

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele: 1175 2015

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I.

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic ČR**
Adresa pro doručování: 140 00 Praha 4, Na Pankráci 546/56
Odbor silniční databanky a NDIC
Slovenská 1142/7, 702 00 Ostrava
Zastoupená: [redacted], generální ředitel
Osoby oprávněné jednat: [redacted] ředitel PÚ
ve věcech smluvních: [redacted] vedoucí odboru SDB a NDIC
ve věcech technických: [redacted] vedoucí odboru SDB a NDIC
ve věcech podepisování daňových dokladů: 65993390
IČ: CZ 65993390
DIČ: [redacted]
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

a

Poskytovatel: **VARS BRNO a.s.**
Adresa pro doručování: 61600 Brno - Žabovřesky, Kroftova 3167/80c
Zastoupená: [redacted], předseda představenstva
[redacted] člen představenstva
Osoby oprávněné jednat: [redacted] ředitel divize ITS
ve věcech smluvních: [redacted] vedoucí oddělení podpory SW řešení
ve věcech technických: [redacted]
ve věcech podepisování daňových dokladů: [redacted] člen představenstva
IC: [redacted] finanční ředitel
DIČ: 634 81 901
Bankovní spojení: CZ 634 81 901
Číslo účtu: [redacted]
Zapsána v obchodním rejstříku
vedeném [redacted]
Krajským soudem v Brně v oddílu B, vložce 1743

uzavřeli tuto Smlouvu o poskytnutí servisu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli plnění, které spočívá v nepřetržité správě informačního systému specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Poskytování správy informačního systému představuje provádění těchto činností:
- periodické služby, technická a uživatelská podpora, řešení incidentů v rozsahu stanoveném v bodech 1.1. až 1.3. přílohy č. 1 - specifikace služeb a součástí spravovaného informačního systému,
 - doplňkové služby; Smluvní strany se dohodly, že v ceně plnění uvedené v čl. V., odst. 5.1 této smlouvy jsou zahrnuty doplňkové služby v rozsahu 150 hodin měsíčně, přičemž nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího období.
- 2.3 Pro odstranění pochybností smluvní strany konstatují, že předmětem plnění podle této smlouvy nejsou tyto činnosti a dodávky:
- dodávky materiálů a komponentů potřebných pro údržbu a mimořádné opravy,
 - dodávky a výměny komponentů a zařízení z důvodů obnovy funkčních, avšak zastaralých systémů.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je Ředitelství silnic a dálnic ČR, Odbor Silniční databanky a NDIC, Slovenská 7/1142, 702 00 Ostrava - Přívoz, případně další lokality, ve kterých bude umístěna dílčí část spravovaného informačního systému.

IV. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Zahájení plnění: 1. 11.2015

Ukončení plnění: 30.10.2018

V. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné plnění poskytovatele dohodnutou cenu plnění. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za plnění poskytované podle čl. II., odst. 2.2, písm, a) a dále za plnění v rozsahu do **150** hodin měsíčně poskytované podle čl. II., odst. 2.2, písm, b) této smlouvy ve výši:

65 700 000,- Kč
(slovy šedesát pět milionů sedm set tisíc korun českých)

Tato cena se sjednává za celkovou dobu plnění uvedenou v čl. IV. této smlouvy. Cena za jeden měsíc plnění poskytovaného v době plnění uvedené v čl. IV. této smlouvy činí 1 825 000,- Kč.

Výše uvedeným způsobem sjednaná cena plnění již přihlíží k veškerým nákladům poskytovatele v souvislosti s jeho plněním podle této smlouvy.

K ceně plnění bude účtována DPH v platné výši.

- 5.2 Specifikace jednotlivých položek, které tvoří celkovou paušální cenu plnění je uvedena v kartách prohlídek, revizí a údržby, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

- 5.3 V ceně plnění uvedené v odst. 5.1 tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty ceny za doplňkové služby v rozsahu převyšujícím 150 hodin měsíčně. Cena doplňkových služeb překračující dohodnutý rámec bude účtována částkou 1 300,- Kč za hodinu. K této částce bude účtována DPH v platné výši.

V případě, že bude v jednotlivém případě mezi smluvními stranami dohodnuto, že poskytovatel dodá materiál, bude poskytovatel cenu materiálu účtovat ve výši nákupní ceny zvýšené o manipulační poplatek ve výši 5 % nákupní ceny.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Úhrada ceny plnění podle čl. V., odst. 5.1 této smlouvy bude prováděna na základě měsíčních daňových dokladů - faktur. Smluvním datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného měsíce.
- 6.2 Úhrada ceny plnění podle čl. V., odst. 5.3 bude prováděna na základě daňových dokladů - faktur, které poskytovatel vystaví objednateli vždy po provedení těchto plnění.
- 6.3 Lhůta splatnosti daňového dokladu - faktury je 30 dnů a začíná plynout jeho doručením na adresu pro doručování objednatele uvedenou v této smlouvě.
- 6.4 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle dotčených obecně závazných právních předpisů. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která je neúplná, nebo jsou v ní uvedeny chybné údaje. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení.
- 6.5 Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury ve lhůtě splatnosti se původní lhůta splatnosti staví. Nová lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy pro oblast BOZP, PO a OŽP, dopravní předpisy a organizační pokyny objednatele.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci mají platné pracovní povolení pro ČR.
- 7.3 Oprávněnou osobou ve věci podepisování výkazů provedených prací je vedoucí Odboru silniční databanky a NDIC, nebo jím pověřená osoba.
- 7.4 Pro provádění prací dle čl. II této smlouvy poskytne objednatel poskytovateli a jeho subdodavatelům na jejich vyžádání platnou dokumentaci skutečného stavu.
- 7.5 Poskytovatel šije vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze přístroje nebo jiné věci, které použil při plnění dle této smlouvy a že se této povinnosti nemůže zprostit.
- 7.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit nebo zastavit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.7 Jakékoliv splatné i nesplacené pohledávky za poskytovatelem vzniklé objednateli na základě této smlouvy je objednatel oprávněn jednostranně započíst na jakékoliv splatné či nesplacené pohledávky poskytovatele.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:

- a) při nedodržení předpisů BOZP, PO a OŽP je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý případ, a to i opakovaně; Tato smluvní pokuta bude vyúčtována samostatnou fakturou a započtena s pohledávkami poskytovatele.
- b) v případě, že objednatel bude v prodlení s placením daňového dokladu - faktury vystavené za poskytnutá plnění, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.



8.2 Uplatněním resp. úhradou smluvních pokut podle této smlouvy nejsou dotčeny ani omezeny nároky na náhradu případné škody. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



- 9.1 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 9.2 V případě rozporu mezi zněním smlouvy a příloh platí ustanovení smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje následující:
 - a) bylo pravomocně rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo byl návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku,
 - b) opakované nebo hrubé porušování smluvních podmínek ze strany poskytovatele, ačkoli byl na tuto skutečnost písemně objednatelem upozorněn,
 - c) prodlení s úhradou 2 daňových dokladů, přičemž je objednatel neuhradí ani v písemně stanovené dodatečné lhůtě,
 - d) opakované nebo hrubé porušování smluvních podmínek ze strany objednatele, ačkoli byl na tuto skutečnost písemně poskytovatelem upozorněn.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu před dohodnutým datem ukončení plnění vypovědět v případě, že dojde k podstatné změně SW vybavení informačního systému, jež je předmětem správy podle této smlouvy. Výpovědní doba činí v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
- 9.5 Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky k této smlouvě s podpisy účastníků na téže listině.
- 9.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 - specifikace služeb a spravovaného informačního systému,
 - příloha č. 2 - karty prohlídek, revizí a údržby pro správu informačního systému (specifikace ceny),
 - « příloha č. 3 - popis informačního systému,
 - příloha č. 4 - Obchodní podmínky
 - příloha č. 5 - Dopis nabídky



NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY
PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Podpis: 
Jméno: 
Funkce: generální ředitel
Datum: 1.11.2015

VARS BRNO a.s.

Podpis: 
Jméno: 
Funkce: předseda představenstva
Datum: 27.10.2015

dpis: 
Jméno: 
Funkce: člen představenstva
Datum: 27.10.2015

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb a spravovaného
informačního systému**

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB A SPRAVOVANÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

1. SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmětem servisní smlouvy je níže uvedený soubor služeb potřebný k zajištění pokud možno nepřetržitého provozu spravovaného informačního systému.

1.1. Periodické služby

Smyslem těchto služeb je údržba informačního systému, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit omezení funkčnosti a dostupnosti služeb poskytovanými jednotlivými částmi spravovaného informačního systému.

- a) Průběžný automatický sběr systémových údajů z Řídicího systému NDIC, provozních aplikací JSDI, hardwarové a virtualizační infrastruktury a infrastruktury pro dopravní portál. Analýzou těchto údajů zhotovitel indikuje okamžité stavy systému a predikuje výskyt kritických stavů. Na konci měsíce jsou z těchto dat sestaveny grafy a zpráva, ve které je přehledně zdokumentován stav a vývoj sledovaného systému. Zpráva též obsahuje návrhy aktualizací spravovaných částí systému a návrhy na úpravy informačního systému, vyplývající z dat v ní uvedených.

Průběžné automatické zjišťování nestandardních stavů spravovaného informačního systému a denní kontrola hlášení o provozu serverů a aplikací systémovým administrátorem. V případě výskytu kritického stavu bude zasláno upozornění na zhotovitele a následně vyvoláno řešení incidentu.

O výskytu nestandardního stavu, průběhu řešení a obnovení standardního režimu systému bude informován dispečink NDIC.

- b) 1x týdně kontrola bezpečnostních aktualizací operačního systému a aplikací, posouzení relevantnosti aktualizací k spravovanému systému a instalace relevantních aktualizací, záznamy o prováděných instalacích a nastaveních na serveru.
- c) Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část informačního systému.
- d) Pravidelné zálohování dat.
- e) 1x měsíčně zpracování dat z detektorů a jejich import do datového skladu NDIC pro využití dopravními inženýry.
- f) 2x ročně aktualizace referenční sítě pozemních komunikací Global Network.
- g) 1x ročně aktualizace dat pro aplikaci Nehodová místa.

1.2. Technická a uživatelská podpora

Objednatel má v rámci plnění této servisní smlouvy nárok na níže uvedené typy technické a uživatelské podpory.

- a) Telefonická podpora, poskytovaná v časovém rozmezí dle SLA platného pro danou část informačního systému.
- b) Off-line elektronická podpora (e-mail) s reakční dobou do druhého pracovního dne.
- c) Konzultační činnost v rozsahu max. 20 dnů ročně.
- d) Uživatelská školení v rozsahu max. 30 dnů ročně.
- e) Správa uživatelů JSU.

1.3. Incidenty

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení informačního systému do původního, plně funkčního stavu.

- a) Nestandardním stavem se rozumí stav, kdy informační systém neposkytuje služby, ke kterým byl zřízen.
- b) Výskyt nestandardního stavu může být zjištěn zhotovitelem, nebo nahlášen objednatelem. Zhotovitel se zavazuje reagovat na zjištěný, nebo nahlášený nestandardní stav dle SLA platného pro danou část informačního systému.
- c) Součástí řešení nestandardních stavů je obnova dat, nebo systému ze zálohy v případě jeho porušení, nebo ztráty. Podmínkou poskytnutí této služby je dostupnost odzálohovaných dat.
- d) Seznam zjištěných nestandardních stavů a servisních zásahů a jejich řešení uvede zhotovitel v měsíční zprávě.

1.4. Doplňkové služby

Jedná se o služby prováděné vždy na základě objednávky objednatele.

- a) Instalace a konfigurace komponent HW infrastruktury.
- b) Rekonfigurace HW infrastruktury.
- c) Instalace a konfigurace komponent virtualizační infrastruktury.
- d) Rekonfigurace virtualizační infrastruktury.
- e) Instalace serverového operačního systému.
- f) Rekonfigurace serverového operačního systému.
- g) Instalace serverových aplikací.
- h) Rekonfigurace serverových aplikací.
- i) Rekonfigurace dispečerských pracovišť.
- j) Konverze, exporty a importy dat.
- k) Aktualizace dat.
- l) Úprava kontrolních a konverzních nástrojů (aplikací).
- m) Úpravy výstupních sestav.
- n) Příprava výstupních sestav dle požadavků zadavatele.
- o) Uživatelská školení a konzultační činnost nad rámec specifikovaný v bodě 1.2 Technická a uživatelská podpora.
- p) Rozvoj a úpravy informačního systému.

2. DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (SLA)

SLA definuje úroveň servisního pokrytí pro jednotlivé části spravovaného systému v závislosti na kritičnosti dostupnosti dané části a míře její redundance.

2.1. SLA 24x7 top

- a) Non-stop hotovost
- b) Reakce na zjištěný, nebo nahlášený incident do 1 hod.
- c) Dostupnost aplikací musí být obnovena do 6 hodin od zjištění, nebo nahlášení incidentu.

2.2. SLA 24x7 TOP zima

- a) Non-stop hotovost v průběhu zimní sezóny (tj. v období od 1. 11. do 31. 3.)
- b) Reakce na zjištěný, nebo nahlášený incident v průběhu zimní sezóny do 1 hod.
- c) Dostupnost aplikací musí být během zimní sezóny obnovena do 6 hodin od zjištění, nebo nahlášení incidentu.

2.3. SLA 24x7 standard

- a) Non-stop hotovost
- b) Reakce na zjištěný, nebo nahlášený incident do 4 hod.

2.4. SLA 8x5

- a) Hotovost v pracovní dny od 8:00 do 16:00
- b) Reakce na zjištěný, nebo nahlášený incident do 4 hod. v rámci pracovní doby.

3. SPECIFIKACE SPRAVOVANÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A ÚROVNĚ SLA PŘÍRAZENÉ JEHO JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM

Každé části informačního systému je přiřazena jedna ze shora uvedených úrovní SLA.

