

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku na služby

„Poskytování servisních služeb – správa počítačové sítě pro Sociální služby Vsetín“

Smluvní strany:

Objednatel: Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
Sídlo: Záviše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín
Zastoupený: Mgr. Michaelou Pavlůskovou
Telefon: 571 412 142
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 36739851/0100
IČ: 49562827
DIČ: CZ49562827
Zapsána u Krajského soudu v Ostravě PR 953
dále jen **objednatel** na straně jedné

a

Zhotovitel: **embex s.r.o.**
Sídlo: 40. pluku 1351, 757 01 Valašské Meziříčí
Zastoupený: Martinem Bullou
Telefon: 571 162 262
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-5436830227/0100
IČ: 28593499
DIČ: CZ28593499
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33527

dále jen **zhotovitel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

I. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

1.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy

II. Způsob a termíny plnění

2.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

2.2 Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

2.3 Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

III. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

3.1 Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli odměnu stanovenou ve výši:

Práce servisního technika – cena za 1 hodinu práce

Cena bez DPH: 420,-
DPH: 88,20
Cena vč. DPH: 508,20

Práce IT specialisty – cena za 1 hodinu práce

Cena bez DPH: 480,-
DPH: 100,80
Cena vč. DPH: 580,80

Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční odměnu stanovenou dle skutečně provedeného objemu prací v hodinové sazbě. Zhotovitel vede evidenci odpracovaných hodin, tato evidence bude přílohou každé měsíční faktury.

3.2 V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

3.3 Splatnost faktury se sjednává ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

3.5 Cena náhradních dílů, nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

4.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

4.3 Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

4.4 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

V. Odpovědnost za škodu a vady

5.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

5.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

VI. Prodlení a sankce

6.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle bodu 3.3 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

6.2 Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 01. 01. 2019

7.2 Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

7.3 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

7.4 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

7.5 Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

7.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

7.7 Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

7.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VIII. Přílohy

8.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 smlouvy o dílo – Tabulka cenové nabídky

Ve Vsetíně dne

Ve Valašském Meziříčí dne

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel