

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele: **DOD20180245**

číslo smlouvy poskytovatele: **1/2018**

I. Smluvní strany

Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B. 1104
Zastoupení: xxxxxxxx
xxxxxxx

Kontaktní osoby ve věcech smluvních:
xxxxxxx

IČ: 61974757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Telefon: xxxxxxx
Bankovní spojení: xxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxx
dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel: MOJE PRÁDELNA s.r.o.
Sídlo: Bezručova 300, 735 81, Bohumín – Nový Bohumín
Registrace: Obchodní rejstřík Krajský soud v Ostravě, sp. zn. C 32356
Zastoupení: xxxxxx

Kontaktní osoby ve věcech technických:
xxxxx

Kontaktní osoby ve věcech smluvních:
xxxxx

IČ: 28566653
DIČ: CZ28566653
Telefon: xxxxxxx
Bankovní spojení: xxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxx
dále jen „poskytovatel“

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a za podmínek dále uvedených tuto smlouvu.

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod značkou NR-62-18-PŘ-Ja.

II. Předmět plnění

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli služby v oblasti praní a chemického čištění bílého prádla (tj. pracovní oděvy zaměstnanců stravování, ubrusy, záclony, závěsy) a barevného prádla (tj. pracovní oděvy zaměstnanců údržby a jejich příslušenství), dále jen souhrnně prádlo nebo věci, specifikované v příloze č. 1 – Ceník bílého prádla a v příloze č. 1a – Ceník barevného prádla této smlouvy a objednatel se zavazuje za tyto řádně a včas poskytnuté služby poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele služby v oblasti praní a chemického čištění prádla v následujícím rozsahu:

2.1.1 Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele tyto služby spojené s praním a chemickým čištěním bílého prádla:

- svoz špinavého prádla a zpětné dodání prádla po požadovaných úkonech (viz níže uvedené odrážky tohoto bodu) na místo plnění dle čl. IV. této smlouvy,
- expresní služba (do následujícího pracovního dne) – služby spojené s mimořádnou událostí (např. praní ubrusů a drobného prádla po společenských akcích),
- praní, chemické čištění, žehlení a škrobení bílého prádla,
- praní, chemické čištění a žehlení pracovních oděvů,
- třídění prádla a pracovních oděvů podle jeho druhu,
- praní, žehlení, škrobení jemného prádla (jako jsou např.: záclony, závěsy) a jeho případné opravy,
- balení prádla a jeho expedici.

2.1.2 Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele tyto služby spojené s praním a chemickým čištěním barevného prádla:

- svoz špinavého prádla a zpětné dodání čistého prádla na místo plnění dle čl. IV. této smlouvy,
- třídění prádla a pracovních oděvů podle jeho druhu,
- praní, chemické čištění a žehlení pracovních oděvů,
- balení a expedice prádla.

2.1.3 Součástí služeb dle bodů 2.1.1. a 2.1.2. budou i drobné opravy prádla (např. sešití rozpáraných švů, přišití knoflíků).

2.2 Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění smlouvy nevyužívat praní a chemické čištění celého sortimentu prádla uvedeného v příloze č. 1 - Ceník bílého prádla a v příloze č. 1a - Ceník barevného prádla.

2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky (opční právo), a to o praní a chemické čištění jiného prádla, než je specifikováno v čl. II. smlouvy a právo na prodloužení doby trvání smlouvy až o jeden rok. V případě, že objednatel využije tohoto opčního práva, musí být v této věci uzavřen dodatek, a to nejpozději do 31. 12. 2023. Objednatel předpokládá, že finanční objem plnění z této smlouvy, včetně hodnoty opčního práva, nepřesáhne **2 500 000,- Kč bez DPH**.

2.4 Objednatel se zavazuje:

- označit řádně prádlo, které je určeno k praní a čištění, nevypratelnými značkami, na kterých se dohodne s poskytovatelem,
- předat prádlo rozříděné dle sortimentu (např. košile, pláště, ubrusy aj.), zbavené cizích předmětů a hrubých nečistot,
- balit prádlo tak, aby váha jednoho balíku nepřekročila 15 kg,
- zaplatit za řádně a včas provedené služby cenu sjednanou v čl. V. této smlouvy.