	SLA 24x7 TOP	SLA 24x7 TOP zima	SLA 24x7 standard	SLA 8x5
1. Řídicí systém NDIC				
1.1. Subsystem Dispečerský dohled	X			
1.2. Subsystem Řízení provozu	X			
1.3. Subsystem Poskytování dopravních a řídicích informací	X			
1.4. Subsystem Správa systému				X
1.5. Vstupně-výstupní komunikační moduly	X			
1.6. Webová aplikace pro poskytování dopravních informací (mapová část)	X			
1.7. Aplikace pro dopravní inženýry				X
1.8. Jednotný uživatelský interface	X			
1.9. Vysílací systém RDS-TMC	X			
2. Provozní aplikace JSDI				
2.1. Jednotná správa uživatelů	X			
2.2. Centrální evidence uzavírek			X	
2.3. Informační systém dálnice – IS dálnice			X	
2.4. Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací	X			
2.5. Zimní zpravodajská služba		X		
2.6. Sledování výkonů zimní údržby		X		
2.7. Videopasport				
2.8. Informační systém majetku a pasportu				X
2.9. WebPortál				X
2.10. Nehodová místa				X

3. Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura				
3.1. Serverová farma pro NDIC a kriticky dostupné provozní aplikace JSDI			X	
3.2. Serverová farma pro provozní aplikace JSDI se standardní dostupností			X	
3.3. Disková pole a SAN			X	
3.4. Aktivní část LAN			X	
3.5. Systém nepřerušitelného napájení			X	
3.6. Klimatizace a vybavení technologických místností			X	
3.7. Infrastruktura pro dopravní portál			X	
3.8. Virtualizační infrastruktura			X	
3.9. Systémová infrastruktura			X	
3.10. Monitoring hardwarové a virtualizační infrastruktury			X	
3.11. Systém pro zálohování a obnovu dat			X	
4. Dispečink NDIC				
4.1. Velkoplošné zobrazení			X	
4.2. Dispečerská pracoviště				X
4.3. AV technika				X

**Příloha č. 2 – Karty prohlídek, revizí a údržby pro správu
informačního systému (specifikace ceny)**

PŘÍLOHA Č. 2 - KARTY PROHLÍDEK, REVIZÍ A ÚDRŽBY

NDIC - Národní dopravní informační centrum (1.11.2015 - 31.10.2018)

Název	2015 (v Kč bez DPH)	2016 (v Kč bez DPH)	2017 (v Kč bez DPH)	2018 (v Kč bez DPH)	celkem (v Kč bez DPH)
Řídicí systém NDIC	1 484 018,00	8 904 108,00	8 904 108,00	7 420 090,00	26 712 324,00
Provozní aplikace JSDI	505 430,00	3 032 580,00	3 032 580,00	2 527 150,00	9 097 740,00
Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura	1 138 656,00	6 831 936,00	6 831 936,00	5 693 280,00	20 495 808,00
Dispečink NDIC	521 896,00	3 131 376,00	3 131 376,00	2 609 480,00	9 394 128,00
	3 650 000,00	21 900 000,00	21 900 000,00	18 250 000,00	65 700 000,00

NDIC - Řídicí systém NDIC

Objekt	Číslo	NDIC - Národní dopravní informační centrum	Ev. číslo	karty:
	Název			
Provozní soubor	Číslo	Řídicí systém NDIC		
	Název			
Činnosti při prohlídkách, údržbě a revizích				
Číslo	Název	měsíčně	jednotková cena	cena zásahů
1	Řídicí systém NDIC - Subsystem Dispečerský dohled - Subsystem Řízení provozu - Subsystem Poskytování dopravních a řídicích informací - Subsystem Správa systému - Vstupně-výstupní komunikační moduly - Webová aplikace pro poskytování dopravních informací (mapová část) - Aplikace pro dopravní inženýry - Jednotný uživatelský interface - Vysílací systém RDS-TMC	1 x měsíčně	742 009,00	26 712 324,00

NDIC - Provozní aplikace JSDI

Objekt	Číslo		Ev. číslo	
	Název	NDIC - Národní dopravní informační centrum	karty:	
Provozní soubor	Číslo			
	Název	Provozní aplikace JSDI		
Činnosti při prohlídkách, údržbě a revizích				
Číslo	Název	měsíčně	jednotková cena	cena zásahů
1	Provozní aplikace JSDI - Jednotná správa uživatelů - Centrální evidence uzavírek - Informační systém dálnice – IS dálnice - Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací - Zimní zpravodajská služba - Sledování výkonů zimní údržby - Videopasport - Informační systém majetku a pasportu - WebPortál - Nehodová místa	1 x měsíčně	252 715,00	9 097 740,00

NDIC - Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura

Objekt	Číslo		Ev. číslo	
	Název	NDIC - Národní dopravní informační centrum	karty:	
Provozní soubor	Číslo			
	Název	Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura		
Činnosti při prohlídkách, údržbě a revizích				
Číslo	Název	měsíčně	jednotková cena	cena zásahů
1	Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura - Serverová farma pro NDIC a kriticky dostupné provozní aplikace JSDI - Serverová farma pro provozní aplikace JSDI se standardní dostupností - Disková pole a SAN - Aktivní část LAN - Systém nepřerušitelného napájení - Klimatizace a vybavení technologických místností - Infrastruktura pro dopravní portál - Virtualizační infrastruktura - Systémová infrastruktura - Monitoring hardwarové a virtualizační infrastruktury - Systém pro zálohování a obnovu dat	1 x měsíčně	569 328,00	20 495 808,00

NDIC - Dispečink NDIC

Objekt	Číslo		Ev. číslo karty:	
	Název	NDIC - Národní dopravní informační centrum		
Provozní soubor	Číslo			
	Název	Dispečink NDIC		
Činnosti při prohlídkách, údržbě a revizích				
Číslo	Název	měsíčně	jednotková cena	cena zásahů
1	Dispečink NDIC - Veškeré zobrazení - Dispečerská pracoviště - AV technika	1 x měsíčně	260 948,00	9 394 128,00

Příloha č. 3 – Popis informačního systému



Národní dopravní informační centrum

Popis informačního systému a hardwarové, virtualizační
a systémové infrastruktury

Obsah

1	Úvod.....	2
2	Národní dopravní informační centrum a agendové systémy	3
2.1	Řídicí systém Národního dopravního informačního centra.....	4
2.1.1	Datový sklad.....	4
2.1.2	Dispečerský dohled	4
2.1.3	Řízení provozu.....	7
2.1.4	Poskytování dopravních a řídicích informací.....	7
2.1.5	Poskytování informací specialistům	13
2.1.6	Komunikační moduly	14
2.2	Agendové systémy	17
2.2.1	Jednotná správa uživatelů	17
2.2.2	Centrální evidence uzavírek (CEU).....	17
2.2.3	Informační systém dálnice – IS dálnice.....	18
2.2.4	Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací	19
2.2.5	Zimní zpravodajská služba + BlackList.....	20
2.3	Aplikace pro zajištění zimní a běžné údržby	22
2.3.1	Dispečersko-kontrolní systém (DIKOS)	22
2.3.2	Sledování vozidel	22
2.3.3	Sledování výkonů zimní údržby + BlackList.....	22
2.3.4	Sklad soli	22
2.3.5	Deník zimní údržby.....	23
2.3.6	Deník letní údržby.....	23
2.3.7	Provozně-výrobní plán.....	23
2.4	Informační systémy interní a veřejné	24
2.4.1	Videopasport	24
2.4.2	Informační systém majetku a pasportu (ISMaP)	24
2.4.3	WebPortál.....	24
3	Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura	25
3.1	Hardwarová infrastruktura	25
3.2	Virtualizační infrastruktura.....	25
3.3	Systémová infrastruktura	25
3.4	Dispečink.....	25

1 Úvod

Národní dopravní informační centrum (NDIC) a navazující agendové systémy jsou centrálním prvkem Jednotného systému dopravních informací (JSDI). Zajišťují sběr, zpracování, vyhodnocování, ověřování a autorizaci, sdílení, distribuci a publikaci dopravních informací a dopravních dat o aktuální dopravní situaci a informací o pozemních komunikacích, jejich součástech a příslušenství.

Jednotný systém dopravních informací pro ČR je společným projektem Ministerstva dopravy ČR (MDČR), Ministerstva vnitra ČR (MVČR), Ředitelství silnic a dálnic ČR (ŘSD ČR) a řady dalších orgánů, organizací a institucí veřejné správy, veřejných i privátních osob a subjektů z celé ČR, které na projektu spolupracují. S jeho vývojem bylo započato na základě usnesení vlády ČR č. 590/2005 o JSDI a dále v souladu s § 124 odst. 3 zákona č. 361/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 3/2007 Sb.

Tento dokument popisuje jednotlivé softwarové komponenty NDIC včetně agendových systémů a hardwarovou, virtualizační a systémovou infrastrukturu zajišťující jejich provoz.

2 Národní dopravní informační centrum a agendové systémy

Národní dopravní informační centrum (NDIC) a agendové systémy představují komplexní systém pro sběr, zpracování, sdílení, publikování a distribuci dopravních informací a dat z celé sítě pozemních komunikací v České republice.

Systém je tvořen třemi základními částmi:

- Podsystemy pro sběr dat
- Národním dopravním informačním a řídicím centrem (NDIC) - pro zpracování a vyhodnocení dopravních informací, centrální dohled nad dopravní situací, centrální řízení dopravy a poskytování dopravních informací a dopravních dat veřejnosti
- Podsystemy pro poskytování informací



Základní schéma NDIC a agendových systémů

2.1 Řídicí systém Národního dopravního informačního centra

Jádrem Národního dopravního informačního centra (NDIC) je centrální datový sklad, který uchovává autorizované a digitálně geograficky lokalizované dopravní informace kódované pomocí protokolu Alert-C. Ty jsou připraveny pro koordinované využití v rámci subjektů veřejné správy, krizového řízení, účastníků silničního provozu a dalších uživatelů. Systém zajišťuje také přeshraniční výměnu dopravních informací s okolními státy – s Německem a Rakouskem.

Provozovatel: ŘSD ČR

Uživatelé: operátoři NDIC, s provozem 24x7

Řídicí systém Národního dopravního informačního centra sestává z těchto částí:

- datový sklad
- subsystém Dispečerský dohled
- subsystém Řízení provozu
- subsystém Poskytování dopravních a řídicích informací
- subsystém Poskytování informací specialistům
- komunikační moduly (vstupně výstupní rozhraní)

2.1.1 Datový sklad

Základem řídicího systému NDIC je datový sklad, který je složen z datového a aplikačního jádra. Datové jádro představuje jednotný model sítě pozemních komunikací Global Network. Aplikační jádro zajišťuje softwarové funkce pro využití v celém systému dopravně informačního centra.

Datové jádro je tvořeno souborem datových sad, které tvoří základ pro polohovou lokalizaci veškerých jevů a zařízení evidovaných v datových registrech.

Datové sady modelu sítě jsou:

- Global Network – je primární referenční vrstva, zahrnující typy komunikací: dálnice, rychlostní komunikace, I. až III. tř., uliční síť ve městech a místní komunikace. Global Network tvoří jednotný, spojitý a aktuální model silniční sítě. Popis sítě komunikací obsahuje především:
 - o geometrie úseků komunikací, jejich délky, vzájemné fyzické i logické propojení a příslušnost k tahům,
 - o úsekové a provozní staničení,
 - o popis šířkového uspořádání komunikací.
- Lokalizační databáze (LD) – sekundární lokalizační systém pro poskytování dopravních informací prostřednictvím RDS-TMC.

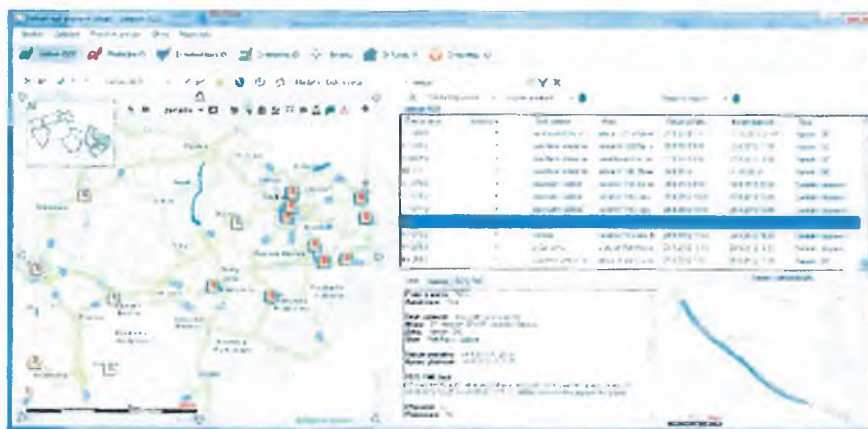
Metody **aplikačního jádra** umožňují vytvoření a editaci vztahu jevu (tzv. referenci) k modelu sítě komunikací (Global Network) a import a export dat do/z datového skladu.

2.1.2 Dispečerský dohled

Dispečerský dohled zajišťuje veškerý sběr informací o dopravní situaci. Zdrojem informací jsou technická zařízení (kamery, sčítače, radiče, atp.) i externí aplikace (CDI II PČR, HZS, agendové a provozní systémy ŘSD ČR).

Na základě báze pravidel reaguje systém na výskyt určitých událostí varovným hlášením.

Subsystem poskytuje funkce pro automatické i ruční ověřování věrohodnosti informací. Ověřené informace jsou zobrazovány pro operátorský dohled a předávány k dalšímu zpracování.



Základní obrazovka Dohledu nad dopravní situací (klient NDIC)

Modul pro zpracování a vyhodnocení dat

Modul provádí zpracování a vyhodnocení dat, která byla do systému přijata prostřednictvím vstupního rozhraní. Modul zajišťuje například výpočet agregovaných dopravních charakteristik získaných z detektorů dopravy v určitých časových okamžicích – tzn., provede se výpočet průměrných hodnot dopravních charakteristik za určitý časový interval (např. pro data z detektorů se v řídicím systému pro dohled nad aktuálním stavem dopravy počítá s využitím agregovaných hodnot v pětiminutových intervalech).

Modul pro výpočet stavů dopravy

Modul zajišťuje výpočet stavů dopravy na základě všech získaných informací na daných úsecích komunikací. Stav dopravy je reprezentován kódem Alert-C číselníku nebo skupinou kódů a vypovídá o aktuální dopravní situaci na daném úseku komunikace (o intenzitě provozu, sjízdnosti, apod.).

