

uvedeného na faktuře. Splatnost faktur je 21 dnů od vystavení faktury. Faktury Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu po skončení každého zúčtovacího období.

- 5.4. Faktury, platební kalendáře a další doklady budou zaslány elektronickou formou na e-mailové adresy: [REDACTED]
- 5.5. Splatné faktury a zálohové platby jsou uhrazeny dnem připsání celé částky na účet Dodavatele.
- 5.6. Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo výpočtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků a podobně, má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.7. Reklamací se rozumí výzva druhé Smluvní straně k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Písemnou reklamaci lze uplatnit do třiceti (30) dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Dodavatel reklamaci odmítnout. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktur a záloh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## **6. Smluvní sankce, přerušení dodávky a odstoupení od smlouvy**

- 6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky podle této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení dle příslušného platného správního předpisu.
- 6.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ustanovení č. 6.1 tohoto článku více než tři (3) pracovní dny, Dodavatel ho písemně upomene o zaplacení dlužné částky. Bude-li Zákazník nadále v prodlení s platbou, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit dodávku plynu, a to po uplynutí tří (3) pracovních dnů po odeslání písemné upomínky. Současně je Dodavatel oprávněn informovat o přerušení dodávky operátora trhu a příslušného provozovatele distribuční soustavy, přičemž Dodavatel nebude od data přerušení dodávky zodpovědný za odchylku Zákazníka. Přerušit dodávky plynu je Dodavatel oprávněn provést i ve více Odběrných místech Zákazníka, jsou-li uvedena ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky plynu provede příslušný Distributor na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Takovéto přerušení dodávek plynu nezakládá právo Zákazníka vůči Dodavateli na náhradu škody či ušlého zisku.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, kdy je Zákazník v prodlení s plněním svých smluvních závazků vůči Dodavateli vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu prodlení Zákazníka s plněním svých smluvních závazků vůči Dodavateli nebo z jiných důvodů ležících na straně Zákazníka.
- 6.5. Po obnovení dodávek plynu nebude Dodavatel povinen dodatečně uskutečnit dodávku plynu, sjednanou na základě příslušného Odběrového diagramu platného pro dané období, ve kterém došlo k přerušení dodávky z důvodu uvedeného v odst. 6.2 této Smlouvy.