

Registrační číslo smlouvy: 18-020/1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi smluvními stranami

Poskytovatel: CentroNet, a.s.

Sídlo: Praha 1, náměstí Republiky 1037/3, Nové město, PSČ 110 00
IČ / DIČ: 26165473 / CZ26165473
Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6461

Zastoupena : Robertem Wagnerem; předsedou představenstva, Alešem Baráškem; místopředsedou představenstva

Bankovní spojení:

E-mail:

Technický kontakt:

Obchodní kontakt:

Uživatel:

Česká republika – Ředitelství vodních cest ČR

organizační složka státu zřízená Ministerstvem dopravy, a to Rozhodnutím ministra dopravy a spojů České republiky, č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998 (Zřizovací listina č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998, ve znění Dodatků č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 a 12)

Sídlo: nábř. L. Svobody 12/1222, 110 15, Praha 1
IČ / DIČ: 67981801

Zastoupena: Ing. Lubomírem Fojtů, ředitelem

Bankovní spojení:

E-mail:

Obchodní kontakt:

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví.
2. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, řídí se níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) zadávací podmínky zakázky č. S/ŘVC/097/OSE/Inom/2018 (II) Smlouva včetně jednotlivých Specifikací v aktuálním znění, (III) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (IV) Provozní řády jednotlivých služeb a (V) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.centronet.cz. V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou vymezeny samostatným dokumentem, který bude tvořit nedílnou součást příslušné Specifikace služeb.
4. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat,

pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

2. Cena a platební podmínky

1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci.
2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.
3. Účastník ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s elektronickou fakturací. Faktury v elektronické podobě budou účastníkovi zasílány prostřednictvím fakturačního systému poskytovatele na výše uvedený fakturační e-mail. Faktura se považuje za doručenou účastníkovi v den, kdy došlo k jejímu korektnímu odeslání z fakturačního systému poskytovatele, přičemž za korektní odeslání se považuje takové odeslání, kdy fakturační systém poskytovatele nezaznamená nedoručení emailové zprávy obsahující příslušnou fakturu.
4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena nejpozději desátý pracovní den následujícího měsíce po datu uskutečnění zdanitelného plnění se splatností 14-ti dnů. Pro případ prodloužení Uživatеле s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Minimální doba užívání ode dne předání Služby k řádnému využívání je definována ve Specifikaci.
3. Poskytování služeb v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit na základě:
 - a) *Písemné dohody obou smluvních stran*
 - b) *Písemnou výpověď Uživatеле bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Řádnou výpověď lze předmětný smluvní vztah v rozsahu konkrétní Specifikace ke Smlouvě ukončit nejdříve po uplynutí minimální doby sjednané touto Specifikací. V opačném případě je Uživatel povinen a zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši rovnající se 100% celkové částky, kterou se zavázal Poskytovateli uhradit při dodržení sjednané minimální doby využívání služeb.*
 - c) *Písemným odstoupením od smlouvy; Poskytovatel může písemně odstoupit od Smlouvy jako celku, příp. v rozsahu jednotlivých Specifikací v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, tzn. Uživatel je v prodlení s úhradou vyúčtovaných Služeb po dobu delší 60-ti dnů. V případě, že podmínky odstoupení nastanou v průběhu trvání sjednané minimální doby trvání smluvního vztahu, založeného Smlouvou a příslušnou Specifikací, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu až do výše, rovnající se částce, která Poskytovateli přísluší na měsíčních poplatcích za celou nečerpanou dobu sjednaného minimálního užívání Služby.*

4. Ostatní ujednání

1. CentroNet a.s. je držitelem telekomunikační licence vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 504360/2000-610 dne 22.1.2001
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
3. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přísluší do pravomoci obecných soudů.
4. Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a které lze označit za obchodní tajemství. V případě porušení tohoto ujednání Smlouvy je poškozená strana oprávněna uplatnit vůči druhé straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

5. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti.
2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat smlouvu o nové Služby formou nové Specifikace lze bez omezení na základě objednávky Uživatele. Každá Specifikace může být měněna nebo ukončena samostatně. Akceptací nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
3. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů, citovaných v článku 1, odst. 2 této Smlouvy, s jejich obsahem porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
4. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.


