

Dodatek č. 1

ke Smlouvě č. O/17/601

o podpoře FLEXI IT-prodej

uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) ve znění
pozdějších předpisů

mezi

1. Poskytovatel: D3Soft Future s.r.o.

sídlo: Ostrava - Mariánské Hory, Korunní 709/10, PSČ 70900

IČ: 27856631

DIČ: CZ27856631

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 31904

zastoupený: **Ing. Radkem Dybalem, MBA**, obchodním ředitelem

Ing. Markem Svrčinou, výkonným ředitelem

bankovní spojení: KB Banka

číslo účtu: 43-8412930227/0100

(dále označován jako „poskytovatel“)

2. Objednatel: Teplárny Brno, a.s.

sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno

IČ: 463 47 534

DIČ: CZ46347534

zapsán v OR vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786

zastoupený: **Mgr. Petrem Hladíkem**, předsedou představenstva

Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsedou představenstva
a generálním ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka Brno-město

číslo účtu: 32606621/0100

Kontaktní osoby:

ve věcech obchodních: xxx

ve věcech technických: xxx

(dále označován jako „objednatel“)

I. Preambule

1. Smluvní strany uzavřely dne 13. 11. 2017 Smlouvu o podpoře FLEXI IT-prodej (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je technická a systémová podpora provozu Systému a poradenská činnost s cílem optimalizace koncepce způsobu budování, rozšiřování a údržby FLEXI IT-prodej.

II. Předmět dodatku

1. Z důvodu redukce nákladů na straně objednatele se smluvní strany dohodly na prodloužení reakčních dob řešení provozních incidentů popsanych v Příloze č. 3 Smlouvy v bodě 2.

Nově jsou reakční doby následující:

Priorita	Zaevidování požadavku	Kategorizace vč. odhadu pracnosti-od zaevidování požadavku	Nástup k řešení požadavku (doba reakce)-od zaevidování požadavku	Doba vyřešení požadavku od nástupu k řešení požadavku
I.	Do 60. minut	Následující pracovní den	Do 3 pracovních dnů	Do 7 pracovních dní
II.	Do 120. minut	Do 3 pracovních dnů	Do 6ti pracovních dnů	-
III.	Následující pracovní den	Do 10ti pracovních dnů	Do 20ti pracovních dnů	-

2. V návaznosti na výše uvedené se mění tímto dodatkem **Příloha č. 2-Ceník podpory FLEXI IT-prodej**. Nové znění ceníku je nedílnou součástí tohoto dodatku.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **1. 10. 2018 do 30. 9. 2019**.

III. Závěrečná ustanovení

1. Ve zbývající části neupravené tímto dodatkem zůstávají práva a povinnosti smluvních stran nezměněna.
2. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha 2-Ceník podpory FLEXI IT-prodej.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti společnosti Teplárny Brno, a.s. uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření dodatku. Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tento dodatek v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tento dodatek do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za uveřejnění dodatku si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstávají zachována i v případě zániku nebo neplatnosti smlouvy ve znění dodatků.

5. Obě strany si dodatek přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.

Příloha: Příloha 2-Ceník podpory FLEXI IT-prodej

V Ostravě dne

V Brně dne

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Radek Dybal, MBA
obchodní ředitel

.....
Mgr. Petr Hladík
předseda představenstva

.....
Ing. Marek Svrčina
výkonný ředitel

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
místopředseda představenstva
a generální ředitel

<i>Celkem paušální měsíční poplatek od 1.10.2018</i>	xxx
Cena za služby dle článku III. je tvořena	xxx
3.1.1. Zodpovídání dotazů objednatele - hot line	xxx
3.1.2. Řešení provozních incidentů včetně garantovaných časů k nástupu jejich řešení	xxx
3.1.3. Webová aplikace pro hlášení a kontrolu průběhu supportních požadavků	xxx
3.1.4. Maintenance - včetně provozování Help - desk	xxx
3.1.5. Technická podpora	xxx
3.1.6. Změny a rozvoj systému - maximálně však v rozsahu celkem 3 hod. měsíčně	

<i>Cena prací</i>	<i>hodinová sazba</i>
Metodické práce	xxx
Analytické práce	xxx
Programátorské práce	xxx
Systémové a databázové práce	xxx
Datové integrace	xxx
Pořizování, kontrola a obnova dat	xxx
Náhrada za ztrátu času na cestě	xxx
<i>Cena školení</i>	<i>denní sazba</i>
Administrační a uživatelské školení	xxx
<i>Cestovní výdaje</i>	<i>sazba za 1 km</i>
Kilometrovné - vyjádřeno v Kč na 1 km jízdy v jednom směru	xxx