

## **RÁMCOVÁ SMLOUVA č. SML/2018/03229**

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

### **COFI, s.r.o.**

se sídlem: Ohradní 1424/2b, 140 00 Praha 4

zastoupená Ing. Janem Polákem

IČO: 27187616

DIČ: CZ27187616

tel.: +

Bankovní spojení:

číslo účtu

(dále jen „Poskytovatel“)

### **Hlavní město Praha**

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01

jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy

na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

číslo účtu: 620023-5157998/6000

*korespondenční a fakturační adresa:*

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, Praha 10, 101 00

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel a Objednatel se v souladu s výsledky veřejné zakázky malého rozsahu „VZ 2818 - Servis a prevence telefonní ústředny Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“, ve které zadavatel jako Objednatel přijal nabídku Poskytovatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“).

#### **I.**

#### **Předmět smlouvy, předmět plnění**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět běžnou provozní údržbu, pozáruční servis, odstraňovat závady, monitoring a preventivní provozní údržbu IP telekomunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6 s dispečerským pracovištěm DDU a nahrávání hovorů a operačního systému KONOS používaného Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“). Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele zaplatit za realizovaný předmět plnění cenu dle čl. III Smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých žádostí a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

## II. Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění je poskytován pro zařízení komunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6 s dispečerským pracovištěm DDU a nahráváním hovorů a pro operační systém KONOS .

2. Předmět plnění je rozdělen na tři části:

- Servis a běžná provozní preventivní údržba – hrazeno bude paušální měsíční částkou. Podrobná specifikace této části předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace.
- Profylaxe - monitoring systému a fyzická kontrola telefonní ústředny a kabeláže. Dále je součástí profylaxe čištění HW od prachu, kontrola fyzického stavu součástek a kontrola logu ze systému MX-ONE, včetně vystavení protokolu o provedení profylaxe.
- Opravy, zásahy a změny v programu nebo nastavení systému - hrazeno bude hodinovou sazbou. Podrobná specifikace této části předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace.

3. Poskytovatel se zavazuje předmět plnění poskytovat osobami, které disponují osvědčeními či certifikací vydanými pro technologie od společností Astra a Mitel.

4. Poskytovatel musí poskytovat informace o nových verzích SW či firmwaru a o funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení, jež objednavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.

5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby Help-Desku pro Objednavatele v režimu 365/7/24, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

6. Komunikační kanály

- Telefon s 24 hodinovou službou
- Email v pracovní době (8:00 – 16:30)
- Ticketovací systém – dodavatel musí zajistit přístup do svého ticketovacího systému pro zadávání všech servisních požadavků objednavatele

7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku na předmět plnění. Záruka za provedené práce činí 12 měsíců, u náhradních dílů 24 měsíců. Záruka začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění.

8. Poskytovatel bude při odstraňování závad používat nové náhradní díly za ceny v místě a čase obvyklé. Ceny použitých náhradních dílů musí být schválené osobou uvedenou v čl. IV, odst. 4 Smlouvy.

9. Předmět plnění veřejné zakázky bude realizován podle skutečných potřeb Objednatele.

### III.

#### Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny určené na základě této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu trvání Smlouvy, neměnné bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.

- Cena (měsíční paušál) za servis a běžnou provozní preventivní údržbu - 9 500,- Kč bez DPH
- Cena za provedení profylaxe včetně vystavení protokolu – 9 900,- Kč bez DPH
- Cena za jednu hodinu práce nad rámec pravidelně se opakujících se prací – 490,- Kč bez DPH

2. Ceny za předmět plnění zahrnují veškerou dopravu potřebnou k poskytování předmětu plnění.

3. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedený předmět plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Částka uvedená ve faktuře bude odpovídat měsíčnímu paušálu, a případně dalším skutečně provedeným úkonům.

4. Součástí faktury za práce nad rámec paušálu musí být dodací list s výčtem poskytnutého předmětu plnění potvrzený oprávněnou osobou Objednatele.

5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (jedenadvacet) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.

6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

8. Celková cena předmětu plnění na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 660 000,- Kč bez DPH.

9. Objednatel není povinen objednat předmět plnění v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému předpokládanému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí.

