

SERVISNÍ SMLOUVA č. 1345-1304-001-Q1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y **TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo**, IČ: 00483389, se sídlem Terežín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73

jednající/zastoupené:	Panem Jiřím Rousem – místopředseda družstva
-----------------------	---

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Statutární město Ústí nad Labem Magistrát města Ústí nad Labem
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
identifikační číslo/rodné číslo:	00081531
DIČ:	CZ00081531
adresa elektronické pošty, telefon:	
zapsaná/ý:	
jednající/zastoupen(a):	Ing. Zdeněk Janík - vedoucí odboru hospodářské správy MmÚ

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související se software poskytovatele, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A „Servisní služby - software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní smlouvy související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software úhradu stanovenou v souladu s čl. A „Servisní služby - software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. A. Servisní služby - software

Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Záruka pro software (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální úhrada poskytovatele je v Kč bez DPH	Výše hodinové sazby poskytovatele za práci technika v Kč bez DPH a výše cestovného
Vyvolávací systém Qtronik, QWIN	Servisní služba 2 Sw podpora	Ano, 24měsíců	9600 Kč bez DPH	2500 Kč paušál za 1. dvě hodiny práce Další hodiny fakturovány sazbou 800 Kč/hod

Výše hodinové sazby za poskytování služby „programátorské práce“ v Kč bez DPH	Servisní služba „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je poskytována v následující čas	Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je	Poskytovatel bude poskytovat objednateli VIP linku (ano/ne)	Podmínky poskytování služby „aktualizace softwarového produktu“
1000 Kč	Po-Pá 8:00 – 17:00	Do 24hod v prac. dnech	Ano	Licence upgrade zdarma na vyžádání

Je-li tak stanoveno v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy, zavazuje se poskytovatel touto smlouvou poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware úhradu stanovenou v souladu s čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. B. Servisní služby - hardware

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro nový opravený hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho dodání)	Výše roční paušální úhrada poskytovatele je v Kč bez DPH
Ano	Vyvolávací systém Qtronik, QWIN	Servisní služba 3 (hw podpora)	Ano, 24 měsíců	14 400 Kč

Výše hodinové sazby poskytovatele za práci technika je v Kč bez DPH a výše cestovného	Lhůta pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému
400 Kč /14Kč /km	Max. do 5 dnů v pracovních dnech	Do 24 hodin v pracovních dnech

čl. C. Roční revize

Objednatel má zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware a software poskytovatelem za cenu 3000 Kč bez DPH. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je:

HW technik na servisní lince, HOTLINE SW Tomáš Vacek, Václav Husák,
její zastupující osobou je:

adresa elektronické pošty: [redacted]
telefonní číslo: [redacted]
Vip telefonní linka : ano/ne tel.číslo: [redacted]

adresa elektronické pošty: [redacted]
telefonní číslo: [redacted]

Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je: Bc. Helena Čejková
adresa elektronické pošty: [redacted]
telefonní číslo: [redacted]

její zastupující osobou je: Iva Fidlerová
adresa elektronické pošty: [redacted]
telefonní číslo: [redacted]

Ustanovení ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Další kontaktní informace a informace o přístupových údajích tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohu č. 1 této smlouvy tvoří kontaktní informace a informace o přístupových údajích. Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V JEREBING dne 13. 3. 2013

[redacted signature]



V Ústí nad Labem dne 1. 4. 2013

[redacted signature]

Magistratu města Ústí nad Labem

Příloha č. 1 – Kontaktní informace a informace o přístupových údajích

Poskytovatel:

Servisní technik:

+420

FAX:

+420

Formulář k zaslání servisních požadavků:

<http://tetronik.cz/kontakt/servini-zasah/>

E-mail:

VIP SW telefonní linka:

HOT-LINE v určených časech:

Od - do	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle	Svátek
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			
8 – 17 h	x	x	x	x	x			

Poštovní adresa:

TETRONIK, v.d.

Prokopa Holého 183

411 55 Terezín

Česká republika

Objednatel:

Pracovníci uživatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

Jméno pracovníka	Telefonní spojení	Faxové spojení	Adresa elektronické pošty
Bc. Helena Čejková ved.odd.správy provozu na pozemních komunikacích			
Iva Fidlerová zástupce vedoucího OD			
Helena Piroutková referent majetku			

Poštovní adresa a jméno pracovníka uživatele pro zaslání tištěných materiálů a CD nosičů:

Firma: Statutární město Ústí nad Labem

Magistrá města Ústí nad Labem

Oddělení: Odbor dopravy – oddělení správy provozu na pozemních komunikacích

Jméno pracovníka: Bc. Helena Čejková

Ulice: Velká Hradební 2336/8

Město: Ústí nad Labem

PSČ: 401 00

Fakturace: totožná s názvem firmy

odbor hospodářské správy

Jméno pracovníka: Helena Piroutková

Velká Hradební 2336/8

401 00 Ústí nad Labem

Přístupové informace k SW

VPN nastavena pro vzdálenou správu :

vpn server :

uživatel :

heslo :

Přes remote desktop:

IP serveru (.....) Objednatele:

Login pro dodavatele:

Připojení bude prováděno prostřednictvím služby TeamViewer.