V Praze dne 8. 11. 2018

Za Poskytovatele:

Robert V.
předseda představenstva

Aleš Ba.
předseda představenstva

Za Uživatele:

.....

Ředitelství
vodních
cest
ČR
nábř. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

SPECIFIKACE SLUŽBY Internetová konektivita

Příloha smlouvy číslo:	Druh Specifikace: <input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: 1 / 1	Datum zprovoznění, změny Služby

Adresa realizace Služby

Česká republika – Ředitelství vodních cest ČR		
Adresa:	nábř. L. Svobody	Číslo orient. 12/1222
Město	Praha 1	PSČ 110 15
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení

Jméno a příjmení	
Funkce	
Referent OSE	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 300 Mbps předána na rozhraní gigabit ethernet.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA3	99,9	do 0,5 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 4 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 300 Mbps	1		
Routovaný blok 16 veřejných IPv4 adres (/28)	1		
Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 24 měsíců	1		
CELKEM bez DPH			

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	24 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa přípojného bodu B:	nábř. L. Svobody 12/1222, 110 15, Praha 1
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	1 Gigabit Ethernet/RJ45
Typ přenosové trasy:	licencovaný rádiový spoj
Podpora QoS:	Ano

Kontakty

Uživatelé:

██████████	Telefon: ██████████	e-mail: ██████████
██████████	Telefon: ██████████	e-mail: ██████████

Poskytovatele:

Technická podpora- monitoring	telefon: ██████████	e-mail: ██████████
-------------------------------	---------------------	--------------------

Eskalační kontakty:

NOC	telefon: ██████████	e-mail: ██████████
-----	---------------------	--------------------

Obchodní kontakt:

██████████	██████████
------------	------------

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti CentroNet a.s. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: 8.11.2018

Datum: 19.11.2018

Za Poskytovatele:

Robert Wagner pře

Aleš Baráš

řídí stavenstva

Za Uživatele:



Ředitelství
vodních
cest
ČR



nábř L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

SPECIFIKACE SLUŽBY Ethernet Transport

Příloha smlouvy číslo:	Druh Specifikace:
	<input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: II / 1	Datum zprovoznění, změny Služby

Adresa realizace Služby

Česká republika – Ředitelství vodních cest ČR		
Adresa:	Číslo orient.	
50.093218, 14.433941		
Město	PSC	
Praha 1		
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení

Jméno a příjmení	
██████████	
Funkce	
Referent OSE	
Pevný telefon	Fax
██████████	
Mobilní telefon	E-mail
	██████████

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování datového okruhu 100 Mbps.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA3	99,9	do 0,5 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 4 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Datový okruh 100 Mbps	1		
Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 24 měsíců	1		
CELKEM bez DPH			

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	24 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa přípojného bodu A:	nábř. L. Svobody 12/1222, 110 15, Praha 1
Adresa přípojného bodu B:	souřadnice 50.093218, 14.433941
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	10 Gigabit Ethernet/LC
Typ přenosové trasy:	radiový spoj, frekvenční pásmo 10 GHz
Podpora VLAN:	Ano
Podpora Q-in-Q:	Ano
Podpora Jumbo Frame:	Ano, MTU 1536

Kontakty**Uživatelé:**

██████████	Telefon: ██████████	e-mail: ██████████
██████████	Telefon: ██████████	e-mail: ██████████

Poskytovatele:

Technická podpora- monitoring	telefon: ██████████	e-mail: ██████████
-------------------------------	---------------------	--------------------

Eskalační kontakty:

NOC	telefon: ██████████	e-mail: ██████████
-----	---------------------	--------------------

Obchodní kontakt:

██████████ ██████████

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.


- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti CentroNet a.s. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: 8. 11. 2018

Datum: 19. 11. 2018

Za Poskytovatele

Za Uživatele:

Robert Wagner
Předseda představenstvaAleš Baráček
Místopředseda představenstva
Ředitelství
vodních
cest
ČR
nábř. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1