

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně"/>		
IČ:	<input type="text" value="71009221"/>	Zastoupený/á:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Havlíčkovo nábřeží 600"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Zlín"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="760 01"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 24 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetových, hlasových a komplexních bezpečnostních služeb pro KHS ZK se sídlem ve Zlíně“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSČ: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení okruhu: E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IP adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="5000"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text" value="3800"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

Záložní připojení s rychlostí 20/20 Mbps se schopností automatického přechodu (přepnutí) v případě výpadku primárního připojení.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:
Blíže specifikace:

- propojení míst 1 a 2 s rychlostí 20 Mbps
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě: Kč
 Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN: Kč
 Kč
 Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 s rychlostí 20 Mbps
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě: Kč

Kč

Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS: Kč

Měsíční provozní poplatek za VPN: Kč

Kč

Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 s rychlostí 20 Mbps
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě: Kč
 Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN: Kč
 Kč
 Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění místa propojení: E-mail:

Účastnická čísla

1	<input type="text" value="571411910"/>	6	<input type="text" value="57350412x"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="5714980xx"/>	7	<input type="text" value="5770067xx"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="57243071x"/>	8	<input type="text" value="577210266"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text" value="57243072x"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text" value="57350411x"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Koncový bod služby:

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	<input type="text"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3900"/> Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	<input type="text"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="550"/> Kč
	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. 3.
2. 4.

Poznámky

Linka ISDN2 slouží jako záložní linka a používá se pouze v případě výpadku primárního spoje.

SLA 99,5%

Doba odezvy – od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti Účastníka podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění – do 1 hodiny.

Doba obnovení služby - odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení – do 4 hodin.

Specifikace cen za Služby:

V rámci měsíčního poplatku za službu ISDN30 jsou neomezené hovory na všechna telefonní čísla (pevně i mobilní linky) v rámci České Republiky s výjimkou infolinek a linek se zvýšeným tarifem (linky začínající číslem 1, 8, 9). Hovory na infolinky, linky se zvýšeným tarifem a hovory do zahraničí se řídí dle platného Ceníku Služby, který je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Neomezené hovorné není omezeno tzv. „FUP limitem“, tedy počtem minut, po jejichž provolání se hovory začnou zpoplatňovat minutovou sazbou, ani maximální délkou jednotlivého hovoru.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Příloha ke smlouvě č.:

20181025-VZ

ID Klienta:

73333

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Technické specifikace internetových služeb

- připojení k internetu nepřetržitě v časovém režimu 24/7/365
- připojení k internetu nesdílené garantované
- garance dostupnosti (SLA) minimálně 99,5 %
- latence na hranici CZ.NIX maximálně do 20ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70 %)
- latence mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 80 ms, při velikosti paketu 1500 Bytes (při zatížení linky max. 70%), jitter maximálně do 40 ms
- ztrátovost v síti poskytovatele včetně poslední míle pod 0.1 %
- zajištění služby DNS
- připojení k internetu bez časového omezení
- připojení k internetu bez omezení objemu přenesených dat
- připojení k internetu bez omezení dostupnosti veřejných služeb internetu
- doba odezvy max. 1 hod (doba od vzniku závady nebo nahlášení požadavku dohodnutému pracovišti poskytovatele do oznámení poskytovatele účastníkovi o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění či řešení požadavku)
- doba obnovení služby max. 4 hod (doba od vzniku poruchy do odstranění poruchy)
- poskytovatel vede průkazné statistiky SLA, ztrátovosti, latence, jitter a zpřístupní je účastníkovi
- parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protokol). Možnost nastavení vyhrazeného pásma určeného pro upřednostnění VOIP.
- možnost blokáce některých webových adres administrátorem
- připravenost zařízení poskytovatele pro přechod na IPv6

