

## Smlouva o poskytování internetové služby

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tyto smluvní strany

**název:** Centrum sociálních služeb Praha  
**IČO:** 70878277  
**se sídlem:** Žilinská 2769/2, Praha 4, 141 00  
**zastoupená:** Mgr. Tomášem Jánem, MBA  
**telefon:** [REDACTED]

dále jako objednatel

a

**název:** SOFTWARE PRODUCTION, S.R.O.  
**IČO:** 27973956  
**se sídlem:** DENISOVA NAB. 2568/6, 301 00 PLZEŇ  
**zastoupená:** PETREM SUCHÝM, JEDNATELEM  
**telefon:** [REDACTED]  
**bank. spojení:** [REDACTED], č.ú. [REDACTED]  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném u KS v PLZNI, oddíl C, vložka 19541

jako provozovatel

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), dle výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: „Informační systém pro sociální služby“

### I. Předmět smlouvy

Provozovatel se zavazuje k poskytování komplexní softwarové služby typu „software as a service“ pro sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pro jednotlivá zařízení Centra sociálních služeb Praha (dále jen Služba) za podmínek uvedených v této smlouvě.

#### 1. Rozsah sociálních služeb a okruh zařízení:

- azylové domy (6 sociálních služeb, celková kapacita 224 lůžek, celkem cca 500 klientů/rok, celkové náklady cca 40 600 000/rok),
  - Azylový dům pro matky s dětmi (35 lůžek, včetně dětí, ID 7147578)
  - Azylový dům Šromova (66 lůžek, ID 3280092)
  - Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS (26 lůžek, ID 4551924)
  - Azylový dům Michle (25 lůžek, ID 2174088)
  - Azylový dům pro ženy (14 lůžek, ID 2201522)

- Azylový dům Skloněná (58 lůžek, ID 5492828)
- nízkoprahová denní centra (1 sociální služba, maximální okamžitá kapacita 50 klientů, náklady na sociální službu nejsou v tuto chvíli známy - služba ještě není v provozu),
- odborné sociální poradenství (3 sociální služby, celkem cca 9500 klientů/rok, celkové náklady cca 28 000 000/rok),
  - Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (ID 6492087)
  - Resocializační a reintegrační programy (ID 6488097)
  - Informační a poradenské centrum Kontakt (ID 5617546)
- noclehárny (1 sociální služba, kapacita 233 lůžek, cca 31700 poskytnutí noclehu/rok, náklady cca 12 700 000/rok).
- Lod' Hermes – noclehárna (ID 4102968)

## 2. Požadované funkce:

- evidence zájemců o službu,
- evidence klientů (anonymních i neanonymních),
- vykazování základních (dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.) a fakultativních poskytnutých služeb, s rozlišením pracovníka, který výkon vykazuje,
- zaznamenávání zdravotního stavu klientů a poskytnuté podpory (onemocnění, léky, diety, ošetrovatelské výkony apod.),
- vedení záznamů o průběhu služby,
- nástroje pro individuální plánování průběhu služby,
- účtování poskytnutých základních a fakultativních služeb, evidence přijatých plateb od klientů
- nástroje pro předávání informací mezi pracovníky služby,
- možnost vkládání elektronických dokumentů v běžných formátech,
- generování statistik vytíženosti služby, poskytnutých výkonů a evidovaných klientů s možností třídění dle různých kritérií (období, bydliště, pohlaví, typ výkonu, délka výkonu, pracovníci provádějící výkony apod.),
- snadný přenos dat do aplikace OKslužby poskytovatel.

## 3. Požadované technické parametry:

- přístup do aplikace přes webové rozhraní (možnost přihlášení z jakéhokoliv zařízení s běžným internetovým prohlížečem) 24 hodin denně 7 dní v týdnu, vyjma ohlášených servisních odstávek,
- možnost přihlášení se do aplikace z neomezeného počtu PC,
- uložení dat na cloudu, zajištěné poskytovatelem softwaru,
- možnost dílčích nastavení softwaru dle specifik konkrétní služby,
- možnost nastavení různých uživatelských účtů s různými právy (např. vedoucí služby, pracovník přímé péče, účetní...),

- možnost základního propojení sociálních služeb stejného druhu (např. za účelem vytváření souhrnných statistik),

#### **4. Další požadavky:**

- údržba a správa serverové www aplikace,
- zabezpečení uživatelských dat v souladu s nařízením GDPR a dalšími právně závaznými předpisy na ochranu osobních údajů,
- aktualizace softwaru dle legislativních změn v ceně,
- zálohování veškerých dat vložených uživatelem mimo server, na kterém je služba provozována
- základní nastavení u každé sociální služby v ceně,
- základní uživatelská a technická podpora v ceně (pracovní dny od 8:00 – 17:00 h na telefonu a emailu po období trvání smlouvy)

Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu podle článku V této smlouvy.

