

Smlouva o dílo

číslo smlouvy objednatele
číslo smlouvy zhotovitele MS-055/18

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- objednatel má zájem na provedení díla s názvem „Systém pro hromadné zpracování přestupků z dopravních systémů“;
- zhotovitel má zájem na provedení díla s názvem „Systém pro hromadné zpracování přestupků z dopravních systémů“;
- Metropolnet a.s. jako 100 % vlastněná společnost Statutárního města Ústí nad Labem poskytuje širokou škálu služeb s vysokou kvalitou a smluvně garantovanými parametry. Je schopna uspokojit potřeby všech vrstev zákazníků, kteří současně s vysokou jakostí služeb vyžadují i optimalizaci nákladů, a proto jako objednatel může vypsát tuto VZ, uzavřely smluvní strany tuto smlouvu.

I.

Smluvní strany

Metropolnet a.s.

- se sídlem v Ústí nad Labem, Mírové náměstí 3097/37
- 400 01 Ústí nad Labem
- IČ: 25439022
- DIČ: CZ25439022
- bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené

Jiří Knápek, Předseda Představenstva

Mgr. Jan Hofman, Místopředseda Představenstva

Zápis v OR: B 1383 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen „objednatel“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

zastoupen: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

se sídlem v Plzni, Brojova 2113/16, 326 00

IČ: 25212079

DIČ: CZ25212079

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni

oddíl C vložka 8963

bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

II.

Účel a předmět smlouvy

- Účelem této smlouvy je úprava vztahů mezi objednatelem a Zhotovitelem a stanovení podmínek, za kterých Zhotovitel provede dílo spočívající v implementaci systému pro hromadné zpracování přestupků z dopravních systémů
- Cílem je dodávka, implementace a podpora systému pro hromadné vybírání pokut z kamerových systémů města a přilehlých obcí, sloužící zejména pro pokrytí agendy zkráceného řízení o přestupku tzv. výzvy provozovateli vozidla před přechodem do správního řízení. Systém musí umožňovat prvotní vyhodnocení přestupků městskou policií, která je následně při podezření o přestupku předává ke zpracování na odbor přestupkových agend. Ten již vlastníky vozidel lustruje v ZR, a provádí hromadné zpracování výzev a jejich odeslání hybridní poštou. V případě, že výzva nebude uhrazena nebo se účastník odvolá, propadá automaticky integrační vazbou na uzel odboru přestupkových agend, která přestupek dále řeší ve správním řízení dle patřičných zákonů.

1. Předmětem díla dle této smlouvy se konkrétně rozumí zejména:

- A. Zpracování detailní implementační analýzy, vazeb na okolní systémy, systémy základních registrů a hybridní pošty, návrh časového plánu implementace,
- B. Realizaci implementační analýzy do testovacího prostředí, a nasazení software a jeho konfigurace,
- C. Testovací provoz, vč. testovacích scénářů, nastavení šablon dle uživatelů, testování rozhraní do ostatních systémů a do systémů základních registrů a vypořádání připomínek,
- D. Instalace a převod konfigurace do produktivního provozu, školení pro uživatele programu,
- E. Rozšířená jednorázová po-implementační podpora v rozsahu 40 hodin v průběhu prvního roku užívání,
- F. Dodání multilicence k programu (neomezený počet uživatelů organizace, měřicích systémů, měřicích zařízení a kamer),
- G. Školení k programu v rozsahu 2x8 hodin, vč. poskytnutí plnohodnotného návodu k programu (z pohledu administrátora i uživatele),
- H. Poskytování základní podpory k programu, maintenance, zapracování legislativních změn (v rámci služby základní podpory) a rozvojových služeb **po dobu pěti let**,
- I. Poskytování rozvojových služeb v rozsahu 24 h ročně,
- J. Podpora legislativních rámců zákonů 250/2016 Sb., 361/2000Sb., 500/2004 Sb., jejich následná podpora a podpora budoucích změn a novel.