IP VPN MPLS

Poskytovatel vytvoří bezpečnou IP VPN - virtuální privátní datovou síť mezi jednotlivými lokalitami účastníka prostřednictvím technologie VPN MPLS. Koncové prvky budou mít u lokalit Kroměříž, Uherském Hradiště a Vsetín datovou propustnost minimálně 20 Mbit/s, u lokality Zlín minimálně 60 Mbit/s. IP VPN MPLS bude odolná vůči všem známým bezpečnostním hrozbám, které pravidelně zveřejňuje Vládní CERT České republiky (GovCERT.cz). V případě zveřejnění nové hrozby ovlivňující bezpečnost IP VPN MPLS, je poskytovatel povinen provést bez zbytečného odkladu aktualizace a bezpečností záplaty této technologie IP VPN MPLS.

Technické specifikace hlasových služeb

- poskytovatel vytvoří a bude spravovat VPN mezi územními pracovišti účastníka (Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín) a sídlem účastníka (Zlín - centrální ústředna) tak, aby se pobočkové ústředny z územních pracovišť přes IP VPN připojovaly k centrální ústředně ve Zlíně. Na územních pracovištích jsou instalovány pobočkové ústředny, které se přes SIP Trunk připojují k centrální ústředně ve Zlíně, mají rozhraní SIP TRUNK + 1x ISDN jako záloha. Ústředna ve Zlíně má rozhraní ISDN30, připojená do JTS
- účastník si vyhrazuje právo libovolný počet pevných linek v průběhu plnění smlouvy zrušit bez jakýchkoliv finančních sankcí. V takovém případě bude měsíční platba snížena o odpovídající cenu jednotlivé linky
- účastník si vyhrazuje právo libovolný počet pevných linek v průběhu plnění smlouvy přidat za stejných smluvních podmínek
- poskytovatel poskytuje neomezené volání v rámci organizace účastníka a mezi všemi linkami účastníka
- poskytovatel poskytuje neomezené hovory na všechna telefonní čísla (pevné i mobilní linky) v rámci České republiky s výjimkou infolinek a linek se zvýšeným tarifem (linky začínající číslem 1, 8, 9). Neomezené hovorné nebude omezeno tzv. „FUP limitem“, tedy počtem minut, po jejichž provolání se hovory začnou zpoplatňovat minutovou sazbou, ani maximální délkou jednotlivého hovoru. Neomezené hovorné je poskytované na všech přípojkách účastníka.
- veškeré další náklady spojené s převodem, zřízením a instalací, zejména ISDN30, ISDN2 jsou součástí celkové nabídkové ceny.
- garance dostupnosti (SLA) minimálně 99,5%,
- doba odezvy - čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti účastníka podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění – do 1 hodiny.
- doba obnovení služby - čas potřebný k odstranění poruchy od okamžiku jejího nahlášení účastníkem nebo jejího zjištění poskytovatelem – do 4 hodin.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Komplexní bezpečnostní služby - Next Generation Firewall

Poskytovatel poskytuje bezpečnostní řešení v podobě služby Next Generation Firewallu umístěného na hranici VPN perimetru v rozsahu služeb UTM firewallu, intrusion prevention systému (IPS), který zabráňuje narušení bezpečnosti kombinovanými útoky nebo neautorizovaným užíváním.

