

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

I. Smluvní strany

ASIANA, spol. s r. o.,

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zapsaná v obchodní

v Praze,

a zastoupená

Bankovní spojení:

(dále „zprostředkovatel“)

a

Česká republika – Nejvyšší státní zastupitelství,

se sídlem:

IČO:

zastoupená:

Bankovní spojení:

(dále „zájemce“)

uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky s názvem:
„Služby pro pracovní cesty“,

kteřá byla zadána v otevřeném řízení podle § 27 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to v pořadí dodavatelů na základě hodnocení podaných nabídek dodavatelů,

podle § 2445 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto :

Rámcovou smlouvu o zprostředkování (dále „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

2.1 Zprostředkovatel se zavazuje, že na základě dílčích objednávek zájemci zprostředkuje rezervaci a vystavení IATA letenek od leteckých společností za nejnižší cenu pro pracovní cesty zaměstnanců zájemce, zajistí mu charterové letenky i letenky nízkonákladových dopravců a poskytne mu níže specifikované služby s tím spojené (viz bod 2.2).

2.2 V souvislosti se zprostředkováním se zprostředkovatel zavazuje poskytnout zájemci následující služby:

- zasílání letenek, popř. voucherů elektronickou formou konkrétní osobě odběratele;
- konzultace a asistenční nonstop služba;
- přidělení kontaktní osoby pro potřeby odběratele;
- poskytování statistických údajů o letech a odebraných letenkách;
- elektronická fakturace;

do okamžiku vystavení letenky zdarma možnost provedení těchto změn:

- změna jména účastníka,
- změna data a času odletu a příletu,
- zrušení rezervace

- rezervace kombinovaných letů;
- sledování termínů vystavení letenek;
- upozornění na blížící se vypršení platnosti rezervace, změny v rezervaci nebo ceně letenky;

2.3 Zájemce se zavazuje zaplatit zprostředkovateli za zprostředkování provizi (viz článek III bod 3.1 této smlouvy).

III. Provize

3.1 Výše provize se odvíjí od následujících servisních poplatků:

Specifikace služby	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	DPH	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH
Poplatek za vystavení letenky po Evropě	0,01	0	0,01
Poplatek za vystavení letenky mimo Evropu	0,01	0	0,01
Poplatek za změnu již vystavené letenky	0,01	0	0,01
Poplatek za zrušení vystavené letenky	0,01	0	0,01

Tato provize je stanovena jako nepřekročitelná.

IV. Způsob úhrady letenky

4.1 Úhrada letenky a dalších služeb bude prováděna na základě faktury (zasílané elektronicky ve formátu PDF s elektronickým podpisem) za každou letenku nebo další cestovní službu na bankovní účet zprostředkovatele, který je uveden v čl. I. této smlouvy. Faktura je splatná do 30-ti (třiceti) dnů ode dne plnění, tj. od vystavení letenky, voucheru nebo jiných cestovních cenin.

4.2 Faktury budou vystavovány v českých korunách a musí obsahovat náležitosti podle příslušných právních předpisů – zejména podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti stanovené ve výše uvedených zákonných ustanoveních, zájemce může takto vystavené faktury vrátit zprostředkovateli ve lhůtě jejich splatnosti, aniž by byl v prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od okamžiku doručení opravené, či doplněné faktury zájemci. Zájemce neposkytuje zprostředkovateli zálohy. Dnem úhrady faktury ze strany zprostředkovatele je den, kdy byla platba připsána na účet zprostředkovatele.

V.

Termín, místo a způsob plnění smlouvy

5.1 Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu 3 (tří) let, tedy na dobu v trvání 36 (třicetšest) měsíců s účinností od 01.01.2019 do 31.12.2021

5.2 Místem plnění smlouvy je sídlo zájemce, popř. jiné místo uvedené v dílčí objednávce zájemce.

5.3 Na základě objednávky se zprostředkovatel zavazuje vypracovat podle požadavku zájemce více variantní nabídku, pakliže je taková nabídka možná s ohledem na maximální hospodárnost a s přihlédnutím k optimálnímu užití zajišťované služby zprostředkovatelem. Tuto nabídku je povinen zprostředkovatel vypracovat a doručit zájemci do 12 hodin od obdržení objednávky, není-li v objednávce stanovena jiná lhůta. V případě, že zájemce sám vyhledá výhodnější nabídku, než je nabídka předložená zprostředkovatelem, je zprostředkovatel povinen tuto nabídku pro zájemce obstarat stejným způsobem a za stejných cenových nebo výhodnějších podmínek tak, jako by se jednalo o jeho vlastní nabídku.

5.4 Zprostředkovatel požadavek zpracuje v co nejkratší době a kontaktní osobě zájemce předá „PRINT“ rezervace, na kterém bude doplněno:

- a) cena letenky a letištních poplatků, příp. cena dalších služeb cestovního ruchu,
- b) název letecké společnosti, společně s dalšími informacemi o letecké společnosti,
- c) itinerář (trasa letu, čas odletu a příletu, délka letu, letiště – terminál),
- d) další podmínky letecké společnosti, platnost rezervace apod.,
- e) doplňující informace.

5.5 Vystavení letenek je prováděno pouze na odsouhlasené rezervace kontaktní a zplnomocněnou osobou zájemce.

[REDACTED]
5.8 Zájemce je evidován u zprostředkovatele pod jedinečným klientským číslem F905236, které je uváděno na všech dokladech vydávaných zprostředkovatelem.

5.9 V případě zájmu ze strany zájemce zajistí zprostředkovatel účast ve věrnostních nebo incentivních programech, popř. i další výhody leteckých společností, poskytují-li je. Výhody jsou poskytovány v souladu s podmínkami leteckých společností.

5.10 Přehledy statistických údajů o letech a odebraných letenkách budou poskytovány v členění a četnosti požadované zájemcem.

5.11 Zájemce je oprávněn požadovat konzultace o jednotlivých leteckých spojeních.

5.12 Zájemce je povinen dodržovat podmínky rezervace (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a všeobecné přepravní podmínky.

5.13 Zprostředkovatel umožní zájemci využívání rezervací on-line prostřednictvím internetových stránek [REDACTED]

VI.

Podmínky storna letenky

6.1 Pokud aplikovaný tarif umožňuje storno po vystavení letenky, uhradí zájemce stornopoplatky podle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti. Provize je nevratná.

6.2 Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenky, uhradí zájemce poplatky za změnu/upgrade podle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti, a dále provizi podle článku III. této rámcové smlouvy.

6.3 Na základě písemného oznámení storna letenky provede zprostředkovatel uplatnění refundace u letecké společnosti a po autorizaci refundace leteckou společností vystaví „Opravný doklad“ na účet zájemce na vratnou částku podle podmínek tarifu.

6.4 V případě nedodržení termínu platnosti rezervace pro vystavení letenky ze strany zájemce nenese zprostředkovatel žádnou odpovědnost a rozdíl v tarifu (ceně) uhradí zájemce.

6.5 Na dodání cestovních služeb se v plné míře vztahují aktuální všeobecné dodací podmínky zprostředkovatele uveřejněné na [REDACTED] obchodní-podmínky.

VII.

Povinnost mlčenlivosti

7.1 Zprostředkovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu všech podkladů a materiálů, které obdržel od zájemce k plnění předmětu smlouvy, a zavazuje se s nimi nakládat jako s důvěrnými. Zprostředkovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být zprostředkovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Zprostředkovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění

předmětných informací je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je zájemce oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč (slovy: Padesáttisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

7.2 Poruší-li zprostředkovatel povinnost zachovávat mlčenlivost podle předchozího odstavce, je zájemce oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení zprostředkovateli.

VIII. Výpověď

8.1 Zájemce má právo písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je sjednána v délce 2 (dvou) měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zprostředkovateli.

IX. Smluvní pokuta

9.1 Při prodlení zprostředkovatele s vypracováním nabídky podle článku V. odst. 5.3 smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,-Kč (slovy: Pětset korun českých) za každý jednotlivý případ prodlení.

9.2 Pro případ nedostupnosti konzultace a nonstop služby podle článku II. odst. 2.2 smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: Pětset korun českých) za každý jednotlivý případ. O každém marném pokusu o konzultaci sepíše zájemce bez zbytečného prodlení záznam a odešle jej zprostředkovateli na e-mailovou adresu uvedenou v článku V. odst. 5.6 této smlouvy.

9.3 V případě prodlení zájemce s úhradou fakturované částky je zprostředkovatel oprávněn požadovat po zájemci zaplacení úroků z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

9.4 Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je zájemce oprávněn započíst oproti pohledávce zprostředkovatele.

9.5 Smluvní pokuta je splatná do 30-ti (třiceti) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet zájemce či zprostředkovatele uvedený v článku I. této smlouvy.

9.6 Zprostředkovatel je povinen nahradit zájemci v plné výši újmu, která zájemci vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností zprostředkovatele podle této smlouvy.

9.7 Zprostředkovatel uhradí zájemci náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

X. Odstoupení od smlouvy

10.1 Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a tímto článkem smlouvy. Zprostředkovatel je povinen poskytovat služby v souladu s touto smlouvou, pokyny zájemce, zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zprostředkovatel tyto povinnosti vyplývající ze smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany zprostředkovatele a zájemce má právo od smlouvy okamžitě odstoupit. Zprostředkovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s nejvyšší možnou péčí a poskytovat služby ve vysoké kvalitě.

10.2 Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit v případech stanovenými právními předpisy, nebo pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy, či podstatné porušení smluvních povinností, druhou smluvní stranou.

10.3 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména

a) opakované prodlení dodavatele v délce 1 (jednoho) dne s dodáním služeb. Opakovaným prodlením se rozumí 5 (pět) jednotlivých případů prodlení nebo prodlení trvajících 5 (pět) po sobě jdoucích kalendářních dnů.

b) v případě, že se kterékoliv prohlášení smluvních stran uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.

10.4 Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu.

10.5 Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

XI. Odpovědnost za vady

11.1 Zprostředkovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv obchodním zájmem svým nebo třetích osob.

11.2 Zprostředkovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazku.

11.3 Zprostředkovatel se zavazuje odstraňovat vady předaného plnění týž den, kdy obdržel od objednatele písemnou reklamaci (e-mailem, faxem nebo dopisem).

XII. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

12.1 Zprostředkovatel odpovídá za veškeré škody způsobené svou činností a činnostmi (včetně nečinností, či opomenutí) subjektů, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, a které byly způsobeny zájemci nebo třetím osobám.

12.2 Omezení výše náhrady škody se nepřipouští.

12.3 Zájemce je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené mu porušením povinností zprostředkovatelem i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

13.2 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

13.3 Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že zprostředkovatel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči zájemci bez předchozího písemného souhlasu zájemce.

13.4 Není-li stanoveno v této smlouvě jinak, lze jakékoli změny nebo doplňky smlouvy provádět jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Jiná forma změny smlouvy než ta, která je uvedena v první větě tohoto odstavce, je vyloučena.

13.5 Tato smlouva je vyhotovena v dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

13.6 Obě smluvní strany udělují souhlas s uveřejněním této rámcové smlouvy v systému „Národního elektronického nástroje“ – NEN.

V Praze dne: [redacted]

V Brně dne: [redacted]

Za zprostředkovatele: [redacted]

Za zájemce: [redacted]