SMLOUVA

O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY
ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ

(kategorie MALOODBĚRATEL / PODNIKATEL)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A - Specifikace Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B - Cena za dodávku elektřiny
4. Příloha C - Obchodní podmínky

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického
zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „energetický zákon44) a podle ustanovení zákona č.
89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník44),
tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „Smlouva"). Smlouva je
uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00
IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492
Zastoupená: Ing. David Hrůza, manažer prodeje

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337
Bankovní spojení:

Kontaktní osoba:
(dále jen „Obchodník44)

a

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Se sídlem: Zámek I, 594 51 Křižanov
IČO: 71 184473

Zastoupená: Mgr. Silvie Tomšíková, ředitelka
Bankovní spojení:

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Zámek I, 594 5 I Křižanov
Kontaktní osoba: Mgr. Silvie Tomšíková, tel: 774 369 100, email: reditelka@domovkamelie.cz.

(dále jen „Zákazník44)

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „Smluvní strany")

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí upravená v souladu
s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi elektřinu,
zajistit její přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet
distribuci elektřiny a Zákazník se zavazuje tuto elektřinu ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb
odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně
závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 50 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou
zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy - Příloha A, Příloha B, Příloha C. V případě rozporu
Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) na
straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před
ustanoveními Přílohy C.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních
podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací
podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení
dodávky), čl. VII. (změna dodavatele a ukončení Smlouvy), čl. Vlil. (změna ceny a změna OP), čl. IX. (sankce,
včetně smluvních pokut) a čl. XIV. (ostatní ujednání Obchodních podmínek). Zákazník dále prohlašuje, že byl
Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných
příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za elektřinu a související služby jím hrazené na základě
této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními
předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních
údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout.
Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních
údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

2

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení
daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2019 do
31.12.2019, bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených
od 01.01.2019. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr elektřiny,
je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé odběrné místo,
uvedené v Příloze A Smlouvy - seznam odběrných míst. Za neoprávněné ukončení Smlouvy se rovněž považuje
každé neoprávněné ukončení odběru elektřiny v každém jednotlivém odběrném místě uvedeném v Příloze A
Smlouvy.

Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa
Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li

1. Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
2. účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
3. řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi
předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele elektřiny) nebo
4. řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně
závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa
Zákazníka uveden Obchodník.

Ujednání o celkovém množství elektřiny dodávané dle této Smlouvy. včetně\_specifikace Odběrných
míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy.

Cena za dodávku elektřiny dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši 100 %
z předpokládané měsíční platby stanovené v Oznámení o výši záloh.

Splatnost záloh na cenu se sjednává jako měsíční tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního
měsíce.

Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 30 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou
prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek,
Ceny elektřiny v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části
smlouvy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V *Křižanově dne 14.11.2018*

V Praze dne 1.11.2018

Obchodník

Zákazník

Příloha A - Specifikace odběrných míst Zákazníka

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| č. poř. | EAN | Distribučnísazba | Hodnotahlavníhojističe | název obce | název ulice | č.p./č.o. | psč | plánovanáročníspotřebaVT v MWh | plánovanáročníspotřebaNT v MWh | předpokládanédatum zahájenídodávky |
| 1 | 859182400208756926 | C02d | 3x20A | Křižanov | U Školy | 467/7 | 59451 | 1 |  | 01.01.2019 |
| 3 | 859182400207527213 | C25d | 3x2 5A | Křižanov | Polní | 482 | 59451 | 2,768 | 5,352 | 01.01.2019 |
| 4 | 859182400210818032 | C45d | 3x20A | Křižanov | Benešovo náměstí2 | 61 | 59451 | 0,045 | 1,405 | 01.01.2019 |
| 5 | 859182400210875363 | C45d | 3x32A | Křižanov | Benešovo náměstí | 61 | 59451 | 0,672 | 11,3 | 01.01.2019 |
| 6 | 859182400211298772 | C02d | 3x25A | Křižanov | Zámek | 2 | 59451 | 1,012 |  | 01.01.2019 |
| 7 | 859182400211617931 | C02d | 3x2 5A | Velké Meziříčí | Za Horou | 2218/3 | 59401 | 6,008 |  | 01.01.2019 |
| 8 | 859182400211617962 | C02d | 3x25A | Velké Meziříčí | Za Horou | 2219/5 | 594 51 | 5,384 |  | 01.01.2019 |
| 9 | 859182400211635058 | C03d | 3x25A | Bystřice nad Pernštejnem | Antonína Štourače | 847 | 59301 | 8,403 |  | 01.01.2019 |
| 10 | 859182400211635126 | C03d | 3x25A | Bystřice nad Pernštejnem | Antonína Štourače | 848 | 59301 | 11,673 |  | 01.01.2019 |
| 11 | 859182400211791556 | C02d | 3x32A | Křižanov | Na Zahrádkách | 576 | 594 51 | 10,495 |  | 01.01.2019 |
| 12 | 859182400211791563 | C02d | 3x32A | Křižanov | Na Zahrádkách | 575 | 594 51 | 4,937 |  | 01.01.2019 |
| 13 | 859182400211964677 | C02d | 3x25A | Kadolec | Kadolec | 71 | 594 51 | 14,994 |  | 01.01.2019 |
| 14 | 859182400211964738 | C02d | 3x25A | Osová Bítýška | Osová Bítýška | 292 | 59453 | 6,587 |  | 01.01.2019 |
| 15 | 859182400211964820 | C02d | 3x2 5 A | Osová Bítýška | Osová Bítýška | 293 | 59453 | 6,716 |  | 01.01.2019 |