- UTM firewall
- Intrusion detection and prevention system (IPS)
- Požadované akce IPS: Blokování, Blokování s logováním, Blokování s logováním včetně zachycení paketu, Povolení, Povolení a logování, Povolení s logováním včetně zachycení paketu, Omezení datového toku, Síťová karanténa
- Agregovaná propustnost IPS při plném zatížení se všemi zapnutými filtry ověřená nezávislou testovací organizací ICSA Labs, Tolly Group nebo NSS.
- Maximální zpoždění IPS při plném zatížení se všemi zapnutými filtry, ověřeno nezávislou testovací organizací ICSA Labs, Tolly Group nebo NSS < 200 mikrosekund
- Požadovaná inspekce následujících protokolů: VLAN 802.1Q, VLAN QinQ 802.1ad, GRE, MPLS, IPv4, IPv6
- Navrhované IPS musí umět detekovat a blokovat útoky proti síťové infrastruktuře firmy/organizace, jako jsou přepínače, routery, firewall, bezdrátové přepínače a podobně. Dále musí poskytovat i ochranu pro protokoly využívané v IP telefonii.
- Navrhované IPS musí umět odvracet Denial of Service útoky jako ICMP floods, UDP floods, SYN floods a TCP Establish Connection floods.
- Navrhované IPS musí obsahovat ochranu proti výše zmíněným DoS/DDoS útokům s výkonem minimálně 100 tisíc invalid Syn za sekundu pro Syn Flood útoky a i během útoků provádět inspekci normálního provozu.
- Navrhované IPS musí být plně transparentní k existujícímu síťovému prostředí a jeho nasazení nesmí být podmíněno rekonfigurací stávajících aktivních prvků.
- Vzdálený přístup přes VPN koncentrátor (via SSL)
- Možnost volitelně dokupovat služby Antivirus + Anti-spam, Web filtering, Reporting, Ochrana úniku dat (Data leak protection - DLP), Application control

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.:

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Dostupnost služby

- v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici.

99,5%

Doba odezvy

- čas od okamžiku nahlášení poruchy do okamžiku, kdy je v dohodnuté lokalitě na straně zadavatele podána informace o charakteru poruchy a předpokládanému času jejího odstranění či řešení požadavku

1 hodina

Doba obnovení služby

- čas potřebný k odstranění poruchy od okamžiku jejího nahlášení zadavatelem nebo jejího zjištění Dodavatelem

4 hodiny

Sankce za neplnění sjednaných parametrů:

- u garance dostupnosti (SLA) minimálně 99,5% se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každou celou desetinu procenta nedosažení parametru
- u latence na hranici CZ.NIX do 20ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70%) se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u latence mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 120ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70%) se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u jitter mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 40 ms se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u ztrátovosti v síti poskytovatele včetně poslední míle pod 0.1% se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každou celou 0.01% překročení parametru

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Příslušné platby se uskuteční měsíčně, souhrnnou fakturou za všechny 4 lokality, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.

Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od jeho doručení Účastníkovi.

Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Účastník neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.

Veškeré daňové doklady musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Účastník oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení této Smlouvy dohodou obou smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení Smlouvy výpovědí z důvodu vysoutěžení dodavatele služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, centrálním zadavatelem nadřízeného orgánu Krajské hygienické stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně, jímž je Ministerstvo zdravotnictví ČR ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s maximální výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, a to bez jakékoliv penalizace.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany Účastníka, za předpokladu že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve Smlouvě. Výpovědi musí předcházet dvě písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Účastníka. Výpovědní lhůta je jeden měsíc.

Při hrubém neplnění této Smlouvy má Účastník možnost vypovědět smlouvu ihned.

Spory, vzniklé při plnění této Smlouvy a v souvislosti s ní, které nebude možné odstranit jednáním, budou s konečnou platností rozhodovány u obecního soudu ČR podle místní příslušnosti Účastníka.

Poskytovatel vede za jednotlivé lokality průkazné statistiky SLA, ztrátovosti, latence, jitter a poskytuje je Účastníkovi jako podklad k ověření oprávněnosti měsíčně fakturovaných částek.

Poskytovatel bere na vědomí, že je Účastník subjektem, jenž je povinen poskytovat informace dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a proto jej nelze smluvně zavázat k povinnosti zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném citovaným právním předpisem. Účastník po podpisu Smlouvy uveřejní podepsanou Smlouvu a všechny případné Dodatky ke smlouvě v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

Tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Kontaktní údaje:

Oddělení péče o zákazníky tel. 552 305 305, email info@ha-vel.cz
- v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.

Dohledové centrum (technická podpora) tel. 552 305 321, email servis@ha-vel.cz
- dostupnost 24/365/7 (nonstop)

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskyvatele