

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CAPTIVE PORTAL

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění

(dále jen „Smlouva“)

### Operátor ICT, a.s.

**Sídlo:** Dělnická 213/12, Praha 7 – Holešovice, 170 00  
**Zastoupená:** Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a  
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva  
**IČO:** 027 95 281  
**DIČ:** CZ02795281  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s.  
**Číslo účtu:** 5920172/0800  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

(dále jen „Objednatel“)

a

### SOCIFI Ltd., branch Czech Republic

**Sídlo:** Komunardů 885/28, 170 00 Praha 7  
**Zastoupená:** Zdeňkem Hornychem, vedoucím organizační složky  
**IČO:** 03344886  
**DIČ:** CZ03344886  
**Bankovní spojení:** Komerční Banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 107-9102490267/0100  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76781

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

## 1. Preambule

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že:
  - a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
  - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - c. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
  - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - c. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3. Objednatel jako veřejný zadavatel provedl předběžnou tržní konzultaci a následně poptávku na veřejnou zakázku, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Poskytovatel podal závaznou nabídku na předmětnou poptávku a tato byla Objednatelem vybrána na základě stanoveného hodnoticího kritéria jako nabídka nejvýhodnější.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby a příslušné licence specifikované v příloze č. 1 Technická specifikace této Smlouvy (dále jen „Služby“) a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 2.2. Součástí Služeb jsou i práce v této Smlouvě nespecifikované, které jsou k řádnému poskytnutí Služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Poskytnutí těchto Služeb nezvyšuje touto Smlouvou sjednanou cenu za Služby.

## 3. Doba trvání Smlouvy a lhůty plnění

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu tří (3) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním Služeb dle předmětu Smlouvy neprodleně od podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou, avšak nejpozději do tří pracovních dnů od data tohoto podpisu.

## 4. Místo plnění a geografické rozprostření sítí:

- 4.1. Místem poskytování Služeb dle předmětu této Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele na adrese Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 Business centrum Rosmarin, případně další místa v rámci ČR. Služby mohou být poskytovány i formou vzdáleného přístupu, určí-li tak Objednatel.
- 4.2. Geografické rozprostření sítí:
  - a. Lanová dráha Petřín – 11 x AP

- b. Zoologická zahrada hl. m. Prahy – 83 x AP
- c. Botanická zahrada hl. m. Prahy – 36 x AP

## **5. Povinnosti poskytovatele**

- 5.1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele a geografického rozprostření sítí tak, aby při poskytování Služeb nedocházelo k narušení činností Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech, způsobené činnostmi Poskytovatele či osob, které k plnění této Smlouvy použil.

## **6. Cena Služeb a platební podmínky**

- 6.1. Cena za veškeré poskytnuté Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy činí částku ve výši 19 508,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc účinnosti této Smlouvy. K ceně bude účtována DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.
- 6.2. Cena za poskytnuté Služby dle předchozího odstavce je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému poskytnutí Služeb včetně nákladů souvisejících. Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na cenu Služeb. Cena není vázána na počet připojených uživatelů.
- 6.3. Cena za Služby dle předmětu Smlouvy bude Objednatelem hrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, na základě daňového dokladu vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a to vždy za ukončený měsíc poskytování Služeb. Nedílnou součástí daňového dokladu jsou měsíční zprávy o průběhu plnění dle této Smlouvy.
- 6.4. Splatnost daňového dokladu dle této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne doručení Objednateli. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 6.5. Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem hrazeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny za Služby pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust.

§ 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny za Služby, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny za Služby na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny za Služby na straně Objednatele.

- 6.7. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2, zákona č. 89/2012 občanský zákoník (dále jen „o.z.“).

## 7. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 7.1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

- a. Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:



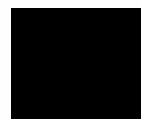
- b. Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:



- 7.2. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k Smlouvě.
- 7.3. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

## 8. Povinnost mlčenlivosti

- 8.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Smlouvy poskytnout.
- 8.2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
- tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
  - jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel], nebo
  - budou Objednatelem označeny za důvěrné, nebo
  - by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit, a které nejsou veřejně dostupné.



- 8.3. Poskytovatel se zavazuje:
- a. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této Smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
  - b. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
- 8.4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této Smlouvy.
- 8.5. V souvislosti s ust. odst. 8.2. písm. b) tohoto článku Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je v souladu s pravidly obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## 9. Technická podpora

- 9.1. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli služby technické podpory, která zahrnuje následující služby:
- a. technická podpora v případě výpadku - 12 hodin každý den v týdnu,
  - b. uživatelská podpora v pracovní dny,
  - c. proškolení zaměstnanců.
- 9.2. Zjišťování výskytu vady je povinen provádět Poskytovatel prostřednictvím svého definovaného servisního rozhraní (HelpDesku), které musí zajišťovat sledování a kontrolu funkčnosti poskytovaných Služeb a umožňovat okamžitou reakci Poskytovatele na nefunkčnost Služby, stejně jako možnost reportingu o průběhu řešených incidentů.
- 9.3. Poskytovatel je povinen reagovat na výskyt vady v pracovní době Objednatele nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a odstranit vadu a zajistit funkčnost Služby nejpozději do 24 hodin od výskytu vady.
- 9.4. Úplata za služby technické podpory je součástí odměny poskytovatele dle čl. 6. odst. 6.1. této Smlouvy.