Modul zajišťuje výpočet stupně dopravy z dat dopravních charakteristik získaných z detektorů dopravy - stupeň dopravy je pak klasifikován hodnotami 1-5. Stupeň dopravy je možné vypočítat z dat různých telematických zařízení – detekční smyčky, videodetekce, strategické detektory SSZ apod. Veškeré vypočítané informace se ukládají do datového skladu.

Modul pro výpočet dojezdových dob

Modul zajišťuje výpočet informace o době jízdy (dojezdové době) na vydefinovaných úsecích komunikace na základě všech dostupných informací - převážně z automatických detektorů dopravy. Modul musí ale při výpočtu zohlednit i informace o uzavírkách, objízdných trasách, kolonách, apod. získaných z různých agendových systémů poskytující verbální dopravní informace.

Informace o dojezdové době se počítají (aktualizují) v pětiminutových intervalech. Vypočítaná hodnota je vztažena na celý úsek komunikace a dopravní směr. Čas na projetí určité trasy se pak počítá jako součet dojezdových dob všech úseků ležících na dané trase.

Modul pro predikci dopravní situace

Modul zajišťuje výpočet predikované dopravní situace na základě získaných informací o aktuální dopravní situaci a o historickém vývoji dopravní situace. Na základě těchto informací provádí modul při každé změně stavu dopravy výpočet predikovaného stavu. Modul pro alerty a varovná hlášení pak v případě potřeby zajistí upozornění operátora.

Modul pro alerty a varovná hlášení

Modul zajišťuje varování operátorům na základě výskytu situací, o kterých musí být operátor informován.

System zajistí varování operátorům v případě:

- výskytu chybových stavů telematických zařízení,
- výskytu nestandardních stavů dopravní situace.

Varovná hlášení se dělí podle stupně důležitosti na níže uvedené kategorie:

- Informativní hlášení - zprávy, které jsou dávány operátorům na vědomí. Stav by měl být řešen v krátkodobém horizontu, ale nemá dopad na dopravní situaci, zpracování a export dopravních informací.
- Varovná hlášení - zprávy o stavu, který musí být řešen v krátkodobém horizontu, hrozí problémy v dopravní situaci. Stav má dopad na zpracování a export dopravních informací.
- Kritická hlášení - zprávy o stavu, který musí být akutně řešen, problémy v dopravní situaci se již vyskytují a je potřeba je ihned řešit.

Modul pro vizualizaci a dohled nad dopravní situací

Modul zajišťuje optimální vizualizaci veškerých informací o stavu dopravy, resp. o dopravní situaci. Informace jsou poskytovány operátorům v textové podobě i grafické podobě v mapě. Modul zajišťuje vizualizaci zátěžové mapy na základě dat získaných z detektorů dopravy, resp. z modulu pro výpočet stavů dopravy. Modul dále umožňuje zobrazit:

- meteosituační na základě dat získaných z meteostanic,
- dopravní události získané z externích systémů, např. ze systému Policie ČR, Hasičského záchranného sboru, správců komunikací apod.,
- stav dopravy v tunelech,
- informace o změnách stavu dopravy v tunelu (uzavření pruhu, tubusu apod.) a důvodech, které změnu stavu dopravy v tunelu vyvolaly (havárie, požár...),
- snímky z kamer umístěných na komunikacích,
- informace ze systémů P+R,

- dojezdové doby.

Každému typu informace náleží příslušná grafická symbolika nebo ikona.

Modul pro vizualizaci a dohled nad technickým stavem telematických zařízení

Modul zajišťuje optimální vizualizaci veškerých informací o technickém stavu telematických zařízení. Informace jsou poskytovány operátorům v textové i grafické podobě v interaktivní mapě. Modul zajišťuje vizualizaci stavů všech dostupných telematických zařízení, např.:

- detektorů dopravy (sčítače, videodetekce...),
- dohledových kamer,
- meteostanic,
- VMS.

Každému typu informace náleží příslušná grafická symbolika nebo ikona. Každý symbol je na základě svého barevného provedení ihned vyjadřuje základní informaci o technickém stavu – tj. např. žlutý symbol znamená, že zařízení je v pořádku a komunikuje, oranžový symbol značí, že zařízení má drobnou poruchu, která nemá přímý vliv na dopravní situaci, červený symbol pak značí nefunkční zařízení.

Obecně může stav každého zařízení nabývat hodnot:

- OK – zařízení je v pořádku,
- Chyba,
- Mimo provoz.

Modul zajišťuje, v případě, že operátor klikne na daný symbol, zobrazení detailních informací o technickém stavu telematického zařízení včetně možnosti zobrazení historických stavů.

2.1.3 Řízení provozu

Řízení provozu pomocí báze pravidel reaguje na ověřené stavy dopravní situace a navrhuje řešení určité dopravní situace s využitím připravených řídicích scénářů. Báze pravidel obsahuje pro určitou dopravní situaci řídicí scénář s více dílčími pokyny, kterými je možné tuto situaci řešit. Jsou to např. omezení maximální rychlosti, zákazy předjíždění, objízdné trasy; vše vztaženo na konkrétní úseky Global Network.

Řídicí subsystém navrhuje nápravná opatření pro aktuální dopravní situaci s cílem zajistit plynulost a bezpečnost provozu a předává je subsystému informačnímu.

2.1.4 Poskytování dopravních a řídicích informací

Poskytování dopravních a řídicích informací probíhá podle pokynů řídicího subsystému a vlastní báze pravidel generuje informační zprávy „na míru“ každému typu zařízení (oblastní ústředna, řízení tunelu, zařízení pro provozní informace (ZPI), RDS-TMC, SMS, atp.), kterému je informace předávána.

Jsou poskytována data zpracovaná do podoby autorizovaných ověřených a digitálně geograficky lokalizovaných a v protokolu Alert-C kódovaných dopravních informací. Subsystém umožňuje také ovládání telematických zařízení, která informují řidiče (PIT tabule) nebo umožňují řídit dopravu (PDZ, SSZ, apod.). Báze pravidel zohledňuje také polohu technického zařízení vůči konkrétní dopravní situaci.

Např. informace o dopravní nehodě je zaslána a zobrazena na informační tabule předcházejícího úseku, na kterém se nehoda stala.

Webová aplikace pro poskytování dopravních informací

Dopravní portál ČR www.dopravniinfo.cz je spravován a provozován Ředitelstvím silnic a dálnic ČR v rámci projektu Jednotného systému dopravních informací pro ČR (JSDI). Na portálu jsou publikovány dopravní informace a dopravní data o aktuální dopravní situaci, informace o pozemních komunikacích, jejich součástech a příslušenství, další informace z oblasti silniční dopravy, provozu na pozemních komunikacích, bezpečnosti silničního provozu apod.

Dopravní portál se dnes skládá ze dvou částí:

Hlavní portál

Zobrazuje základní přehledové informace z dopravy a textové statické informace s dopravní tematikou. Vybrané dopravní informace jsou k uživatelům distribuovány prostřednictvím RSS kanálů.



Úvodní obrazovka portálu www.dopravniinfo.cz

Mapový portál

Zobrazuje aktuální dopravní informace v celé ČR dle zvolených parametrů a je možné provádět ověřování trasy nad mapou.



Mapová část portálu www.dopravniinfo.cz

Nehodová místa

Jedná se o modul webové aplikace pro poskytování dopravních informací, který se skládá z následujících částí:

Analytická část

Analytická část systému na základě získaných údajů o dopravních nehodách zajistí nalezení nehodových lokalit na celé síti komunikací České republiky a umožňuje dopravním inženýrům provádět odborné analýzy (sledování relativní dopravní nehodovosti, sledování ukazatele ekonomických ztrát apod.). Systém pak dopravním inženýrům nabídne vhodné řešení, resp. sanaci nalezených nehodových lokalit prostřednictvím protinehodových opatření a umožňuje sledovat návratnost a efektivitu realizovaných protinehodových opatření.

Prezentační část

Publikační část systému slouží pro publikování informací o dopravních nehodách a nehodových lokalitách odborné veřejnosti a složkám Integrovaného záchranného systému, městům, obcím apod.

Jedná se o samostatný modul celorepublikového webového portálu www.dopravniinfo.cz, který zajišťuje poskytování dopravních informací a veškerých souvisejících dopravních dat. Do tohoto modulu jsou importována zpracovaná data ze všech dopravně inženýrských pracovišť analytické části systému INFOBESI a slouží jako jediný zdroj, který poskytuje veřejnosti informace o DN a nehodových lokalitách na komunikacích ČR.



Ukázka výstupů aplikace Nehodová místa

Detail nehodové lokality

Vítkov (okres Opava), silnice č. 442

Detail [Historie](#)

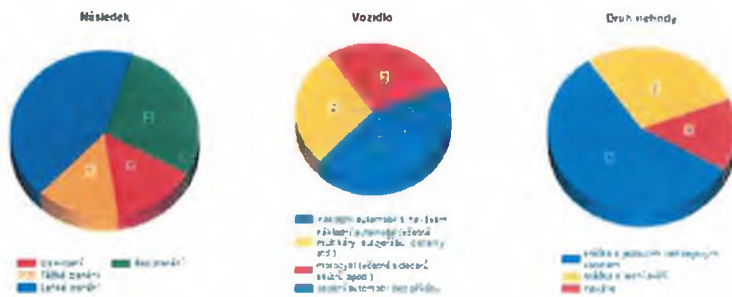
Seznam nehod

Datum	Následek	Ekonomické ztráty
2.04.2010	Bez zranění	16 000
11.05.2010	Bez zranění	32 000
10.10.2010	Usmrcení	10 972 000
19.10.2010	Lehké zranění	558 000
29.11.2010	Lehké zranění	548 000
21.05.2011	Lehké zranění	543 782
19.07.2012	Lehké zranění	5 031 000



Celkový počet nehod: 7

[Zobrazit všechny nehody na mapě](#)



Detail nehodového místa

Celostátní sčítání dopravy

Jedná se o modul webové aplikace pro poskytování dopravních informací, který má následující části:

Aplikace pro zadávání výsledků celostátního sčítání dopravy „Nahrávací program“

Aplikace je koncipována jako webová aplikace dostupná prostřednictvím internetové sítě a spustitelná v internetových prohlížečích - Internet Explorer 7 a vyšší, Mozilla Firefox 3.5 a vyšší. Nová koncepce aplikace umožňuje on-line zápis výsledků sčítání dopravy do centrálního úložiště, průběžné spouštění kontrolních mechanismů a centrální správu vstupních datových sad.

Aplikace obsahuje samostatnou konzolovou aplikaci pro export dat do MDB. Tuto exportní aplikaci lze využít i pro automatické exporty.

Aplikace pro publikaci výsledků CSD 2010

Jedná se o webovou aplikaci ve dvojm provedení:

- **pro veřejnost** <http://scitani2010.rsd.cz> s možností anonymního přístupu, kdy uživatel uvidí jen základní data (RPDI – celková intenzita za všechna vozidla), nebo s možností přihlášení, kdy uživatel uvidí podrobná data podle jednotlivých druhů vozidel. Součástí aplikace je základní popis sčítání dopravy, popis použité metodiky sčítání, mapové výstupy (pentagram ČR, krajské mapy, plánky měst), tabulka s podrobnými výsledky, interaktivní mapa se sčítacími úseky, celkovými a podrobnými intenzitami dopravy.



Ukázka výstupů aplikace Celostátní sčítání dopravy 2010

- **pro ŘSD** <http://scitani2010.jsdi.cz> která je přístupná v síti ŘSD. Obsah je stejný jako ve verzi pro veřejnost, navíc je zde uložena Zpráva o výsledcích sčítání dopravy 2010 s přílohami, a dále data sčítání dopravy z let 2000 a 2005, která jsou přístupná v interaktivní mapě.



Ukázka výstupů aplikace Celostátní sčítání dopravy 2010

Obě verze aplikace jsou nainstalovány na příslušných serverech, jsou plně funkční a průběžně využívány. Verze pro veřejnost má cca 3600 aktivních uživatelů, verze pro ŘSD je přístupná pro všechny pracovníky ŘSD.

Aplikace pro mobilní zařízení

Mobilní aplikace **DOPRAVNÍ INFO.CZ** umožňuje zobrazovat aktuální dopravní informace z dálnic na jakémkoli mobilním telefonu (a tabletu) s připojením na internet.

Aplikace vyhodnocuje dopravní situaci v reálném čase a na konkrétní trase. Pokrývá dálnice ČR, poskytuje záběry z dopravních kamer, automaticky aktualizuje informace o dopravní a meteorologické situaci. Aplikace je poskytována bezplatně pro platformy Android, iOS i Windows Phone a je možné ji spustit také prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese m.dopravniinfo.cz.



Ukázka mobilní aplikace DOPRAVNÍ INFO.CZ

Aplikace se člení do tří částí - Domů, Přehled a Podrobně. Mezi jednotlivými sekcemi lze přepínat pomocí panelu umístěného v aplikačním okně dole nebo listováním mezi stránkami.

1. Stránka **Domů** umožňuje výběr trasy a exitů (nájezdu a sjezdu), stiskem tlačítka Zobrazit přehled dojde k přepnutí se do stránky Přehled.
2. Na stránce **Přehled** se zobrazí vybraná trasa i s exity, dále události, které řidiče čekají na jeho trase a pokud je znám, tak i čas dojezdu do cíle. Události jsou sdružené do skupin: Uzavírky a omezení, Dopravní nehody, Kolony, dopravní kolaps, Výstrahy.
3. Stránka **Podrobně** vizualizuje umístění jednotlivých událostí a obrázků z kamer přímo na trase spolu se stupni dopravy v podobě schématu. Stupně dopravy jsou vizualizovány barevně, vlevo na linii – barva indikuje stupeň dopravy (zelená 1 – červená 5).

2.1.5 Poskytování informací specialistům

Aplikace pro dopravní inženýry

Aplikace nabízí dopravně inženýrská data (např. data ze sčítačů dopravy), možnost provádění analýz nad těmito daty a jejich statistické vyhodnocení. Dopravní inženýr má k dispozici i veškerá historická data. Aplikace umožňuje tabulkovou i grafickou reprezentaci potřebných dat. V aplikaci jsou k dispozici přednastavené analytické sestavy.



