



Rámcová dohoda na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro resort MV ČR

pod č. j.: MV- 58343-40/VZ-2018

dále jen „**rámcová dohoda**“

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34

Zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem, 

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: Česká národní banka Praha 1

Číslo účtu: 0000-3605881/0710

(dále jen „**centrální zadavatel**“)

Název Poskytovatele: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

Zastoupená: 

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Kontaktní email: 

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a centrální zadavatel dále společně také „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**ZEK**“) tuto rámcovou dohodu:



I.

Preamble

- 1.1. Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.
- 1.2. Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou Ministerstvem vnitra jako centrálním zadavatelem v otevřeném řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2018-018105 s názvem „**Rámcová dohoda na poskytování telekomunikačních služeb mobilních operátorů pro MV ČR a další organizace**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.3. Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání svým jménem a na svůj účet a dále centralizované zadávání spočívající v provádění zvláštních postupů podle části šesté ZZVZ, v nichž pověřující zadavatelé pořizují služby ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ, a to na základě zadání veřejné zakázky „**Rámcová dohoda na poskytování telekomunikačních služeb mobilních operátorů pro MV ČR a další organizace**“. Seznam jednotlivých Pověřujících zadavatelů je uveden v příloze č. 1 rámcové dohody. Centrální zadavatel uzavírá tuto rámcovou dohodu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých Pověřujících zadavatelů uvedených v příloze č. 1 rámcové dohody. Centrální zadavatel a jednotliví Pověřující zadavatelé uvedení v příloze č. 1 rámcové dohody jsou pro účely této rámcové dohody dále označováni též jako „**Účastník**“ či „**Účastníci**“.
- 1.4. Na základě rámcové dohody Poskytovatel a jednotliví Účastníci mohou uzavírat jednotlivé prováděcí smlouvy, jež budou uzavřeny v souladu s touto rámcovou dohodou. Jednotlivé prováděcí smlouvy mohou být uzavírány:
 - a) Centrálním zadavatelem, a to jeho jménem a na účet centrálního zadavatele; nebo
 - b) Centrálním zadavatelem, a to jménem jím zřízených nebo jemu podřízených subjektů a na účet centrálního zadavatele; nebo
 - c) kterýmkoli Pověřujícím zadavatelem jeho jménem a na účet takového Pověřujícího zadavatele.
- 1.5. Prováděcí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto rámcovou dohodou. Nestanoví-li prováděcí smlouva jinak, platí ustanovení rámcové dohody. Počet prováděcích smluv je neomezený, s tím, že účastníci nejsou povinni uzavřít byt jedinou prováděcí smlouvu. Jednotliví Účastníci mohou zadávat dílčí veřejné zakázky na základě této rámcové dohody a uzavírat dílčí prováděcí smlouvy kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti této rámcové dohody.
- 1.6. Plnění zadávaná dle prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ. Prováděcí smlouvy budou uzavírány postupem dle této rámcové dohody.



- 1.7. Uzavření dílčí prováděcí smlouvy bude provedeno vždy odesláním písemné výzvy Účastníka k poskytnutí plnění adresované Poskytovateli na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 5 této rámcové dohody, a to ve formě návrhu prováděcí smlouvy (dále jen „**Výzva**“) a písemným potvrzením (akceptací) této Výzvy Poskytovatelem ve formě přijetí (akceptace) návrhu prováděcí smlouvy.
- 1.8. **Prováděcí smlouva nesmí být v rozporu s touto rámcovou dohodou a zadávací dokumentací Veřejné zakázky.** Smluvní strany tímto berou na vědomí, že podmínky stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v nabídce Poskytovatele podané v rámci Veřejné zakázky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 občanského zákoníku, přičemž smluvní strany prohlašují, že tyto podmínky jsou jim s ohledem na realizovanou Veřejnou zakázku známy. Plnění bude realizováno v souladu s uvedenými podmínkami a v souladu s podmínkami upravenými touto rámcovou dohodou.
- 1.9. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.
- 1.10. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.11. Všechny odkazy na zákony v této rámcové dohodě budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění a všechny odkazy v této rámcové dohodě na části, články, odstavce a přílohy budou vykládány jako odkazy na části, články, odstavce a přílohy této rámcové dohody.
- 1.12. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 7 rámcové dohody. Ustanovení této rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou přílohy č. 7 – Obchodní podmínky) a jednotlivých dílčích prováděcích smluv mají vždy přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Účastníka se Obchodními podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být omezena práva Účastníka či uloženy povinnosti Účastníka v rozporu s požadovaným plněním a s touto rámcovou dohodou, jakož ani nesmí být stanoveny podmínky plnění neupravené touto rámcovou dohodou a jejími přílohami či zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nesmí být ani Účastníkovi uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které tato rámcová dohoda výslovně neuvádí.
- 1.13. Veškeré změny této rámcové dohody, vyjma změn dle bodu 1.9 tohoto článku rámcové dohody, musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.



II.

Předmět a účel rámcové dohody

2.1 Předmětem rámcové dohody je v souladu s ustanovením § 131 a násl. ZZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a jednotlivými Účastníky postupem upraveným v čl. I. této rámcové dohody. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek následovně:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb-tarif neomezené volání a neomezený počet SMS v rámci EU
- b) zajištění mobilních hlasových služeb-tarif s limitem volných minut a SMS v EU
- c) zajištění hlasových služeb (volání, SMS, MMS) nad rámec služeb uvedených pod písm. a), b)
- d) zajištění datových služeb-datový tarif s FUP pro mobilní zařízení (tablet, mobilní tlf., PC)
- e) mezinárodní volání
- f) roamingové volání a datové služby
- g) služba hromadného rozesílání SMS

Podrobná specifikace předmětu plnění dle této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv je obsažena v příloze č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění, která je nedílnou součástí této rámcové dohody.

2.2 Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.

2.3 Každému Účastníkovi vznikají z této rámcové dohody a následně uzavřené prováděcí smlouvy práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních Účastnících.

2.4 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle prováděcích smluv Účastníkovi vázán veškerými podmínkami této rámcové dohody, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.

2.5 Na základě této rámcové dohody, resp. jednotlivých prováděcích smluv, bude ze strany Účastníků souhrnně měsíčně odebráno minimální plnění ve výši 259.639,20 Kč (dále jen „**Garantovaný objem služeb**“). Do Garantovaného objemu služeb bude započten součet všech služeb poskytnutých všem Účastníkům, tedy jak centrálnímu zadavateli, tak Pověřujícím zadavatelům. Povinnost odebrat Garantovaný objem služeb se začne uplatňovat až od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po datu účinnosti první prováděcí smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody a aplikuje se do konce platnosti Rámcové dohody dle bodu 7.1 článku VII. této rámcové dohody. V případě, že za tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce nedosáhne skutečný odebraný objem služeb trojnásobku uvedeného



Garantovaného objemu služeb, je centrální zadavatel povinen Poskytovateli uhradit částku rovnající se rozdílu trojnásobku Garantovaného objemu služeb a skutečně odebraného objemu služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že do garantovaného objemu služeb bude započten součet všech plnění poskytnutých jak centrálnímu zadavateli, tak pověřujícím zadavatelům, tj. všem účastníkům této rámcové dohody.

III.

Doba a místo plnění

- 3.1 Tato rámcová dohoda je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody. Jednotlivé prováděcí smlouvy budou uzavírány na dobu stanovenou v rámci jednotlivých Výzev konkrétním Účastníkem, a to způsobem v souladu se ZZVZ. Účastník plně odpovídá za dodržení ZZVZ při zadávání veřejných zakázek a uzavírání prováděcích smluv na základě této rámcové dohody. Ukončení platnosti této rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost na základě této rámcové dohody již uzavřených prováděcích smluv. Práva a povinnosti upravené v rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných prováděcích smluv. Nové prováděcí smlouvy ani dodatky prodlužující délku trvání prováděcích smluv po ukončení platnosti této rámcové dohody již uzavřít nelze.
- 3.2 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně ode dne účinnosti prováděcí smlouvy. Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy v následujících termínech:
- 3.3.1 Zřízení služby „Virtuální privátní sítě“ (dále jen „VPS“) dle specifikace obsažené v bodě 2.2 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti první prováděcí smlouvy;
 - 3.3.2 Aktivace a deaktivace roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků dle specifikace v bodě 2.3 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty dvou (2) hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejpozději však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele;
 - 3.3.3 Zřízení služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ dle specifikace v bodě 2.5 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti prováděcí smlouvy;



- 3.3.4 Přenesení telefonních čísel a provedení migrace SIM dle specifikace v bodě 2.7 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti prováděcí smlouvy;
- 3.3.5 V dalších termínech stanovených v příloze č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění.
- 3.4 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, jsou místem plnění předmětu rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy sídla Účastníků uvedená v příloze č. 1 této rámcové dohody, území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování plnění dle rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 3 rámcové dohody – Přehled jednotkových cen.
- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 3 této rámcové dohody zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 4.3 Poskytovatel není oprávněn účtovat za služby poskytnuté dle této rámcové dohody a konkrétní prováděcí smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 3 rámcové dohody.
- 4.4 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 3 rámcové dohody jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 4.5 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 3 rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.6 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručeného Účastníkovi příslušné prováděcí smlouvy. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným



Účastníkovi nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v bodě 2.8 přílohy č. 2 rámcové dohody.

- 4.7 Ze strany Účastníka nebudou poskytovány zálohové platby.
- 4.8 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.
- 4.9 Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi. Cena za poskytnutí služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v prováděcí smlouvě. Pokud Poskytovatel změní účet, je povinen oznámit Účastníkům změnu účtu s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně 10 dní před provedením změny.
- 4.10 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby nebo DPH, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Účastníkovi.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že bude-li faktura vystavená Poskytovatelem doručena Účastníkovi v roce převzetí plnění Účastníkem po 5. 12. – 15:00 hodině, nemůže být uvedená faktura uhrazena ze strany Účastníka ve stejném roce a doba splatnosti fakturované ceny se v takovém případě prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury Účastníkovi.
- 4.12 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Účastníci poskytnou Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 5.2 Účastníci poskytnou Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 5.3 Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Účastníky bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 4 a 5 rámcové dohody, resp. v příloze č. 1 prováděcí smlouvy, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám obsahují vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní



kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Účastník vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Účastníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoli Účastníka ve věcech této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníků a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Účastníků a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Účastníků a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Účastníků jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat centrálního zadavatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Poskytovatele sjednána v této rámcové dohodě a navazujících prováděcích smlouvách.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci Veřejné zakázky, na základě níž byla uzavřena rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem centrálního zadavatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Centrální zadavatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje uhradit Účastníkovi veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto rámcovou dohodou, prováděcí smlouvou či s platnými právními předpisy.
- 5.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná



pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této rámcové dohody.

5.12 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

VI.

Náhrada škody a smluvní sankce

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, rámcové dohody a prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá za škodu bez ohledu na míru svého zavinění. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z rámcové dohody či prováděcí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 6.4 Smluvní pokuty:
- 6.4.1 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle odst. 3.3.1 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.2 v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle odst. 3.3.2 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 6.4.3 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ ve lhůtě dle odst. 3.3.3 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.4 v případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle odst. 3.3.4 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.5 v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodě 2.8 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění nebo termínů pro



- poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v bodě 2.11 přílohy č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.6 v případě nedodržení garantovaných časů požadované úrovně zákaznické podpory dle bodu 2.10 přílohy č. 2 - Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- 6.4.7 v případě porušení povinností dle článku IX. rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6.6 Smluvní pokutu je Účastník oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele vůči Účastníkovi.
- 6.7 V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.8 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

VII.