Příloha B - Cena za dodávku elektřiny

Cena za dodávku elektřiny

Cena za plnění Obchodníka je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační
úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „Cena za dodávku elektřiny")
a příslušnými daněmi.

I. Obchodník se Zákazníkem sjednávají individuální fixní cenu za dodávku elektřiny pro období
od 01.01.2019 do 31.12.2019 (pro účely této Přílohy B jen „Cenové období"), která činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| distribuční sazba | vysoký tarif (VT) v Kč/MWhbez DPH | nízký tarif (NT) v Kč/MWhbez DPH | stálý měsíční platv Kč/měsíc |
| C01d, C02d, C03d | 1 312,- | - | 0,- |
| C25d, C26d | 1 312,- | 1 301,- | 0,- |
| C35d | 1 312,- | 1 301,- | 0,- |
| C45d | 1 312,- | 1 301,- | 0,- |

2. Částka DPH v Kč/MWh pro jednotlivé distribuční sazby činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| distribuční sazba | vysoký tarif (VT) v Kč/MWhbez DPH | nízký tarif (NT) v Kč/MWhbez DPH | stálý měsíční platv Kč/měsíc |
| C01d, C02d, C03d | 275,52,- | - | 0,- |
| C25d, C26d | 275,52,- | 273,21,- | 0,- |
| C35d | 275,52,- | 273,21,- | o,- |
| C45d | 275,52,- | 273,21,- | 0,- |

3. Cena vč. DPH v Kč/MWh pro jednotlivé distribuční sazby činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| distribuční sazba | vysoký tarif (VT) v Kč/MWh | nízký tarif (NT) v Kč/MWh | stálý měsíční plat |
| bez DPH | bez DPH | v Kč/měsíc |
| C01d, C02d, C03d | 1 587,52,- | - | 0,- |
| C25d, C26d | 1 587,52,- | 1 574,21,- | 0,- |
| C35d | 1 587,52,- | 1 574,21,- | 0,- |
| C45d | 1 587,52,- | 1 574,21,- | o,- |

**PRAŽSKÁ**

**PLYNÁRENSKÁ**

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí
(dále jen „OP") jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených služ-
bách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „Smlouva"),
která bude uzavřená po 1.1. 2016. OP upravují další vzájemná prá-
va a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen „Obchodník")
a zákazníka v kategorii Maloodběratel - Domácnost nebo v kategorii
Maloodběratel - Podnikatel (dále jen „Zákazník").
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými práv-
ními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb.,
občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „NOZ), a zákonem
číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní sprá-
vy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„energetický zákon" nebo „EZ").
3. Zákazníkem kategorie Maloodběratel - Domácnost je fyzická
osoba, která elektřinu odebírá pro svou osobní potřebu související
s bydlením či potřebu členů její domácnosti. Zákazníkem kategorie
Maloodběratel - Podnikatel je fýzická či právnická osoba, která
elektřinu odebírá pro účely podnikání.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se
smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá
s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen
„PDS"), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále
jen „ŘPDS").