Ukázka výstupu aplikace pro dopravní inženýry

2.1.6 Komunikační moduly

Komunikační vstupně-výstupní moduly zajišťují:

- komunikaci mezi systémem NDIC a telematickým zařízením,
- komunikaci mezi systémem NDIC a agendovými externími systémy,
- odesílání dopravních informací ze systému NDIC odběratelům,
- odesílání dopravních informací ze systému NDIC do vysílání RDS-TMC.

Komunikační moduly komunikují se systémem NDIC prostřednictvím protokolů ve formátu XML.

Pro komunikaci mezi telematickým zařízením a komunikačním modulem je použita komunikační služba, která definuje, jakým způsobem (jakými principy) bude zařízení s komunikačním modulem komunikovat.

Komunikační služba definuje tyto způsoby komunikace:

- zařízení dává data on-line,
- zařízení dává data v pravidelných intervalech,
- na zařízení je možné posílat příkazy,
- zařízení poskytuje informace o stavu v pravidelných intervalech,
- zařízení poskytuje informace o stavu na vyžádání.

Příjem dat a informací o stavu zařízení

Každé telematické zařízení do komunikačního modulu předává informace o svém technickém stavu a podle typu zařízení i naměřená data.

Jestliže systém neobdrží data nebo stavové informace v intervalu, který je definován v komunikační službě, pak je vygenerováno alertní hlášení o vzniklé situaci.

Odesílání příkazů na telematické zařízení

Komunikační modul zajistí předání řídicí informace pro dané telematické zařízení.

Odesílání informací odběratelům DI

Komunikační modul „Datové distribuční rozhraní“ zajistí předání dopravní informace ze systému NDIC na základě nastavených pravidel:

- automaticky při vytvoření nebo aktualizaci dopravní informace,
- na vyžádání odběratele.

Dopravní informace může být odběrateli předána různými protokoly: HTTP, FTP, SMTP (e-mail) - na základě přednastavených parametrů pro každého odběratele.

Telematická zařízení a externí systémy

Data z telematických zařízení¹ a dopravní informace z externích systémů jsou předávána na modul vstupního rozhraní v dohodnutém formátu XML ze všech komunikačních modulů. Modul vstupní rozhraní provede kontrolu validity dat, resp. kontrolu struktury XML a povinných atributů. V případě ověřené validity zajistí modul konverzi a uložení dat do datového skladu. V případě nevalidních dat pošle příslušnému komunikačnímu modulu informaci o nevalidních datech.

Vstupní rozhraní zajistí příjem a uložení dat do datového skladu pro tato zařízení a externí systémy:

- detektory dopravy – naměřená data a technický stav zařízení,
- videokamery – statické obrázky z kamer v pravidelných intervalech,
- meteostanice – naměřená data a technický stav zařízení,
- ZPI (PIT a PDZ) – technický stav zařízení,
- tunely – informace o dopravním stavu tunelu,
- P+R – naměřená data a technický stav zařízení

a agendové a provozní systémy:

- CDI II Policie ČR (běžné události),
- Hasičský záchranný sbor ČR (předběžné události),
- Zdravotní záchranná služba ČR (předběžné události),
- Systém Centrální evidence uzavírek (běžné události),
- Systém Informační systém dálnice (běžné události),
- Systém Zimní zpravodajská služba (běžné události),
- Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací (běžné události),
- Jednotný silniční meteorologický informační systém (běžné události),
- Systém Call centra Českého rozhlasu (předběžné události),
- Dopravní informace z Rakouska,
- Dopravní informace z Německa.

¹ Ilustrativní přehled telematických zařízení integrovaných do NDIC je uveden v příloze č. 1.

Komunikace s externími systémy

Do řídicího systému NDIC je možné posílat události tzv. běžné a předběžné.

A. **Běžné události** se vždy posílají v dohodnutém formátu v XML struktuře. Běžná událost musí obsahovat minimálně tyto atributy:

- lokalizace,
- kódování události pomocí Alert-C,
- informace o tom, kdy událost začala a kdy se předpokládá její ukončení.

Událost musí být na komunikaci lokalizována minimálně jednou z uvedených možností:

- pomocí seznamu úseků sítě komunikací,
- pomocí staničení,
- pomocí lokalizační databáze.

Z příchozích běžných událostí systém NDIC automaticky vytvoří a uloží dopravní informace, kterou lze dále publikovat automaticky, nebo po úpravě operátora.

B. **Předběžné události** se posílají v libovolném XML formátu – tento formát však musí být pro všechny události ze stejného zdroje odsouhlasený a neměnný. Pro předběžné události nejsou povinné žádné atributy, předpokládá se však, že bude obsahovat atributy u dopravních událostí obvyklé.

DOPRAVNÍ INFORMACE	POČET
Informace o obsazenosti parkovišť (aut. systémy)	5899
Dopravní informace (od PČR, NDIC, CEU, TSK Praha)	492
Dopravní informace z autonomně řízených systémů (systémy tunelů, systém řízení lániového provozu - D1, R1)	257
Intenzity dopravy D + R - z detektorů dopravy	47786
Intenzity dopravy (DIC Praha, DIC Brno)	1896
Dopravní informace - varovná hlášení z meteorostanic	dle počasí

Ilustrativní počty dopravních informací příchozích do NDIC za 1 pracovní den

2.2 Agendové systémy

V rámci této podkapitoly jsou popsány informační systémy, které poskytují žádoucí dopravní informace nejen z prostředí extravilánu. Jedná se o následující informační systémy, které pro systém JSDI tvoří jeden ze vstupních kanálů dopravních informací:

- Centrální evidence uzavírek
- Informační systém dálnice
- Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací
- Zimní zpravodajská služba
- Jednotný silniční meteorologický informační systém (JSMIS)

Dále v textu jsou tyto jednotlivé dílčí systémy popsány.

2.2.1 Jednotná správa uživatelů

Aplikace Jednotná správa uživatelů slouží k evidenci uživatelů, nastavení přístupových práv a generování uživatelské nabídky úloh. Součástí této aplikace je Portál s kontextovou nabídkou aplikací a dalších odkazů, které uživatelé potřebují ke své práci.

Systém evidence uživatelů byl vytvořen jako systém klient-server, komunikace se systémem probíhá prostřednictvím webového přístupu. Tato architektura systému umožňuje připojení uživatele k systému z libovolného počítače s právem přístupu bez nutnosti instalovat a udržovat jakýkoliv software kromě webového prohlížeče. Každý uživatel systému má přiřazeno uživatelské jméno a heslo, které slouží k identifikaci uživatele a umožňují mu se do systému přihlásit. V okamžiku přihlášení uživatele do systému je prostřednictvím sítě Internet načtena do klientského počítače aplikace pro komunikaci uživatele se systémem a část dat ze serveru.

Pokud proběhne přihlášení uživatele do systému korektně, otevře se uživateli portál aplikací, kde se mu nabízí nabídky odkazů. Nabídky jsou tvořeny seskupením aplikací, dokumentací a dalších odkazů, které jsou tvořeny na základě určitých logických vazeb. Každou nabídku lze rozbalit a vybrat příslušný odkaz na aplikaci nebo jiný dokument.

Každému uživateli se nabízí jiné nabídky dle jeho zařazení případně potřeb k vykonávání své práce. Není zbytečně zahlcen aplikacemi, kam nemá přístup a které ke své práci nepotřebuje.

2.2.2 Centrální evidence uzavírek (CEU)

Zřízení centrální evidence uzavírek a zvláštního užívání je uloženo zákonem 13/1997 Sb., §29a odst.1, písm. b) a c). Centrální evidence uzavírek zároveň komplexně řeší v zákonu č. 361/2000 Sb. v § 124, odst. 3 uloženou povinnost poskytovat dopravní informace Silničními správními úřady do Jednotného systému dopravních informací (JSDI).

Aplikace byla vytvořena pro jednotný postup sběru dopravních informací o uzavírkách a zvláštním užívání od všech silničních správních úřadů všech stupňů v rámci ČR. Silniční správní úřady vyplňují do internetové (webové) aplikace vybrané údaje z vydaných rozhodnutí o uzavírkách a zvláštním užívání silničních komunikací:

- lokalizaci události – zeměpisnou (souřadnice), k silniční síti (staničení), místopisnou (územní jednotka, obec, ulice...),
- popis události odpovídající mezinárodní normě Alert-C,
- doba trvání omezení,

- objízdná trasa,
- rozsah, opatření a průjezdnost.

Výsledkem je zajištění komplexního přehledu o komunikacích s omezením obecného užívání v rámci ČR, v rámci krajů či obdobných regionálních oblastí. Způsob sběru informací o uzavírkách a zvláštních užíváních je uveden v § 29a, odst. 4 a 5 zákona 13/1997 Sb.

Provozovatel: ŘSD ČR

Uživatelé: všechny silniční správní úřady ČR (SSÚ)



Detail omezení v CEU

2.2.3 Informační systém dálnice – IS dálnice

IS Dálnice je komplexním informačním systémem pro informační podporu procesů správy a údržby komunikací v péči ŘSD ČR na líniově udržovaných dálnicích a rychlostních silnicích. Realizace informačního systému je zaměřena zejména na podporu koordinace plánování a realizace omezení obecného užívání včetně poskytování informací o plánovaných nebo probíhajících omezeních.

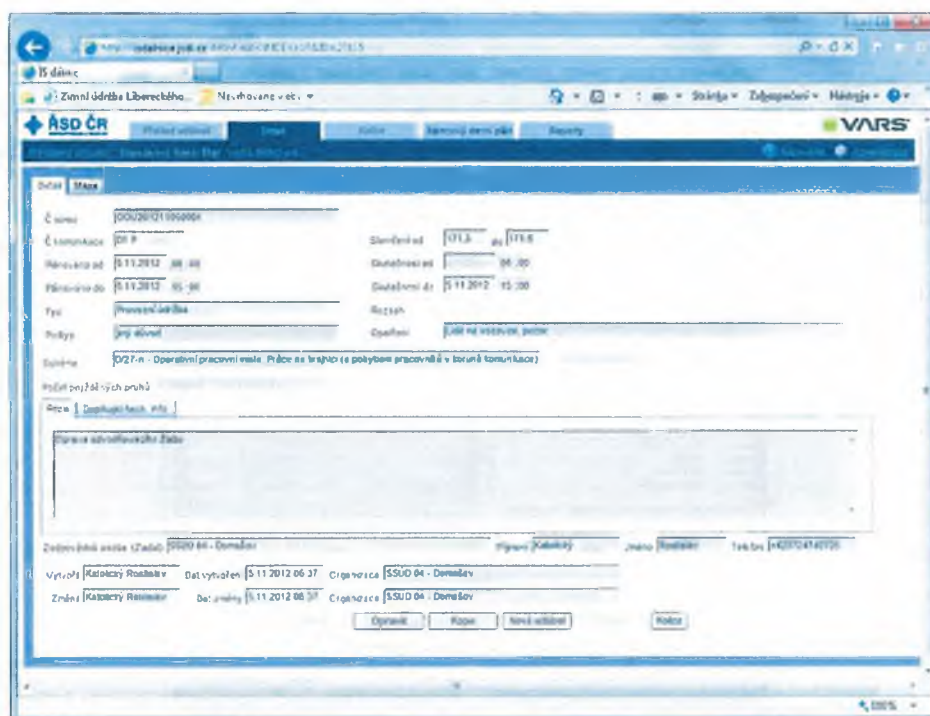
IS Dálnice je vybudován v souladu s novou směrnicí č. 8/2009 generálního ředitele ŘSD ČR „Uzavírky a omezení provozu na vybraných směrově dělených komunikacích“ (SGŘ Uzavírky a omezení).

Základní funkce IS dálnice:

- přebírat informace z CEU zadané MD ČR pro dálnice, předávat aktualizované informace na NDIC,
- aktualizovat skutečný termín uzavření, otevření a uspořádání jízdních pruhů daného úseku dálnice nebo rychlostní silnice na základě informací od zhotovitele, silničního správního úřadu nebo operátora Národního Dopravního Informačního Centra (NDIC), řeší možnost opravy termínů (pokud se liší od termínů uvedených v rozhodnutí) těmito skupinami uživatelů,
- připravit dlouhodobý plán prací oprav a údržby daného úseku dálnice nebo rychlostní silnice,
- vytvářet rámcový denní plán provedení prací oprav a údržby podle pravidel stanovených v SGR Uzavírky a omezení,
- zobrazit kolizní situace při plánování prací oprav a údržby s možností konečného rozhodnutí inspektora uzavírek,
- zadat omezení vyplývající z havarijních situací (např. dopravní nehody, havárie inženýrských sítí) a zobrazení následných kolizních situací podle definovaných omezujících podmínek v SGR Uzavírky a omezení s výstupními informacemi pro inspektora uzavírek.

Provozovatel: ŘSD ČR

Uživatelé: střediska správy a údržby dálnic a rychlostních silnic ŘSD ČR a pracovníci GŘ ŘSD ČR



Detail události provozní údržby na dálnici

2.2.4 Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací

Aplikace pro univerzální sběr dopravních informací (DI) slouží k zadávání a evidenci dopravních událostí na celé síti ČR. Je určena pro subjekty, jako jsou Městská Policie, správci parkovišť, pořadatelé kulturních a sportovních akcí, správci inženýrských sítí apod. Systém umožňuje vytvářet dopravní události s využitím číselníku Alert-C a lokalizovat je na síti komunikací ČR Global Network a umožňuje nastavit profil uživatele podle typu zadávaných událostí a místa.

Jedná se o sběr událostí typu:

- Dopravní nehoda
- Zvláštní užívání komunikace
- Překážka provozu
- Sjízdnost komunikace
- Obsazenost parkovišť
- Hustota dopravy
- Kulturní nebo sportovní akce omezující provoz na komunikacích

Zadané dopravní události jsou pak exportovány do vstupního rozhraní Národního dopravního a informačního centra ŘSD ČR v dohodnutém XML formátu.

