




## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
(dále jen „smlouva“)  
č. j.: HSAA-11415-7/2018

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2  
IČ: 70886288  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha  
Číslo účtu:   
Zastoupená: brig. gen. Ing. Romanem Hlinovským, ředitelem hasičského  
záchranného sboru hlavního města Prahy  
Kontaktní osoba: mjr. Ing. Pavel Kvarda  
E-mail:   
Telefon/fax:   
(dále jen „objednatel“)

a

#### SITEL, spol. s r.o.

Sídlo: Baarova 957/15, 140 00 Praha 4  
Korespondenční adresa: Nad Elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 10  
IČ: 447 97 320  
DIČ: CZ44797320  
Její jménem jedná: Ing. Jan Novák, jednatel  
K podpisu smlouvy oprávněn: Karel Kudera, na základě Plné moci  
Kontaktní osoba:   
Bankovní spojení: CSOB Praha 5  
Číslo účtu:   
E-mail:   
Telefon: 


zapsaná v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6725  
(dále jen „poskytovatel“)

### Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **prodloužení platnosti 450 licencí produktu softwarové ochrany (Sophos Endpoint Protection Standard) na období 2 let a to od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020** (dále jen „služba“). Předmět plnění prodlužuje platnost stávajících licencí o 2 roky. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout službu za podmínek v ní sjednaných ve prospěch objednatele.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 19. 10. 2018, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem jednacím HSAA-11415/2018 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/18/V00020878 vybrána jako nejvhodnější.

### Článek III.

#### Cena za poskytnutí služby, předání služby a ostatní podmínky smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele vykoná službu v rozsahu dle čl. II odst. 1 a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za její poskytnutí.
2. Službu je oprávněn převzít pověřený pracovník objednatele: mjr. Ing. Pavel Kvarda (viz kontaktní osoba).
3. Služba bude předána elektronicky ve formě kódu na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele: 
4. Cena za poskytnutí služby je stanovena ve výši 301 500,00 Kč bez DPH (slovy: tři sta jedna tisíc pět set korun českých), DPH 21 % činí 63 315,00 Kč. **Celková cena předmětu plnění včetně DPH činí 364 815,00 Kč (slovy: tři sta šedesát čtyři tisíc osm set patnáct korun českých) a je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná.** Do ceny jsou započítány veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služby.
5. Jednotková cena předmětu plnění je stanovena ve výši 670,00 Kč bez DPH, DPH 21% činí 140,70 Kč, cena vč. DPH činí 810,70 Kč.
6. Cena bude zaplacena na základě faktury vystavené poskytovatelem po poskytnutí služby. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti dle zákona o DPH, § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy objednatele a případně náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, evidenční číslo projektu, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvláště ceny služby bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu služby včetně DPH.
7. Faktura předložená v prosinci musí být doručena objednateli nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 90 kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit faktury v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
9. Objednatel nebude udělovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.

### Článek IV.

#### Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat službu v ujednaném množství a provedení v místě plnění nejpozději do 15. 12. 2018.
2. Místo plnění je sídlo objednatele hasičská stanice č. 1, Sokolská 62, 121 24 Praha 2.

Článek V.  
**Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytnutí služby neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednavateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služby objednatel, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů služby v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl službu užívat řádně a nerušeně.

Článek VI.  
**Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytnutí služby objednateli na základě této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytnutí služby dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII.  
**Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. V případě nedodržení podmínek poskytnutí služby podle čl. III. této smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny služby včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. V. a čl. VI. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.

5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně poskytnout službu.
6. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
  - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím služby o více než sedm (7) kalendářních dnů;
  - b) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. a VI. této smlouvy;
  - c) postup poskytovatele při poskytnutí služby v rozporu s pokyny objednatele;
  - d) nedodání předmětu plnění v požadovaném množství, jakosti a provedení dle této smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

#### Článek VIII.

#### **Záruka a sankce za její nedodržení**

1. Poskytovatel ručí za kvalitu poskytnuté služby dle této smlouvy a poskytuje objednateli záruku po dobu účinnosti této smlouvy, tj. do 31. 12. 2020.
2. Poskytovatel je povinen v případě nedodržení těchto podmínek povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 %, z celkové ceny služby včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
3. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem oddělení informačních systémů (ODIS).

#### Článek IX.

#### **Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutím služby dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení služby popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů

bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny za poskytnutí služby.

#### Článek X.

##### Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
8. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
9. Poskytovatel je srozuměn, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do 30 dnů od uzavření smlouvy.
10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž jeden (1) stejnopis obdrží poskytovatel a dva (2) objednatel.

V Praze dne 27. 11. 2018



Karel Kudara, ředitel  
SITEL, spol. s r.o.  
na základě Plné moci  
zhotovitel

V Praze dne 27. 11. 2018



brig. gen. Ing. ... novský  
ředitel ... hly  
objednatel  
Hasičský záchranný sbor  
hlavního města Prahy  
Sokolova ul. 121 24 Praha 2