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky elektřiny, která je tvořena
2. regulovanou složkou ceny, která se skládá z:

aa) ceny za zajišťování distribuce elektřiny, která se skládá z:
ceny za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlav-
ního jističe před elektroměrem, ceny za distribuované množ-
ství elektřiny ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za distribu-
ované množství elektřiny v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Výše uvedené položky zveřejňuje Energetický regulační úřad
(dále jen „ERÚ") formou cenového rozhodnutí. Tyto položky se u
jednotlivých distribučních společností mohou lišit.

ab) ceny za systémové služby stanovené jako cena pevná v
Kč/MWh,

ac) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s. v elektroenergeti-
ce, stanovené jako cena pevná v Kč/odbérné místo/mésíc,

ad) složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů
energie pro odběrná a předávací místa připojená k distri-
buční soustavě na napěťové hladině nízkého napětí NN na
základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před
elektroměrem a všech distribučních sazeb v Kč/A/mésíc.

Výši těchto cen zveřejňuje ERÚ formou cenových rozhodnutí.
Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

1. neregulovanou složkou ceny označovanou jako cena za do-
dávku elektřiny, která se skládá z:

ba) stálého měsíčního platu za odběrné místo v Kč/mésíc,

bb) ceny za dodávku elektřiny, tedy ceny za spotřebovanou elek-
třinu ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za spotřebovanou
elektřinu v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Cena za dodávku elektřiny je uvedena v ceníku Obchodníka, ve
kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny elektřiny (dále
jen „Ceník").

1. daněmi, kterými jsou daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty
(dále jen „DPH") ve výši dle obecné závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky elektřiny se vypočte způsobem uvedeným
v Ceníku.
3. Zákazník má právo po dohodě s příslušným PDS zvolit sazbu dis-
tribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného
cenového rozhodnutí ERÚ.
4. Zákazník kategorie Maloodběratel - Podnikatel je povinen předložit
Obchodníkovi povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elek-
třiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně (dále
jen „Povoleni"). Zároveň je tento Zákazník povinen v případě zániku
či zrušení Povoleni tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi nejdéle do
druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení Povolení. Vznik-
ne-li porušením těchto povinností Obchodníkovi škoda, je Zákazník
povinen tuto škodu Obchodníkovi uhradit.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky elektřiny je Zákazník povinen hradit prů-
běžné zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy stanovuje Obchodník v roz-
sahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období,
minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých
platů za dodávku v příslušném zúčtovacím období a je stanovena ve
Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést
úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby elektřiny v předcho-
zích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které
ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpi-
sů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši
záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník
uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zá-
kazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny do-
davatele ve smyslu obecné závazného právního předpisu. Obchodník
zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v ka-
tegorii Maloodběratel - Podnikatel jako samostatnou zásilku a v ka-
tegorii Maloodběratel - Domácnost je výše a četnost záloh uvedena
přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura").
5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky elektřiny jsou
údaje naměřené měřícím zařízením (dále jen „elektroměr") předané
Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právní-
mi předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předá-
vání technických údajů (dále jen „odečet elektřiny").
6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se
Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby do-
dávky elektřiny prováděné na základě samoodečtu spotřeby elektřiny
Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem
elektřiny s odesláním podkladu pro fakturaci (DUF), avšak Zákazník
nedodá samoodečet v PDS stanoveném formátu, v termínu nejpozdéji
první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářní-
ho měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta,
nebo budou PDS požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny
chybné či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než
řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na
základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailo-
vou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line
formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na te-
lefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří
anebo formou SMS na číslo 720 002 922.
7. Dodávka elektřiny za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníko-
vi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecné
závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidel-
nými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu
obecné závazných právních předpisů.
8. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vy-
stavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektro-
nicky.

PP-22-8-001-18

1. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem
do data odečtu elektřiny uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtová-
ni záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nej-
později do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti
se pro účely Smlouvy rozumi den, do kterého musí být částka připsána
na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním
symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vráti jej Obchodník
Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu,
že Zákazník má zaplaceny všechny finančn závazky vůči Obchodní-
kovi. V případě neuhrazených finančnic závazků, bude přeplatek po-
užit k započteni těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat
v následujícím zúčtovacím období.
2. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvede-
né na příslušné faktuře nebo na Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zá-
kazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na
jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchod-
ník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník
do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit
Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného
zaplacení.
3. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby
elektřiny nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zá-
kazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.
4. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad k původ-
ní faktuře (daňový dobropis nebo daňový vrubopis), pokud obsahu-
je chyby vzniklé nesprávným odečtem elektřiny, chybou způsobenou
nesprávným chodem elektroměru, použitím nesprávné ceny, chybou
v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo
nesprávné uvedenou regulovanou složkou ceny.
5. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je
oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemné nebo osobné do
třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve Ihů-
tě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je
povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Rekla-
mace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se
smluvní strany jinak. Reklamace musí obsahovat především:
6. identifikac osoby, která reklamaci činí, včetně jejího vlastnoruč-
ního podpisu,
7. údaje týkající se reklamované faktury,
8. popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace.