Technické požadavky:

Minimální funkcionality programu:

- Oddělené moduly pro hodnotitele, vedoucího a referenta (min. rolemi oprávnění ve smyslu vyhodnocení MP-vedoucí-referent) pro zpracování přestupků z dálničních tunelů, a městského kamerového systému.
- Možnost importu dat ze dvou nezávislých zdrojů – rozhraní PČR (dálniční systémy) a městského KS od společnosti CAMEA.
- Umožnit vedoucímu pracovníkovi směřovat, přerozdělovat, odebírat a přiřazovat konkrétní přestupky na své referenty,
- Možnost opravy opticky přečtených metadatových údajů (SPZ),
- Splnění všech legislativně vyplívajících procesů (vytvoření přestupků, odeslání výzvy, kontrola doručení výzvy a plateb, odvolací řízení, odložení přestupku, předání do správního řízení integračním rozhraním, podání vysvětlení, ...)
- Komunikace (v relevantních případech obousměrná) se všemi níže uvedenými systémy pro účely získání variabilních symbolů z ES, kontrola plateb, upozornění na lhůty, odeslání zásilek do PostService hybridní pošty, hlídání dodejky, aj.

Integrace:

- Na rozhraní registru silničních vozidel (**CRV/CBE**), včetně integrace na evropský registr vozidel **EUKARIS**. Systém evropské registrace vozidel EUKARIS je systémově plně propojen s Centrálním registrem vozidel CRV. Je potřeba počítat s napojením na tento systém jako celek, včetně části rozhraní na EUKARIS. Zadavatel předpokládá, že analýza tohoto napojení bude součástí komplexní implementační analýzy. Stručné informace jsou k dispozici na stránkách Ministerstva Dopravy [https://www.mdcr.cz/Ministerstvo/Zadost-o-poskytnutiinformace-\(1\)/Poskytnute-informace/System-EUCARIS-\(1\)](https://www.mdcr.cz/Ministerstvo/Zadost-o-poskytnutiinformace-(1)/Poskytnute-informace/System-EUCARIS-(1))
 - Lustrace majitelů silničních vozidel v rámci ČR a EU, získání údajů k obeslání zásilky atd.
- Na rozhraní spisové služby **ELISA** (CNS Mělník). Rozhraní spisové služby splňuje předpoklady Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, a pro integrace lze tohoto rozhraní využít. Např.:
 - získání ČJ, výprava zásilek do Hybridní pošty,
 - zpětné automatizované načítání informace o doručení zásilky a zobrazování v SW pro hromadné vybírání pokuty za přestupek,
 - atd.
- Na rozhraní „Hybridní pošty“ České pošty, tzv. **PostServis** – hromadná výpravná zásilek. Dle informací od PČR se může jednat o desítky tisíc přestupků měsíčně (z dálnic), a o několik tisíc měsíčně z městských kamerových systémů. Existuje předpoklad, že se čísla z dálnic po zahájení vybírání přestupků razantně sníží, ale lze to špatně odhadnout. K oznámení o přestupku formou „výzvy provozovateli vozidla“ nebude přikládána fotografie (může zůstat zachována na dedikovaném NAS úložišti a být na ni odkazováno), takže se bude jednat o max. stovky kB dat za 1 přestupek (dle formátu předávání). Cena za zpracovávání hybridní pošty však není součástí této smlouvy s dodavatelem, a není tedy součástí odhadované ceny této VZ (tento náklad ponese Magistrát města Ústí nad Labem).
- S **ekonomickým systémem MS Navision**. Zadavatel disponuje platformou ve verzi NAV2009, která disponuje standardizovaným rozhraním WS této verze. Dodavatel tohoto systému má však svá upravená a certifikovaná rozhraní (ve formátu SOAP XML), které je nutné řešit v rámci implementačních prací přímo s ním. Zadavatel předpokládá, že analýza tohoto napojení bude součástí komplexní implementační analýzy.
 - Intervalová kontrola provedených plateb s výpisem z banky, Automatizovaný proces párování atd.
- S **agendovým systémem PROXIO**, které je plně kompatibilní s integračním formátem SOAP XML, Zadavatel předpokládá, že analýza tohoto napojení bude součástí komplexní implementační analýzy.
 - řešení nezaplacených přestupků v rámci správního řízení, automatické propisování těchto přestupků
 - Atd.
- S **identitním systémem PROXIO**, např.:
 - Centrální nastavení oprávnění do aplikace dle přiřazených rolí
 - Atd.
- **Rozhraní policie ČR** (dálniční kamery, úsekové měření v tunelech). Data jsou předávána online přes WSDL (SOAP XML rozhraní). Rozhraní je ve správě Policie ČR. Zadavatel předpokládá, že analýza tohoto napojení bude součástí komplexní implementační analýzy.
 - Přebírání oznámených přestupků z rozhraní PČR, stažení vč. metadat a zavedení do systému k vyhodnocení atd.
- Na rozhraní provozovaných městských kamer (viz. Níže)
- Otevřenost rozhraní implementovaného programu k budoucí integraci na rozhraní parkovacích systémů, aj. Dodavatel požaduje, aby dodaný program umožnil integraci pomocí rozhraní WSDL min. SOAP XML (volitelně RESTful rozhraní).

