Příloha č. 2 – Podrobná specifikace Servisních služeb

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Podrobná specifikace Servisních služeb**

Dodavatel bude zadavateli pro Plicní ventilátory, jakož i pro jejich příslušenství, uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace (dále též pouze „**přístroje**“) poskytovat služby spočívající v provádění těchto servisních úkonů:

1. Práce servisních techniků při zajištění pozáručního servisu přístrojů u pacientů v domácí péči;
2. Dodávky nových náhradních dílů pro zajištění oprav a bezpečné používání přístrojů u zákazníků v domácí péči,
3. Na dodané náhradní díly a jiné dodané movité věci bude poskytnuta záruka min. 6 měsíců, pokud výrobce nestanoví jinak.
4. Dodávka nových kyslíkových čidel v případě nutnosti jejich výměny.
5. Vigilance přístrojů, zajištění doporučených upgradů výrobcem;
6. Update SW přístrojů vždy na nejvyšší uvolněnou verzi;
7. Pravidelné instruktáže ošetřujícího personálu, přímých uživatelů a jejich rodinných příslušníků k používání přístrojů pro domácí péči a to maximálně 2x ročně na každého pacienta.
8. Bezpečnostně technické kontroly a opravy v souladu se zákonem 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, v platném znění, podle instrukcí výrobce;
9. Bezodkladné předávání protokolů o provedených pracích zadavateli, kopie protokolů o provedených bezpečnostně technických kontrolách, servisních zásazích, revizích, kalibracích a validacích budou zasílány uživateli emailem ve formátu pdf, elektronicky podepsané od 1.1.2019, s označením

souboru: xxxxxxxx\_yyzz\_aaa\*

***\**** *Kde (xxxxx je inventární číslo/sériové číslo, \_ je dolní podtržítko, yy je rok (18 v případě r. 2018), zz je pořadové číslo protokolu/ výkazu v daném roce, aaa je zkratka činnosti (např. BTK, ER, PP, ZDS, TL1, TL5, VAL, KAL, OPR…).*

1. Bezplatné zapůjčení náhradního přístroje na nezbytně nutnou dobu;
2. Zajištění nepřetržité dostupnosti pohotovostní linky pro pacienty v domácí péči, jejich rodinné příslušníky a ošetřující personál;
3. Zajištění nepřetržité dostupnosti servisních techniků pro potřeby pacientů v domácí péči, tj. 24 hodin denně a 7 dní v týdnu;
4. Zajištění výjezdu servisních techniků NONSTOP k pacientům v domácí péči dle této smlouvy.
5. Zajištění výměny nefunkčního přístroje u pacienta v domácí péči za náhradní, funkční a zkontrolovaný zápůjční přístroj a jeho předání k užívání, včetně instruktáže obsluhy;
6. Zajištění odvozu vadného přístroje z místa bydliště pacienta do servisního střediska dodavatele;
7. Zajištění dodávky opraveného přístroje zpět pacientovi v domácí péči.
8. Povinnost Poskytovatele je poskytovat servis na techniku uvedenou v příloze č.1 vč. příslušenství, nikoli spotřební materiál jako jsou okruhy, vrapové spojky, tracheostomické kanyly, apod. Příslušenstvím je pro účely této smlouvy myšleno: taška na transport Plicního ventilátoru, propojovací el.kabely, kyslíková čidla, adaptéry O2, propojovací kyslíkové a CO2 hadičky, propojovací kabely k externím zdrojům energie, externí/ záložní zdroje energie, datový kabel a kabel na 12V.