#### IV. Místa a podmínky plnění

1. Místa plnění:

- budova [REDACTED]
- budova [REDACTED]

2. Předmět plnění bude Poskytovatel realizovat na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých telefonických či elektronických žádostí.

3. Opravy bude Poskytovatel provádět na základě jednotlivých žádostí podávaných elektronicky či telefonicky na kontakt uvedený v odst. 5 tohoto článku, a to osobami uvedenými v odst. 4 tohoto článku.

4. Osoby oprávněné činit telefonické či elektronické žádosti: [REDACTED]

5. Kontakt Poskytovatele – [REDACTED]

6. Poskytovatel je v případě závad a oprav povinen postupovat dle Přílohy č. 1 Smlouvy – specifikace.

7. Pravidelnou údržbu bude Poskytovatel provádět na základě této Smlouvy, když osoba uvedená v odst. 4 tohoto článku elektronicky či telefonicky navrhne termín a Poskytovatel jej potvrdí.

8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí části předmětu plnění.

9. Oprávněná osoba Objednatele potvrdí na místě plnění Poskytovateli dodací list, kde bude položkový soupis poskytnutého předmětu plnění.

10. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují splnění předmětu plnění ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín předmětu plnění

#### V. Odpovědnost za vady předmět plnění

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností či parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo uvedenými ve Smlouvě. Při uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I odst. 2 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ni Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I odst. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## **VI. Smluvní sankce**

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli objednaný předmět plnění v termínu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy - specifikace nebo v telefonické či elektronické žádosti, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 5 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to až do odstranění závady, nejvýše však do 50 000 Kč za jednotlivý případ, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

## **VII. Zvláštní ujednání**

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kde je povinen ji uveřejnit Objednatel.

4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa

- Telefonní číslo

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání jinému zpracovateli.

7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

8. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

11. Smluvní strany jsou při plnění povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních

- údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
  - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
  - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
  - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
  - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Za podstatné porušení této smlouvy prodávajícím, které zakládá právo kupujícího na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení dodavatele s dodáním zboží o více než sedm (7) kalendářních dní;
  - b) neodstranění vad zboží ve lhůtě stanovené podle čl. V. odst. 3.;
2. Kupující je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) prodávající vstoupí do likvidace.
3. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavřena do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. III odst. 8 Smlouvy, nejdéle však na dobu čtyř let od nabytí platnosti smlouvy.

2. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Smlouvě.

3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.

4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.

5. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Přílohy: Příloha č. I Smlouvy – specifikace

**COFI s.r.o.**  
Ohradní 1424/2b

21-11-2018

za Poskytovatele

Ing. Eduard Šuster  
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**  
Městská policie hl. m. Prahy  
Kancelář ředitele 2  
101 00 Praha 10, Korunní 98



## **Technická specifikace předmětu plnění**

**Servis a běžná provozní preventivní údržba – hrazeno bude paušální měsíční částkou.**

- Servis komunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6 nebo vyšší s dispečerským pracovištěm DDU a nahráváním hovorů Redat
- Servis komunikačního systému KONOS
- Dálkový dohled a vyhodnocení IP komunikačního systému
- Zálohování dat po každé úpravě SW komunikačního systému
- Měsíční zálohování SW komunikačního systému, uživatelských dat a nastavení
- Provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- Provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
- Telefonická konzultační a poradenská služba, týkající se provozu komunikačního systému
- Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
- Skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- Zapůjčení náhradního hardware komunikačního systému
- Práce servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
- Pořizování veškerého materiálu a náhradních dílů v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení

**Opravy, zásahy a změny v programu nebo nastavení systému - hrazeno bude hodinovou sazbou.**

Závady a změny na funkčním stavu komunikačního systému jsou rozděleny z hlediska naléhavosti do třech skupin.

### **a, kritická porucha**

Systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo vstupních linek.

práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu budou práce zahájeny nejpozději do 4 hodin, porucha bude odstraněna do 8 hodin.

### **b, méně významná porucha**

System vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému.

práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 6 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu budou práce zahájeny nejpozději následující pracovní den, porucha bude odstraněna do 24 hodin.

### **c, požadavek na změnu**

Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení systému.

Změny budou realizovány v co nejkratším termínu, maximálně však do 48 hodin