Popis zpracovávaných přestupků:

Počet zpracovávaných přestupků je při uzavírání smlouvy zhruba 6.000 ročně. Kamerový systém města se skládá ze 31 měřících zařízení (43 kamer). Plánována je i integrace na dálniční kamery (3 tunely s úsekovým měřením v obou směrech spadající do působnosti našeho ORP), kde se bude jednat o řádové navýšení počtu přestupků (cca 40+ tis. ročně). V dálničních tunelech se v součtu jedná o dalších 6 měřících zařízení (12 kamer). Systém musí toto množství „architektonicky“ podporovat a zvládat v běžném časovém režimu.

Přestupky z městských kamerových systémů jsou nyní centralizovaně ukládány na 1 serverovém úložišti, odkud jsou poté hodnoceny a dále zpracovávány.

Typ zpracovávaných přestupků:

V současné době probíhá analýza přestupků přes nástroje UnicamPEN, poté je přestupek dále zpracováván. Probíhá zpracování přestupků z následujících dopravních systémů:

- UnicamVELOCITY (Úsekové měření rychlosti)
- UnicamSPEED (Měření rychlosti)
- UnicamREDLIGHT (Detekce jízdy na červenou)

Starší kamery přestupky poskytují ke zpracování ve formátu JPEG, a je k nim přiložen jednoduchý metadatový .ini soubor obsahující SPZ, název kamery a naměřené parametry. Novější kamery data poskytují v sekvenčním formátu .offence.

Bezpečnostní a legislativní požadavky:

- **Soulad** všech agend s platnou **právní úpravou pro subjekty veřejné správy**, včetně dopadů z Nařízení Evropské unie o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (**eIDAS**) a Nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů, tzv. General Data Protection Regulation (**GDPR**).
- **Logování operací** – všechny kroky a operace prováděné v systému jsou ukládány, a je možné je zpětně dohledat / vyhledat a za konkrétního uživatele v daném období, tak za danou oblast / modul v daném období a další požadavky dle obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- **Řízení přístupu** – Přístupová oprávnění jednotlivých uživatelů lze striktně oddělovat a je možné hierarchické nastavování oprávnění k jednotlivým agendám, úkonům a procesním krokům na konkrétní uživatele, resp. konkrétní funkční místa, konkrétní typy případů. Možnost integrace na ActiveDirectory (LDAP), nastavení konkrétních rolí dle skupiny přiřazené uživateli v AD.
- **Elektronická skartace** – Automatické hlídání zákonných lhůt pro uchování dokumentů pro konkrétní procesní kroky, včetně rozšíření o skartační znaky pro chybějící dokumentaci. Možnost manuálního nastavení skartace v uživatelském rozhraní.
- **Minimalizace zpracování** – Zpracovávání pouze nutných a zákony vyžadovaných osobních údajů, případně zvláštních kategorií osobních údajů.

Požadované parametry tzv. SLA, podpora k aplikaci:

Podpora k aplikaci se neskládá pouze ze základní podpory k aplikaci, zapracovávání legislativních změn a nutných úprav aplikace, jejího rozvoje, bezpečnostních a provozních update, ale i z reakčních časů na havárie, nefunkčnost programu a rozvojové požadavky.

Provozní podpora zahrnuje:

- Základní podporu a dodaného software v rozsahu:
 - poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software (SW maintenance),
 - legislativní servis, kdy aktuální verze dodaného software musí být objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).
- Rozšířenou podporu v rozsahu:
 - řešení případných změnových požadavků, tj. možné úpravy nebo doplnění standardní funkcionality dodaného systému (tzv. change request – změnový požadavek) v rozsahu 24 hodin ročně. V případě nerealizování úprav nebo doplnění standardní funkcionality je možné tuto kapacitu vyčerpat dalšími službami rozšířené podpory (např. profylaxe systému, implementace nových verzí produktu, poskytování konzultací, poskytování školení, ...),
- zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy a po dobu sjednané záruky metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
- připomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby helpdesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů;
- zhotovitel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v následujících parametrech SLA:

Minimální požadavky na reakční doby:

SLA				
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace	Doba zásahu	Doba opravy
8x5	8x5	A	1 hodina	Do 4 pracovních hodin
8x5	8x5	B	4 hodin	Do konce následujícího pracovního dne
8x5	8x5	C	Do konce následujícího pracovního dne	Do 3 pracovních dnů
8x5	8x5	D	Do konce následujícího pracovního dne	Do 20 pracovních dnů

8x5	8x5	E	Do 10 pracovních dnů	Do 30 pracovních dnů
-----	-----	---	----------------------	----------------------

klasifikace závad:

- incident / vada kategorie A: jde o kritické vady, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno;
- incident / vada kategorie B: jde o hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.
- incident / vada kategorie C: jde o vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference aplikačního programového vybavení, které nemají vliv na používání a využívání dodaného aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.
- incident / vada kategorie D: jde o vadu způsobenou SW třetích stran.
- incident / vada kategorie E: námět na rozvoj;
- dostupnost služby a příjem požadavku:
 - hodnotou 8x5 se rozumí poskytování služby v pracovních dnech v době 08:00-16:00 hod.,
 - garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 počítá takto:
 - pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne;
 - při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.

Hardwarové nároky programu:

Dodavatel je povinen informovat Zadavatele v případě, že požadavky aplikace přesáhnou v době implementace následující parametry:

- >4 vCPU 2,5 GHz (maximální přípustná frekvence)
- 32 GB RAM
- 300 GB diskového úložiště

Součástí platformy Zadavatele NENÍ licence SQL serveru a tuto licenci je nutné dodat v nutném rozsahu. Zadavatel upřednostňuje platformu MS SQL, pro kterou má dostatek kvalifikovaného a školeného personálu pro její správu a na úpravy s databází spojené.

Zadavatel disponuje multilicencí na operační systém Windows, se kterým musí být databáze kompatibilní.

- Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo v souladu se všemi podmínkami a požadavky objednatele uvedenými v této smlouvě a v ZD, jakož i v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, a objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu dle čl. V. této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost bez zbytečných odkladů. Objednatel nemusí poskytovat Zhotoviteli informace dostupné z veřejných zdrojů, za poskytnutí těchto informací se rozumí odkaz na tyto zveřejněné informace.
2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na jeho činnost podle čl. II. této smlouvy.
3. Objednatel má právo písemně odstoupit od smlouvy a přikázat Zhotoviteli ukončit činnosti dle čl. II této smlouvy. V případě takového ukončení má Zhotovitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s plněním této smlouvy do dne jejího ukončení. Tyto náklady se budou řídit poměrem stupně rozpracovanosti předmětu smlouvy. Zhotovitel určí výši nákladů, přičemž tato výše podléhá schválení objednatelem. Objednatel je povinen se k Zhotovitelem písemně vyčísleným nákladům vyjádřit do 10 dnů od doručení vyčíslení, jinak se má za to, že s vyčíslením nákladů souhlasí. Pro určení rozpracovanosti se vychází z požadavků zadávací dokumentace a této smlouvy. Po zaplacení nákladů předá Zhotovitel objednateli veškerou dokumentaci, kterou pro objednatele po dobu účinnosti smlouvy pořídil ve fyzické a elektronické podobě.

IV.