Provozovatel: ŘSD ČR

Číslo	Typ	Číslo	Datum od	Datum do	Localizace	Popis	Operace
114	Dopravní nehoda	Nehoda na komunikaci	18.12.2012 11:10	18.12.2012 14:15	okružní okružní křižovatka v okrese Klatovy	Nehoda mezi osobním autem a osobním vozidlem. Nehoda se odehrála bez vážných zranění.	Informace poskytl: Městský Pátrací útvar
131	Zvláštní užívání	Režim při provozu	14.12.2012 15:30	14.12.2012 18:00	Městské náměstí v katastru obce Klatovy	Dne 14.12.2012 v době od 6:00 do 18:00 hodr. bude uzavřena část Městského náměstí v souvislosti s konáním akce.	Informace poskytl: Klatov, ŘSD ČR
121	Překážka	překážka provozu	10.12.2012 16:25	10.12.2012 18:25	okružní křižovatka v katastru obce Zlín	Ve Zlíně na ul. Břevčická - ve směru na Břevčice 119p. uzavřena komunikace prozatím omezením v obou směrech do počátku pruhu.	Informace poskytl: Pátrací útvar
127	Překážka	překážka provozu	18.12.2012 16:19	10.12.2012 18:15	Městské náměstí v katastru obce Zlín, ok. Zlín	Ve Zlíně na ul. Břevčická - ve směru na Břevčice 119p. uzavřena komunikace prozatím omezením v obou směrech do počátku pruhu.	Informace poskytl: Pátrací útvar

Základní obrazovka aplikace Univerzální sběr dopravních informací



Detail události dopravní nehody v aplikaci Univerzální sběr dopravních informací

2.2.5 Zimní zpravodajská služba + BlackList

Systém Zimní zpravodajská služba umožňuje sběr a evidenci informací o sjízdnosti, teplotě, srážkách, viditelnosti, větru a stavu povrchu komunikací. Generuje také doporučení z hlediska sjízdnosti a vlivu na dopravu.

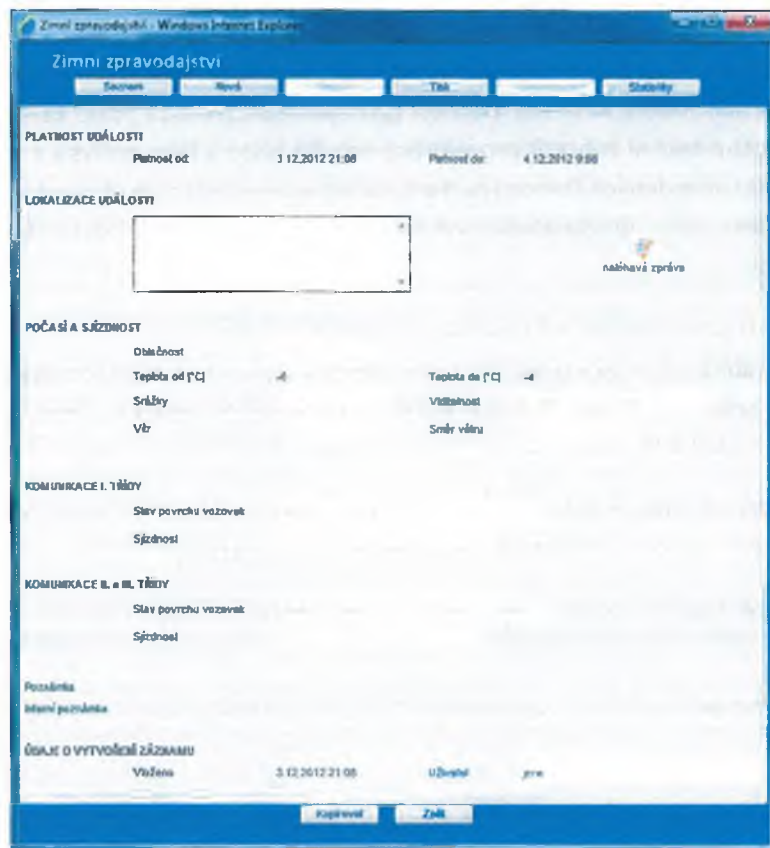
Seznam funkcí Zimní zpravodajské služby:

- Vedení evidence informací o teplotě, srážkách, viditelnosti, větru a stavu povrchu komunikací včetně doporučení z hlediska sjízdnosti a vlivu a dopravu,
- Poskytování evidovaných informací mezi uživateli systému operující v sousedních oblastech,
- Poskytování informací na dopravní portál www.dopravniinfo.cz
- Umožňuje zadávání informací ve vztahu ke zpravodajským oblastem, které jsou tvořeny okresy i částmi okresů nebo úseky dálnic (odpovídá působnosti jednotlivých subjektů SSÚD, SSÚRS, SÚS, TS),
- Generuje souhrnné zpravodajství o stavu sjízdnosti zadaných oblastí,

Aktuální informace o stavu sjízdnosti jsou zadávány 4krát denně v těchto časových intervalech: 3:00-5:00 hod, 7:00-9:00 hod, 14:00-16:00 hod, 18:00-20:00 hod. Informace jsou evidovány a poskytovány v rozsahu dálnic a rychlostních komunikací, silnic I. až III. tříd a místních komunikací.

Primárními uživateli systému jsou střediska správy a údržby jednotlivých komunikací na všech úrovních (SSÚD, SSÚRS, SÚS, TS). Jejich povinnost poskytovat informace o stavu sjízdnosti je zakotvena v zákoně č. 13/1997 Sb. a vyhl. 104/1997 Sb.

Provozovatel: ŘSD ČR



Detail události o stavu počasí a sjízdnosti v aplikaci Zimní zpravodajská služba

2.3 Aplikace pro zajištění zimní a běžné údržby

2.3.1 Dispečersko-kontrolní systém (DIKOS)

DIKOS je systém, který umožňuje jednoduše spravovat veškerá data o nahlášených závadách na pozemních komunikacích. Je nezávislý na stávajícím územním uspořádání a z hlediska další konfigurace je plně otevřen vznikajícím potřebám a požadavkům uživatelů. Využívá infrastrukturu JSDI (Jednotný systém dopravních informací) s vysokou dostupností a nízkými nároky na klienty systému. Představuje komplexní řešení pro běžnou údržbu komunikací. Slouží zejména pro prohlídky silnic v souladu se Zákonem č. 13/1997 Sb., resp. vyhláškou č. 104/1997 Sb., evidence závad a řízení procesů spojených se zadáním, ověřením, odstraněním závady a ekonomickým vyhodnocením běžné údržby.

Dispečersko-kontrolní systém se skládá ze dvou typů aplikací, a to webové aplikace a mobilního klienta. Webová aplikace se používá především pro plně komfortní práci v kanceláři. Mobilní klient je určen pro práci v terénu – pořizování nových záznamů o nalezených závadách. Oba typy aplikací tvoří jeden funkční celek, jehož prostřednictvím uživatelé efektivně mohou provádět stanovené prohlídky komunikací.

V současné době má systém pět modulů: Závady - evidence závad, Okruhy - správa prohlídkových tras, Záruky - evidence záruk, Předávací protokoly - předávací protokoly, Prohlídky - přehled provedených prohlídek.

2.3.2 Sledování vozidel

Aplikace slouží k získání informací o poloze sledovaných vozidel, kterou systém přebírá z GPS jednotek instalovaných ve sledovaných vozidlech. Je zde možnost zjistit poslední známou pozici každého vozidla a právě vykonanou činnost a také si zobrazit pro vybrané vozidlo historii jeho pohybu a vykonávané činnosti. Výstupem je výkaz odvedených činností na dané oblasti a odeslání dat do Provozně-výrobního plánu jako podklad k fakturaci a do Sledování výkonů zimní údržby, jako podklad k hodnocení adekvátnosti zimní údržby.

2.3.3 Sledování výkonů zimní údržby + BlackList

Systém Sledování výkonů sbírá informace o průběhu zimní údržby silnic – tj. o najetých kilometrech při údržbě komunikací (při posypu, při odstraňování sněhu a kontrolních jízdách) a množství použití posypového materiálu při údržbě komunikací.

Informace se sbírají 1x denně, údaj je platný pro celou zpravodajskou oblast za 1 den. Oblasti jsou tvořeny úseky dálnic, okresy (nebo jejich částmi), případně cestmistrovstvími.

Každá informace reprezentuje souhrnný stav najetých kilometrů a souhrnný stav použitého posypového materiálu.

Služba je v provozu jen v zimním období, tj. většinou od 1. 11. do 31. 3. – nařízeno MD ČR.

2.3.4 Sklad soli

Účelem aplikace je umožnit správcům komunikací přehlednou a úplnou evidenci skladu soli.

Aplikace umožňuje pokrýt dva modely stavu skladů a objednávek soli:

- Evidence stavu skladů a zadávání objednávek správci skladů,
- Sledování stavů skladů a objednávek v jednotlivých oblastech zaměstnanci ŘSD a MDČR.

2.3.5 Deník zimní údržby

Povinnost vedení deníku pro zimní období je stanovena v příloze č. 8 k vyhlášce č. 104/1997 Sb. Deník je provázán na centrální systémy Zimní zpravodajská služba a Sledování vozidel.

Účelem aplikace je umožnit správcům komunikací vedení elektronického deníku zimní údržby. Je zde možné provést nastavení vozidel a pracovníků, kteří slouží služby pro provádění zimní údržby. V deníku samotném se evidují pracovníci na směně, pracovníci v pohotovosti, vozidla ve směně, dále pak se eviduje stav počasí a sjízdnosti komunikací, které mají dispečeré ve správě a v neposlední řadě chronologický záznam průběhu služby. Jednotlivé deníky se archivují pro zpětný náhled a nemožnost editace záznamů, a to po dobu 5 let.

2.3.6 Deník letní údržby

Deník slouží k definování pracovníků, vozidel a mechanismů v provozu, eviduje povětrnostní situaci a průběh služby. Zaznamenávají se chronologicky všechny činnosti běžné údržby a zajištění BESIPu podle schváleného plánu a v souladu s číselníkem činností. Jednotlivé deníky se archivují pro zpětný náhled a nemožnost editace záznamů, a to po dobu 5 let.

2.3.7 Provozně-výrobní plán

System slouží k vytváření podkladů pro fakturaci za běžnou a zimní údržbu. Do provozně výrobního plánu jsou předávány údaje o počtech měrných jednotek jednotlivých činností v rámci běžné a zimní údržby. Jsou zde definované cenikové hodnoty k jednotlivým činnostem, na základě kterých jsou vypočítány náklady na údržbu.) Vůči plánu se v průběhu roku načítá skutečné čerpání měrných jednotek/financí. Během roku se peníze z rozpočtu za jednotlivé vykonané činnosti odečítají, měrné jednotky/peníze je možné mezi jednotlivými činnostmi i přesouvat. Dodavatel navrhne změnu, pak následuje proces schvalování.

Součástí tohoto systému je také Elektronický plán zimní údržby - jednotný dokument pro údržbu silnic během zimního období, který stanovuje, jakým způsobem je řízena a prováděna zimní údržba v rámci jednotlivých okruhů. Výsledný plán se promítá do všech aplikací zimní údržby.

2.4 Informační systémy interní a veřejné

2.4.1 Videopasport

Videopasport je komplexní softwarové řešení určené pro distribuci videa a fotodokumentace prostřednictvím webového rozhraní. Řešení zajišťuje přístup k velkým objemům obrazových dat s minimálními nároky na kapacity datového připojení a jako instalovaný software je nutný pouze webový prohlížeč. Řešení sestává ze dvou částí: Zpracovatelský modul účelově připravuje obrazovou dokumentaci pro Publikační modul. Distribuci obrazové dokumentace zajišťuje Publikační modul účelově vytvořený pro potřeby vlastníka či správce liniových staveb jako jsou silnice. K zobrazenému snímku je automaticky synchronizováno mapové okno. Mapové okno umožňuje také rychlou změnu místa pohledu – tedy vybrat úsek komunikace.

2.4.2 Informační systém majetku a pasportu (ISMaP)

Informační systém majetku a pasportu, zkráceně ISMaP, je primárně určen k evidenci jevů (což mohou být různá zařízení a vybavení nebo pouze popis určité skutečnosti) a jejich umístění v referenční síti (např. síti pozemních komunikací). Umožňuje jednoduše spravovat veškerá data o majetku silničních komunikací a souvisejících jevech a činnostech. Je nezávislý na stávajícím územním uspořádání a z hlediska další konfigurace je plně otevřen nově vznikajícím potřebám a požadavkům uživatelů.

Jsou zde také přítomna uživatelská rozhraní pro možnost práce s dokumenty vloženými do systému a pro komunikaci mezi uživateli a správci systému pomocí zasílání tzv. připomínek.

Pomocí části systému pojmenované "Správa", která je přístupná pouze uživatelům s přístupovými právy administrátora, lze administrovat třídy jevů, filtry, číselníky, uživatelské práva, import a mazání dat.

2.4.3 WebPortál

WebPortál je systém určený pro podporu rozhodování. Z různých datových zdrojů srozumitelně poskytuje právě ty prostorové informace, které uživatel v rámci jeho role v daném procesu potřebuje. Využívá primárně mapových služeb ArcIMS. Umožňuje administraci mapových služeb, řízení přístupu uživatelů k poskytovaným datům a řízení vzhledu aplikačního prostředí - WebPortál Administrator. Obsahuje klientské prostředí pro práci s GIS daty - WebPortál Client nahrazuje klienta ArcIMS s omezenou funkcionalitou. Obsahuje prostředí pro jednoduché úpravy a vytváření vlastních uživatelských aplikací WebPortál Application Wizard. Do prostředí WebPortálu jsou integrovány další specializované aplikace např. pro rozšířené prohlížení katastru tzv. WebPortál Plug-in. WebPortál lze použít jako mapovou komponentu.

3 Hardwarová, virtualizační a systémová infrastruktura

Infrastruktura pro provoz Jednotného systému dopravních informací a Národního dopravního informačního centra je umístěna a provozována zejména v prostorách Silniční databanky Ostrava ŘSD ČR. Samostatnou součástí tvoří dedikovaná infrastruktura pro provoz dopravního portálu www.dopravniinfo.cz, která je z důvodu zajištění požadovaných parametrů datové konektivity v současné době umístěna v datacentru UPC v Praze.

