**Smlouva o dílo č.420/2018/O/23**

**Výzkumný ústav vodohospodářský T. G. Masaryka veřejná výzkumná instituce**

se sídlem: Praha 6, Dejvice, Podbabská 2582/30

IČO: 00020711

DIČ: CZ 00020711

jednající: Ing. Tomáš Urban

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 32931-061/0100

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**zadavatel**“) na straně jedné

a

**Adaptica a.s.**

se sídlem: Zlín, 760 01, Tyršovo nábřeží 5183

IČO: 25513621

DIČ: CZ25513621

jednající: Ing. Janem Melzerem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 1027574009/2700

(dále jen „**dodavatel**“ nebo „**účastník**“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

**smlouvu o dodávce ekonomického informačního systému**

**a poskytování servisní podpory**

(dále též jen **„smlouva**“):

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „Komplexní informační systém“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.
2. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce   
   a implementaci ekonomického informačního systému a systému pro řízení projektů, včetně jeho napojení na okolní informační systémy jak v rámci organizace zadavatele, tak na systémy třetích stran, kde je napojení vyžadováno nejen na úrovni legislativy, včetně poskytování servisní podpory systémů dodavatelem objednateli.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích   
   z této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
2. (i) vytvořit návrh konfigurace a parametrizace systému včetně návrhu bezpečnosti a způsobu řízení přístupu (dále jen „**návrh konfigurace**“) a (ii) vypracovat cílový koncept, obsahující technickou a funkční specifikaci dodávky, včetně testovacích scénářů.
3. dodat objednateli ekonomický informační systém a systém na řízení projektů (dále též jen „**systém**“) dle funkční a technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, vhodný pro vědecko-výzkumné organizace včetně dodávky veškerých potřebných licencí pro chod těchto systémů, jejich napojení jak na okolní informační systémy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, tak na externí systémy, kde je napojení vyžadováno na úrovni legislativy.
4. provést v souladu s objednatelem akceptovaným návrhem cílového konceptu implementaci dodaných systémů, tj. veškeré práce nezbytné pro plnohodnotné zprovoznění systémů v sídle objednatele, zejména: zpracování implementačního, integračního a migračního plánu, customizace aplikace (tj. parametrizace a programátorské úpravy), implementační a integrační práce dle implementačního a integračního plánu, příprava testovacích scénářů, příprava a migrace dat ze stávajícího informačního systému organizace, zpracování dokumentace nastavení systémů a uživatelských manuálů, testování dle testovacích scénářů (testování funkčnosti aplikace vč. rozhraní na jiné informační systémy a testování výkonnosti), provedení školení administrátorů a uživatelů systémů, provedení zkušebního provozu (vytvoření produkčního prostředí vč. návrhu postupu přenosu změn z testovacího do produkčního prostředí, příprava zkušebního provozu, asistence při zkušebním provozu, monitoring a vyhodnocení zkušebního provozu), zahájení ostrého provozu, údržba aplikačního a systémového software po dobu provádění implementace, včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran (dále jen „**implementace**“). Přesná specifikace závazků dodavatele ohledně této dílčí části plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Funkční a technická specifikace systémů (článek II. odst. 1. písm. a) – c) této smlouvy dále společně také jen „**dodávka a implementace systémů**“)
5. poskytovat objednateli servisní podporu zahrnující: provoz systémů a všech dodaných a implementovaných software komponentů včetně potřebných aktualizací, poskytování služeb údržby, včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran, odstraňování vad, zajištění Help Desku, dodávku a implementaci nových verzí, poradenskou činnost a rozvoj aplikačního software dle požadavků objednatele (dále jen „**Rozvoj**“), provádění legislativních úprav systému nutných pro uvedení systému do souladu s aktuálně platnými právními předpisy ČR (bez předchozí výzvy objednatele), které musí být implementovány vždy minimálně 14 dnů před nabytím účinnosti změny, provádění aktualizací dokumentace nastavení systému, uživatelských manuálů a kontextové nápovědy v závislosti na aktualizacích a úpravách systému (dále jen „**servisní podpora**“). Součástí služeb servisní podpory je i doprava na místa určená pro poskytování služeb servisní podpory dle této smlouvy. Přesná specifikace závazků dodavatele ohledně této dílčí části plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Služby Rozvoje mohou sloužit pouze k úpravám softwaru a jeho uzpůsobování požadavkům objednatele. Služby Rozvoje jsou vyhrazenou změnou závazku ze smlouvy stanovenou v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZVZ**“)
6. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za:
7. provedení analýzy, vytvoření návrhu konfigurace, připravení testovacích scénářů a vypracování cílového konceptu podle čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy;
8. dodávku systémů a poskytnutí licencí podle čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy;
9. provedení implementace systémů podle čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy; a
10. poskytování servisní podpory systémů podle čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy;

tj. za plnění uvedené v předchozím článku smlouvy, ceny ve výši a způsobem sjednaným v článku IV. a V. této smlouvy. Podmínkou plnění objednatele je akceptace dodávky dle čl. VII této smlouvy.

**III.**

**Povinnosti dodavatele a objednatele**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této smlouvy pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy.
3. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na nevhodný pokyn.
4. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých). Na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Dodavatel a objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděli, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Dodavatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě obsahující dohodu o zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy.
8. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost objednatele a zaslat jí objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost objednatele jasně definována a písemně sdělena objednateli, nepřihlíží se k případným námitkám dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti.
9. V případě ukončení spolupráce dle této smlouvy je dodavatel povinen umožnit přístup k datům systému po nezbytně dlouhou dobu pro účely přechodu na jiný systém. Data je dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu objednateli. Smluvní strany se za účelem zajištění této povinnosti zavazují uzavřít formou objednávky a její akceptace dohodu, ve které konkretizují obsah jednotlivých práv a povinností a stanoví cenu, která bude v době a místě obvyklá, a to v souladu s § 222 ZVZ.
10. Dodavatel se zavazuje na základě poptávky poskytnout objednateli služby Rozvoje dle výše uvedené definice. Objednatel je oprávněn poptávat služby Rozvoje na základě písemného změnového požadavku (dále jen „**ZP**“), který vystavuje osoba oprávněná podepsat akceptační protokol služeb Rozvoje. Na základě ZP dodavatel vyhotoví písemný návrh řešení, ve kterém uvede předpokládaný popis plnění, odhadovanou časovou náročnost (počet hodin) a závazný termín plnění. Návrh řešení odešle dodavatel objednateli jako svou nabídku. Objednatel může a nemusí stanovený návrh řešení akceptovat. Akceptovaný návrh řešení je pro smluvní strany závazný.
11. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění této smlouvy se budou podílet osoby, prostřednictvím kterých dodavatel prokazoval kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení a které uvedl v příloze č. 5 této smlouvy, realizačním týmu. Změny členů realizačního týmu budou možné pouze po předchozím schválení objednatele.

**IV.**

**Cena**

1. **Za dodávku a implementaci systémů,** tj. za provedení analýzy, vytvoření návrhu konfigurace, přípravu testovacích scénářů, vypracování cílového konceptu, dodávku systémů a poskytnutí licencí, licencí systémového software třetích stran a provedení implementace systémů (plnění uvedené v čl. II. odst. 1. písm. a) až c) této smlouvy), se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu ve výši 4.954.000,- Kč (slovy čtyřimilionydevětsetpadesátčtyřitisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**cena za dodávku a implementaci systémů**“). Části této ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. **Za poskytování servisní podpory systémů,** tj. za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. písm. d) této smlouvy spočívající v požadované dostupnosti podpory, požadovaném upgradování systému, aktualizací a paušálně poskytovaných služeb dle této smlouvy, dopravy a transportu z a do místa plnění, se objednatel zavazuje platit dodavateli cenu ve výši 41.555,- Kč (slovy: čtyřicetjednatisícpětsetpadesátpět korun českých) bez DPH měsíčně. (dále jen „**cena za servisní podporu systémů**“).
3. **Za poskytování služby Rozvoje systémů,** tj. za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. písm. d) této smlouvy spočívající v ad hoc stanovených požadavcích na rozvoj a doplnění systémů dle této smlouvy, se objednatel zavazuje platit dodavateli cenu ve výši 1.290,- Kč (slovy: jedentisícdvěstědevadesát korun českých) bez DPH za hodinu poskytovaných služeb. (dále jen „**cena za Rozvoj systémů**“).
4. Ceny za dodávku a implementaci systémů, za poskytování servisní podpory systémů a Rozvoj systémů jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním závazků podle této smlouvy.
5. V cenách za dodávku a implementaci systémů, za poskytování servisní podpory systémů a Rozvoj systémů jsou zahrnuty ceny za služby a dodávky, které v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy.
6. V ceně za dodávku a implementaci systémů je zahrnuta cena veškerých licencí potřebných pro chod systému dle přílohy č. 1 této smlouvy.
7. K cenám podle této smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Objednatel nebude poskytovat dodavateli zálohové platby.
9. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.

