

LICENČNÍ SMLOUVA CYGNUS® 2

Níže uvedené strany

IReSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IC: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako autor

a

Domov Zdírce, příspěvková organizace

se sídlem Zdírce 43, Zdírce, 588 13

IC: 75002779

zastupena: PaedDr. Martina Matějková, ředitelka

na straně druhé jako nabyvatel

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

1. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS® 2, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend pobytových, ambulantních a terénních sociálních služeb a domácí zdravotní péče. Tento počítačový program je možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž dohromady pak tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifika funkčního obsahu CYGNUS® 2 a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.

- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dle specifikovaném touto smlouvou právo k užití dle specifikovaného počítačového programu, a to pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „*licence*“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dle specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli nevyplácenou licenci k užití počítačového programu CYGNUS® 2 v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program CYGNUS® 2 a případně volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „*počítačový program*“. Licenci dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky. Počítačový program bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „*server*“), přičemž nabyvatel bude počítačový program užívat pomocí tzv. *klíčové aplikace*, kterou si nabyvatel nainstaluje na vlastní uživatelské stanici (PC) a prostřednictvím internetu se připojí k serveru (dále jen „*klíčová aplikace*“). Rozmožněním *klíčové aplikace* poskytí autor nabyvateli v rámci instalační podpory. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si *klíčovou aplikaci* na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat *klíčovou aplikaci* z libovolného místa. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 2.2. Autor tímto poskytuje nabyvateli možnost využívat *aplikaci*, která je uložena na přenosných dotykových zařízeních IReRad (dále jen „*aplikace IReRad*“), a to tím, že si tato zařízení od autora zakoupí. Pomocí *aplikace* IReRad může nabyvatel přistupovat přes internet k vybraným datům na serveru. *Aplikace* IReRad není plnohodnotnou náhradou za *klíčovou aplikaci* a obsahuje pouze vybranou funkcičnost.
- 2.3. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (uložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím *klíčové aplikace*. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti, která je uvedena v příloze č. 1 smlouvy s tím, že aktuální číselnou kapacitu si může zobrazit v *klíčové aplikaci*. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smlouva kapacita navýší o 1 GB, a to i opakovaně. Za takto navýšenou kapacitu hradí nabyvatel autorovi odměnu dle ceníku v příloze č. 1 smlouvy.

4.2. Počítačový program ve variantě „Pobytová péče“ je vyhraněně určen pro vedení agendy poskytovatele pobytových nebo ambulancních sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na existujících adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dale jen „*zářízení*“). Nabyvatel bere na vědomí, uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užítí počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy (smluvního vztahu založeného touto smlouvou), přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Licence k počítačovému programu je poskytována ve dvou variantách – „Pobytová péče“ a „Terénní péče“, dle formy nabyvatelům poskytovaných služeb, přičemž tyto se liší rozsahem nabízené funkčnosti i rozsahem poskytnutí licence. Nabyvatel může využít jednu nebo obě varianty, přičemž zvolená varianta je

IV. Rozsah užívacích práv (licence)

3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení počítačového programu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.

3.6. Autor bude monitorovat chod serveru a počítačového programu, provádět údržbu a optimalizaci počítačového programu a udržovat operační systém serveru a přístupné aplikace aktualizované. Za tímto účelem může nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.

3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatel prostřednictvím nástroje „ *vzdálená pomoc*“. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatel vylučně pod primárním dohledem a dle pokynů nabyvatel, resp. jeho zástupců. V případě využití nástroje „ *vzdálená pomoc*“ dle tohoto bodu smlouvy se nabyvatel zavazuje zajistit, že při jejím poskytování ze strany autora nedojde k nepřevzetému přístupu k osobním údajům fyzických osob, zejména citlivým osobním údajům (zvláštní kategori osobních údajů), zejména údajům týkajících se jejich zdravotního stavu; nabyvatel je tedy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby přístupné osobní údaje byly při využití tohoto nástroje dostatečně chráněny.