III. Doba plnění

- 3.1 Služby spojené s praním a chemickým čištěním prádla budou prováděny po celou dobu trvání této smlouvy.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 12.2018 do 31. 12. 2023 nebo do vyčerpání částky **2 500 000,- Kč bez DPH**, podle toho co nastane dříve.

IV. Místo plnění a dodací podmínky

Smluvní strany sjednávají místo plnění tj. místo svozu a zpětného dodání prádla takto:

4.1.1 Svoz a zpětné dodání bílého prádla

Areál dílny Martinov, středisko stravování, Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava – Martinov

4.1.2 Svoz a zpětné dodání barevného prádla

- a) Areál tramvaje Moravská Ostrava, středisko údržba tramvaje Moravská Ostrava, Křivá 147, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava,
- b) Areál tramvaje Poruba, středisko údržba tramvaje Poruba, U Vozovny 1115, 708 00 Ostrava-Poruba,
- c) Areál trolejbusy Ostrava, středisko údržba trolejbusy, Sokolská tř. 64, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava,
- d) Areál autobusy Poruba, středisko údržba autobusy Poruba, Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava-Poruba,
- e) Areál autobusy Hranečnick, středisko údržba autobusy Hranečnick, Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava,
- f) Areál dílny Martinov, Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava-Martinov:
 - i. středisko vrchní stavba,
 - ii. středisko vrchní vedení,
 - iii. středisko údržba autobusy Poruba – pracoviště Martinov.

- 4.2 Smluvní strany sjednávají lhůtu svozu špinavého prádla a dodání čistého prádla na 1 x týdně, přičemž dnem svozu prádla je čtvrtek v době od 6:00 do 12:00 hodin. Čisté prádlo bude poskytovatelem dodáno zpět do místa plnění při následujícím svozu. V případě, že na tento den připadne státní svátek, bude svoz v daném kalendářním týdnu

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Praní a chemické čištění bílého a barevného prádla

proveden předcházející pracovní den daného týdne.

- 4.3 Součástí každé dodávky čistého prádla bude dodací list s uvedením jednotlivých sortimentů prádla, jejich množství a ceny. Zároveň s předáním špinavého prádla bude předán soupis s počtem předávaného prádla, ve kterém budou uvedeny jednotlivé předávané sortimenty a jejich množství a stav (poškozené/nepoškozené) a dále pak případný požadavek na expresní službu (viz bod 2.1.1).
- 4.4 Objednatel si vyhrazuje právo provádět přepočty správnosti vyplnění dodacího listu ohledně sortimentu a množství prádla v kusech. Zjištěné rozdíly bude objednatel řešit s pověřeným zástupcem poskytovatele: Martin Bagier, vedoucí prádely, tel. 596082 295, e-mail: pradelna@mojepradelna.cz, způsobem uvedeným v čl. VIII. této smlouvy.
- 4.5 Objednatel si vyhrazuje právo provést u každé dodávky čistého prádla kontrolu kvality provedených služeb.

V. Cena plnění

- 5.1 Cena za prováděné služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 5.2 Cena za prováděné služby obsahuje veškeré náklady, včetně veškerých nákladů na dopravu (svoz a zpětné dodání čistého prádla, třídění prádla a pracovních oděvů dle druhu) do místa plnění uvedeného v článku IV. této smlouvy.
- 5.3 Součástí smlouvy je ceník, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č.1 – Ceník bílého prádla a příloha č.1a – Ceník barevného prádla.
- 5.4 Změna ceny za prováděné služby může být provedena pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to písemnou formou dodatku ke smlouvě
- 5.5 Výši nabídkové ceny lze překročit pouze v případě:
 - a) odůvodněných změn a doplňků technické specifikace zadaného předmětu plnění veřejné zakázky, a to však pouze a výlučně na základě požadavku ze strany objednatele,
 - b) pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednané ceny,
 - c) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2019. Změnu výše nabídkové ceny pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2019 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2020 nabídkovou cenu z tohoto důvodu překročit; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2019 činit 2,1 % a k 31.12.2020 3 %, bude možné nabídkovou cenu překročit od 1. 1. 2021).