Písemná reklamace se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchod-
níka uvedenou ve Smlouvě.

1. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka poža-
dovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavřeni.
Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku
měsíční zálohy.

Kauce je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když
Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vzta-
hu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami
podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnic-
kých osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod.
Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné ban-
kovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu ná-
kladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník
nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem
pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstat-
né porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla
mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci
Obchodníkovi před započetím dodávky elektřiny, vzniká povinnost
Obchodníka zahájit dodávky elektřiny až po zaplacení kauce. Kauce
nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchod-
ník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou po-
hledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že
dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl VI. bod 3.
písm b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování

záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné
zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi
vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůté do 30 dnů po vysta-
vení konečné zúčtovací faktury, V průběhu smluvního vztahu si mohou
smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kau-
ci zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka elektřiny je prováděna podle podmínek Smlouvy a potřeb
Zákazníka v souladu s rezervovaným příkonem podle jmenovité prou-
dové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem sjednanou Zákazní-
kem s PDS a je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční
soustavy přes elektroměr, který je ve vlastnictví příslušného PDS, do
místa spotřeby Zákazníka. Dodávka elektřiny se měří od počátečního
stavu elektroměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného
stavu elektroměru pfi změně dodavatele elektřiny nebo od zjištěného
stavu elektroměru při změně osoby odebírající elektřinu v daném od-
běrném místě.
2. Měřeni dodávky elektřiny, vyhodnocování a předávání výsledků
měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky elek-
třiny zajišťuje příslušný PDS dle EZ a příslušných obecné závazných
právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měře-
ní elektřiny a předávání technických údajů.
3. Zákazník je oprávněn zvolit si libovolný produkt, pokud splňuje pod-
mínky pro jeho přiznání, uvedený v Ceníku. Změna produktu se prove-
de po splnění všech podmínek.
4. Obchodník je povinen:
5. dodávat elektřinu do odběrného místa Zákazníka specifikován -
ho ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním
předpisem,
6. zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby
v elektroenergetice,
7. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecné zá-
vazného právního předpisu.
8. Zákazník je povinen:
9. zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením
či ukončením dodávky elektřiny,
10. odebírat elektřinu pouze přes elektroměr, který připojil příslušný
PDS nebojím pověřená osoba,
11. udržovat svá odběrná elektrická zařízení (dále jen „OEZ“) ve sta-
vu, který odpovídá obecné závazným právním předpisům, tech-
nickým normám a pravidlům, který umožňuje bezpečnou a spo-
lehlivou dodávku elektřiny tak, aby se nestala příčinou ohrožení
života, zdraví a majetku osob,
12. při změnách technických podmínek připojeni, například při změ-
nách instalovaných spotřebičů, při změnách připojení vlastního
zdroje elektrické energie a podobné, tyto změny vždy projednat
s příslušným PDS. Na základě příslušného PDS odsouhlase-
ných změn může Zákazník požádat o změnu Smlouvy,
13. při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu
nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících
regulačních opatření podle obecné závazných právních předpi-
sů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze
a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle pří-
slušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povi-
nen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky
elektřiny. Při stavu nouze a při předcházeni stavu nouze je právo
na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno,
14. umožnit příslušnému PDS přístup k elektroměru a neměřeným
částem OEZ za účelem montáže nebo demontáže elektroměru,
provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly elektroměru,
15. zdržet se jakýchkoliv zásahů do elektroměru a jeho připojení,
chránit elektroměr před poškozením či odcizením a neprodleně
oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné zá-
vady na elektroměru včetně porušení zajištění proti manipulaci,
které zjistí, zejména hlásit poškozeni úředních nebo provozních
plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o správ-
nosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na elektroměru, je opráv-
něn požádat písemné Obchodníka o zajištění ověření správnosti
měření. Žádost o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závaz-
ku platby záloh a úhrady faktur za odebíranou elektřinu ve stano-
vených terminech.