Základní práva a povinnosti Zhotovitele

1. Při plnění svých povinností k naplnění účelu této smlouvy se Zhotovitel zavazuje počínat si s odbornou péčí.
2. Zhotovitel je povinen až do doby předání SW k užívání jednou za 3 týdny (úterý odpoledne) svolat setkání zástupců objednatele a zhotovitele na kontrolní den v sídle objednatele. Změna termínů a stanovení periodicity termínů kontrolních dnů je výhradně na straně objednatele.
3. Povinností zhotovitele je zúčastnit se kontrolních dnů pro projekt studie, pokud bude potřeba koordinovat informovanost a výstupy.
4. Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o plnění svých závazků podle čl. II. této smlouvy. Při zpracování podkladů je Zhotovitel povinen úzce spolupracovat a průběžně komunikovat s objednatelem, při vyhotovování dokumentace bude rovněž v úzkém kontaktu s pověřenými pracovníky Magistrátu města a úřadu městských obvodů a dílčí výstupy s nimi bude průběžně konzultovat. Zhotovitel je vždy povinen neprodleně informovat Objednatele o nedostatku oprávněně požadované součinnosti a o možných důsledcích takového stavu.
5. Zhotovitel nemá právo na náhradu žádných nákladů nad rámec sjednané ceny za dílo, Výjimkou jsou služby provedené nad rámec smlouvy na základě písemného požadavku objednatele a písemně uzavřené dohody o rozsahu a ceně těchto služeb formou dodatku ke smlouvě.
6. Zhotovitel je oprávněn použít informaci o činnosti pro objednatele na základě této smlouvy ve vlastních informačních a referenčních materiálech pouze po předchozím výslovném souhlasu objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje plnit kromě obecně závazných předpisů i pravidla stanovená případnými dotačními tituly a obdobnými tituly, dále umožnit zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, auditnímu orgánu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy vstup do objektů a na pozemky dotčené projektem a jeho realizací a kontrolu dokladů souvisejících s projektem.
8. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškeré doklady související s realizací projektu (zhotovením díla) a jeho financováním, po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna kalendářního roku následujícího poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt. Toto datum oznámí Zhotoviteli objednatel.
9. Zhotovitel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele jakékoli jiné právnické či fyzické osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. 2 této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí stranou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.

10. Zhotovitel se zavazuje a bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

11. Předmětem důvěrnosti dle této smlouvy jsou (i) veškeré informace, které Zhotovitel od Objednatele nebo od jakékoli s ní spřízněné osoby obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně nebo v elektronické formě, a to na jakémkoli nosiči, na kterém takováto informace může být nahrána nebo uložena, (ii) rozbor, studie nebo jiný materiál připravený Zhotovitelem nebo se Zhotovitelem spřízněnými osobami, který obsahuje, vyjadřuje nebo jinak zachycuje informace popsané pod bodem (i), a (iii) existence a obsah této dohody (dále jen „*důvěrné informace*“). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:

- jsou či se stanou (jinak než jako přímý důsledek jakéhokoli porušení této dohody) veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí; nebo
- jsou známy Zhotoviteli před okamžikem, kdy mu budou sděleny Objednatelem či se Objednatelem spřízněnou osobou, nebo budou v souladu s právem získány Zhotovitelem po okamžiku z jiného zdroje než od Objednatele nebo se společností spřízněnou osobou, a které v obou případech nebyly získány porušením povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k Objednateli.

V.

Cena za dílo, fakturace a platební podmínky

1. Cena se stanovuje následovně:

A. Celková cena za dílo zejména dle čl. II odst. 1 body A až G je stanovena částkou maximálně 526.000,- Kč (slovy: pětsetdvacetšest tisíc Korun českých) bez DPH, tj. celkem s 21% DPH 636.460,- Kč (slovy: šestsetřicetšesttisícčtyřistašedesát Korun českých). DPH bude vyúčtováno v aktuální výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni zdanitelného plnění. Cena je sjednána jako konečná a pevná.

B. Celková cena pětileté podpory zejména dle čl. II odst. 1 body H až J je stanovena částkou 458.000,-Kč (slovy: čtyřistapadesátosm tisíc Korun českých) bez DPH, tj. celkem s 21% DPH 554.180,- Kč (slovy: pětsetpadesátčtyřitisícstoosmdesát Korun českých). DPH bude vyúčtováno v aktuální výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni zdanitelného plnění. Cena je sjednána jako konečná a pevná.

Podpora bude hrazena každoročně v rovnoměrně rozdělených částkách, první úhrada bude po ročním výročí akceptace díla dle čl. II odst. 1 body A až G.

Celková cena za dílo může být snížena o adekvátní části, které nebudou z objektivních důvodů objednatel vyžádány a zhotovitelem realizovány. Tomuto snížení bude proporcionálně odpovídat následné snížení ceny podpory.

Lhůta splatnosti faktur – daňových dokladů se stanoví dohodou smluvních stran na 30 dní od jejich doručení objednateli.

2. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu – daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo má jiné vady. Opravená nebo přepracovaná faktura má novou lhůtu splatnosti.

3. Všechny platby se považují za splacené ze strany objednatele okamžikem jejich připsání na účet Zhotovitele dle bodu I této smlouvy, nebo na jiný ve faktuře uvedený účet Zhotovitele, pokud se jedná o zveřejněný účet Zhotovitele podle obecně závazného předpisu. Všechny platby vyplývající z této smlouvy se realizují v českých korunách.

4. Pro účely DPH se platby za jednotlivé výstupy považují za dílčí zdanitelná plnění a bude k nim účtována DPH. Cenu za jednotlivé výstupy (dílčí plnění) lze vyúčtovat vždy po předání a převzetí takového dílčího plnění písemným předávacím protokolem.

5. Objednatel výslovně prohlašuje, že má k dispozici finanční prostředky pro zaplacení předmětu díla.

VI.

Místo plnění

1. Místem plnění služby je sídlo objednatele a sídlo Zhotovitele a místem předání a převzetí díla i jeho dílčích výstupů a průběžných mezi výstupů je sídlo objednatele tak, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy.
2. Výstupy budou vždy předány v listinné a elektronické formě na flash disku v českém jazyce a ve formátech souborů MS Office a PDF a nutných projekčních programů, které musí být dostupné objednateli.
3. K předání zhotovitel vyhotoví 3 vytištěné a 3 originální elektronické nosiče s kompletním obsahem předávaných výstupů. Toto předání bude vždy potvrzeno podpisem obou smluvních stran na předávacím protokolu, který bude dílčím podkladem pro finální akceptaci.

VII.

Termíny plnění

1. Objednatel předpokládá, že zahájení prací nastane do 15-ti dnů od podpisu smlouvy a práce budou dokončeny do 5ti měsíců od uzavření smlouvy. Termín pět měsíců ode dne uzavření smlouvy se považuje za sjednaný termín pro splnění závazku Zhotovitele dodat zhotovené dílo.
2. Termín předání, převzetí a dopracování může být v odůvodněných případech změněn dle postupu prací v rámci realizace díla, zejména z důvodů nedostatečné součinnosti Objednatele nebo z důvodu objektivních překážek, které nebylo možno rozumně před zahájením prací předpokládat.
3. Dodavatel navrhne optimální harmonogram postupu prací jako přílohu k této smlouvě při zohlednění čl. VII odst. 1 této smlouvy.
4. Plnění jednotlivých výstupů zakázky bude probíhat na základě písemné výzvy objednatele nebo svolání prvního kontrolního dne ve smyslu bodu IV / 2 této smlouvy k zahájení realizace dílčí zakázky. Zhotovitel je povinen zahájit realizaci dílčí zakázky neprodleně po doručení písemné výzvy.

VIII.

Poskytnutí podkladů

1. Podklady (dostupné) pro plnění dílčích výstupů vlastněné objednatelem a materiály pořízené objednatelem v průběhu jeho vlastní činnosti budou Zhotoviteli předány nejpozději do 10 pracovních dnů po písemné výzvě objednatele k zahájení realizace dílčí zakázky, a to na základě písemného seznamu předávaného materiálu, na kterém Zhotovitel potvrdí jeho převzetí. Další potřebné materiály budou objednatelem průběžně předkládány na základě požadavků Zhotovitele a podle stavu jejich připravenosti.
2. Podklady a dokumenty u jiných městských subjektů budou dostupné dle možností a dle projednání na kontrolním dnu dle bodu č. IV / 2.

IX.

Autorská a vlastnická práva

1. Pokud Zhotovitel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců Zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli. V souladu

s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení celkové ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby.

2. Zhotovitel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této smlouvy.

3. Součástí licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.

4. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas s tím, že oprávnění tvořící součást licence může zcela nebo zčásti poskytnout či prodat třetí osobě, a dále udělí objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.

5. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím služeb, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím.

6. Zhotovitel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

X.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Při provádění díla je Zhotovitel povinen dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, veškeré závazné pokyny a postupovat při plnění předmětu smlouvy s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.

2. Zhotovitel odpovídá v průběhu plnění předmětu smlouvy za škody na věcech převzatých od objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, škody způsobené porušením svých povinností a za zneužití předaných podkladů, dat a zjištěných údajů.

3. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění předmětu smlouvy informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění poskytované Zhotovitelem dle této smlouvy. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

4. Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly v průběhu nebo po dokončení činnosti dle této smlouvy zhoršit pozici objednatele.

5. Zhotovitel je povinen při provádění předmětu smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k porušení autorských či jiných práv třetích osob a aby výsledné dílo nebylo zatíženo právy třetích osob. Pokud při provádění díla budou využita autorská díla jiných osob, je Zhotovitel povinen v celém rozsahu vypořádat jejich nároky s tím související. V případě, že při plnění Zhotovitel poruší práva třetích osob a toto následně způsobí objednateli majetkovou újmu, Zhotovitel se zavazuje takto způsobenou škodu objednateli uhradit v celém rozsahu.

6. V souvislosti s ukončením a předáním výstupů je Zhotovitel povinen vrátit objednateli veškeré podkladové materiály, které mu za účelem plnění předmětu této smlouvy a po dobu plnění předmětu smlouvy byly objednatelům poskytnuty.

7. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1755 a 1756 občanského zákoníku.

XI.

Odpovědnost za újmu, prohlášení integrity

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smlouva mezi zhotovitelem a dodavatelem bude zveřejněna.
5. Podmínkou účinnosti této smlouvy je její zveřejnění podle zákona o registru smluv.
6. Smlouvu zveřejní strana **Objednatele** nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dává záruku, že se ani po uzavření smlouvy s objednatelům žádného obdobného jednání nedopustí.
8. V případě prokázaného porušení ustanovení XI / 6 této smlouvy je možné odstoupit od smlouvy, stejně tak jako v případě, že se prohlášení zhotovitele o integritě ukáže být nepravdivým nebo jestliže zhotovitel poruší záruku integrity po uzavření smlouvy s objednatelům.

XII.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. V případě prodloužení objednávky s úhradou faktury, je objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úroky z prodloužení.
2. Současně se sjednává pro případ prodloužení zhotovitele se splněním povinnosti zhotovit celé dílo řádně ve sjednaném termínu a v tomto termínu jej předat objednateli smluvní pokuta ve výši 30 % z ceny díla bez DPH. Zaplacená smluvní pokuta bude započtena na náhradu újmy, vzniklé ze shodného důvodu objednateli.
3. Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy jiným způsobem, než jak je uvedeno v odstavci 2, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na Zhotoviteli náhradu vzniklé újmy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména nedodržení dohodnuté specifikace předmětu plnění a prodloužení v postupu prací, ze kterého bude rozumně možné předpokládat, že zhotovitel nebude schopen dodržet sjednaný termín dokončení a předání (zhotovení) díla. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li na něj podán insolvenční návrh podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů nebo podá-li takový návrh Zhotovitel sám.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení zhotoviteli.
5. V případě opakovaného nesplnění jednotlivého konkrétního úkolu z kontrolního dne ve smyslu ustanovení IV / 2 této smlouvy se sjednává pokuta 500,-Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě nedodržení lhůt do zásahu nebo opravy dle článku II. u SLA klasifikace A a B, se sjednává pokuta 5.000,-Kč, u SLA klasifikace C, D a E se sjednává pokuta 3.000,-Kč za každé jednotlivé nedodržení. Uplatněním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé objednateli z porušení povinnosti zhotovitele, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to včetně sankcí, jež bude nucen z tohoto důvodu uhradit třetím osobám.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této smlouvě, pokud bude řádně požádán dle splnění základních podmínek, za nichž jsou informace poskytovány. Rovněž bere na vědomí, že smlouva bude v souladu s obecně závaznými předpisy zveřejněna v registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro objednatel, dvě vyhotovení jsou určena pro Zhotovitel.

4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti zveřejněním v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže svými podpisy.

Objednatel:

Metropolnet a.s.

- se sídlem v Ústí nad Labem, Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem
- IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

Zastoupený:

Jiří Knápek, Předseda Představenstva

Mgr. Jan Hofman, Místopředseda Představenstva

Zhotovitel:

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem v Plzni, Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

- IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

Zastoupený:

Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

V Ústí nad Labem, dne 21. 11. 2018

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Jiří Knápek, předseda představenstva

.....
Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

.....
Mgr. Jan Hofman, člen představenstva