3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vznických problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci aplikace (dale jen „ *uživatelská podpora*“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.00 nebo elektronickou poštou na adrese services@iresoft.cz. Autor bude rovněž přijímat vzájemně z *Zavolajte mi!* přístupného v klientské aplikaci. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatel podle předchozích vět v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatel.

3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci počítačového programu, instalaci klientské aplikace na minimálně jednu uživatelskou stanici (PC) nabyvatel, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatel, zaskočení pracovníků nabyvatel a převod dat nabyvatel do počítačového programu (dale jen „ *instalační podpora*“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatel na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatel ze stávajícího softwaru nabyvatel do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřeba součinnost nabyvatel. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a softwaru a počtu pracovníků, kteří mají být zaskočení. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce síťe nabyvatel.

3.2. Autor bude průběžně aktualizovat počítačový program zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby vstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je počítačový program určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení počítačového programu a opravy jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také od nabyvatel, nicméně rozhodnutí o zatezení do aktualizace je čisté na úvážení autora. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatel, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatel informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci; v průběhu aktualizace nemusí být počítačový program dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se počítačový program bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.

3.1. Uživatelská příručka k užítí počítačového programu je přístupná v elektronické podobě na vzdělávacím a informačním portálu CYGNUS AKADEMIE na adrese www.cygnusakademie.cz. Na tomto portálu může nabyvatel získat nápovědy, odpovědi na časté otázky, objednat si konzultace a vzdělávat se v online kurzech.

III. Instalace a užívání počítačového programu

6.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozováním spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo kontrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů nastojem.

6.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání právního vztahu z této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů počítačového programu, včetně důležitých takovéhoho použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podpůrným.

VI. Záruka za vady

5.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinkem k prvnímu lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční míru inflace se rozumí přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky indexována na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použito příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

5.2. Odměna uvedená v předčlěm bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě danového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen „*doklad*“). Daňový doklad bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Nabyvatel výlovně souhlasí se zasláním danových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Připadnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje v účtu autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zasílá nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.

5.1. Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užítí počítačového programu na základě této smlouvy bude poskytnuto úplně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy, aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou, odměna za užívání aplikace IRPAD a náklady autora na uchování záloh na serveru dle bodu 7.5. této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalaci podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou e-mailovou či písemnou dohodou smluvních stran.

V. Odměna autora

4.6. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předčlěho bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetiásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetiásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván. Smluvní pokoutou není dotčeno právo na nahradu škody.

4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani tímto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu. V případě varianty „Podytová péče“ není nabyvatel oprávněn užít počítačový program pro jiné zařízení, než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména její užít v jiném zařízení nebo pro evidenci agentů jiného zařízení. Nabyvatel také nesmí provozovat žádnou činnost, na základě které by zpracovával relevantní agendy pro jiné zařízení či jakéhokoli jiného subjektu, a to úplně i bezplatně.

4.4. Nabyvatel není oprávněn užít počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v této smlouvě, především v bodě 2.1. této smlouvy a v bodech 4.2 a 4.3 tohoto článku smlouvy.

4.3. Počítačový program ve variantě „Terénní péče“ je vyhraden určen pro vedení agendy poskytovatele terénních nebo ambulancních sociálních služeb nebo domácí zdravotní péče. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných pracovníků poskytující péči, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

Ze počítačového programu je omezen počtem evidovaných kliento-služeb, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Za jednu kliento-službu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.