**V.**

**Platební podmínky**

1. Cenu za dodávku a implementaci systému a cenu za servisní podporu systému uhradí objednatel dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit:
2. na částku ve výši 28 % ceny za dodávku a implementaci systému podle článku IV. odst. 1 této smlouvy: do 10 dnů od zahájení implementace (dílčí fáze plnění popsané v článku VI. odst. 1., písm. A), způsobem popsaným v článku VII. odst. 1. této smlouvy a
3. na částku ve výši 45 % ceny za kompletní dodávku a implementaci systému podle článku IV. odst. 1 této smlouvy: do 10 dnů od akceptace testovacího provozu (dílčí fáze plnění popsané v článku VI. odst. 1., písm. A), způsobem popsaným v článku VII. odst. 1. této smlouvy a
4. na částku ve výši 17 % ceny za kompletní dodávku a implementaci systému podle článku IV. odst. 1 této smlouvy: po uplynutí 10 dnů od ostrého startu provozu systémů (dílčí fáze plnění popsané v článku VI. odst. 1., písm. A), způsobem popsaným v článku VII. odst. 1. této smlouvy a
5. na částku ve výši 10 % ceny za dodávku a implementaci systémů podle článku IV. odst. 1 této smlouvy: po uplynutí 2 měsíců od ostrého startu provozu systému (dílčí fáze plnění popsané v článku VI. odst. 1., písm. A), způsobem popsaným v článku VII. odst. 1. této smlouvy a
6. pravidelně vždy k 1. kalendářnímu dni měsíce na částku ve výši měsíční ceny za servisní podporu systémů podle článku IV. odst. 2. této smlouvy,
7. na částku ve výši odpovídající počtu skutečně odpracovaných hodin při poskytování služeb Rozvoje vynásobené hodinovou cenou Rozvoje systémů podle článku IV. odst. 2. této smlouvy na základě akceptačního protokolu podle VII. odst. 3.: vždy do 10 dnů po akceptaci provedených služeb Rozvoje.
8. Daňové doklady – faktury dodavatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
9. Lhůta splatnosti faktur dodavatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
10. Povinnou přílohou faktury je akceptační protokol potvrzující nárok dodavatele na odměnu za provedené práce. Výjimku tvoří pravidelné platby za poskytování servisní podpory systému dle čl. IV odst. 2.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
12. Cena vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

**VI.**

**Termíny a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění popsané v článku II. odst. 1. této smlouvy v níže uvedených termínech:
2. Provedení analýzy, vytvoření návrhu konfigurace, přípravu testovacích scénářů, vypracování cílového konceptu, dodávku systémů a poskytnutí příslušného počtu licencí, poskytnutí licencí třetích stran, implementaci systémů, která zahrnuje závazky uvedené v článku II. odst. 1. písm. a) – c) této smlouvy, zkušebního provozu a zahájení ostrého provozu, nejpozději do data uvedeného v závazném harmonogramu, jenž tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
3. Servisní podporu systémů, která zahrnuje závazky uvedené v článku II. odst. 1. písm. d) této smlouvy (dále jen „**servisní podpora systémů**“), se dodavatel zavazuje zahájit od zahájení ostrého provozu systému a poskytovat ji po celou dobu trvání této smlouvy. Při poskytování servisní podpory problémů se použijí lhůty uvedené v čl. X této smlouvy.
4. Místem plnění je sídlo objednatele a všechny jeho pobočky. Dodavatel může k přístupu k systému využívat i vzdálený přístup.
5. Smluvní strany si vyhrazují změnu termínů plnění díla tak, že v případě, kdy jednotlivé dílčí termíny plnění dle této smlouvy nebudou moci být objektivně dodrženy z důvodu prodlení Objednatele se splněním jeho související/navazující povinnosti dle této smlouvy, prodlouží se tyto dotčené termíny na základě výzvy Dodavatele o dobu odpovídající maximálně počtu dní, v nichž byl Objednatel v prodlení s předmětnou částí plnění. Má se za to, že k prodloužení dojde, pokud je výzva Dodavatele učiněna v souladu s touto smlouvou, s účinností od pátého pracovního dne ode dne doručení výzvy Objednateli. Ve výzvě Dodavatel specifikuje počet dní, o které mají být termíny prodlouženy. Pokud Objednatel do pěti pracovních dní od doručení odešle námitky proti výzvě Dodavatele, k prodloužení lhůty nedochází. Námitky proti výzvě mohou být podány jen v případě, že výzva neodpovídá ustanovení této smlouvy, právních předpisů, nebo je vadně uveden počet dní deklarovaného prodlení Objednatele s dopadem na nesplnitelnost dotčených termínů. K výzvě Dodavatele učiněné v rozporu s touto smlouvou se nepřihlíží.

**VII.**

**Akceptace plnění**

1. Objednatel bude akceptovat dodávku a implementaci systémů dodavatelem po částech, resp. etapách, které jsou vymezeny v článku VI. této smlouvy. Každá dílčí část dodávky a implementace systémů se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou objednatelem potvrzením (podpisem obou oprávněných osob objednatele) akceptačního protokolu o převzetí příslušné dílčí části dodávky a implementace systémů bez vad a nedodělků. Akceptace všech dílčích částí dodávky a implementace systémů bez vad a nedodělků objednatelem je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za dodávku a implementaci systémů podle článku V. této smlouvy. Objednatel je povinen do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu dílčí část dodávky a implementace systémů, pokud tato smlouva nestanoví jinak, akceptovat nebo do akceptačního protokolu o převzetí příslušné dílčí části dodávky a implementace systémů uvést své odůvodněné výhrady a označit případné nedodělky s termínem pro jejich odstranění. Pokud objednatel uvede výhrady a nedodělky do akceptačního protokolu, není povinen dodávku převzít. Poznámku o nepřevzetí dodávky objednatel uvede do akceptačního protokolu, podpisem akceptačního protokolu s touto poznámkou objednatel nepřebírá dodávku.
2. Objednatel bude akceptovat poskytování služeb Rozvoje systémů. Poskytnutí služeb Rozvoje systémů se považuje za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem podpisem akceptačního protokolu oprávněnou osobou objednatele ve věcech ekonomických, jehož součástí bude výkaz práce s uvedením počtu odpracovaných hodin na základě dílčí objednávky služeb Rozvoje. Akceptace služeb Rozvoje systémů ve sjednaném rozsahu a kvalitě je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za služby Rozvoje systémů. Objednatel je povinen do 10 (slovy: deseti) dnů od předložení akceptačního protokolu poskytování služeb Rozvoje systémů potvrdit protokol, nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytované servisní podpory a označit případné nedodělky s termínem pro jejich odstranění. Pokud objednatel uvede výhrady a nedodělky do akceptačního protokolu, není povinen dodávku převzít. Poznámku o nepřevzetí dodávky objednatel uvede do akceptačního protokolu, podpisem akceptačního protokolu s touto poznámkou objednatel nepřebírá dodávku.
3. Objednatel je povinen sdělit své finální stanovisko k analýze požadavků a technické připravenosti, zpracování cílového konceptu, ve formě akceptace, či neakceptace, do 30 dnů ode dne předložení analýzy a cílového konceptu (v souladu s harmonogramem). Pokud objednatel dle předložené analýzy požadavků a technické připravenosti zjistí nedostatky konceptu, které by vedly k nesplnění požadavků objednatele, vyjádří tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu dodavateli. Dodavatel je oprávněn písemně vysvětlit zjištěné nedostatky objednateli. Pokud objednatel i přes vysvětlení dodavatele dospěje k závěru, že analýza požadavků a technické zpracování neodpovídá jeho požadavkům je oprávněn vydat protokol o neakceptaci předloženého konceptu s odůvodněním a odstoupit od smlouvy.
4. Náprava vadného stavu pak bude provedena ve lhůtách uvedených v čl. X této smlouvy dle klasifikace vady díla či jeho části.

**VIII.**

**Výpověď a odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu se šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu v rozsahu poskytování servisních služeb jednostranně vypovědět bez udání důvodu s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě podstatného porušení smluvních povinností dodavatele s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:

* prodlení dodavatele s plněním závazků anebo jejich dílčích částí v termínech uvedených v článku VI. této smlouvy delším než 15 (slovy: patnáct) dnů;
* porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle článku III. odst. 3 této smlouvy
* porušení některé z povinností dodavatele podle článku XI. této smlouvy (za porušení povinnosti se považuje i případ, kdy se některé z prohlášení dodavatele obsažených v článku XI. smlouvy ukáže nepravdivým)
* zániku nebo vadnosti licencí a licenčních ujednání poskytnutých na základě této smlouvy.
* vstupu objednatele do likvidace, prohlášení úpadku objednatele či prohlášení konkursu na majetek objednatele a či v případě obdobné změny majetkoprávních poměrů objednatele

1. Objednatel je oprávněn odstoupit i v případě vydání protokolu o neakceptaci předloženého konceptu dle čl. VII. této smlouvy, resp. při neakceptaci předloženého konceptu.
2. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny anebo její části delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody a v případě přechodu objednatele na jiný systém je dodavatel povinen poskytnout objednateli součinnost při přenosu dat do jiného systému.

**IX.**

**Sankce**

* 1. V případě prodlení dodavatele o pět nebo více pracovních dní s plněním závazků týkající se dodávky a implementaci systémů dle čl. II. odst. 1 písm. a), b), c) této smlouvy či v případě prodlení s plněním ostatních závazků dle této smlouvy termínech podle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny za dodávku a implementaci systémů za každý započatý den prodlení. Objednatel má dle tohoto odstavce právo na smluvní pokutu v maximální výši 20 % ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, tzn. ceny za dodávku a implementaci systému.
  2. V případě porušování podmínek poskytování servisní podpory provozu systémů je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení či trvání stavu v rozporu s podmínkami této smlouvy.
  3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
  4. V případě porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku XI. této smlouvy nebo v případě, že se kterékoli prohlášení dodavatele obsažené v článku XI. této smlouvy ukáže nepravdivým, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
  5. V případě porušení jiné smluvní povinnosti dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
  6. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
  7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
  8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
  9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel má dle tohoto odstavce právo na smluvní pokutu v maximální výši 25 % ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, tzn. ceny za dodávku a implementaci systému
  10. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.

**X.**

**Vady plnění**

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou specifikováni v příloze č. 2 této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, jejichž prostřednictvím plní závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje takový souhlas dodavateli bezdůvodně neodpírat.
3. Dodavatel je odpovědný za vady plnění pokud poskytnutá dodávka neodpovídá kvantitě a kvalitě stanovené touto smlouvou. Objednatel je oprávněn vytknout skryté vady předmětu smlouvy kdykoliv po dobu poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen zajistit přijímání hlášení o vadách v době od 8:00 do 16:00 hod každého dne. Pokud Dodavatel nesplní tuto povinnost, má se za to, že vada byla nahlášena v době mezi 8:00 a 16:00 hod., kdy se objednatel o nahlášení relevantním způsobem pokusil. Objednatel je oprávněn vady a chyby systému nahlásit prostřednictvím sděleného emailu, HelpDesku a HotLine.
5. Smluvní strany se dohodly na následující kategorizaci vad a chyb:
   1. Vady typu A jsou vady, jejíž důsledkem je nefunkčnost systému nebo jeho části bez možnosti realizace předmětu činnosti;
   2. Vady typu B jsou vady, jejíž důsledkem je nefunkčnost systému nebo jeho části s možností předmětu činnosti jiným způsobem, než obvyklým;
   3. Vady typu C jsou vady, jejíž důsledkem je nefunkčnost systému nebo jeho části, která nebrání realizaci předmětu činnosti;
6. Dodavatel je povinen zahájit řešení vad v době:
   1. Vady typu A do 1 hodiny od okamžiku nahlášení;
   2. Vady typu B do 6 hodin od okamžiku nahlášení;
   3. Vady typu C do 24 hodin dní od okamžiku nahlášení;
7. Odstranění vady je povinen dodavatel prokázat prostřednictvím převzetí a předání opraveného předmětu smlouvy. Při předání, nebo jeho části smluvní strany postupují analogicky k čl. VII. odst. 1 této Smlouvy.

**XI.**

**Licence**

1. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), včetně počítačového programu (dále jen „**autorské dílo**“), nebo na základě této smlouvy dodá dodavatel objednateli již existující autorské dílo, a to i existující autorské dílo třetí strany, poskytuje dodavatel objednateli k tomuto autorskému dílu, popř. k těmto autorským dílům licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání. Licence budou odpovídat požadavkům uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy – Funkční a technické specifikaci systémů.
2. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu s touto smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem, je udělena jako neodvolatelná, omezená množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu neurčitou. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě dodavatele části autorského díla subdodavatelem.
4. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností dodavatele dotčena práva třetích osob, nese dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
5. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

**XII.**

**Oprávněné osoby za smluvní strany ve věci realizace závazků plynoucí ze smlouvy**

1. Smluvní strany jmenují za účelem realizace závazků plynoucích z této smlouvy tyto oprávněné osoby:

* za objednatele ve věcech technických: vedoucí odboru ICT a v době jeho nepřítomnosti jeho zástupce nebo nadřízený
* za objednatele ve věcech ekonomických: vedoucí odboru ekonomiky a provozu  
   a v době jeho nepřítomnosti jeho zástupce nebo nadřízený

za dodavatele: Ing. Radek Šebela

tel.: xxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

**XIII.**

**Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 10denní (slovy: deseti) výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**XIV.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku takovou překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti a/nebo vznikla z důvodů jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

**XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Dodavatel bere na vědomí, že znění této smlouvy bude dále zveřejněno na profilu zadavatele EZAK, na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí a v Registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána oprávněné osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, do datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
9. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
10. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena touto smlouvou.
11. Tato smlouva byla sepsána ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 (slovy: jedno) vyhotovení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení objednatele o nabytí účinnosti smlouvy podle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

* Příloha č. 1 – Funkční a technická specifikace systémů
* Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
* Příloha č. 3 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace
* Příloha č. 4 – Harmonogram
* Příloha č. 5 – Realizační tým

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 22. 11. 2018 | V Praze dne 22. 11. 2018 |
| ………………………………………… | …………………………………………… |
| **Objednatel**  Ing. Tomáš Urban  ředitel | Adaptica a. s.  Ing. Jan Melzer  Statutární ředitel |

**Příloha č. 1 smlouvy – Funkční a technická specifikace systémů**

*Viz. samostatný dokument „Funkční a technická specifikace nabízeného řešení QI“.*