PP-22-8-001-18

Článek V. Vznik Smlouvy,
změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve
Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neur-
čitou.
3. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy Obchodníkovi sdělit
technické podmínky připojení OEZ, zejména distribuční sazbu a veli-
kost hlavního jističe, uvedené ve smlouvě o připojení k distribuční sou-
stavě. V případě, že Zákazník uvede technické podmínky v rozporu
s uzavřenou smlouvou o připojení k distribuční soustavě, odpovídá
Obchodníkovi za škodu, která mu tímto vznikne.
4. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá
platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V pří-
padě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavře-
nou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva plat-
nosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za
Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi proká-
že písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího
oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho
podpis na plné moci byl úředně ověřen.
6. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí for-
muláře - Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň
s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zá-
kazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil
jakýkoliv dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způ-
sobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení
Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je
svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlou-
vy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstat-
né náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev
vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazní-
kovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na
důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše
a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zá-
roveň mu písemné sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována.
Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Ná-
vrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůté, ve
které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy
Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem
nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.
7. Smlouvu lze uzavřít též písemné v elektronické podobě, kdy vlast-
noruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biomet-
rický podpis") je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu.
Biometrický podpis je vkládán do textu smlouvy v PDF formátu v pod-
pisové doložce dokumentu a je i s textem grafick zobrazitelný. Vý-
sledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je
pomocí kryptografickýc metod zabezpečen proti změnám. Po uzavře-
ní Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout
Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.
8. Pokud Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou
byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí,
že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemné nepožádá o po-
kračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva
(Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opa-
kované.
9. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze
práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učině-
ným i jinou než písemnou formou.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemné se včasné informovat o změ-
nách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny,
například změny identifikačníc údajů, zasílacích adres, bankovních
spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí tako-
vých informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení
nebo ukončení dodávky elektřiny

1. Přerušením dodávky elektřiny se rozumí odpojení odběrného mís-
ta od distribuční sítě s případným odebráním elektroměru na určitou
dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Omezení nebo přerušení dodávky elektřiny při stavech nouze nebo
předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpi-
sem.
3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zá-
kazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřená, z ná-
sledujících důvodů:
4. při neoprávněném odběru elektřiny podle příslušných ustanovení
EZ,
5. jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky
Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku
v dodatečné stanovené lhůté po předchozím písemném upozor-
nění na možnost ukončení dodávky elektřiny,
6. při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční
soustavě ze strany příslušného PDS.
7. Ukončení dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvní-
ho vztahu.
8. Při oprávněném ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny ne-
vzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
9. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny provede
příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zá-
kazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením
dodávky elektřiny.
10. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně zá-
vaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen za-
platit Obchodníkovi veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním
neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele elektřiny
a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele
elektřiny. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je
Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vzta-
hu s Obchodníkem.
2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluv-
ních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí
Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s vý-
jimkou dle §11 a odst. 3 EZ.
3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti
Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr
elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, byd-
liště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat
elektřinu. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povi-
nen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy pí-
semné požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kte-
rému hodlá odběr elektřiny ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod
a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má
být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady
prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní
některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je opráv-
něn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.
4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou
písemné i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná
běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení
písemné výpovědi Obchodníkovi.
5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
6. je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
7. dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě
ze strany příslušného PDS.
8. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného
porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy.
Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje
bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a bezdůvodné neposkytování
nebo nezajištění souvisejících služeb v elektroenergetice.
9. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu usta-
novení čl. Vlil. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého
oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu
dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, ne-
určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.
10. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících pří-
padech:
11. Zákazník v stanovené lhůté nesloží kauci, o kterou Obchodník
požádal v souladu s čl. III. bod 14. OP,
12. Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat elektřinu
nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
13. po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné dis-
tribuce elektřiny Zákazníka,