- 6.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „*incident*“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu 3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
- popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - popis projevu incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).
- 6.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejdříve však následující pracovní den.
- 6.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- VII. Ostatní ujednání**
- 7.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu, zejména pak za škodu vzniklou chybou obsluhou počítačového programu, a to jak za škodu vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.
- 7.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionality) v počítačovém programu, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke zpracování statistických dat využitelných funkcí bez souvisejlosti s dalšími daty o nabyvateli či třetích osobách. Nabyvatel dále uděluje autorovi souhlas též se sběrem a využitím údajů nabyvatelům uloženy v rámci užívání počítačového programu na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy pro statistické účely související s oblastí poskytování sociálních služeb (zejména s jejich kvalitou či kvantitou), přičemž souhlas s tím, aby autor tyto údaje použil vyhradně za účelem vytvoření rozšířujícího analytického modulu v programu; nabyvatel nemá v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu. Autor prohlašuje, že postup popsaný v předchozí větě tohoto bodu smlouvy nevyžaduje identifikaci jakýchkoli fyzických osob. Autor se zavazuje zajistit dostatečnou ochranu obchodního tajemství nabyvatele. Autor dále prohlašuje, že veškeré sebrané údaje a data budou anonymizovány takovým způsobem, aby z nich nebylo možné určit konkrétní fyzické ani právnícké osoby, a to včetně osoby nabyvatele, a to ani s využitím jiných dostupných dat. V případě, že autor poruší povinnost dle tohoto bodu, zavazuje se uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny poskytnuté nabyvateli k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. I na základě této smlouvyhradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude nabyvatelům k její úhradě vyzván.
- 7.3. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkcím klientské aplikace, a tedy k využití počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.4. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost počítačového programu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude počítačový program nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvný rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém počítačový program není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 7.5. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru dle čl. 2.1. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich porizení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvně vymezené velikosti úložiště dat podle bodu 2.3.
- 7.6. Pokud by došlo ke ztrátě uložených dat z úložiště dat dle bodu 2.3, oznámí písemně v co nejkratší době tuto skutečnost nabyvateli autorovi. Nabyvatel může autora požádat o obnovu dat ze zálohy vytvořené dle předšlého bodu. Pokud by došlo ke ztrátě povolených dat došlo pochybením autora, je autor povinen uhradit nabyvateli náhradu vzniklé škody

8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uložil v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jim určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závazné práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „*osobní údaje*“). V případě subjektů údajů

8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zapracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „*GDPR*“), účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

7.8. Nabyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby autor pro jeho potřeby a dle jeho vlastního uvážení zveřejňoval informace, že nabyvatel užívá při své činnosti (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb) počítačový program a jako takový je záznamem (klientem) autora. Uvedenou informaci je autor oprávněn zveřejňovat či jakoukoli jinou formou sdělovat třetím osobám, zejména za účelem své prezentace a propagace, a to v jakékoli vnitřně podobě. Uvedené ujednání zahrnuje mj. oprávnění autora publikovat předemtinou informaci (např. v rámci seznamu referencí či jinou obdobnou formou) na jim provozovaných webových stránkách a veřejných sociálních sítích, dále v newsletterech a informacích e-mailech autora adresovaných jeho stávajícími nebo potenciálními záznamy, v tiskových i webových publikacích a dále na seminářích, školeních či konferencích, které autor pořádá nebo se jich účastní. Uvedené oprávnění se však autor zavazuje vykonávat přiměřeným způsobem tak, aby nebylo zasazeno do dobrého jména či dobré pověsti nabyvatele.

7.7. Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím informačního panelu v klientské aplikaci (dále jen „*informační panel*“) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance nabyvatele, ale též o další uživatele počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním vztahu (dále společně jen „*uživatelé programu*“). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. formou zaslání elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součástí programu) jednorázově uživatele programu, a to zejména za dále stanovenými účely:

(a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaudování nových uživatelů programu) tímto zaslát různé návrhy a připomínky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;

(b) k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zaslání novinek a tipů k počítačovému programu;

(c) k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednorázovými uživateli programu (podáním nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito stranami, ježž účelem bylo zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;

(d) k přímému marketingu, tzn. k zaslání obchodních sdělení souvisejících s produkty a službami autora.

V souvislosti s popsaným oslovováním jednorázovými uživateli programu bude autor ve vztahu k těmto osobám zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech v systému apod.

7.6. K zaslání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferenci oznámení, tzn. že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.

V případě, že si oslovování jednorázovými uživateli programu popsané v tomto bodě smlouvy vyžadá ve smyslu platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vc. doplnění potřebné dokumentace), zavazuje se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná k dosažení zde popsaných cílů.