Základ infrastruktury tvoří:

- Tři vysoce dostupné serverové clustery s výkonnou blade infrastrukturou i rackovými servery
- Plně redundantní sdílená disková úložiště a SAN
- Produkční virtualizační platforma VMware vSphere

3.1 Hardwarová infrastruktura

Hardwarovou infrastrukturu tvoří:

- Serverová farma pro NDIC a kriticky dostupné provozní aplikace JSDI
- Serverová farma pro provozní aplikace JSDI se standardní dostupností
- Disková pole a SAN
- Aktivní část LAN
- Systém nepřerušitelného napájení
- Klimatizace a vybavení technologických místností
- Infrastruktura pro dopravní portál

3.2 Virtualizační infrastruktura

Virtualizační infrastruktura je postavena na produkční virtualizační platformě VMware vSphere. V rámci virtualizačního prostředí jsou vytvořeny dva virtualizační clustery, které umožňují oddělený provoz kritických a provozních aplikací a samostatný cluster pro provoz dopravního portálu www.dopravniinfo.cz. Většina aplikačních serverů je provozována ve virtuálním prostředí.

Nad rámec standardních nástrojů virtualizační platformy jsou pro zajištění provozu JSDI implementovány následující pokročilé funkce:

- VMware High Availability
- VMware Distributed Resource Scheduler
- VMware vSphere Distributed Switch
- VMware vSphere Data Protection

Správu virtualizační infrastruktury zajišťuje nástroj VMware vCenter Server.

3.3 Systémová infrastruktura

Systémovou vrstvu v současnosti tvoří celkem cca 70 serverů. Většina aplikačních serverů je provozována ve virtuálním prostředí, výjimku tvoří zejména databázové servery pro provoz dopravního portálu, servery pro management a zálohování.

3.4 Dispečink

Vybavení dispečinku NDIC tvoří zejména **systém velkoplošného zobrazení** (16 kusů zobrazovacích panelů, které společně poskytují spojitou zobrazovací plochu), sedm **dispečerských pracovišť** vybavených pracovními stanicemi a **AV technika**.

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

OBSAH

- I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ
- II. PŘEDMĚT SMLOUVY A POVINNOSTI POSKYTOVATELE
- III. VĚCI VE VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE
- IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE
- V. PERSONÁL
- VI. ZAHÁJENÍ A DOKONČENÍ SLUŽEB
- VII. VADY A JINÉ NEDOSTATKY SLUŽEB
- VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
- IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY
- X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ K DOKUMENTACI
- XI. POJIŠTĚNÍ
- XII. PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU
- XIII. DODATEČNÉ SLUŽBY
- XIV. PŘEVEDENÍ A SUBDODAVATELÉ
- XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1. V této Smlouvě mají následující výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem níže přiřazený význam, s výjimkou případů, kdy kontext vyžaduje jiný výklad:

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

„**Doba plnění**“ má význam dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy ve vztahu k plnění Služeb, popř. příslušné části Služeb.

„**Dokumentace**“ znamená veškeré dokumenty a podklady popsané zejména v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy, které je Poskytovatel povinen předat Objednateli jako výsledek poskytování Služeb. Dokumentace zahrnuje také veškeré nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály.

„**Faktura**“ znamená účetní doklad vystavený Poskytovatelem za účelem úhrady Ceny, popř. její části, Objednatelem, který má náležitosti specifikované v čl. VIII. Obchodních podmínek.

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objednatel**“ znamená Smluvní stranu uvedenou ve Smlouvě, popřípadě její právní nástupce. Ve fázi zadání Zakázky je Objednatel zároveň zadavatelem ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách.

„**Odstranění vady**“ má význam tomuto pojmu přiřazený v ustanovení čl. 7.5 Obchodních podmínek.

„**Okolnosti vylučující odpovědnost**“ má význam dle čl. 9.6 Obchodních podmínek.

„**Podklady k provedení Služeb**“ znamená dokumenty, materiály, vybavení, věci, jakož i jiné podklady uvedené v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy, které Objednatel poskytne Poskytovateli bezplatně pro účely poskytování Služeb.

„**Poskytovatel**“ znamená Smluvní stranu uvedenou ve Smlouvě, která podala nabídku na plnění Zakázky a se kterou Objednatel uzavřel Smlouvu, popřípadě její právní nástupce. Ve fázi zadání Zakázky je Poskytovatel dodavatelem ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách.

„**Pracovní den**“ znamená pracovní den ve smyslu § 2 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.

„**Předávací protokol**“ znamená předávací protokol o předání Služeb, popř. příslušné části Služeb, a/nebo Dokumentace Poskytovatelem Objednateli a o převzetí Služeb, popř. příslušné části Služeb, a/nebo Dokumentace Objednatelem od Poskytovatele podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem nebo jejich ustanovenými zástupci.

„**Služby**“ znamenají služby, které má provést Poskytovatel v souladu se Smlouvou, které jsou konkrétně definovány v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy, včetně jejich případné specifikace v příloze č. 3 Smlouvy.

„**Smlouva**“ znamená dokument označený jako „Smlouva o poskytování služeb“ a všechny její přílohy.

„Smlouva o poskytování služeb“ znamená smluvní dokument nadepsaný „Smlouva o poskytování služeb“ podepsaný Smluvními stranami.

„Smluvní strana“ a „Smluvní strany“ znamená Objednatele a Poskytovatele jednotlivě nebo společně a „třetí strana“ znamená jakoukoliv jinou fyzickou nebo právnickou osobu tak, jak vyplývá z kontextu.

„Soupis služeb“ znamená položkový seznam jednotlivých částí Služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě Smlouvy obsahující jednotkovou cenu za poskytování konkrétních Služeb, maximální množství jednotek jednotlivých položek částí Služeb poskytovaných dle Smlouvy, celkovou cenu jednotlivých položek částí Služeb, celkovou cenu jednotlivých částí Služeb, jakož i celkovou nabídkovou cenu Služeb na základě Smlouvy; Soupis služeb je nedílnou součástí přílohy č. 2 Smlouvy.

„Subdodavatel“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je uvedena ve Smlouvě jako subdodavatel, nebo která jinak působí jako subdodavatel Poskytovatele při plnění Smlouvy a která má oprávnění podle zvláštních předpisů k činnostem, jež má na základě Smlouvy s Poskytovatelem nebo jiného pověření Poskytovatele při plnění Smlouvy vykonávat, a právní nástupce takové osoby. Ve fázi zadání Zakázky je Subdodavatel subdodavatelem ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách.

„Vytčení vady“ má význam uvedený v čl. 7.1 Obchodních podmínek.

„Vytčená vada“ má význam uvedený v čl. 7.2 Obchodních podmínek.

„Zákon o veřejných zakázkách“ znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

„Zadávací dokumentace“ znamená zadávací dokumentaci v poptávkovém řízení na Zakázku, vyjma Smlouvy a Obchodních podmínek.

„Zakázka“ znamená zakázku určenou ve Smlouvě, v rámci níž mají být Služby poskytnuty.

- 1.2. Nadpisy jednotlivých článků těchto Obchodních podmínek slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.
- 1.3. V případě dvojznačnosti nebo vzájemného nesouladu mezi ustanoveními Obchodních podmínek, Zadávací dokumentace a ustanoveními vlastního textu Smlouvy mají přednost ustanovení vlastního textu Smlouvy. Ustanovení těchto Obchodních podmínek mohou být dále výslovně nahrazena ve Smlouvě odlišným zněním. V případě dvojznačnosti nebo vzájemného nesouladu mezi ustanoveními Obchodních podmínek a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Obchodních podmínek.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1. Na základě Smlouvy, včetně všech jejích příloh a zejména Obchodních podmínek, se Poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému Poskytování Služeb a Objednatel se zavazuje tyto Služby, pokud budou řádně a včas poskytnuty, převzít a zaplatit za ně Cenu.
- 2.2. Poskytování Služeb musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, profesními předpisy či normami, Smlouvou a Zadávací dokumentací. Hmotné výsledky Služeb musí být vybaveny veškerými případnými certifikáty, atesty a schváleními nutnými k jejich užívání Objednatelem a musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.3. Poskytovatel je povinen spolu s výsledky prováděných Služeb předat Objednateli Dokumentaci a dále veškeré nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály. Dokumentace musí být Objednateli předána v českém jazyce. Pokud je Dokumentace, resp. její část, vyhotovována pouze v cizojazyčné verzi, musí být Objednateli předán věrný překlad do českého jazyka, ledaže by Objednatel

písemně potvrdil, že předání takového překladu nevyžaduje.

- 2.4. Poskytovatel bude poskytovat Služby samostatně na vlastní náklady a nebezpečí. Poskytovatel je povinen mít ke všem činnostem, které v rámci Služeb poskytuje, veškerá oprávnění požadovaná právními předpisy, ledaže bude některé z těchto činností provádět prostřednictvím Subdodavatele majícího příslušná oprávnění. Poskytovatel odpovídá Objednateli za provádění Služeb Subdodavateli, jako by je prováděl sám. Při poskytování Služeb bude Poskytovatel postupovat s odbornou péčí a řádně a včas plnit své závazky sjednané ve Smlouvě, a to v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, touto Smlouvou, Obchodními podmínkami a Zadávací dokumentací. Obsah a rozsah Služeb a další podmínky jejich poskytování jsou stanoveny ve Smlouvě, popř. v Soupisu služeb.
- 2.5. Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého Subdodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k poskytování Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy odstranit.
- 2.6. Poskytovatel je při plnění Smlouvy povinen vynaložit náležitou odbornou péči a jednat s maximálním možným úsilím za účelem řádného a včasného splnění předmětu Smlouvy, což je povinen prokázat. V případě pochybností se bude mít za to, že Poskytovatel s náležitou odbornou péčí nebo maximálním možným úsilím nejednal.
- 2.7. Poskytovatel bude prokazatelně průběžně informovat Objednatele o svém postupu při poskytování Služeb. Kontaktní údaje pro průběžné informování jsou stanoveny ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli na jeho žádost informace o průběhu provádění Služeb.

III. VĚCI VE VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE

- 3.1. Jakýkoli Podklad k provedení služeb či jakákoli jiná věc ve vlastnictví Objednatele, která bude předána Poskytovateli za účelem jejího použití při plnění Smlouvy, zůstane ve vlastnictví Objednatele, a kde je to možné, bude tak označena. O předání Podkladů k provedení služeb a jiných věcí Objednatele Smluvní strany sepíší protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po dokončení nebo předčasném ukončení poskytování Služeb provede Poskytovatel inventuru věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy a nebyly při poskytování Služeb spotřebovány, a předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto článku Obchodních podmínek Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel předá Poskytovateli bezplatně všechny informace nezbytné pro poskytování Služeb v přiměřené době po uzavření Smlouvy tak, aby na straně Poskytovatele nedošlo k prodlení s poskytováním Služeb.
- 4.2. Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Služeb dle Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě a/nebo elektronicky v přiměřené době tak, aby nedošlo k prodlení při poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen očekávat, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Služeb může vyžadovat dostatek času na straně Objednatele, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodlení na straně Objednatele a ani o tuto

dobu nelze navýšit Dobu plnění.

- 4.3. Je-li to nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb, poskytne Objednatel Poskytovateli nezbytnou součinnost při:
 - 4.3.1. zajišťování přístupu do určitých míst nebo na určitá území, ke kterým má Objednatel, avšak nikoliv Poskytovatel přístup,
 - 4.3.2. zprostředkování komunikace s třetími osobami za účelem získání potřebných informací pro účely poskytování Služeb, pokud je pro Objednatele zprostředkování takové komunikace možné.
- 4.4. Usoudí-li Poskytovatel, že pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy je nezbytné vydání plné moci ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel v dobré víře posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že je žádost odůvodněná, příslušnou plnou moc Poskytovateli udělí. Odmítne-li Objednatel bezdůvodně udělit plnou moc Poskytovateli i na opakovanou žádost Poskytovatele, přičemž taková plná moc je k řádnému provedení Služeb nezbytná, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 4.5. Objednatel poskytne Poskytovateli bezplatně k dispozici Podklady k provedení Služeb uvedené ve Smlouvě. Tyto Podklady k provedení Služeb zůstávají ve vlastnictví Objednatele a budou mu vráceny Poskytovatelem při dokončení nebo předčasném ukončení Služeb, nejde-li o scany či prosté kopie takových podkladů.

V. PERSONÁL

- 5.1. Personál určený Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilý a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro jejich výkon a jeho kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě, Obchodních podmínkách a/nebo Zadávací dokumentaci. V případě, že Poskytovatel využije třetí osoby ke splnění svých shora uvedených povinností, zůstává plně odpovědný Objednateli za splnění povinností v souladu s touto Smlouvou, Poskytovatel není zbaven jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel není omezen či zbaven jakýchkoliv práv vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.2. Komunikace mezi Smluvními stranami musí probíhat v souladu s kontaktními údaji uvedenými ve Smlouvě.
- 5.3. Každá Smluvní strana může dále určit svého odpovědného zástupce, který bude oprávněn k jednání ve věcech Smlouvy, a bez zbytečného odkladu po jeho určení oznámí písemně tuto skutečnost včetně kontaktních údajů odpovědného zástupce druhé Smluvní straně.
- 5.4. Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty.
- 5.5. Náklady související s náhradou personálu určeného podle předchozího článku ponese Poskytovatel.