VI. Fakturace a platební podmínky

- 6.1 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 6.2 Poskytovatel vystaví fakturu za předcházející měsíc vždy do pěti pracovních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění ve formátu PDF, podepíše je zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečí proti pozměnění a doručí elektronicky na adresu xxxxxxxxxxxx. Faktury v písemné podobě v tomto případě již neposílá. Pokud poskytovatel tuto možnost nemá, vystaví faktury v písemné podobě a zašle na adresu:
- 6.3 Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- 6.4 Podkladem pro fakturaci jsou objednatelům oboustranně potvrzené dodací listy (oboustranně potvrzené dodací listy budou nedílnou součástí faktury). Je-li poskytovatel plátcem DPH, považuje se zdanitelné plnění za uskutečněné posledním kalendářním dnem fakturovaného měsíce.
- 6.5 Objednatel bude faktury proplácet převodním příkazem na účet poskytovatele, jehož číslo je uvedeno v čl. I. této smlouvy.
- 6.6 Objednatel se zavazuje cenu za poskytnuté služby resp. fakturu uhradit ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena do třetího dne po odeslání.
- 6.7 Je-li poskytovatel plátcem DPH, faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručena objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu poskytovateli. V takovémto případě počíná běžet od doručení opravené či doplněné faktury nová lhůta splatnosti.
- 6.8 Jakákoliv platba se považuje za uskutečňovanou dnem, kdy byla připsána na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Tímto dnem je splněna povinnost objednatel zaplatit.

VII. Sankční ujednání

- 7.1 Za každý den zdržení platby po dni splatnosti má poskytovatel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení poskytovatele s prováděním svozů prádla dle čl. IV., bodu 4.2 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení termínu zpětného dodání prádla podle čl. IV., bodu 4.2 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.4 V případě opakovaných oprávněných reklamací ze strany objednatel, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč. Opakovanými reklamacemi se rozumí pět a více reklamací v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Praní a chemické čištění bílého a barevného prádla

- 7.5 Způsobí-li poskytovatel svým jednáním zničení předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat náhradu škody.
- 7.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

VIII. Rozsah odpovědnosti poskytovatele za vady poskytovaných služeb

Poskytovatel poskytuje objednateli na služby, které jsou předmětem plnění podle této smlouvy následující garance:

- 8.1 Poskytovatel zodpovídá za to, že poskytnutá služba je provedena podle vzájemné dohody, má požadovanou jakost, je bez vad a odpovídá technickým předpisům.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má věc v době jejího předání objednateli, stejně tak za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční lhůtě.
- 8.3 Záruční doba činí 90 dnů a počíná běžet vždy od převzetí věci objednatelem.
- 8.4 Pokud má poskytnutá služba vadu, kterou je možno odstranit, má objednatel právo na včasné, řádné a bezplatné odstranění vady.
- 8.5 Pokud vadu není možno odstranit, má objednatel právo na přiměřené snížení ceny služby.
- 8.6 Objednatel je povinen uplatnit reklamaci vad bez zbytečného odkladu při převzetí věci, resp. poté, co měl možnost zjistit její vadu.
- 8.7 Objednatel je povinen uplatnit reklamaci v místě převzetí zboží od poskytovatele, nebo v provozovně poskytovatele.
- 8.8 V případě, že má poskytnutá služba vadu, jsou objednatel a poskytovatel povinni sepsat reklamační protokol, v němž budou uvedeny konkrétní vady provedené služby, jakož i způsob a doba jejich odstranění. Reklamační protokol jsou smluvní strany povinny sepsat rovněž v případě dodání jiného sortimentu a množství prádla, než je uvedeno v dodacím listě. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení reklamačního protokolu.
- 8.9 V případě, že objednatel nesdělí při vytknutí vady či vad provedených služeb v rámci záruční doby poskytovateli jiný požadavek, je poskytovatel povinen vytkané vady odstranit na vlastní náklady nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne sepsání reklamačního protokolu.
- 8.10 Poskytnutí služby prokazuje objednatel dodacím listem a fakturou, pokud již byla vystavena.