- 10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zjistit toto uveřejnění nabývatel, příjemců odpovědi za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlásí, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísni za nepříhodných podmínek.
- 10.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými ústními dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Konkrétní adresu zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy mohou smluvní strany měnit písemně bez dalšího omezení formy, např. formou e-mailu; toto se však nevztahuje na změnu počtu zařízení.
- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.

X. Závěrečná ustanovení

- 9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je autor povinen předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabývateli jeho data umístěná na serveru, a to v elektronické podobě ve formátu určeném autorem, a ve stejné lhůtě data nabývatel zcela odstraní z serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se může strany dohodnout na provedení exportu databáze (dat na serveru) ve formátu určeném autorem zdatma nebo ve formátu požadovaném nabývatel, příjemcem cena za práci při provázení exportu bude činit 1 750,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.
- 9.3. V případě, že nabývatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. této smlouvy, nebo v případě jeho prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.1. Tato smlouva (resp. ji založený smluvní vztah) se uzavírá na dobu neurčitou.

IX. Trvání smluvního vztahu

- 8.17. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy, nejpozději ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány plánou a účinnou právní úpravou již před tímto datem, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této smlouvy.
- 8.16. Nabývatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Zároveň nabývatel dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž spíše dostupné platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabývatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracování osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery zpracovávaní osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery zpracovávaní osobních údajů dostupných jiným právním titulem, se pak nabývatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektů údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracování jeho osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost porušení servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabývateli, se tento zavazuje nahradit autorovi (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

V Brně dne 13. 11. 2018

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel
za IReSoft, s.r.o.

.....
PaedDr. Martina Matějková, ředitelka
za Domov Zdirec, příspěvková organizace
nabývatel

Prilohy:

- příloha č. 1: licence a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabývatele pro elektronické zasílání daňových dokladů



Počítačový program CYGNUS[®] 2 ve variantě **Pobytová péče** je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží k evidenci klientů a zadateli nabývatelů a zadateli funkčnosti pokrývá následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyučování klientů vč. vedení pokladěn, vylpátice dýchodů CSSZ, fakturační služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovateľské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetrovateľské péče, tvorba ošetrovateľských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a prvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávkový lékař, evidence a objednávkový inkontinenčních pomůcek, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MIPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetrovateľské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdelávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, přenosné dotykové zařízení IRPeRad a docházkové čtečky.

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU PŘÍLOHA Č. 2

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

plnění se považuje den navýšení.
následujícího po dni navýšení do konce poslední autorem již vyučovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečně navýšení odměny bude autorem vyučovaného V případě, že dojde k navýšení velikosti uložité dat, je nabývatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB uložité

plnění se považuje den dokončení instalační podpory.
Odměna za instalační podporu bude účtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného

dokladu.
nejpzději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového zbyvatí část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne prvního měsíce

Platební podmínky:

Uložité dat	206 Kč/započatý 1 GB
Polozka	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

Centr rozšíření – dle skutečného využití:

1 GB	Zahrnuto v ceně licence
Základní velikost	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

Uložité dat:

Pobytová péče	200 kliento-sluzeb	9063 Kč
licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

licence pro zařízení: Domov Zdirec, příspěvková organizace, Zdirec 43, Zdirec, 58813

LICENCE A VŠE ODMĚNY AUTORA PŘÍLOHA Č. 1

Kontaktní osoba pro fakturaci:	Bc. Soňa Humpolíčková
E-mail pro zasílání daňových dokladů:	humpolickova.s@domovzdirec.cz
Telefon:	561 111 305

Nabývatel v souladu s bodem 5.2. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedeny kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABÝVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

PŘÍLOHA Č. 3

-
- Minimální požadavky pro provoz **klientské aplikace**:
 - PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack
 - Operační paměť minimálně 4 GB RAM
 - Rozlišení obrazovky minimálně 1024x768 pixelů
 - Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
 - Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorový přístup
 - Stabilitní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a maximálně 100ms odezvu. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