## 10. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením Služeb dle čl. 3. odst. 3.2. nebo poskytnutí Služeb dle předmětu této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti dle čl. 8. této Smlouvy nebo se prohlášení dle ust. odst. 8.5 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý i opakovaný případ takového porušení.
- 10.3. Pro případ prodlení se zaplacením řádně fakturované ceny se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit Smluvní pokutu ve výši odpovídající zákonném úroku z prodlení stanoveného příslušným právním předpisem.
- 10.4. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní pokuty i náhradu škody v plné výši není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.

## **11. Licence**

- 11.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli bezúplatně oprávnění k poskytnutým Službám užit licenci, a to dnem zahájení plnění podle této Smlouvy. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu předmětu a území a Poskytovatel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu trvání smlouvy. Licenční odměna je již započtena v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

## **12. Řešení sporů**

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí o.z. a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 12.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 12.2. této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

## **13. Odstoupení od smlouvy**

- 13.1. Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 13.2. Smluvní strany provedou veškeré finanční a věcné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po skončení smluvního vztahu dle této Smlouvy.
- 13.3. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy, a to na základě právního úkonu kterékoliv ze smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této Smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením předmětu této Smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.

## **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně veškerých jejích příloh či případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouva tedy nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 14.3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.4. Smluvní strany jsou povinny vyzoomět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 14.5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu druhé smluvní strany.



- 14.6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Kromě uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 14.8. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 14.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 14.10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří Příloha č. 1 – Technická specifikace nabízeného plnění (popis Captive portálu a checklist požadovaných vlastností). Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

## **Příloha č. 1. Technická specifikace**

**Cíl poptávky:** Provoz komunikační platformy nad bezdrátovými sítěmi zadavatele. Provoz v délce tří měsíců nad jednotlivými AP přičemž licence musí být per AP nikoli per user.

**Počet přístupových bodů: 130**

**Geografické rozptřeni sítí:**

- Lanová dráha Petřín – 11 x AP (Aruba)
- Zoologická zahrada hl. m. Prahy – 83 x AP (Cisco)
- Botanická zahrada hl. m. Prahy – 36 x AP (Cisco)
- 

**Součástí poptávky je i konfigurace hardware bezdrátové sítě, nutná pro integraci s poptávaným řešením, a to:**

- Konfiguraci bezdrátového kontroleru (Aruba, Cisco) a integraci s požadovaným řešením.
- Konfiguraci všech přístupových bodů (Aruba, Cisco) v případě, že není nutné provádět konfiguraci na úrovni kontroleru, nýbrž je možné nastavení na úrovni jednotlivých AP.

### **Požadavky na vlastnosti řešení**

#### **Základní vlastnosti**

- Jazykové mutace zobrazení portálu na základě detekovaného jazyka mobilního zařízení
- Unifikované přihlášení bez ohledu na použitou bezdrátovou technologii
- Prokazatelná integrace s technologiemi minimálně následujících vendorů:
- Aruba Instant AP i kontrolerem řízené
- Cisco Aironet (Mobility express, řízené bezdrátovým kontrolerem i unifikovaným kontrolerem)
- Cisco Meraki (všechny přístupové body a bezpečnostní zařízení)
- Huawei (všechny typy kontrolerů)
- HP (cloudem i kontrolerem řízené)

#### **Provozní vlastnosti**

- Systém musí dosáhnout možnost opakovaného použití bezdrátové sítě v rámci 1 hodiny bez nutnosti opakovaného přihlášení (wifi roaming na základě MAC adresy).
- Systém musí nabídnout možnost editovatelného GDPR prohlášení a dalšího prohlášení, které je třeba odsouhlasit.
- Systém musí podporovat následující způsoby přihlášení: Facebook login, Twitter login, Instagram login, přihlášení pomocí vlastního formuláře se některých osobních údajů a e-mailové adresy.
- Systém musí po úspěšném přihlášení být schopný nabídnout/zobrazit průzkum s požadavkem na zodpovězení, zprávy, přehrání videa, možnost přesměrování na definované stránky.
- Systém musí umožnit zobrazení příslušných nabídek, stránek či akcí podle kaskádových nastavení demografických pravidel či jiných podmínek a externích zdrojů.
- Systém musí umožnit uživateli neprovést žádnou z akcí a zpřístupnit mu po určeném časovém úseku připojení k internetu.
- Systém musí umožnit nastavení frekvence zobrazení nových sdělení.
- Systém musí umožnit nastavit časové, objemové a rychlostní limity (download/upload) užívání sítě individuálním uživatelem.
- Systém musí být schopen poslat SMS nebo email všem aktuálně autentifikovaným uživatelům.