**Příloha č. 2 smlouvy – Seznam poddodavatelů**

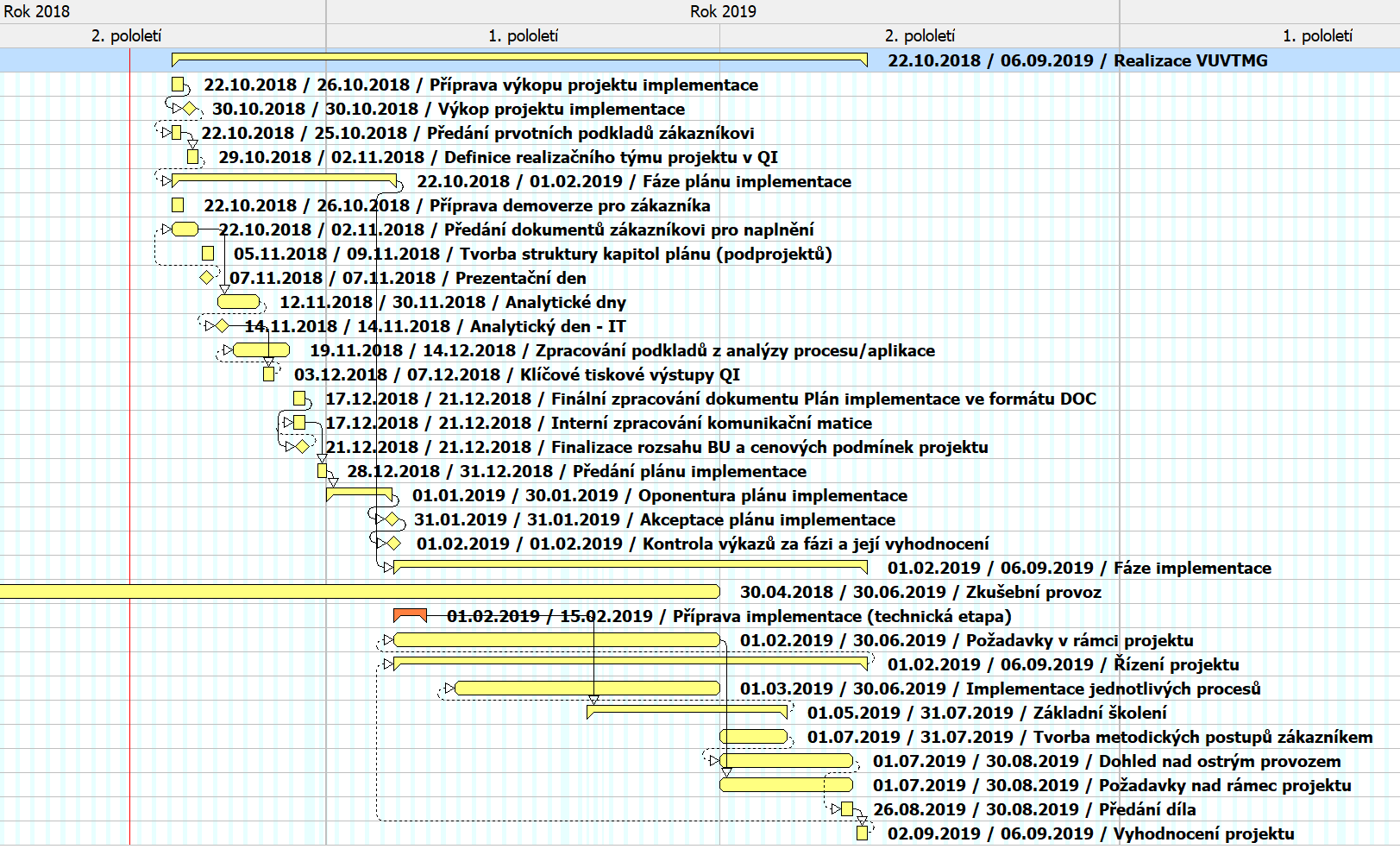
*V rámci dodávky licencí bude subdodavatelem na projektu implementace QI společnost QI Group, a. s. (IČ: 25590481), která je výrobcem systému QI a je také poskytovatelem licencí tohoto systému. Zákazník se společností QI Group, a. s. uzavírá Licenční smlouvu. Kontaktní údaje na společnost QI Group, a. s. je uveden zde: https://www.qi.cz/kontakt/.*

*V rámci implementace mohou být také dle potřeby využity kapacity specialistů z partnerské sítě společnosti QI Group, a. s. V tomto případě garantuje Adaptica veškeré záruky nad takovouto dodávkou.*

**Příloha č. 3 smlouvy – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci dodávky a implementace systémů**

|  |  |
| --- | --- |
| Rozsah: | Cena v Kč bez DPH: |
| Vypracování cílového konceptu: | *250.000,-* |
| Instalace prostředí systémů a nastavení jednotlivých modulů: | *3.084.000,-* |
| Školení dvou administrátorů a dvaceti uživatelů systémů: | *420.000,-* |
| Migrace dat: | *300.000,-* |
| Licence: | *900.000,-* |

**Příloha č. 4 – Harmonogram**



**Příloha č. 5 – Realizační tým**

Role členů implementačního týmu společnosti Adaptica a jejich zodpovědnosti a kompetence:

* **Karel Radikovský** – Systémový architekt / Architekt řešení (životopis viz. samostatný dokument)
* **Radek Šebela** – Projektový manažer (životopis viz. samostatný dokument)
* Jan Melzer – Hlavní analytik, řízení vývoje
* Martina Klofáčová – konzultant oblast mzdy, personalistika
* Jarmila Šidlíková – konzultant oblast účetnictví, finance
* Martina Sikorová – konzultant oblast servis
* Filip Novotný – konzultant organizace a řízení, projekty
* Veronika Pelikánová – konzultant obchod
* Martina Karlíková – konzultant prodej, nákup, sklady
* Pavel Chovanec – vývojář
* Petr Lekeš - vývojář

Na začátku implementace bude obdobným způsobem definován realizační tým na straně zákazníka včetně osoby zodpovědné za vedení projektu ze strany zákazníka.