

**Mateřská škola, Praha 9 - Hostavice,
U Hostavického potoka 803/71, příspěvková organizace**
IČO 07020724

se sídlem Praha 14, Hostavice, U Hostavického potoka 803/71
zastoupená Zuzanou Slepíčkovou, ředitelkou
(dále jen „Správce“), na straně jedné, a

TOTAL SERVICE a.s.

IČO: 256 18 067

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23580
zastoupená [redacted] členem představenstva
(dále jen „Zpracovatel“), na straně druhé,

(Správce a Zpracovatel také společně jen jako „Smluvní strany“)

uzavřeli tuto

SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
(dále jen „Smlouva“)

I.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato smlouva se uzavírá za účelem zpracování a zajištění ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytování služeb (dále jen „**Služby**“), jejichž řádné poskytování vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů, které bude pro Správce vykonávat Zpracovatel.
- 1.2. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem dne **8. 10. 2018, čj. TS-SLA-HOS-10-2018**.
- 1.3. Tuto smlouvu uzavírají Smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“).

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

2. DEFINICE

„Zákon“	znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
„Smlouva SLA“	znamená Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Správcem a Zpracovatelem dne 8. 10. 2018, čj. TS-SLA-HOS-10-2018 , (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“)
„GDPR“	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016, jakož i s tím související další předpisy.

„Osobní údaje“

jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě vymezené v čl. 2 Smlouvy; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

„Subjekt údajů“

Je fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají.

3. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat Osobní údaje vymezené v čl. 4 Smlouvy na základě pověření Správcem podle čl. 28 GDPR, k nimž má Zpracovatel přístup v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytování služeb, jakož i úprava dalších vzájemných práv, povinností a záruk při zpracování Osobních údajů.
- 3.2 Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany Osobních údajů při jejich shromažďování a zpracovávání Zpracovatelem v rámci řádného plnění Smlouvy o poskytování služeb.
- 3.3 Zpracování Osobních údajů bude Zpracovatelem prováděno po dobu nezbytně nutnou pro plnění Smlouvy o poskytování služeb.

4. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Tato Smlouva se vztahuje na veškeré Osobní údaje, které jsou zpracovávány Zpracovatelem v souvislosti s plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, a které Správce Zpracovateli poskytl či jinak zpřístupnil. Jedná se přitom zejména, nikoliv však výlučně, o zpracování těchto Osobních údajů: adresa místa trvalého pobytu, včetně předchozích adres místa trvalého pobytu; cookies; číslo a platnost oprávnění k pobytu; číslo cestovního pasu; číslo občanského průkazu; číslo fidičského průkazu; datová schránka; datum narození; datum, místo, okres a stát uzavření manželství; datum, místo, okres a stát vzniku partnerství; DIČ; doklady o důchodu; doklady o vzdělání; doručovací adresa; e-mailová adresa; fotografický záznam; IČ; IČO; invalidita, zdravotní znevýhodnění; jiné státem evidované doklady; jméno, popřípadě jména; jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné příjmení a rodné číslo dítěte; jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné příjmení a rodné číslo manžela nebo partnera; místo a okres narození; místo pobytu; mzdový výměr; obsah rozsudku soudu; omezení svéprávnosti; osobní a systémové kódy; osobní číslo; platový výměr; podpis; pohlaví; popisné údaje na záznamovém zařízení: vzhled, činnost, doba, audio záznam; předchozí zaměstnavatel; příjem z důchodu a dalších dávek státní sociální podpory; příjem ze zaměstnání (mzda, plat); rodinný stav; rodné číslo; síťové identifikátory (např. IP adresa); stát narození; státní občanství a datum jeho nabytí nebo pozbytí, popřípadě více státních občanství a data jejich nabytí nebo pozbytí; státní příslušnost; telefonní číslo; titul; údaje o opatrovníkovi; údaje o oprávněné osobě; údaje o osvojení; věk; video záznam; zákaz pobytu, místo zákazu pobytu a doba jeho trvání, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu nebo správního orgánu o zákazu pobytu; zdravotní pojišťovna; zdravotní prohlídky a další údaje související s plněním Smlouvy o poskytování služeb.
- 4.2 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
- 4.3 Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu čl. 9 GDPR.

5. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva.
- 5.2 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje vymezené v čl. 4. Smlouvy výhradně za účely vymezenými v odst. 3.2. Smlouvy.

6. POKYNY SPRÁVCE

- 6.1 Správce prohlašuje, že je správcem Osobních údajů podle příslušných ustanovení Zákona a GDPR. Správce prohlašuje, že Osobní údaje jsou Správcem získávány a zpracovávány v souladu se Zákonem a GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání Osobních údajů v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, a že byly Subjekty údajů o zpracování informovány.
- 6.2 Na základě této Smlouvy pověřuje Správce Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů vymezených v čl. 4. Smlouvy, které jsou potřebné k naplnění účelů vymezených v čl. 3. Smlouvy, a to vždy na základě výslovných pokynů Správce.
- 6.3 Zpracovatel je povinen upozornit Správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů Správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy či povinnostmi vyplývajícími pro Správce z platných právních předpisů.
- 6.4 Pokud Zpracovatel poruší GDPR či tuto Smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Zpracovatel je povinen při zpracování Osobních údajů postupovat vždy v souladu se Zákonem a GDPR, zejména v souladu se základními zásadami zpracování a ochrany Osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce a se zájmy Subjektů údajů, tedy tak, aby byly jejich Osobní údaje náležitě chráněny.
- 7.2 Zpracovatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Správce zpracovávat Osobní údaje prostřednictvím subdodavatelů (dalších zpracovatelů). Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je Zpracovatel zavázán zajistit, aby byly tomuto dalšímu zpracovateli uloženy minimálně stejné povinnosti ohledně zpracování a ochrany Osobních údajů, k jakým je zavázán Zpracovatel v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 7.3 Zpracovatel je povinen přijmout opatření zabezpečení zpracování Osobních údajů dle čl. 32 GDPR a dále taková opatření, která jsou nutná k zajištění důvěrnosti, integrity, transparentnosti, izolovanosti a dostupnosti Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem a která odpovídají riziku narušení jejich bezpečnosti. Zejména je povinen přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a aby byly nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů personálně a organizačně zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele vyplývající z právních předpisů. Tato opatření budou přijata s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 7.4 Zpracovatel se zavazuje přijmout, zpracovat, dokumentovat a kontrolovat technicko- organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se Zákonem a GDPR a jinými právními předpisy dle předchozího odstavce, a to v rozsahu ISO 27001 – Certifikace systému řízení bezpečnosti informací.
- 7.5 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho výzvu veškeré informace či jiné důkazy potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil své povinnosti dle této Smlouvy, Zákona či GDPR, tedy zejména doložit zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR.
- 7.6 Zpracovatel umožní Správci či jím pověřené třetí osobě provést po předchozí domluvě u Zpracovatele audit, včetně inspekci, a k těmto auditům poskytovat součinnost.
- 7.7 Zpracovatel zajistí, že jeho zaměstnanci a osoby v obdobném poměru, které budou zpracovávat Osobní údaje, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě, Zákonu a GDPR. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo nebo mohlo ohrozit zabezpečení Osobních údajů, a uložit tuto povinnost i jeho zaměstnancům a osobám v obdobném poměru ke Zpracovateli, které budou Osobní údaje zpracovávat, přičemž povinnost mlčenlivost bude vždy trvat i po skončení Smlouvy

- o poskytování služeb nebo po skončení pracovního nebo obdobného poměru zaměstnanců či osob v obdobném poměru ke Zpracovateli.
- 7.8 Zpracovatel je dále povinen:
- být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má Zpracovatel k dispozici,
 - vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce dle čl. 30 odst. 2 GDPR, a
 - v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje vymazat nebo je vrátit Správci po ukončení zpracování Osobních údajů na základě Smlouvy o poskytování služeb, jakož i vymazat veškeré kopie (pokud uložení nevyžaduje právo Unie nebo členského státu).
- 7.9 Zpracovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoli kontaktování Subjektem údajů, které lze materiálně považovat za žádost Subjektu údajů, resp. za uplatnění jeho práv vůči Správci (zejm. na přístup a informace podle čl. 15 GDPR, na opravu podle čl. 16 GDPR, na výmaz Osobních údajů, podle čl. 17 GDPR, na omezení zpracování Osobních údajů podle čl. 18 GDPR, na přenesení údajů podle čl. 20 GDPR nebo na námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR, na žádost podle čl. 22 GDPR) a při jejich případném vypořádání dále postupovat podle pokynů Správce.
- 7.10 Pokud se Subjekt údajů obrátí s uplatněním svého práva dle Zákona či GDPR obrátí na Správce, je Zpracovatel Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů.
- 7.11 V případě řádně uplatněných práv Subjektů údajů je Zpracovatel povinen na pokyn Správce informovat dle čl. 19 GDPR všechny příjemce Osobních údajů, kterým Osobní údaje poskytl, a uložit jim povinnost naložit s Osobními údaji dle pokynu Správce nebo tak, jak s nimi na základě řádně uplatněného práva naložil Zpracovatel.
- 7.12 Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu nebo pokynu Správce oprávněn předávat Osobní údaje do zemí mimo EU/EHP, pokud neplatí některá z výjimek stanovená GDPR.
- 7.13 Zpracovatel se zavazuje identifikovat, spravovat a řešit veškeré události a incidenty porušující GDPR a okamžitě po zjištění takové události o tom informovat Správce.
- 7.14 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s dozorovým úřadem nebo s jinými veřejnoprávními orgány. Smluvní strany si jsou povinny poskytovat součinnost také při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení tohoto zabezpečení a dále při posuzování vlivu zpracování na ochranu Osobních údajů Správce a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy o poskytování služeb. Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou stran nebo odstoupením od Smlouvy.
- 8.3 V případě ukončení této Smlouvy je Zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím Správce vydat Správci Osobní údaje, které podle Smlouvy pro Správce zpracovával, nebo tyto údaje vymazat; Zpracovatel nesmí Osobní údaje dále zpracovávat nebo užit, nebo toto umožnit třetí osobě. Povinnost výmazu Osobních údajů se neuplatní v případě, že jejich uložení Zpracovatelem vyžadují právní předpisy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje se Správce neprodleně o této skutečnosti Zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a poskytnout si maximální součinnost k tomu, aby byla Smlouva nahrazena.
- 9.2 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden.
- 9.3 Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Zákonem a GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.4 Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uzavření této Smlouvy.
- 9.5 Jakékoliv změny či dodatky této Smlouvy vyžadují ke své platnosti písemnou formu a podpis obou Smluvních stran.
- 9.6 Spory mezi Smluvními stranami, pokud nebudou vyřešeny smírně, budou řešeny před českými soudy dle platné právní úpravy.
- 9.7 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci Smluvních stran níže své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

Za Správce:

MATEŘSKÁ ŠKOLA

Mateřská škola, Praha 9 – Hostavice
Zuzana Slepíčková, ředitelka

V Praze dne 2/11/2018

Za Zpracovatele: