

# Smlouva o spolupráci

**Univerzita Karlova , Přírodovědecká fakulta** sídlící na adrese Albertov 6, 128 43 Praha 2,  
IČ: 00216208 DIČ: CZ00216208, WWW: <http://www.natur.cuni.cz>,  
zastoupená děkanem fakulty **Prof. RNDr. Jiřím Zimou, CSc.**

tel.:                      e-mail:

(dále jen „**fakulta**“)

a

firma **Jan Kuranda - Xpert computers**, se sídlem na adrese Kašparova 564, Liberec XXV – Vesec, 463 12, IČ:  
6045 0070 DIČ: CZ7309262334, WWW: <http://xpert.cz>, zapsaná u Obecního živn. úřadu Liberec pod ev.č.  
310008-310008-4116700 a ev.č. 310008-4209901

zastoupená majitelem **Mgr. Janem Kurandou**,

tel.                      , email:

(dále jen „**poskytovatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 269, odst. 2 obchodního zákoníku tuto smlouvu o spolupráci

## Preambule

Obě smluvní strany vedeny snahou o racionální a efektivní využití výpočetní techniky fakulty a zajištění jejího plného a bezporuchového provozu se shodly na potřebě uzavřít následující smlouvu.

## I.

### Předmět smlouvy

(1) Tato smlouva upravuje vzájemnou spolupráci v oblasti dodávek standardních a nadstandardních servisních služeb zahrnujících zajištění IT služeb po dobu 5 měsíců od uzavření této smlouvy, a to v rozsahu dle technické a kvalitativní specifikace uvedené v bodu III, odst. 1 této smlouvy.

(2) Spolupráce dle této smlouvy se týká pouze všech pracovišť fakulty organizačně zařazených do sekce geografie (300). Tam, kde se v této smlouvě hovoří o fakultě, mají se na mysli pouze pracoviště sekce geografie; ostatní pracoviště Univerzity Karlovy, Přírodovědecké fakulty nejsou touto smlouvou vázána.

## II.

### Zásady spolupráce

(1) Poskytovatel se zavazuje vyřizovat požadavky fakulty přednostně a neodkladně.

(2) Veškerý nákup služeb a zboží fakultou u poskytovatele se řídí ustanoveními platných Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele pro **velkou zakázku**. Všeobecné obchodní podmínky jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek se řídí též záruční, reklamační a dodací podmínky, pokud není písemnou formou sjednáno jinak.

(3) Kontaktní údaje poskytovatele:

Sídlo: Kašparova 564, Liberec XXV – Vesec, 463 12.

Hot-line:                      emaily:

WWW stránky: <http://xpert.cz>

Skype:

