživatelů
- Přeprogramování v důsledku požadované změny struktury programu
- Všeobecné změny a zlepšení

S každou novou verzí programu budou dodávány i příslušné pokyny pro instalaci. Za normálních okolností bude také poskytnut popis změn v této verzi oproti předešlým verzím.

Příloha 5.3 : Cena

15% ze standardní ceny všech licencí
(60 000 Kč role personalisty a 10 000 Kč licence uživatelů z toho 15 % = 10 500 Kč)

Příloha 5.4 : Oprávněné osoby

- Hana Kaufmanová pro věci organizační za Poskytovatele
- Lukáš Lauryn pro věci technické organizační za Poskytovatele
- Václav Novotný pro věci smluvní za Poskytovatele
- Bc. Eva Procházková pro věci organizační za Nabyvatele
- Marek Hradil pro věci technické za Nabyvatele
- Ing. Jan Dohnal pro věci smluvní za Nabyvatele

Příloha 5.5 : Reklamační řád pro aplikace d.software

Reklamačním řádem se standardizuje postup při řízení reklamací aplikačního software. Reklamační řád určuje postup při vyřizování reklamací od uplatnění reklamace, přes její vyhodnocení, informování zákazníka až po vlastní vyřešení a odstranění reklamované vady. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda uplatněná reklamace je reklamovatelná vada. Záruka platí na fungování aplikace a shodnost fungování aplikace s popisem v příslušné dokumentaci, která je součástí licence aplikace.

Reklamací může uplatnit Nabyvatel na vady aplikací, které jsou v záruce, nebo k nim má placenou údržbu.

- každá reklamace se uplatňuje písemně nebo mailem s následujícími údaji - firma nabyvatele, kontaktní osoba a její kontakt, datum vystavení
- Reklamace dále obsahuje popis vady. Popis je dobré doplnit přílohami (vadnou tiskovou sestavou, sejmutou a vytištěnou obrazovkou aplikace ...). Pro správnou a rychlou diagnostiku vady je nutné přesně opsat všechna chybová hlášení.

- Způsob řešení jednotlivých oprávněných reklamací - Poskytovatel zajistí zahájení řešení reklamace nejpozději do 2 dnů od nahlášení. Do 3 dnů od nahlášení sdělí Poskytovatel nabyvateli jestli je reklama oprávněná a jaký bude další postup při jejím odstranění.
- V případě neoprávněné reklamace bude podáno vysvětlení. Bude-li Nabyvatel požadovat další pomoc, bude po dohodě s ním poskytnuta v souladu s platným ceníkem.