- Systém musí být schopen zasílat SMS nebo email na základě setrvání uživatele v zóně s minimálním časem setrvání 3 minuty a dále na základě nastavených parametrů.
- Systém musí umožnit neomezený počet odeslání SMS a emailů jednotlivým uživatelům.
- Systém musí být schopen nabídnout poskytování dat pomocí http Rest API a umožnit CSV report.
- Systém musí umožnit design uživatele systém (tzv. white labelling).
- Systém musí umožnit vytvořit real-time trigger (spouštěč) komunikace na základě klientovy MAC adresy, zeměpisné šířky/výšky, pohlaví či způsobu autentifikace.
- Systém musí umožnit funkci Welcome Back – opětovnou identifikaci uživatele v rámci registrovaných sítí v rámci 24hodinového okna.
- Systém musí umět poskytnout podrobný reporting aktivit uživatelů na základě demografických dat přihlášení, počet přihlášených, opakování versus noví přihlášení, délka přihlášení, sociální profil a dalších.
- Systém musí umožnit tvorbu individualizovaných reportů.
- Systém musí umožnit exportu reportů ve formě pdf.
- Systém musí umožnit dlouhodobé reporty v řádu 12 a více měsíců.
- Systém musí umožnit podporu placených prémiových účtů u všech technologií, kde se požaduje prokazatelná integrace.
- Systém musí podporovat funkci whitelist (seznam povolených) uživatelů, kteří se budou schopni připojit bez potřeby vyplnění formuláře nebo provedení jiné autentifikační akce
- Systém musí umožnit rozhraní pro integraci do CRM systémů.

#### **Nice to have**

##### **Samostatné location licence (samostatná cenotvorba mimo základní plnění):**

- Systém musí umožnit sledovat uživatele při cestě prostorem.
- Systém musí umožnit vytvoření zón a jejich management.
- Systém musí umožnit zobrazení heatmap.
- Systém musí umožnit náhled na neautentifikované uživatele.

##### **Samostatná Content filtering licence (samostatná cenotvorba mimo základní plnění):**

**Systém musí umožnit blokování obsahu podle kategorie, doménového jména anebo podle standardu IWF watchlist.**

Licence	Samoobslužný portál	2 x admin účet, 5 x basic účet	Ano		
		Možnost správy po jednotlivých lokalitách i celkově	Ano		
		Přehled připojených uživatelů	Ano		
		Marketingová komunikace s uživateli	Ano		
		Customizovaný Login	Ano		
		Access journeys	Ano		
		Administrace připojené infrastruktury	Ano		
	Reporting	podrobný reporting aktivit uživatelů na základě demografických dat, počet přihlášených, opakování versus noví přihlášení, délka přihlášení, sociální profil a dalších		Ano	
			dashboard	Ano	
			individualizované reporty	Ano	
			export dat do pdf, csv	Ano	
			Rest API rozhraní	Ano	
			Dlouhodobý reporting (12+ měsíců)	Ano	
	Login	registrace uživatele		Ano	
			přihlášení přes sociální sítě - Facebook, Instagram, Twitter	Ano	
			whitelist (seznam povolených) uživatelů, např. na úrovni MAC adresy	Ano	
			mandatorní akceptace podmínek provozu sítě + možnost editovatelného GDPR prohlášení	Ano	
			Wi-Fi roaming na základě MAC adresy na zvolené časové období (př. 1h)	Ano	
			automatická autentizace za zvolené časové období (př. 24h)	Ano	
			Komunikace s uživatelem	surveys, přehrání videa, redirect, SMS, email, e-shots	
	real-time trigger - MAC adresy, GPS location, demografické informace, způsob autentizace	Ano			
	Welcome back funkce - opětovná identifikace uživatele v rámci registrovaných sítí v průběhu zvoleného časového intervalu (př. 24h)	Ano			
	editace splash pages	Ano			
	odeslání SMS/email na základě setrvání uživatele v zóně s minimálním časem setrvání 3 minuty a dále na základě nastavených parametrů	Ano			
	odeslání SMS/email všem aktuálně autentifikovaným uživatelům	Ano			
	nastavení frekvence zobrazení nových sdělení	Ano			
	Access journeys	vytvoření kaskádové struktury na základě logických pravidel - lokační (AP/GPS), demografická, časová, autentizační			
trigger dle způsobu autentizace, aktuálního AP, GPS lokace, adresy zařízení			Ano		
automatický skip požadovaných akcí při neaktivitě uživatele (nastavení časové prodlevy)			Ano		
Provoz			Omezení uživatelů	čas připojení	Ano
	objem přenesených dat	Ano			

		<i>rychlostní limity (download/upload)</i>	Ano	
	White labelling	<i>design ve správě administrátora systému</i>	Ano	
	CRM integrace	<i>zpřístupnění rozhraní</i>	Ano	
	Integrace	<i>podpora placených prémiových účtů u všech technologií, kde se požaduje prokazatelná integrace</i>	Ano	
<b>Support</b>	Technická podpora	<i>technická podpora v případě výpadku - 12 hodin každý den v týdnu</i>	Ano	
		<i>uživatelská podpora v pracovní dny</i>	Ano	
		<i>proškolení zaměstnanců</i>	Ano	
<b>Implementace</b>	Implementace řešení	<i>implementace daného řešení pro všechny lokality</i>	Ano	