IX. Kontaktní osoby ve věcech smluvních

- 9.1 Kontaktní osoby objednatele ve věcech smluvních jsou vedoucí středisek Dopravního

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Praní a chemické čištění bílého a barevného prádla

podniku Ostrava a.s.:

XXXXXXXXXX

Za poskytovatele:

XXXXXXXXXXXXXX

X. Kontaktní osoby ve věcech přejímky a přebírky prádla

10.1 Kontakt mezi objednatelem a poskytovatelem ve věci přejímky a přebírky barevného a bílého prádla bude zajišťován pověřenými pracovníky obou smluvních stran, kterými jsou:

Za objednatele:

Areál dílny Martinov, Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava-Martinov:

- xxxxxxxxxxxxxx

Ostatní areály Dopravního podniku Ostrava a.s.:

- xxxxxxxxxxxxxx

Za poskytovatele:

- xxxxxxxxxxxxxx

10.2 Smluvní strany jsou povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 2.

XI. Zvláštní ujednání

11.1 **Vyšší moc** – Poskytovatel ani objednatel nenesou odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků v důsledku vyšší moci. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí, vyskytnuvších se po uzavření smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí stranami nebo proti kterým nemohou strany přijmout dostatečná opatření, jako jsou organizované stávky, válka, mobilizace a přírodní pohromy takového rozsahu, že zcela zabraňují nebo zásadně zpožďují plnění smluvních závazků některé ze stran.

11.2 Strana, na kterou působí případ vyšší moci, musí učinit patřičná opatření pro omezení nebo minimalizaci důsledků těchto událostí a k tomu musí předložit podrobný plán druhé straně. Poskytovatel a objednatel musí spolupracovat při předcházení zpoždění nebo jakýmkoli jiným následkům.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Praní a chemické čištění bílého a barevného prádla

- 11.3 Případné rozpory ohledně změn a zániku smlouvy a z nich vyplývající právní důsledky budou strany řešit nejprve smířčí cestou na úrovni oprávněných či statutárních zástupců. Práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, pokud tato smlouva nestanoví jinak. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
- 11.4 Není - li stanoveno jinak, jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu oznámenou smluvní stranou druhé straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 11.5 Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy nelze postoupit bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.6 V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Za podstatné porušení smluvních podmínek se považuje zejména:
- na straně objednatele opakované prodlení s úhradou fakturované smluvní ceny,
 - na straně poskytovatele opakované vady provádění v praní a čištění prádla dle čl. II. této smlouvy, zejména v kvalitě, na které byl poskytovatel upozorněn.
- 12.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, očíslovaných dodatků podepsaných statutárními či oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výjimkou jsou kontaktní osoby uvedené v této smlouvy (viz článek X), jejíž změnu je smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně prokazatelným způsobem v dostatečném předstihu.
- 12.3 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a. s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném

přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 3 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.4 Kupní smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž po odsouhlasení konečného znění a podepsání obdrží každá strana po jednom z nich.
- 12.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 12.6 Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této smlouvy.

XIII. Účinnost smlouvy

- 13.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1 – Ceník bílého prádla
Příloha č. 1a – Ceník barevného prádla
Příloha č. 2 – Základní požadavky k zajištění BOZP
Příloha č. 3 – Vymezení obchodního tajemství poskytovatele

Za objednatele:
V Ostravě dne:

Za poskytovatele:
V Bohumíně dne:

.....
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Praní a chemické čištění bílého a barevného prádla