

SERVISNÍ SMLOUVA č. 10 / 2018-S
uzavřená dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. **Objednatel:** Statutární město Hradec Králové
adresa: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČO: 0268810
DIČ: CZ00268810
zastoupené: prof. PharmDr. Alexandr Hrabálek, CSc., primátor města
kontaktní osoba: [REDAKCE]

1.2. **Zhotovitel:** ASTOR – KOMPLEX s.r.o.
adresa: V Mlejnků 611, 500 11 Hradec Králové
vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, odd.C, vl. 2860
IČO: 47469781
DIČ: CZ 47469781
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupená: Ing. Petrem Chýlkem - jednatelem společnosti

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provádět:

- 2.1. Záruční, mimozáruční a pozáruční servis kamerového systému (dále jen CCTV) u kamerových bodů, které jsou obsaženy v příloze č.1.
- 2.2. Periodické provádění revizí, kontrol provozuschopnosti, funkčních zkoušek a zkoušek činnosti za provozu u systému CCTV dle platných norem a zákonných nařízení v místě plnění, kterým jsou kamerové body obsažené v příloze č.1 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený předmět plnění ve smyslu této smlouvy převzít a zaplatit cenu.
- 2.4. Tato smlouva nahrazuje tyto smlouvy:
 - 1. Smlouva o dílo č.175/99 – S, uzavřenou dne 3.7.1999
 - 2. Smlouva o dílo č.209/2000 – S, uzavřenou dne 8.12.2000
 - 3. Smlouva o dílo č.211/2000 – S, uzavřenou dne 8.12.2000
 - 4. Smlouva o dílo č.214/2001 – S, uzavřenou dne 5.9.2001
 - 5. Smlouva o dílo č.12/2001 – S, uzavřenou dne 6.12.2001
 - 6. Smlouva o dílo č.52/2002 – S, uzavřenou dne 3.5.2002
 - 7. Servisní smlouva č.3/2004, uzavřenou dne 1.7.2004
 - 8. Smlouva o dílo č.7/2004 – S, uzavřenou dne 1.7.2004
 - 9. Servisní smlouva č.3/2006, uzavřenou dne 14.4.2006
 - 10. Smlouva o zajištění servisních činností č.3/2009, uzavřenou dne 17.9.2009
 - 11. Smlouva o zajištění servisních činností č.2/2009, uzavřenou dne 17.9.2009
 - 12. Servisní smlouva č.2/2015 – S, uzavřenou dne 20.1.2015
 - 13. Servisní smlouva č. 3/2017-S, uzavřenou dne 12.4.2017

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1. Pro předmět plnění dle čl. 2.2. je zhotovitel povinen provést periodickou revizi kontrolu provozuschopnosti, zkoušky funkčnosti a zkoušky činnosti za provozu

systémů CCTV max. do jednoho roku od provedení poslední revize a v mezidobí 6 měsíců provést kontrolu funkčnosti těchto systémů.

3.2. Odstraňování závad

- dosažitelnost servisní služby je **365 dnů v kalendářním roce/7 dnů v týdnu/24 hod denně**,
 - zhotovitel provádí opravy poruch (záruční, pozáruční) dle záručních podmínek,
 - dodávku náhradních dílů, potřebných k odstranění závad, zajistí vždy zhotovitel. V případě, že vyměňované díly budou předmětem záruky, budou zhotovitelem vyměněny v místě plnění bezplatně, tzn. náklady na dopravu, práce technika apod. budou rovněž bezplatné. Náhradní díly, práce, dopravu a ostatní náklady, které nebudou předmětem záruky, uhradí objednatel,
 - časové lhůty pro zahájení prací na odstranění poruchy se nevztahují na události způsobené vyšší mocí, živelnými pohromami a vandalizmem. V těchto případech bude časový termín na zahájení prací dohodnut s objednatelem individuálně dle aktuálních podmínek.
- 3.3. V případě nesplnění povinností uvedených v tomto článku, je objednatel oprávněn sjednat jejich splnění s třetí osobou na náklady zhotovitele, tj. zhotovitel je povinen zaplatit objednateli cenu plnění sjednanou takto s třetí osobou, a to nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.

4. CENA PLNĚNÍ

- 4.1. Cena plnění je stanovena dohodou obou smluvních stran ve smyslu zákona o cenách č. 526/1990 Sb. a jeho platných změn a doplňků.
- 4.2. Kalkulace cen za revize a kontroly jsou součástí této smlouvy jako příloha č. 2 - 37.
- 4.3. Ceny za mimozáruční servis se stanovují takto:
Materiál dle aktuálního ceníku používaných komponentů.
Ceny servisních prací jsou součástí přílohy č. 1 - 37.
- 4.4. Ceny stanovené dle odst. 2. a 3. tohoto článku jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.2. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 15 dnů prokazatelně doručit objednateli originál dílčího daňového dokladu (dále jen „faktura“) za skutečně provedené práce a komponenty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), zejména v souladu s § 29 tohoto zákona. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též originál předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.
- 5.3. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele k rukám kontaktní osoby.
- 5.4. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn takovou fakturu do data její splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně

vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 5.3. tohoto článku smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.

- 5.5. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet zhotovitele.
- 5.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.7. V případě, že nastane situace předvídaná v ustanovení § 109 ZDPH, resp. § 106a ZDPH, může objednatel, na základě svého rozhodnutí, postupovat v souladu s ustanovením § 109a ZDPH. Částka DPH uhrazená postupem podle ustanovení § 109a ZDPH se započítá na úhradu dluhu podle této smlouvy. Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas a souhlasí se započtením částky DPH uhrazené podle § 109a ZDPH na dluh podle této smlouvy.
- 5.8. Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu zhotovitele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 5.9. Platby budou probíhat výhradně v Kč.

6. POPIS ČINNOSTÍ PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY SYSTÉMU CCTV

- Nahlášení obsluze, popř. na dispečink o provádění zkoušky.
- Kontrola umístění, upevnění, přívodního vedení a krytí s ohledem na dané umístění.
- Kontrola upevnění a nepoškození kamer, očištění optiky kamer a klimakrytů případně infra/halogen přísvitů, převodníků a modulátorů.
- Doostření nebo upravení záběru kamer.
- Případná úprava záběru u pevných kamer – odsouhlasí správce systému (zapsat do Provozní knihy).
- Kontrola funkčnosti a údržba, proměření napájení kamer a jejich komponentů (infra, přísvit apod.), kontrola, údržba a proměření obvodu – vytápění krytu.
- Kontrola funkčnosti, údržba a proměření napájení klima-krytů, přísvitů, převodníků, modulátorů s ohledem na proudové zatížení daných vodičů, kontrola značení a umístění jističích prvků
- Kontrola, údržba napájecích zdrojů, jističů včetně jejich označení.
- Kontrola a proměření napájení systému a jeho všech komponentů, záložních zdrojů, akumulátorů, včetně UPS pokud jsou přiřazeny pro daný systém.
- Kontrola a údržba těsnosti rozvaděčů (venkovní prostředí), mechanická kontrola upevnění všech komponent, kontrola těsnosti kabelových vývodů.
- Kontrola a údržba převaděčů, antén, ověření funkčnosti na náhradní zdroj, simulace výpadku primárního napájení.
- Ověření reakce a funkčnosti systému na ztrátu video signálu, pokud je tato funkce použita popř. požadována.
- Kontrola, údržba funkce záznamového zařízení (přehrávání, posun, zobrazovací režim apod.), pokud je daná funkce povolena. Kontrola, údržba ventilačních jednotek a jejich znečištění.
- Kontrola a nastavení kvality signálu celé trasy kamerových bodů.
- Kontrola a údržba ovládání otočných kamer pomocí klávesnice nebo přes PC. Kontrola a údržba funkčnosti a reakce nahrávacího zařízení, qvadrátorů, switchů, převodníků, modulátorů.
- Kontrola a údržba ovládacího pultu.

- Kontrola a údržba projekčních ploch (monitorů).
- Kontrola záznamového zařízení a nadstavby.
- Identifikace a odstranění rušících signálů.
- Zapsání činnosti do Provozní knihy systému.
- Nahlášení ukončení kontroly systému obsluze, na dispečink nebo vzdálené pracoviště a tím i přechod na běžný provozní režim systému.
- Vyhotovení protokolu o dané zkoušce.

O revizi a kontrolní zkoušce se vždy provede zápis podle ČSN a zhotovitel ho předá objednateli nejpozději do 10 dnů od provedení revize nebo kontrolní zkoušky na objednaných zařízeních nebo typu revize. Zhotovitel vždy vyzve objednatele k revizi a funkční zkoušce písemným způsobem, následně se případně zhotovitel a objednatel dohodnou na termínu zahájení a dokončení objednaných prací.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

- 7.1. Objednatel zjištěnou vadu bezodkladně ohlásí zhotoviteli telefonicky prostřednictvím služby HOT LINE +420602113009 a současně e-mailem na servis@astorkomplex.cz. Zhotovitel je povinen neprodleně objednateli oznámit přijetí informace o závadě na e-mail:technik.mp@mmhk.cz. V případě, že zhotovitel nebude reagovat na oznámení závady e-mailem, považuje se za čas nahlášení závady čas odeslání e-mailu. Dále objednatel závadu zapíše do provozní knihy kamerového systému, kterou je povinen vést a která bude uložena na operačním pracovišti MPHK.
- 7.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup do prostorů nutných k provedení výše uvedených činností.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat předmět plnění v provozuschopném stavu včetně dodávky náhradních dílů případně jejich ekvivalentů odpovídající technické úrovni.
- 7.4. Zhotovitelem je poskytována záruka na nové komponenty (díly) použité v souladu s touto smlouvou a na práce (montáže) provedené v souladu s touto smlouvou záruku v délce trvání 24 měsíců a dále za to, že předmět dle této smlouvy bude způsobilý k užití ke smluvenému nebo obvyklému účelu, a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti. Současně zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění nemá žádné právní vady, zejména není zatížen právy třetích osob. Záruční doba počíná běžet okamžikem předání, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu poslední smluvní stranou.
- 7.5. Způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušného pojištění zhotovitele tím není dotčeno. Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku zhotovitele.
- 7.6. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných a přístupných v informačním systému objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona 201/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním zhotovitele dle této smlouvy přijít do styku s osobními údaji uvedenými objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
- 7.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům.

7.8. Obě smluvní strany tímto souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.

8. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA, SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby ve vysoké kvalitě v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, příslušnými technickými normami, pokyny objednatele a s maximální odbornou péčí. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za provádění a plnění servisních služeb podle této smlouvy.
- 8.2. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků, členů jeho realizačního týmu a subdodavatelů.
- 8.3. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
- 8.4. Objednatel je oprávněn, zejména prostřednictvím kontaktní osoby, kontrolovat poskytování servisních služeb a zhotovitel je povinen mu toto umožnit. Objednatel má právo odmítnout práce nebo materiál, které neodpovídají této smlouvě. Zhotovitel v tomto případě nemá nárok na jakoukoliv úhradu takto vzniklých nákladů. Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při plnění předmětu smlouvy nepoužije žádný materiál, o kterém mu je v době užití známo, že je škodlivý. Pokud tak učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu a nese veškeré náklady s takovou nápravou spojené.
- 8.5. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelům jinak.
- 8.6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 8.7. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním termínů uvedených v čl. 3 této smlouvy či nastoupí k odstraňování, resp. odstraní vady později, než je uvedeno v této smlouvě nebo na základě dohody s objednatelům v souladu s čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých 12 započatých hodin prodlení.
- 8.8. Pokud objednatel uhradí oprávněně fakturované částky po termínu uvedeném v této smlouvě, může zhotoviteli požadovat za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody v plné výši.
- 8.10. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
- 8.11. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že objednatel bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

9. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Měnit či doplňovat tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků.
- 9.2. Smluvní vztahy v této smlouvě nedohodnuté se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a případné spory budou řešeny vzájemnou dohodou, nebude-li však možné dohody dosáhnout, pak soudní cestou.
- 9.3. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje dnem platnosti a účinnosti smlouvy. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět a to výhradně písemnou

formou. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 9.4. Tato smlouva je vypracována ve dvou výtiscích, jeden výtisk pro každou smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání statutárními zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Seznam kamerových bodů
Přílohy č. 2-37: Položkové rozpočty pro kamerové body

V Hradci Králové dne: 21. 11. 2018

V Hradci Králové dne: 21. 11. 2018

Za zhotovitele



Za objednatele



CSc.

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 10/2018-S

KB	Revize	Kontrola
KB Hlavní nádraží	7 350 Kč	6 450 Kč
KB Centrální	0 Kč	0 Kč
KB Masarykovo náměstí	1 850 Kč	1 550 Kč
KB třída ČSA	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Ulrichovo náměstí	1 850 Kč	1 550 Kč
KB OD Tesco	1 400 Kč	1 100 Kč
KB Radnice	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Tyršův most	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Futurum	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Malé náměstí	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Pospíšilova třída	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Albert (Poliklinika III)	1 850 Kč	1 550 Kč
KB třída E. Beneše (Vajíčko)	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Bystřička	1 050 Kč	850 Kč
KB Magistrát města	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Okresní soud	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Raiffeisen bank	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Na Střežině	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Buzulucká	1 850 Kč	1 550 Kč
KB Videomobil (Adalbertinum)	1 050 Kč	850 Kč
KB Pouchov	2 200 Kč	2 000 Kč
KB Věkoše	2 150 Kč	1 850 Kč
KB ubytovna Brněnská	2 150 Kč	1 850 Kč
KB Koruna	5 100 Kč	4 500 Kč
KB DP-CCTV	5 450 Kč	4 650 Kč
KB Skleněnka	2 200 Kč	1 900 Kč
KB Jižní svahy	3 950 Kč	3 750 Kč
KB Bavlna Veverkova	1 875 Kč	1 550 Kč
KB Bavlna sportovní areál	3 750 Kč	3 100 Kč
KB Kukleny	1 800 Kč	1 600 Kč
KB Atrium	4 400 Kč	3 600 Kč
MP HK Dlouhá	3 650 Kč	3 350 Kč
MP HK Delen	2 250 Kč	2 050 Kč
KB Benešova	3 900 Kč	3 100 Kč
KB HZS Malšovice	600 Kč	600 Kč
KB Lavička Václava Havla	750 Kč	750 Kč
Využití VZ plošiny (8 hod x 2 x 800Kč/hod)	12 800 Kč	12 800 Kč
Celkem bez DPH	97 575 Kč	85 500 Kč