PP-22-8-001-18

1. Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném
místě, pro které je Smlouva uzavřena,
2. kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů
na straně Zákazníka.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemné. Odstoupeni od
Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení
druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, ne-
předchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP
jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adre-
su jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla)
uvedenou ve Smlouvě nebo na zasílací adresu, kterou Zákazník Ob-
chodníkovi sdělil.
4. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen při ukon-
čení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet elek-
třiny, případně odebrat elektroměr a podepsat protokol o ukončení od-
běru elektřiny s vyznačením odečtu elektřiny.
5. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádné ukončil smluvní
vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky elektřiny do doby ukon-
čení platnosti Smlouvy.
6. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončeni smluvního vztahu
z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tlm vznikne Obchodní-
kovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek Vlil. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny za dodávku
elektřiny a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změ-
ny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový
vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn
Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplýva-
jící ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle
obecné závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, jíž vznikl
nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k za-
placení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací
adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikován požado-
vaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k za-
placení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacena.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo
produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampani,
ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní záva-
zek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové
náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil,
pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost"), který
má být předán mezi smluvními stranami, nenl-li stanoveno v OP nebo
ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasílací adresu příjemce, kterou
uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.
2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané
příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštov-
ních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li
však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po
odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
5. předávané osobné nebo kurýrem dnem jejího předání odpověd-
né osobě příjemce,
6. zasílané faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění
faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva
byla zaslána příjemci.
7. zasílané elektronicky e-mailem obdržením zpětného elektro-
nického potvrzení o doručení, případné přečtení z příjemcovy
e-mailové adresy,
8. zasílané zprávou SMS obdržením potvrzení na mobilním telefonu
odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
9. zasílané do datové schránky doručením do datové schránky pří-
jemce.
10. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník ozná-
mit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění a zpří-
stupnění sdělení na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sděleni považují za
řádně oznámená.
11. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou
ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při
použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemné
sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vzta-
hu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese htt-
ps://zakaznickyucet.ppas.cz, která je komunikační platformou mezi
Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím
aktuálně dostupných funkci Zákazníkovi zpřístupňovány určité infor-
mace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím
které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit zá-
vazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál"). Užití Zákaz-
nického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkova účtu (dále
jen „Účet") na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi
buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb
přihlašovací kódy k účtu a případné též jiné údaje, na základě kterých
bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka
svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
4. informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající
se plnění Smlouvy, a to například:

aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,

ab) fakturační údaje,

ac) údaje týkající se odběrného místa/odbérných míst,

ad) doba trvání Smlouvy,

ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,

af) splátkové dohody.

1. oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Ob-
chodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají
vliv na její změny, například změny:

ba) identifikačnlc údajů,

bb) zasílacích adres,

bc) bankovních spojení,

bd) e-mailu,

be) způsobu placeni.

1. dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový
vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhovat následující
změny Smlouvy:

ca) změny záloh,

cb) změnu způsobu doručování faktury,

1. změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznic-
kého portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodat-
ky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby
trváni Smlouvy/Závazku.
2. zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti
související s plněním Smlouvy, jako například

da) odebrání elektroměru,

db) rozšíření odběru,

dc) připojení odběrného místa.

1. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služ-
by elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následné
vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formá-
tu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na
emailovou adresu Zákazníka, namísto zasílání prostřednictvím pro-
vozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doruče-
na uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka.
O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automatic-
ky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným
vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užívání služby
elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický
portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo
z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na ulo-
žení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto
bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace.

PP-22-8-001-18

Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur
uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po
jejím provedení budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštov-
ních služeb.

1. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpří-
stupňováni nových funkcí na Zákaznickém portálu.
2. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování
změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu za-
sláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto
účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ově-
řovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po
Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to
pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

1. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost
údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je po-
vinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž
jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým
způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za
tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po
něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašo-
vacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví
o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto
skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.
2. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál
užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv
používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skuteč-
nost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních
údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s
příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným
nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomi, že poskytnuti jeho
osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má
proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník
zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za
podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních
údajů („Informace"), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a
to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je
kdykoliv dostupné na webové adrese [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na
vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se
zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas,
je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či
její část, která není veřejné známa, a ani neposkytnou informace v ní
obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé
smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo
poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecné zá-
vazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné,
nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a
smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či
neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně za-
mýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby
platí odpovídající úprava obecné závazných právních předpisů České
republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní
budou smluvní strany řešit především jednáním s cilem dosáhnout
smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č.
634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na
mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem,
který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní
řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace
jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz](http://www.eru.cz).
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a
smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského
sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že
sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v
budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi
smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního

stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963
Sb..občanský soudní řád, ve zněni pozdějších předpisů, v místě sídla
Obchodníka.

1. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická
komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka
monitorována.
2. Tyto OP jsou platné a účinné od 1.1.2016.

PP-22-8-001-18

-

» - • r