

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění a zákona o právu autorském
č. 121/2000 Sb. v platném znění

Číslo smlouvy: AHK- 10064

05/07F - 0294 / 2011

Smluvní strany

ALGO spol.s r.o.,

se sídlem: Tylovo nábřeží 367, 500 02 Hradec Králové,
zastoupená: Ing. Ladislavem Burdou, jednatelem společnosti

bankovní spojení: [REDAKOVANÉ]

IČO: 45538573, DIČ: CZ45538573,

zapsaná v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 1801

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně jedné

a

Město Jaroměř

se sídlem: Náměstí ČSA 16, Jaroměř, PSČ 551 33

zastoupená:

bankovní spojení:

IČO / DIČ: 00272728/CZ00272728

uživatelské číslo: [REDAKOVANÉ]

Zápis v obchodním rejstříku:

dále jen „**Uživatel**“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

Poskytovatel prohlašuje, že je jako **certifikovaný obchodní zástupce** k poskytování služeb k počítačovému programu **AVENSIO SOFTWARE** oprávněn pověřením společností Alfa Software, s.r.o., Pražská 22, 339 01 Klatovy, která je na základě výhradní smlouvy uzavřené s autory oprávněna poskytovat práva k užívání tohoto počítačového programu.

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spojených s užíváním programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu **300** aktivních mzdových lístků při současném připojení **3** klientů k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u Uživatele.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) – mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.

- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) – další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*.
- 2.3 **Servis** – činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** – realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.
- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního Uživatele. Poskytovatel poskytuje *hotline* na telefonních číslech [REDAKCE] na webových stránkách *mzdového systému*, popř., **ve výjimečných případech**, na telefonních číslech společnosti Alfa Software, uvedených v nápovědě *mzdového systému*.
- 2.6 **Podpora Uživatele** (dále jen *podpora*) – příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání Uživatele, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, práce spojené se zálohováním a obnovou dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání Uživatele podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** – soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamac**e – Poskytovateli prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup k novým verzím *mzdového systému* reagujícím na běžné změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou Uživateli k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 3.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí Poskytovatel Uživateli elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně Uživatele z důvodu neplatné e-mailové adresy Uživatele v registru Poskytovatele.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup Uživatele na webové stránky *mzdového systému* k jeho registru pro aktualizaci identifikačních údajů Uživatele, zejména e-mailové adresy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje za úhradu provádět školení pracovníků Uživatele k obsluze *mzdového systému*.
- 3.5 Právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní, nikoli běžné, změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací je vyhrazeno.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1 Uživatel je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE a Licenční ujednání**.
- 4.2 Uživatel je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 5 této smlouvy.
- 4.3 Uživatel odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru Poskytovatele.
- 4.4 Uživatel je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách Poskytovatele platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 5

CENA

- 5.1 Cena za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky dohodou na **1.642,-Kč** měsíčně + DPH v základní sazbě.
- 5.2 Cena *programátorského servisu* bude uživateli fakturována měsíčně a to vždy v průběhu běžného měsíce. Dnem zdanitelného plnění bude vždy 16.kalendářní den běžného měsíce. Pokud Poskytovatel pravidelně fakturuje Uživateli jiné služby podle jiné smlouvy o poskytování služeb, vyhrazuje si právo fakturovat *programátorský servis* spolu s těmito jinými službami.
- 5.3 Uživatel se zavazuje hradit účtovanou cenu včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení Uživatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost Uživatele je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet Poskytovatele.
- 5.4 Uživatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 5.5 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou Uživatelem, případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.
- 5.6 Cena za *programátorský servis* může být v následujících letech k 1.lednu Poskytovatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Uživatel je oprávněn po oznámení nových cen od smlouvy k 1. lednu následujícího roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li Uživatel od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že nové ceny akceptuje.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je povinen Uživateli oznámit novou výši ceny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak Poskytovatel neučiní, není Uživatel povinen brát na zvýšení ceny za *programátorský servis* z titulu valorizace zřetel.

ČLÁNEK 6

UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 6.1 Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany Uživatele, definovaných v článku 4 bodech 4.1 a 4.2. Uživatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.

- 6.3 Uživatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamací* Uživatele, nebo v případě hrubého porušení povinnosti Poskytovatele definované v článku 3 bod 3.1 této smlouvy.
- 6.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 6.2 a 6.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 7.2 Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu. Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení, uživatel jedno vyhotovení.
- 7.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 7.4 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla uzavřena Smlouva o užívání programového vybavení č. **A - 2014**. V okamžiku nabytí účinnosti nahrazuje tato smlouva obdobné smlouvy, které byly mezi stranami uzavřeny v minulosti.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

7.6. SMLOUVA SCHVÁLENA RM JNE 29.6.2011, 

Místo, datum, razítko a podpis:
V Hradci Králové d

Ing. Ladislav Burda
za Poskytovatele

Datum, razítko a podpis

JAROMĚR 30.6.2011