VI. ZAHÁJENÍ A DOKONČENÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Objednatele. Výzva Objednatele může znít na zahájení Služeb jako celku, popř. jejich části, pokud je poskytování Služeb rozděleno na části, přičemž konkrétní vymezení bude obsaženo v textu výzvy. Výzva Objednatele k zahájení poskytování Služeb bude učiněna Objednatelem elektronickou formou nebo písemně, podle volby Objednatele, a to na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel je povinen provést Služby v Době plnění, výjimkou jejich prodloužení na základě písemné dohody Smluvních stran nebo na základě Smlouvy či Obchodních podmínek. Tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatele dle Zákona o veřejných zakázkách.
- 6.3. Služby nebo jejich část jsou dokončeny buď jejich splněním a/nebo předáním výsledků Služeb (Dokumentace) Objednateli, podle toho, který okamžik nastane později. O řádném dokončení Služeb a/nebo převzetí výsledků činnosti (Dokumentace) se pořizuje Předávací protokol. Poskytovatel je povinen výsledky Služeb (Dokumentaci) předat Objednateli bez vad a nedodělků, a to bez zbytečného odkladu po ukončení Služeb, popř. jejich příslušné části.
- 6.4. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen Dokumentaci předat v místě sídla Objednatele oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli prohlídku Dokumentace a ověření výsledků Služeb, a to v dostatečné době před jejich předáním. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen vyhotovit Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření výsledků Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentace z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a Zadávací dokumentací a úplnosti. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření výsledků Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentace kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jakoukoli třetí osobu.
- 6.6. Objednatel není povinen vyhotovit Předávací protokol a tím i převzít Služby, resp. jejich části, a/nebo Dokumentaci, pokud trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud výsledky Služeb neodpovídají specifikaci a/nebo nesplňuje některý z požadavků na Zboží uvedený v této Smlouvě, Obchodních podmínkách a Zadávací dokumentaci, a/nebo pokud Dokumentace není úplná.
- 6.7. V případě, že Objednatel odmítne z kteréhokoliv z důvodů uvedených výše výsledky Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentaci převzít, je Poskytovatel povinen poskytnout Služby znovu, doplnit je, upravit či doplnit Dokumentaci, popř. jiným způsobem zajistit řádné splnění Služeb, resp. jejich části, a/nebo dodání Dokumentace, a to v dodatečné době stanovené Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů. Dodatečná doba podle tohoto článku však nemá vliv na povinnost Poskytovatele splnit Služby v Době plnění.
- 6.8. Přesný termín předání výsledků Služeb (Dokumentace) je Poskytovatel povinen Objednateli navrhnout nejpozději sedm (7) Pracovních dnů předem s tím, že Objednatel má právo takový termín či hodinu dle svých organizačních a technických potřeb pro Poskytovatele závazně změnit na jiný termín v rozmezí dvou (2) Pracovních dnů po termínu navrhovaném Poskytovatelem a/nebo jakoukoli hodinu v rozmezí od 8:00 do 15:00 hodin. Termín předání a hodina budou následně potvrzeny Poskytovateli ve zprávě Objednatele zaslané Poskytovateli prostřednictvím e-mailu nebo faxu nejpozději tři (3) Pracovní dny před stanoveným termínem předání.
- 6.9. Vlastnické právo k Dokumentaci, resp. k nosičům či rozmnoženinám, na kterých se Dokumentace nachází, přechází na Objednatele okamžikem vyhotovení Protokolu o převzetí.

VII. VADY A JINÉ NEDOSTATKY SLUŽEB

- 7.1. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Služeb vadné, resp. kdy jsou vadné výsledky Služeb (Dokumentace), a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „**Vytčení vady**“). Vytčení vady musí být zasláno Poskytovateli písemně, e-mailem nebo prostřednictvím faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 7.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, ne však déle než do pěti (5) pracovních dnů, avšak nejpozději v době stanovené Objednatelem, je-li jím stanovená doba kratší, započít s odstraněním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny vadně poskytnutých Služeb. Tím ovšem není ovlivněno právo Objednatele požadovat slevu z Ceny odpovídající Službám poskytnutým vadně do okamžiku jejich případného odstranění.
- 7.3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb, výsledků Služeb či Dokumentace neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové provedení Služeb, slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Služeb či jejich výsledků Objednatelem, slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 7.4. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. O jiném způsobu vyřešení Vytčené vady, bude-li dohodnut, Smluvní strany vystaví písemné potvrzení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Poskytovatel Objednatelem požádán o jiné řešení Vytčených vad Služeb, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění vady Služeb bezplatně.
- 7.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady Služeb (včetně vad Dokumentace) ve smyslu předchozího odstavce (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno k tomu odborně způsobilými a řádně proškolenými osobami, které složily všechny potřebné zkoušky a jsou držiteli veškerých oprávnění nutných k řádnému Odstranění vady Služeb. Poskytovatel je povinen při Odstranění vady postupovat s odbornou péčí, bez zbytečných prodloužení a zvolit metodu vedoucí optimální cestou k řádnému a rychlému Odstranění vady Služeb. Při Odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. V případě, že Poskytovatel využije třetích osob k Odstranění vady, zůstává Poskytovatel plně odpovědný Objednateli za Odstranění vady v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami a Poskytovatel není zbaven jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek a Objednatel není omezen ani zbaven jakýchkoliv práv vyplývajících ze Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené době určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad Služeb o postupu odstraňování těchto vad a době nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá.
- 7.7. V případě Vytčených vad výsledků Služeb či Dokumentace, je Poskytovatel povinen bezvadné výsledky Služeb či Dokumentaci předat Objednateli. Objednatel je oprávněn převzít výsledky Služeb či Dokumentace odmítnout, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly řádně odstraněny. Pokud Poskytovatel neodstraní Vytčené vady výsledků Služeb či Dokumentace ani v dodatečné době, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad výsledků Služeb či Dokumentace vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.

- 7.8. V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené doby stanovené Objednatelům k Odstranění vady (resp., pokud tato doba není stanovena, v době bez zbytečného odkladu) poskytuje Služby vadně, má Objednatel dále právo požadovat slevu z Ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek nejsou dotčeny případné další nároky Objednatelů z vad vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za poskytování Služeb je sjednána jako pevná a nepřekročitelná. Výjimku tvoří případy výslovně uvedené ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách. Tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatelů dle Zákona o veřejných zakázkách.
- 8.2. Cena může být Objednatelům vyplacena Poskytovateli i za poskytnutí části Služeb, pokud je tak sjednáno ve Smlouvě, která uvádí i příslušnou výši Ceny za takové Služby. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout, že Cena bude splácena také za jiné části Služeb, a to v rozsahu části Služeb a ve výši odpovídající části Ceny uvedené v Soupisu služeb.
- 8.3. Podkladem pro úhradu Ceny Služeb bude Faktura vystavená Poskytovatelem v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami. Platby, nebo dílčí platby, na které má Poskytovatel nárok za příslušné období poskytování Služeb, musí být uhrazeny v termínech podle Smlouvy. Případné podmínky dílčí fakturace stanoví Smlouva.
- 8.4. Peněžité závazky Objednatelů placené prostřednictvím banky je uhrazen okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na Faktuře.
- 8.5. Měnou všech plateb podle Smlouvy je koruna česká.
- 8.6. Jestliže bude jakákoliv položka Faktury Objednatelům zpochybněna, oznámí Objednatel tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli s odůvodněním a je oprávněn neproplatit Poskytovateli zpochybněné položky Faktury. Objednatel však není oprávněn zdržet proplacení nezpochybněných položek Faktury.
- 8.7. Faktury Poskytovatele musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu ke Službám, resp. jejich příslušné části, věcně správné a dostatečně podrobné údaje. Přílohou každé Faktury musí být kopie Předávacího protokolu nebo jiného dokladu potvrzeného Objednatelům dokládající oprávněnost fakturované částky. Nebude-li Faktura obsahovat všechny tyto údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatelů odeslanou ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Objednatelům vyhotovit Fakturu novou. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Poskytovateli úroky z prodlení.
- 8.8. Poskytovatel může vystavit Fakturu na úhradu Ceny za provedené Služby, resp. jejich část, nejdříve v den převzetí Služeb, a příp. Dokumentace, Objednatelům, avšak nikoli dříve, než po podepsání příslušného Předávacího protokolu. Faktura musí být doručena Objednatelům nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Poskytovateli vzniklo právo na vystavení Faktury. K příslušné částce Ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 8.9. Poskytovatel je povinen vést podrobný pracovní výkaz zahrnující charakteristiku každého plnění prováděného v rámci Služeb, údaj o odpracovaném času, případně jiných vykázaných měrných jednotkách, a záznam o veškerých výdajích vynaložených jménem Objednatelů v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn do dvanácti měsíců po dokončení nebo zastavení poskytování Služeb oznámením se sedmidenní lhůtou požadovat, aby on nebo jím pověřená osoba mohli provést kontrolu těchto výkazů a záznamů.

- 8.10. Faktura je splatná v době stanovené ve Smlouvě. V případě vrácení Faktury Objednatelům zpět Poskytovateli postupem podle tohoto článku VIII. Obchodních podmínek započne běžet doba splatnosti Faktury uvedená v předchozí větě až po doručení bezvadné Faktury.
- 8.11. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena zahrnuje i veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní a faxové služby apod., úplatu za poskytnutí práv duševního vlastnictví, veškerá cla, daně (mimo DPH) a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Poskytovatel je povinen uhradit jakékoli náklady, cla, daně (mimo DPH) a/nebo jakékoli poplatky související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Poskytovateli vznikl vůči Objednateli jakýkoli nárok.

IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Kterákoli Smluvní strana je odpovědná za vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně prokazatelným porušením povinností stanovených Smlouvou.
- 9.2. Je-li tak ve Smlouvě sjednáno, za prodlení s poskytnutím Služeb, resp. prodlení s předáním výstupů Služeb (Dokumentace), Poskytovatelem dle Smlouvy je, Objednatel oprávněn požadovat, aby mu Poskytovatel uhradil smluvní pokutu ve výši stanovené ve Smlouvě. Další případné smluvní pokuty mohou být sjednány Smluvními stranami ve Smlouvě.
- 9.3. Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu škody ve prospěch jedné Smluvní strany nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinností druhé Smluvní strany dojde pouze a výlučně v důsledku Okolností vylučujících odpovědnost. Poskytovatel není povinen hradit smluvní pokutu za prodlení s plněním Služeb a/nebo předáním výstupů Služeb, je-li toto prodlení způsobeno Okolností vylučující odpovědnost, kdy se příslušné doby Poskytovatele pro předání výstupů služeb prodlužují o dobu trvání Okolností vylučující odpovědnost.
- 9.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu, náhradu škody či úrok z prodlení v případech, kdy dojde k prodlení či porušení předmětné smluvní povinnosti pouze a výlučně z důvodů spočívajících na straně druhé Smluvní strany. Za důvody zbavující Poskytovatele odpovědnosti se za žádných okolností nepovažují důvody vzniklé na straně Poskytovatele (např. personální změny, závady plnění na straně subdodavatelů Poskytovatele apod.). V případě souběhu pochybení u jedné Smluvní strany a důvodů spočívajících na druhé Smluvní straně ve shora uvedeném smyslu neodpovídá daná Smluvní strana za porušení příslušné smluvní povinnosti, pokud se na její straně jedná jen o drobná a zanedbatelná pochybení, která jsou ve zcela zjevném nepoměru k existujícím důvodům spočívajícím na druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že se o shora uvedená drobná a zanedbatelná pochybení nejedná.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení s úhradou Ceny úroky z prodlení ve výši stanovené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů. V případě prodlení s úhradou Ceny nezaviněného Objednatelům nárok Poskytovatele na zaplacení úroku z prodlení nevznikne.
- 9.6. Za Okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Okolnosti vylučující odpovědnost“) se pro účely Smlouvy (a Obchodních podmínek) a právních vztahů z ní vyplývajících nebo s ní souvisejících považují mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události a další překážky, které (i) nastaly nezávisle na vůli povinné Smluvní strany, (ii) Smluvní strana je nemohla předvídat a (iii) nelze rozumně

předpokládat, že by Smluvní strana tyto překážky překonala nebo jejich následky odvrátila. Za Okolnosti vylučující odpovědnost se zejména nepovažují (a) případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu, (b) jakékoliv pochybení subdodavatele povinné Smluvní strany, (c) předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky a (d) jakékoliv stávky nebo výluky u Smluvní strany nebo jejích subdodavatelů.

- 9.7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje. Oprávněná smluvní strana může uplatňovat nárok na náhradu škody pouze ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu vztahující se k porušení příslušné povinnosti.
- 9.8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Smluvní strana tak bude nadále povinna ke splnění takovéto povinnosti.
- 9.9. Uplatnění smluvní pokuty dle některého ustanovení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle jiného ustanovení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy.
- 9.10. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně. Oznámení musí obsahovat stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami založilo nárok na zaplacení smluvní pokuty. Oznámení musí dále obsahovat informaci o požadovaném způsobu zaplacení smluvní pokuty. Pokud je Poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva, tj. nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11. Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje Objednatele ve využití jiných jeho práv podle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek, a to zejména jeho práva odstoupit od Smlouvy.

X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ K DOKUMENTACI

- 10.1. Objednatel má právo užívat Dokumentaci v souladu s účely vyplývajícími ze Smlouvy a v souladu s charakterem poskytovaných Služeb. Objednatel je v tomto ohledu také oprávněn poskytnout Dokumentaci třetím osobám či na ně Dokumentaci převést spolu se všemi právy duševního vlastnictví, která Objednateli budou náležet. Objednatel je tak oprávněn postoupit na třetí osobu veškeré licence, převést právo vlastnické k hmotným podkladům a poskytnout veškeré nezbytné souhlasy ve smyslu právních předpisů, které Poskytovatel Smlouvou udělil Objednateli v souvislosti s Dokumentací, aniž by se k tomu vyžadovalo další svolení či vyjádření Poskytovatele.
- 10.2. Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy (licence) ke všem formám užití Dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání výsledků Služeb. Objednatel je zejména oprávněn k nezbytnému rozmnožování Dokumentace, jejímu rozšiřování, úpravě a změnám, stejně jako k poskytnutí těchto oprávnění třetí osobě. Objednatel však není povinen tato oprávnění (licence) využít. Souhlasy (licence) k předmětům práv duševního vlastnictví jsou územně neomezené (tj. jsou uděleny jak ve vztahu k území České republiky, tak k zahraničí), jsou uděleny na celou dobu trvání předmětných práv duševního vlastnictví a nelze je jednostranně vypovědět. Poskytovatel tedy zejména není oprávněn vypovědět či jinak jednostranně zamezit možnosti užívání Dokumentace ani jakýchkoliv jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které na základě Smlouvy poskytl Objednateli. V případě, že by se oprávnění

Objednatele k duševnímu vlastnictví vyplývající ze Smlouvy ukázala jako nedostatečná k realizaci práv Objednatele dle Smlouvy nebo naplnění účelů poskytování Služeb, zavazuje se Poskytovatel na písemnou výzvu Objednatele doručenou kdykoliv v době, po kterou bude trvat ochrana příslušných práv duševního vlastnictví, uzavřít s Objednatelem bez zbytečného odkladu písemnou smlouvu (a to v případě, že tak bude Objednatel požadovat, i formou dodatku ke Smlouvě), kterou budou Objednateli pro vyloučení jakýchkoliv případných pochybností udělena výše uvedená oprávnění v potřebném rozsahu ve vztahu k jakémukoliv předmětu práva duševního vlastnictví (např. ke konkrétnímu patentu, průmyslovému vzoru, apod.), které Objednatele potřebuje k realizaci svých práv dle Smlouvy nebo k naplnění účelů poskytovaných Služeb. Úplata za veškeré povinnosti a za veškerá udělená práva (licence) Poskytovatelem dle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek je součástí Ceny.

XI. POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Poskytovatel je povinen, jestliže je to uvedeno ve Smlouvě, uzavřít pojištění v ní vymezená, a to zpravidla:
- (a) odpovědnosti za škody nebo případných dalších rizik způsobené poskytováním Služeb Poskytovatelem;
 - (b) proti ztrátám a škodám na věcech ve vlastnictví Objednatele (včetně odpovědnosti za škody vzniklé užíváním těchto věcí);
 - (c) další pojištění uvedená ve Smlouvě.
- 11.2. Náklady na pojištění jsou obsaženy v Ceně za poskytování Služeb. Splnění povinnosti zajistit sjednaný rozsah pojištění doloží Poskytovatel Objednateli originálem nebo ověřenou kopií pojistné smlouvy, případně příslušné pojistky, v době uvedené ve Smlouvě.
- 11.3. Pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škody nebo případná další rizika způsobená při poskytování Služeb Poskytovatelem je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání Smlouvy.
- 11.4. Pojistnou smlouvu na pojištění proti ztrátám a škodám na věcech ve vlastnictví Objednatele je Poskytovatel povinen udržovat v platnosti od okamžiku převzetí první takové věci až do okamžiku vrácení poslední takové věci Objednateli.
- 11.5. Poskytovatel je dále povinen doložit originál nebo ověřenou kopii případné následné pojistné smlouvy vždy alespoň týden před tím, než pojištění na základě předchozí pojistné smlouvy zanikne.

XII. PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 12.1. Poskytovatel je povinen přerušit poskytování všech nebo části Služeb na žádost Objednatele. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o přerušování poskytování všech nebo částí Služeb oznámením učiněným Poskytovateli písemně, e-mailem nebo faxem za dále uvedených podmínek; tím není dotčeno právo odstoupit od Smlouvy podle jiných ustanovení Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek. V oznámení o přerušování provádění všech nebo částí Služeb Objednatel uvede dobu, na kterou se provádění Objednatelem určených Služeb přerušuje; o tuto dobu se posunují termíny pro poskytnutí Služeb Poskytovatelem podle Smlouvy dotčených takovým přerušováním. Poskytovatel provede patřičná opatření k dočasnému přerušování poskytování Služeb bez zbytečného prodloužení od obdržení oznámení.
- 12.2. Objednatel je dále, tj. nad rámec případů uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
- (a) prodloužení Poskytovatele s řádným poskytováním Služeb delší než 30 kalendářních dnů, kdy se

Poskytovatel dopustil nesprávného jednání spočívající v (i) nabízení, dávání, přijímání nebo zprostředkovávání nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo konání kohokoliv, ať státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění Smlouvy, nebo (ii) zkreslování skutečností za účelem ovlivnění poptávkového řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže,

- (b) kdy Služby nebudou moci být plněny z důvodu Okolnosti vylučující odpovědnost trvajících déle než 120 kalendářních dnů,
- (c) kdy bude zjištěno, že (i) Poskytovatel je v úpadku, (ii) vůči Poskytovateli je vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující, nebo (iii) byla zavedena nucená správa Poskytovatele podle zvláštních právních předpisů, (iv) Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele,
- (d) kdy bude dodatečně zjištěno, že Poskytovatel nesplnil podmínky řízení na Zakázku, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, zejména pokud bude zjištěno, že Poskytovatel uvedl nepravdivé či zavádějící údaje, nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené Zadávací dokumentací.

- 12.3. Objednatel je oprávněn ukončit provádění všech nebo části Služeb i bez důvodu na straně Poskytovatele na základě oznámení o ukončení Služeb, ve kterém Objednatel uvede okamžik, ke kterému se provádění Objednatelem určených Služeb ukončuje; Poskytovatel provede patřičná opatření k ukončení poskytování Služeb bez zbytečného prodloužení od obdržení oznámení. Dojde-li k tomuto ukončení poskytování Služeb, uhradí Objednatel Poskytovateli částku odpovídající prokazatelně a účelně vynaloženým nákladům na provádění Služeb po započtení případných nároků Objednatele vůči Poskytovateli. Výše takových nákladů však nesmí v žádném případě překročit výši Ceny, resp. její odpovídající části připadající na danou část Služeb, která již byla Poskytovatelem prováděna.
- 12.4. Jestliže do 28 kalendářních dnů od data splatnosti příslušné faktury Poskytovatel neobdržel platbu za část Služeb, které do té doby nebyly písemně odmítnuty, nebo jestliže poskytování Služeb bylo pozastaveno či přerušeno a doba pozastavení či přerušování přesáhla 182 kalendářních dní, může Poskytovatel po 14 kalendářních dnech od svého předchozího písemného oznámení Objednateli dalším oznámením s dobou 42 kalendářních dnů stanovenou pro splnění povinnosti, kterou Objednatel porušil, resp. pro obnovení poskytování Služeb, odstoupit od Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od Smlouvy v souladu a za podmínek stanovených v ustanovení § 2002 Občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také pouze v rozsahu části poskytovaných Služeb, a to dle své volby.
- 12.6. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu jiného než podle čl. 12.3. Obchodních podmínek, uhradí Objednatel Poskytovateli částku odpovídající prokazatelně provedeným Službám v rozsahu dokladovaném Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatelem po započtení případných nároků Objednatele vůči Poskytovateli.
- 12.7. Mají-li být podle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek hrazeny Poskytovateli vynaložené náklady, musí v případě nákladů souvisejících s vynaloženým časem Poskytovatele či s činnostmi Poskytovatele odpovídat nejvýše hodnotám těchto nákladů, které Poskytovatel určil pro účely výpočtu Ceny. Pokud by náklady Poskytovatele souvisely s činností třetích osob, musí být předem odsouhlaseny Objednatelem, a to od okamžiku, který zakládá právo Poskytovatele na úhradu nákladů (tj. od odstoupení Objednatele od Smlouvy).
- 12.8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. **Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 Občanského zákoníku.**

- 12.9. Odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran se nedotýká do té doby vzniklých práv, nároků ani odpovědnosti Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek týkající se náhrady škody, nákladů, smluvních pokut, volby práva a soudní příslušnosti.

XIII. DODATEČNÉ SLUŽBY

- 13.1. Objednatel může požadovat změnu rozsahu Služeb. Poskytovatel je povinen na základě tohoto požadavku snížit rozsah Služeb a/nebo, pokud mu v tom nebrání skutečnosti, které bez zbytečného odkladu oznámí Objednateli, zvýšit rozsah Služeb o služby stejného charakteru jako Služby sjednané ve Smlouvě (dále jen „**Dodatečné služby**“) s tím, že:
- a) při snížení rozsahu se Cena odpovídajícím způsobem sníží,
 - b) při zvýšení rozsahu bude Cena navýšena o odpovídajícím způsobem vypočtenou cenu za **Dodatečné služby**, tj. cenu stanovenou podle jednotkových cen uvedených v Soupisu služeb nebo z nich odvozených, pokud jsou použitelné,
 - c) termín dokončení služeb se přiměřeně upraví dohodou Smluvních stran.
- 13.2. Jestliže o to Objednatel písemně požádá, předloží Poskytovatel návrhy na změnu Služeb.
- 13.3. Postupem dle tohoto čl.XIII nejsou dotčeny povinnosti Objednatele dle Zákona o veřejných zakázkách.

XIV. PŘEVEDENÍ A SUBDODAVATELÉ

- 14.1. Poskytovatel nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.2. Pokud je součástí Smlouvy jako její příloha č. 2 Zvláštní příloha k nabídce, zavazuje se Poskytovatel plnit Smlouvu vlastními kapacitami, jak je tento pojem definován ve Zvláštní příloze k nabídce.
- 14.3. Pokud je součástí Smlouvy jako její příloha č. 2 Zvláštní příloha k nabídce, je Objednatel oprávněn ke schvalování subdodavatelských smluv, u nichž objem uvažované subdodávky překročí 10 % z celkového objemu Služeb, v případech, kdy příslušný Subdodavatel není uveden ve formuláři Zadání části zakázky, který je součástí Smlouvy jako její příloha č. 2. Poskytovatel je povinen takové smlouvy Objednateli předložit v přiměřené době před jejich zamýšleným uzavřením a do jejich schválení Objednatelem není oprávněn takovou smlouvu uzavřít. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti s případným prodloužením Objednatele se schválením takové smlouvy vznášet jakékoliv nároky a nemá na schválení subdodavatelských smluv ze strany Objednatele právní nárok.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Jazykem Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek je jazyk český, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 15.2. Všechna oznámení v rámci Smlouvy musí být, není-li ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, podána písemně a jejich účinnost se počítá ode dne doručení na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Ostatní oznámení a komunikace mezi Smluvními stranami bude prováděna na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 15.3. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě je Smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé Smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé Smluvní straně doručením tohoto sdělení.
- 15.4. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje splatné či nesplatné pohledávky z této Smlouvy za Objednatelem proti jakýmkoli pohledávkám, jež má Objednatel vůči Poskytovateli. Objednatel je oprávněn započíst proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem své vzájemné peněžité pohledávky vzniklé dle Smlouvy. Objednatel je oprávněn vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Poskytovatele započíst své peněžité pohledávky splatné.
- 15.5. Bude-li některé ustanovení Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva (včetně Obchodních podmínek) vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 15.6. Veškeré informace týkající se Služeb a/nebo poskytnuté Poskytovateli v souvislosti se Službami, jsou důvěrné. Poskytovatel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům, než k plnění Smlouvy, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, ledaže by se jednalo o zpřístupnění v souladu se Smlouvou, o informace již veřejně přístupné nebo o informace, jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění by bylo pro Poskytovatele povinné na základě právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Služby prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením této své povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn informace, jež v souvislosti se Smlouvou obdržel od Poskytovatele, zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace či pravidel souvisejících s čerpáním dotací Objednatelem či financováním Ceny. Poskytovatel proto souhlasí se zveřejněním takových informací Objednatelem. Tento odstavec rovněž neomezuje oprávnění Smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým či jiným poradcům, kteří jsou vůči Smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění Smluvních stran uplatňovat svá práva z této Smlouvy.
- 15.7. Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 15.8. Platnost, plnění, výklad a účinky Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.9. Veškeré spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, rozhodovány věcně příslušným soudem České republiky příslušným v místě sídla Objednatele ke dni podpisu Smlouvy.

Příloha č. 5 – Dopis nabídky

DOPIS NABÍDKY

NÁZEV ZAKÁZKY: „Zajištění správy, servisu a údržby hardwarového a softwarového vybavení Národního dopravního informačního centra“

PRO: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, Praha 4

Řádně jsme se seznámili se zněním zadávacích podmínek veřejné zakázky „Zajištění správy, servisu a údržby hardwarového a softwarového vybavení Národního dopravního informačního centra“ včetně podmínek Smlouvy a jejich příloh, dalších souvisejících dokumentů, připojené Zvláštní přílohy k nabídce.

Tímto nabízíme poskytování služeb v souladu s touto nabídkou za následující cenu:

	<u>Nabídková cena služeb bez DPH</u>	<u>DPH</u>	<u>Nabídková cena včetně DPH v Kč</u>
Zajištění správy, servisu a údržby hardwarových o a softwarového vybavení Národního dopravního informačního centra	(a) 65 700 000,-	(b) = DPH z částky (a) 13 797 000,-	(c) = (a) + (b) 79 497 000,-

Součástí této nabídky je oceněný soupis služeb obsahující jednotkové ceny za poskytnutí jednotlivých služeb dodavatelem bez DPH. Výslovně tímto potvrzujeme a uznáváme, že tyto jednotkové ceny jsou závazné po celou dobu plnění předmětu zakázky a pro všechny služby poskytované v rámci zakázky.

Souhlasíme s tím, že tato nabídka bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, platit po celou dobu běhu zadávací lhůty a že pro nás zůstane závazná a může být přijata kdykoli v průběhu této lhůty.

Potvrzujeme, že následující dokumenty tvoří součást obsahu Smlouvy:

- (a) Smlouva
- (b) Specifikace produktů
- (c) Technické podmínky

Pokud a dokud nebude uzavřena Smlouva dle znění uvedeného v dílu 3 zadávací dokumentace, nebude tato nabídka ani na základě oznámení o výběru nejvhodnější nabídky (soupisu o přijetí nabídky) představovat řádně uzavřenou a závaznou Smlouvu.

Bude-li naše nabídka přijata, začneme s prováděním služeb v termínu jejich zahájení a dokončíme služby v souladu s výše uvedenými dokumenty v době pro provedení příslušných služeb.

Uznáváme, že proces případného přijetí naší nabídky se řídí zákonem a zadávacími podmínkami shora uvedené veřejné zakázky. Uznáváme rovněž, že zadavatel má právo odstoupit od Smlouvy o dílo v případě, že jsme uvedli v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

████████████████████ předseda představenstva

řádně oprávněn podepsal nabídku jménem či v zastoupení VARS BRNO a.s.
Adresa Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

Datum 20.10.2015

████████████████████, člen představenstva

řádně oprávněn podepsat nabídku jménem či v zastoupení VARS BRNO a.s.

Adresa Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

Datum 20. 10. 2015