## **II.**

### **Doba a místo plnění**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Zhotovitel se zavazuje při provádění předmětu díla se řídit touto smlouvou a jejími přílohami dle termínů a ve lhůtách zde uvedených.

## **III.**

### **Ochrana dat a soulad se směrnicí GDPR**

4. Provozovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit objednatelům vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez souhlasu objednatele, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
5. Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení poskytované služby.
6. Provozovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které se dostanou do styku s daty obsahující osobní údaje, na základě této smlouvy, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací provozovatele.
7. Provozovatel se zavazuje zajistit technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje a odpovídá za:
  - a. Zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům

- b. Zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání dat obsahujících osobní údaje
  - c. Opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, pozměněny nebo smazány.
8. Provozovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR).
  9. Objednatel souhlasí s uložením dat u subdodavatelů, jejichž hardwarová infrastruktura je využívána pro běh aplikace. Technický popis je k dispozici na adrese z bodu 5 této kapitoly.

#### IV.

##### Součinnost objednatele

1. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do aplikace třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany objednatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má provozovatel právo okamžitě zamezit přístup objednateli ke službě, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za službu nebo její části. Služba bude zpřístupněna po zabezpečení přístupu.

#### V.

##### Cena za poskytnutou službu a její placení

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dle této smlouvy provozovateli úhradu ve výši .....**16.500**.....,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc poskytování služby.  
K ceně bude připočteno DPH v platné výši.
2. Cena Služby bude hrazena průběžně na základě daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených Zhotovitelem 1x měsíčně, přičemž datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce. Plnění dle této smlouvy považují smluvní strany z hlediska předpisů o dani z přidané hodnoty za opakované.
3. Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli
4. Faktury provozovatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu podle právních předpisů nebo má jiné vady v obsahu, má Objednatel právo každou takovou fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti provozovateli k přepracování. Vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Provozovatel je povinen fakturu opravit, nebo doplnit chybějící náležitosti. Doručením opravené/doplněné faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

#### VI.

##### Ukončení, odstoupení od smlouvy

1. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to ve výpovědní lhůtě 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi. Ve výpovědní lhůtě je Zhotovitel povinen plnit závazky z této smlouvy vyplývající.

2. Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit podle ustanovení § 1969 a § 2002–2005 OZ.
3. Objednatel je dále oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, že nebude mít zajištěno financování předmětu této smlouvy.
4. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy a případnou náhradu vzniklé škody.
5. Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2002 OZ považují smluvní strany zejména:
  6. porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala;
  7. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
  8. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplyne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
  9. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
  10. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
11. Provozovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup do systému z důvodu přenosu dat ještě následujících 14 dní po skončení platnosti této smlouvy.

## **VII. Ostatní ujednání**

12. Měnit, doplňovat nebo rušit jednotlivá ustanovení této smlouvy je možné pouze na základě očíslovaných písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
13. Ukáže-li se v průběhu platnosti této smlouvy některé ustanovení jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na další ustanovení této smlouvy. Dotčené ustanovení ovšem smluvní strany nahradí dodatkem ke smlouvě svým smyslem a obsahem nejbližším původnímu významu ustanovení.
14. Jazykem smlouvy a vzájemné komunikace je český jazyk.
15. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
16. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, je příslušný obecný soud příslušný sídlu Objednatele.
17. Veškeré informace a dokumenty týkající se této smlouvy, s nimiž bude Zhotovitel přicházet v průběhu provádění díla do styku, jsou považovány za důvěrné a nesmějí být sdělovány nikomu kromě Objednatele a – po dohodě s Objednatelem – dalším

povolaným osobám, např. subdodavatelům. Tyto informace nebudou použity k jiným účelům než k provádění díla podle této smlouvy.

18. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv (dle zákona č. III. 40/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
19. Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
20. Nedílnou součástí této smlouvy jsou je Zadávací dokumentace a nabídka Zhotovitele jako účastníka zadávacího řízení ze dne .....10.10...... 2018.
21. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

V Praze dne 20.11...... 2018



.....  
MBA  
Praha  
4 - Záběhlíče

www.csspraha.cz

V .....PLZENI..... 2018

Softv  
Deniso

za p

PE

VE