Doba trvání a ukončení rámcové dohody

- 7.1 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od nabytí účinnosti. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí centrální zadavatel.
- 7.2 Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením centrálního zadavatele od rámcové dohody dle odst. 7.3 a 7.4 této rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Ostatní Účastníci mohou písemnou dohodou, vypovědí nebo odstoupením ukončit pouze konkrétní dílčí prováděcí smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem.
- 7.3 Centrální zadavatel může od této rámcové dohody okamžitě odstoupit, pokud:
- Poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv z telekomunikačních služeb dle této rámcové dohody, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv z telekomunikačních služeb poskytovat, nebo je zřejmé, že není schopen jakoukoliv z telekomunikačních služeb poskytovat, např. na základě skutečnosti, že nebyl schopen zahájit či obnovit poskytování služeb po dobu 2 pracovních dnů, nebo
 - Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle konkrétní



prováděcí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo

- došlo k opakovanému porušení těžší povinnosti vyplývající z této rámcové dohody Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
- Poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů; možnost postupu dle ustanovení § 136 ZZVZ tímto není dotčena, nebo
- zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění rámcové dohody nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění rámcové dohody ke škodě centrálního zadavatele nebo jiného Účastníka, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

7.4 Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.

7.5 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této rámcové dohody musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.

7.6 Odstoupení od rámcové dohody ze strany centrálního zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži centrálního zadavatele nebo jednotlivých Účastníků.

VIII.

Ostatní ujednání

8.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky centrálního zadavatele vymezené v rámcové dohodě jsou pro něj závazné.

8.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této rámcové dohody (např. podle § 264 ZZVZ) žádná ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením rámcové dohody souvisejících.

8.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této rámcové dohody na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu centrálního zadavatele a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.



- 8.4 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Účastníkem proti pohledávkám Účastníka za Poskytovatelem z rámcové dohody pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se v průběhu plnění této rámcové dohody a prováděcí smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit jakékoliv osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, které získá v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody, třetím osobám, pokud mu tuto povinnost neukládají závazné právní předpisy.
- 8.6 Smluvní strany jsou povinny všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této rámcové dohody, uchovat a archivovat nejméně po dobu 10 let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.
- 8.7 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.
- 8.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

IX.

Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této rámcové dohody a následujících prováděcích smluv, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- a) mají smluvní strany této rámcové dohody opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo
 - b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Účastníkem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají,



že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Účastníkem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odstavce 9.6 níže.

9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného Účastníka a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

9.5 V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

9.6 Poskytovatel uzavřením této rámcové dohody výslovně souhlasí, aby tato rámcová dohoda a/nebo její jakákoliv část, byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.

9.7 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Účastníka, budou osobní údaje zaměstnanců Účastníka Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

9.8 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.

9.9 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb. Ukončením této rámcové dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

9.10 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této rámcové dohody je již zahrnuta ve sjednané ceně dle čl. IV a dle přílohy č. 3 této rámcové dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

9.11 Účastník je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

9.12 Poskytovatel je při plnění povinností dle tohoto článku Rámcové dohody povinen:



- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Účastníka;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Účastníka, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Účastníkovi nápomocen pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) na žádost Účastníka kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této rámcové dohody, resp. prováděcí smlouvy, protokolárně odevzdat Účastníku nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování služeb.

9.13 Smluvní strany jsou povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této rámcové dohody, resp. prováděcí smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů



údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

X.

Řešení sporů

- 10.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s rámcovou dohodou, bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 10.2 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odstavce 10.1 této rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud se jakékoliv ustanovení této rámcové dohody stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto rámcovou dohodou jako celkem.
- 11.2 Tato rámcová dohoda obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této rámcové dohody a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této rámcové dohody.
- 11.3 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z této rámcové dohody, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení, a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 11.4 Rámcová dohoda je vyhotovena v osmi stejnopisech s platností originálu, přičemž centrální zadavatel obdrží sedm vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 11.5 Tato rámcová dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.6 Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří:
- **Příloha č. 1** – Seznam jednotlivých Pověřujících zadavatelů
 - **Příloha č. 2** – Podrobná specifikace předmětu plnění (*jedná se o přílohu totožnou s přílohou č. 1 zadávací dokumentace*)



- **Příloha č. 3** – Přehled jednotkových cen
- **Příloha č. 4** – Seznam kontaktních osob pro vyřizování požadavků Účastníka
- **Příloha č. 5** – Kontaktní údaje Poskytovatele
- **Příloha č. 6** – Vzorová prováděcí smlouva
- **Příloha č. 7** – Obchodní podmínky Poskytovatele

11.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Za centrálního zadavatele:

Za Českou republiku – Ministerstvo vnitra

Za Poskytovatele:

T-Mobile Czech Republic a.s.



















