## III.

## Zajištění servisních služeb a údržby výpočetní techniky

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat fakultě služby a servis výpočetní techniky v následujícím rozsahu:
  - a) diagnostika závad a jejich odstranění;
  - b) záruční a pozáruční servis předmětů plnění dodaných poskytovatelem;
  - c) zprostředkování záručního servisu a pozáruční servis předmětů plnění dodaných jinými dodavateli;
  - d) zajištění pravidelné nezbytné údržby výpočetní techniky, např. čištění, zajištění dodávek tonerů a dalšího spotřebního materiálu za ceny dle platného ceníku.
- (2) Fakulta se zavazuje vytvořit poskytovateli pro výkon těchto činností nezbytné podmínky, zejm. zajistit přístup poskytovatelem pověřených osob do objektů a místností, ve kterých je umístěna příslušná technika, příp. i přítomnost osob, které mohou přispět k vyřešení problému, zajistit externí CAS účet s příslušnými právy pro přístup k interním systémům fakulty (Helpdesk apod.).
- (3) Fakulta se zavazuje zajistit poskytovateli potřebnou dokumentaci pro zprostředkování servisu dle bodu III, odst. 1, písm. c, zejména pak originály faktur, dodacích listů a jiných dokumentů nezbytných pro úspěšné vyřízení reklamací u jiných dodavatelů. V odůvodněných případech se fakulta zavazuje poskytnout plnou moc k provedení konkrétního reklamačního řízení.
- (4) Poskytovatel se zavazuje provádět přestavby, upgrade a změny konfigurací výpočetní techniky na žádost fakulty a to včetně návrhu řešení a nutných konzultací.
- (5) Poskytovatel se zavazuje zajistit pomoc při převodu dat a přenosu softwarových konfigurací z předchozí výpočetní techniky na novou a na žádost i úvodní zaškolení pracovníků tak, aby bylo možné techniku ihned efektivně využívat.
- (6) Poskytovatel se zavazuje poskytovat fakultě služby nadstandardního servisu v tomto rozsahu:
  - a) odborná pomoc v případě poruch funkčnosti softwarového nebo hardwarového vybavení, např. chybových hlášení, „zamrzání“ a jiných forem nespolehlivého chodu výpočetní techniky,
  - b) odborná pomoc v případě potíží souvisejících se softwarovým vybavením vzniklých v důsledku změn konfigurace, instalace nebo potíží vzniklých v průběhu pracovních aktivit zaměstnanců odběratele, pomoc při napadení viry apod.
- (7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle ustanovení bodu III. odst. (1) – (6) také pro IT umístěnou na adrese trvalého pobytu zaměstnanců fakulty za předpokladu, že se jedná o IT, která je vedena v evidenci fakulty. Služby jsou v tomto případě poskytovány bezplatně na území vymezeném hranicemi Hl. města Prahy.
- (8) Ustanovení bodu III. odst. (1) – (6) je možné rozšířit i na jiná, mimopražská místa dodání, v tom případě je však poskytovatel oprávněn účtovat úhradu za cestovné počítanou od sídla fakulty a hodinovou sazbu servisního úkonu dle ceníku Xpert computers uvedenou v příloze č. 2 – část „Nabídková cena pro Sekci 300 PŘF UK“).

### IV.

#### Lhůty

- (1) Lhůta servisního zásahu v případech specifikovaných v bodu IV. odst. 1 a 2 je v pracovní dny 6 (šest) hodin od nahlášení v naléhavých případech, kdy hrozí rizika z prodlení, v ostatních případech je lhůta 48 (čtyřicet osm) hodin od nahlášení. Lhůta servisního zásahu v případech specifikovaných v bodu III. odst. 1, 4 až 7 je 24 (dvacet čtyři) hodin od nahlášení. Ostatní lhůty jsou specifikovány u příslušných ustanovení této smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen v rámci možností řešit požadavky na servisní zásah ze strany fakulty v nejkratší možné lhůtě a přednostně. Poskytovatel je oprávněn řešit požadavky fakulty přednostně telefonicky či elektronicky (např. pomocí vzdálené správy), pokud jsou takto řešitelné, tj. bez nutnosti fyzické přítomnosti v místě zásahu.
- (3) V případě, že je fyzická přítomnost poskytovatele nezbytná, je lhůta servisního zásahu v pracovní dny 48 (čtyřicet osm) hodin od nahlášení kromě naléhavých případů, kdy je platná lhůta specifikovaná v bodu IV. odst. 1.

### V.

## Cenová a platební ujednání

- (1) Poskytovatel poskytuje služby specifikované v této smlouvě za těchto podmínek:
  - a) Celková nejvýše přípustná cena za zajištění služeb uvedených pod bodem III. této smlouvy je 25.000,- Kč bez DPH (30.250 Kč vč. DPH) měsíčně; Lhůta splatnosti faktury se stanoví na 15 dní od jejího doručení fakultě.
  - b) V případě ukončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce se finanční odměna vypočítává podle vzorce: fakturovaná částka = pds/ppdm\*fo, kde pds je počet pracovních dní daného měsíce, v kterých je smlouva ještě platná, ppdm je celkový počet pracovních dní v daném měsíci a fo je smluvní odměna dle bodu V, odst. 1 písm. a);
  - c) Dodávky zboží se řídí platným ceníkem dodavatele, který je k dispozici on-line na WWW stránkách <http://www.alza.cz> nebo na vyžádání v písemné formě nebo ve formátech požadovaných fakultou.
- (2) V případě porušení ustanovení bodů III. a IV. poskytovatelem je fakulta oprávněna nárokovat smluvní sankci ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- (3) V případě prodlení v povinnostech fakulty vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn nárokovat smluvní sankci v zákonné výši, tj. ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení. Tato sazba se dále navyšuje o 7 %. Procentní sazba úroků zůstává a bude zůstávat pro konkrétní případ (započatého a trvajících) prodlení stejná, i když se později změní repo sazba ČNB.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

- (1) Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, přítomnost ilegálního software nebo odcizení technického a softwarového vybavení a jiných předmětů, pokud tyto skutečnosti nebyly zaviněny poskytovatelem. Poskytovatel dále neodpovídá fakultě za škody, které jí vzniknou v důsledku:
  - a) údržby zboží jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem;
  - b) nesprávného nebo neadekvátního používání zboží, a to v případě, že byl před převzetím zboží konečný odběratel s podmínkami provozu zboží poskytovatelem seznámen;
  - c) užití zboží v jiném než doporučeném prostředí.
- (2) Poskytovatel je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli v celém rozsahu jeho podnikatelské činnosti u pojišťovny – Kooperativa pojišťovna, a.s., číslo smlouvy 8602921105 s limitem pojistného plnění 1.000.000 Kč. Tato smlouva je platná do prosince 2022.
- (3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od 1. ledna 2019 do 31. května 2019. Podmínkou účinnosti smlouvy je její zveřejnění podle z.č. 340/2015 Sb.
- (4) Smlouva pozbývá platnosti dnem doručení písemného vypovězení smlouvy jednou ze smluvních stran.
- (5) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- (6) Změny této smlouvy lze činit pouze na základě písemných a očíslovaných dodatků po dohodě smluvních stran a s podpisem zástupců smluvních stran.
- (7) Přílohy a dodatky ke smlouvě jsou nedílnou součástí této smlouvy, musí být takto označeny, číslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
- (8) Smluvní strany shodně prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, vzaly jej na vědomí a souhlasí s ním, což stvrzují níže připojenými podpisy svých zástupců.
- (9) Smlouva má následující přílohy, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele

Příloha č. 2 – Ceník služeb Xpert computers

V Praze dne 1.11.2018

Za fakultu:  
**Prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.**

Razítko a podpis oprávněné osoby:

23-11-2018

UNIVERZITA KARLOVA  
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA  
Albertov 6, 128 43 Praha 2  
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208  
UK-2

Za poskytovatele:  
**Mgr. Jan Kuranda**

Razítko a podpis oprávněné osoby:



## 1. Základní ustanovení a pojmy

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní, záruční a reklamační podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb firmou Jan Kuranda - Xpert computers (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.2. Právně závazné akty směřující k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem se řídí režimem obchodního zákoníku. V případě, že odběratel je nesporně spotřebitelem (tj. jde o osobu, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti – viz § 52 odst. 3 obč. zák.), se bude závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 1.3. Zakázkou se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí souhrn zboží a služeb, které tvoří jeden fakturační celek.
- 1.4. Pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak, pak v případě, že cena zakázky nepřesáhne cenu 150.000,- Kč (stopadesát tisíc korun českých), je tato dále označena jako „malá zakázka“ a platí pro ni příslušné standardní dodací, záruční a servisní ujednání uvedené níže.
- 1.5. Pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak, pak v případě, že cena zakázky přesáhne cenu 150.000,- Kč (stopadesát tisíc korun českých), je tato dále označena jako „velká zakázka“ a platí pro ni příslušné standardní záruční a servisní ujednání uvedené níže.
- 1.6. Počítačovou sestavou se rozumí funkční celek tvořený:
  - základní jednotkou (základní jednotka je definována označením a výčtem dílů vyjmenovaných ve výrobním listu dané počítačové sestavy nebo dodacím listu a obvykle ji tvoří počítačová skříň se zdrojem, základní deska, procesor s chladičem, paměti RAM, pevný disk-disky a další zařízení – DVD, čtečka karet apod.),
  - vstupně-výstupními zařízeními - klávesnicí a příp. myši, monitorem nebo jiným zobrazovacím zařízením apod.,
  - a případně dalšími perifériemi (tiskárna, skener apod.) dodanými spolu se základní jednotkou.

## 2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Veškeré ceníky vydávané dodavatelem stejně jako ústní a telefonické informace o cenách zboží a služeb vydávané dodavatelem mají informativní charakter, jsou ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit v těchto cenících technické parametry, popř. i ceny zboží a služeb bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů nebo vystavení těchto materiálů v síti Internet.
- 2.2. Pro specifikaci koncové ceny a detaily předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „závazná nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak. Závazná nabídka může být vystavena v papírové nebo elektronické podobě a zaslána odběrateli poštou, faxem, emailem nebo publikováním v síti Internet.
- 2.3. V případě, že součástí zakázky není počítačová sestava, ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce zahrnují zapojení a zprovoznění u dodavatele (standardně v případě malé zakázky) nebo odběratele (standardně v případě velké zakázky), a to pouze v případě, že předmět plnění má být zapojen nebo instalován do/k počítačové sestavy pořízené dříve u dodavatele, pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak.
- 2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení a konfigurace apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

## 3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslanych poštou, faxem nebo elektronickou formou (e-mail nebo web formulář umístěný na WWW stránkách dodavatele). Vystavení objednávky může předcházet cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pro cenovou kalkulaci zakázky platí ceny, uvedené v platné závazné nabídce dodavatele, po uplynutí platnosti závazné nabídky pak ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- 3.2. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
  - obchodní firmu (resp. název), sídlo odběratele a místo budoucího umístění předmětu plnění včetně telefonického a faxového spojení (příp. emailového); je-li odběratel podnikající fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, místo podnikání a místo budoucího umístění předmětu plnění (dále jen „místo plnění“). Je-li odběratel nepodnikající fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, místo trvalého bydliště a místo plnění;
  - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátc DPH);
  - jednoznačné určení zboží a služeb a jeho množství (včetně poskytnutí nadstandardních služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí zboží a služeb a případné další specifické požadavky na zboží a služby.
- 3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli „potvrzení objednávky“, a to písemně, faxem nebo e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky; v tomto případě se aplikuje cena dle bodu 3.1., třetí věta. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika zboží a služeb, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

- 3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení ceny předmětu plnění, příp. zálohy odběratelem, pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak.
- 3.5. Ustanovení bodu 3.3., poslední věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změní cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.
- 3.6. V případě větších dodávek zboží a služeb, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na dodávky zboží a služeb s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek. V tomto případě se aplikuje ustanovení bodu 1.1., druhá věta.
- 3.7. Po přijetí objednávky dodavatelem dle bodu 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s dodavatelem.
- 3.8. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatků ve výši finanční újmy vzniklé nedodáním zboží a služeb a nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky. Výši této finanční újmy je dodavatel povinen odběrateli při vyúčtování stornopoplatku prokázat příslušnými doklady.

#### 4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodavatel se zavazuje realizovat dodávku předmětu plnění dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele v co nejkratším termínu, obvykle do 1-14 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-6 týdnů.
- 4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může v případě obecné nedostupnosti objednaného zboží termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.
- 4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli pověřeným pracovníkem dodavatele v příslušném výdejním místě dodavatele nebo v místě plnění u odběratele. Podmínky dodání zboží a služeb se řídí ustanoveními bodů 4.5. a 4.6. V případě odběru u dodavatele se za splnění termínu plnění považuje též sdělení odběrateli, že zboží je připraveno k odběru. Odklad převzetí zboží a služeb nemá poté vliv na splnění termínu plnění.
- 4.4. Místem plnění je příslušné výdejní místo dodavatele nebo místo umístění zboží u odběratele specifikované v objednávce.
- 4.5. Pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak, jsou dodací podmínky zboží a služeb definovány takto:
  - Malá zakázka:
    - Pokud je součástí objednávky jedna nebo více počítačových sestav, budou zboží a služby dodány zdarma v místě plnění uvedeném v objednávce, pokud se nachází v regionu vymezeném administrativními hranicemi města Liberce.
    - Pokud není součástí objednávky počítačová sestava, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele.
  - Velká zakázka:
    - Zboží a služby budou dodány zdarma v místě plnění uvedeném v objednávce, pokud se nachází v regionu vymezeném administrativními hranicemi České republiky.
  - Pokud je předmětem plnění zboží v hodnotě větší než 20.000,- Kč bez DPH, je možné jej na přání odběratele dodat pomocí spediční firmy zdarma v rámci ČR.
  - V ostatních případech budou zboží a služby dodány za úhradu dle platného ceníku služeb.
- 4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je uvedeno na potvrzení objednávky, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu zboží nad rámec ustanovení bodu 4.5., dodavatel podle charakteru zboží a údajů na objednávce zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li zboží přepravováno podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání zboží poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy zboží odběrateli.
- 4.7. Nepřevezme-li odběratel zboží nebo služby z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši, pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak.
- 4.8. Odběratel je povinen zboží a služby převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu zboží a služeb s dodacím listem, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost na místě neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, popř. dodacím listu spediční služby.
- 4.9. Při zjištění rozdílu v množství a druhu zboží či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nebude dodavatel brát zřetel.
- 4.10. Odběratel je povinen pokud je to možné při převzetí zboží a služeb provést rovněž kontrolu sériových čísel zboží se záznamem uvedeným na dodacím listě. Na zjištěný rozdíl je povinen na místě neprodleně upozornit dodavatele. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu do 2 pracovních dnů. Rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

#### 5. Instalace zboží

- 5.1. Pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak, je základní instalace zboží nebo jeho součástí (např. software) prováděna následovně:
  - V případě malé zakázky bude instalace provedena zdarma u dodavatele.
  - V případě velké zakázky bude instalace provedena zdarma u odběratele v místě plnění, přičemž pro dodání zboží platí podmínky uvedené v bodu 4.5..
- 5.2. Instalace zboží bude provedena dle bodu 5.1. do 5 pracovních dnů od dodání zboží nebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele.
- 5.3. Je-li zboží instalováno u odběratele, je odběratel povinen zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být zboží instalováno a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

- 5.4. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci zboží ve smyslu bodu 5.3., je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i druhý pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provedení instalace zboží odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci zboží se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci zboží u odběratele zůstal bezvýsledný.
- 5.5. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po-Pá mezi 8:00 -17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci zboží mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 5.6. Instalace zboží se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu. Jako doklad o instalaci zboží slouží dodací list, který je odběratel povinen potvrdit po řádném ukončení instalace.

## 6. Funkčnost zboží a služeb

- 6.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost zboží a služeb k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v nabídce, potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný dodavatelem.
- 6.2. Nemožnost provést instalaci zboží způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

## 7. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 7.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách předmětu plnění jsou platba předem v hotovosti nebo převodem na účet dodavatele, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění, pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak.
- 7.2. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat dodavatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.
- 7.3. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem odeslání placené sjednané částky z účtu odběratele spolu se zasláním dokladu o odeslání platby odběratelem na adresu dodavatele.
- 7.4. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 7.5. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí s výjimkou uvedenou v bodu 4.8., poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny jsou zboží a služby ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Jakékoli zcizení zboží a služeb, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.
- 7.6. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít zboží zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení zboží.
- 7.7. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za zboží a služby včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování dalších plnění, resp. služeb (např. záruční servis, přístup do systému Xpert update) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných penále, resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

## 8. Záruční a reklamační podmínky

### Obsah záruky:

- 8.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé části nebo díly zboží s výjimkou SW specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dodacím listu nebo v jiném dokladu dodavatele, v němž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží. Zbožím není software, k software dodavatel pouze převádí uživatelská práva (viz článek 10).
- 8.2. Délka záruční doby zboží může být pro jednotlivé díly zboží stanovena rozdílně a je vyznačena v dokladech uvedených v bodu 8.1. V těch právních vztazích, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.
- 8.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami, resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.
- 8.4. Zákonná záruka: Při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) se na spotřební zboží na prvních 24 měsících z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (zákonná záruka při prodeji zboží). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.
- 8.5. V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží dodavatel odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky spotřebitele z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitele řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platnými pro smlouvu o dílo. Nároky odběratele ze záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.
- 8.6. Životnost zboží: Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování. Za rozpor s kupní či jinou

smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

- 8.7. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku a dále platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.
- 8.8. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- 8.9. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohněň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídavných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů apod.).
- 8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratel. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li písemně ujednáno jinak.
- 8.11. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- 8.12. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.
- 8.13. Software (programové vybavení): je-li součástí dodávky software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Toto zboží nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.
- 8.14. V případě záruční vady počítače, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.
- 8.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespadaajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 6 měsíců a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadaající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu, pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak.
- 8.16. V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vyjmenovaných v § 53 odst. 7 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (§ 49, § 517 odst.1, § 597, § 622, § 679 občanského zákoníku).

#### **Záruční podmínky:**

8.17. Místo uplatnění reklamace se řídí částí 4 (Dodací podmínky) a 9 (Reklamační řád), není-li smluvně sjednáno jinak.

8.18. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 9 - Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží, tj. dodací list nebo jiný doklad dodavatele;
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží;
- Reklamované zboží, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu;
- Dále je třeba uvést o jakou vadu jde a jak se projevuje.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu



- 8.19. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku služeb dodavatele.
- 8.20. Záruční servis na dodavatelem dodané počítačové sestavy poskytuje dodavatel dle níže uvedených podmínek nebo na základě podmínek dohodnutých s odběratelem a uvedených na dodacím listě. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu počítačových sestav:
- V případě malé zakázky je poskytována standardně záruka na počítačovou sestavu 2 roky, přičemž se záruční oprava HW závad provádí v prvním roce záruky u odběratele v místě dodání (včetně případné dopravy regionálně vymezené dle dodacích podmínek v bodu 4.5. pro malé zakázky), a to do 48 hodin po objednání; v dalších letech pak u dodavatele – tzv. „Servis 2+1“;
  - V případě velké zakázky je poskytována standardně záruka na počítačovou sestavu 2 roky, přičemž se záruční oprava HW závad provádí po celou dobu záruky u odběratele v místě dodání (včetně případné dopravy regionálně vymezené dle dodacích podmínek v bodu 4.5. pro velké zakázky), a to v prvním roce záruky do 24 hodin po objednání, po zbývající dobu záruky do 48 hodin po objednání – tzv. „Servis 2+2“. Po dobu trvání záruky je dále zdarma poskytováno čištění počítačových sestav u odběratele po objednání, minimálně však v půlročních intervalech.
- 8.21. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu pro počítačové sestavy se vztahují na základní jednotku počítačové sestavy. Na ostatní díly/části předmětu plnění se vztahují všeobecné záruční podmínky uvedené pro hardwarové komponenty (monitor, externí mechaniky, tiskárny, skenery a jiná vnější zařízení, odběratelem přidaná zařízení a díly).
- 8.22. Provádění záručního servisu je omezeno na území České republiky.

## 9. Reklamační řád

- 9.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže odběratel zboží neprohlédne anebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 9.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.
- 9.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci oznámením (písemně, telefonicky, faxem, e-mailem nebo pomocí WWW stránek dodavatele) obsahujícím druh a sériové číslo předmětu plnění a co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně.
- 9.4. Místo reklamace je stejné jako místo záručního servisu definovaného v bodu 8.20. Na některá zařízení, která jsou součástí dodaného zboží, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy ke zboží. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- 9.5. V případě reklamace zboží u dodavatele bude přijato k reklamaci pouze zboží zabalené v nepoškozeném obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace zboží, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (osobně, telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí zboží k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí zboží.
- 9.6. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jemu pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- 9.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou.

## 10. Licence

- 10.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.
- 10.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

## 11. Odpovědnost

- 11.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
- údržby zboží jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;
  - nesprávného nebo neadekvátního používání zboží;
- 11.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny zboží a služeb, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.
- 11.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 11.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

## 12. Technická a systémová podpora

- 12.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plněním ve formě zajištění provozuschopnosti předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se zejm. o opravy a aktualizace (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou nebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 12.2. Dodavatel může poskytnout odběrateli nadstandardní podporu, která řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišně od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurací/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky nebo smlouvy a za úhradu.
- 12.3. Základní podpora je poskytována formou elektronické podpory (zasílání informací o nových verzích a aktualizacích na email nebo pomocí CD) po dobu záruky zdarma, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů, pokud není smluvně stanoveno jinak.
- 12.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora kromě přístupu do systému Xpert update placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.
- 12.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb Xpert computers (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě dodání. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu.

### 13. Podmínky ochrany osobních údajů

- 13.1. Odběratel souhlasí, že ho může dodavatel kontaktovat za účelem marketingu produktů a služeb, zejména zasíláním obchodních sdělení e-mailem, telefonicky a/nebo poštou, kdy může uživatel obdržet různé informace o službách a produktech provozovatele v závislosti na preferencích a projeveném zájmu uživatele o různá témata a akce. Uživatel může svoje preference upravit zasláním e-mailu na adresu
- 13.2. Odběratel potvrzuje, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje uživatele v nezbytném rozsahu (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon, IP adresa včetně citlivých a jiných osobních údajů průběžně zpřístupněných uživatelem - dále jen „osobní údaje“), a to pro účely:
  - plnění povinností vyplývajících ze žádosti, či smlouvy uzavírané s uživatelem,
  - zasílání obchodních sdělení a dalších informací o podnikání provozovatele elektronickou cestou v souladu s příslušnými předpisy,
  - plnění navazujících smluv, zejména smluv s dalšími dodavateli plnění pro provozovatele,
  - plnění dalších zákonných povinností navazujících na žádost uživatele nebo smlouvu uzavřenou s provozovatelem a její plnění a/nebo
  - k ochraně oprávněných zájmů provozovatele před soudním, správním, či jiným řízením.
- 13.3. Tyto osobní údaje bude dodavatel dostatečně chránit, zpracovávat výhradně pro tyto účely a uchovávat po nezbytnou dobu trvání účelu. Dodavatel tímto řádně poučuje nositele údajů o jeho právech požadovat
  - přístup k jeho osobním údajům a jejich opravu,
  - výmaz a/nebo přenositelnost,
  - právu vznést námitku proti zpracování,to vše na e-mail dodavatele info@xpert.cz se lhůtou na vyřízení bezodkladně, ale nejpozději do 30 dnů dle čl. 15 až 23 Nařízení (EU) 2016/679. Odběratel má právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

### 14. Obecná ustanovení

- 14.1. Pokud není písemným ujednáním stanoveno jinak, je odběratel povinen částku dodavatelem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů ode dne doručení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury v částce nebo v čase, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem.
- 14.2. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.
- 14.3. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli předkládán nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného zboží a služeb. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
- 14.4. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení zveřejněny na Internetu, v dodací knize počítačových sestav a u dodavatele.

Jan Kuranda – Xpert computers  
Kašparova 564, 463 12 Liberec XXV  
IČO: 6045 0070  
DIČ: 002-7309262334

## Příloha č. 2 - Ceník služeb Xpert computers


Jan Kuranda - Xpert computers, Kašparova 564, 463 12 Liberec XXV, IČ: 6045 0070, DIČ: CZ7309262334

str. 1/1

Název/popis	zár.	Standardní cena		Nabídková cena pro Sekci 300 PFF UK	
		Cena bez DPH	Cena s DPH 21%	Cena bez DPH	Cena s DPH 21%
Montáž PC sestav Xpert, zahořování a testování	36				€
Montáž serverů Xpert, zahořování a testování	36				€
Poštovné a balné - obyčejný balík ČP do 10kg	—				€
Poštovné a balné - obyčejný balík ČP do 20kg	—				€
Diagnostika závady HW/SW problémů (servis prováděn u nás)	24				A
Diagnostika závady HW/SW problémů (servis u zákazníka)	24				A
Servis IT standardní - opravy a údržba PC/periférií, instalace OS (Windows, Linux), ovladačů, odvírování, optimalizace výkonu apod. - sazba za každých započatých 30 minut v době 8:00 - 18:00	24				A
Servis IT noční - opravy a údržba PC/periférií, instalace OS (Windows, Linux), ovladačů, odvírování, optimalizace výkonu apod. - sazba za každých započatých 30 minut v době 18:00 - 8:00	24				€
Servis u zákazníka mimo sídlo společnosti/trvalé adresy - cestovné (účtuje se cesta tam a zpět, sazba v Kč/km)	24				€

Záruční doba na PC sestavu je 36 měsíců na sestavení a práce, na komponenty v sestavě jsou pak záruky uvedené u jednotlivých komponent (v měsících) nabídek. Pokud není uvedeno výše jinak, dodací, záruční a reklamační podmínky jsou poskytovány dle ustanovení všeobecných obchodních podmínek, které jsou k dispozici na vyžádání.

Ceník služeb nabývá platnosti 1.1.2018.

Razítko a podpis: ..  ..