

**Příloha č. 1 Dodatku č. 1345_1610_002_Q1 k servisní SML č. 1345_1304_001_Q1
Kontaktní informace a informace o přístupových údajích**

Poskytovatel: TETRONIK v.d. Terezín

Servisní oddělení: [REDACTED]

Formulář k zaslání servisních požadavků: <http://tetronik.cz/podpora/servisni-zasah-se-smlouvou>

E-mail: [REDACTED]

VIP SW telefonní linka: [REDACTED]

HOT-LINE v určených časech:

Od - do	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle	Svátek
9 – 11 h								
9 – 16 h								
8 – 17 h	X	X	X	X	X			

Poštovní adresa:

TETRONIK, v.d.
Prokopa Holého 183
411 55 Terezín
Česká republika

Objednatel:

Pracovníci uživatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno pracovníka	Telefonní spojení	Faxové spojení	Adresa elektronické pošty
	Bc. Helena Čejková ved.odd.registru řidičů	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Bc. Iva Fidlerová ved odd. registru vozidel	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Lenka Pourová odd.osobních dokladů a evidenze obyvatel	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Helena Piroutková referent majetku OHS Pavčina Ulrichová referent majetku OHS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Podporované systémy:

1. Správní odbor – odd.registru vozidel

1x QVL151 (kiosek)
5x QDP1 (přepážkový displej)
5x QPT1 (přepážkový terminál)
1x QWIN, QSTAT, QTMONITOR, QWEB (SW příslušenství)
Související doplňky – zdroj, rozvodné krabičky QKK apod....

2. Správní odbor – odd.registru řidičů

1x QVL151 (kiosek)
5x QDP1 (přepážkový displej)
5x QPT1 (přepážkový terminál)
1x QWIN, QSTAT, QTMONITOR, QWEB (SW příslušenství)
Související doplňky – zdroj, rozvodné krabičky QKK apod....

3. Správní odbor – pracoviště osobních dokladů a evidence obyvatel

1x QVL151 (kiosek)

2x LCD TV s obslužným PC

10x QDP1 (přepážkový displej)

10x QPT1 (přepážkový terminál)

1x QWIN, QSTAT, QTMONITOR (SW příslušenství)

Související doplňky – zdroj QZD300, rozvodné krabičky QKK, konverot QRX7 apod....

Poštovní adresa a jméno pracovníka uživatele pro zasílání tištěných materiálů a CD nosičů:

Úřad: Statutární město Ústí nad Labem
Magistrát města Ústí nad Labem
Oddělení: **Správní odbor**
Jméno pracovníka: Bc. Helena Čejková
Ulice: Velká Hradební 2336/8
Město: Ústí nad Labem
PSČ: 401 00

Poštovní adresa uživatele pro zasílání tištěných materiálů(faktura,mont.list):

Statutární město Ústí nad Labem
Magistrát města Ústí nad Labem
Oddělení: **Odbor hospodářské správy**
Ulice: Velká Hradební 2336/8
Město: Ústí nad Labem
PSČ: 401 00

Přístupové informace k SW

Připojení bude poskytováno pomocí TeamViewer

VPN nastavena pro vzdálenou správu :

vpn server :

uživatel :

heslo :

Přes remote desktop:

IP serveru (.....) Objednatele:

Login pro dodavatele:

**Příloha č. 2 Dodatku č. 1345_1610_002_Q1 k servisní SML č. 1345_1304_001_Q1
Ceník servisních komponentů pro rok 2016 a 2017**

2.1. Servis HW i SW (bod I.)

1. varianta:
2. varianta:
3. varianta: SL_SW2, SL_HW3

	Varianta – Tarify
Paušální platba 1 POB / SW	14 400 Kč / 1 rok
Paušální platba 1 POB / HW	21 600 Kč / 1 rok
Výjezd technika (do 2 h práce na místě)	2500 Kč / 1 výjezd
Technik HW	400 Kč / 1 hod
Technik SW	800 Kč / 1 hod
Programátor	800 Kč / 1 hod
Cestovné	8 Kč / 1 km
Sleva na komponenty	10 %
Sleva na upgrade používaných SW LIC	100 %
Sleva na nové SW LIC (QVPT, QCENTR aj.)	10 %

Doplňující informace:

Upgrade SW (QWIN + doplňkové LIC) obvykle prováděn min. 1 ročně. Nyní je doporučen nejpozději k 30.9.2016...

Záruka na opravené díly 6 měsíců, na nové komponenty – viz. v Poznámce.

2.2. Cena nových, servisních komponentů použitého při řešení incidentu:

<i>Popis</i>	<i>Kat.číslo</i>	<i>Ks, hod</i>	<i>Cena / 1 ks</i>	<i>Poznámka *</i>
Dotykový KIOSEK / Sestava	QVL151,192			
Dotyková TS 15" – průmyslové provedení ELO		1	19 500 Kč	Záruka 12 měs.
Dotyková TS 19" – průmyslové provedení ELO		1	24 500 Kč	Záruka 12 měs.
Tiskárna thermo (HMK060U)		1	12 600 Kč	Záruka 12 měs.
Průmyslové řídicí (PC Industrial s WIN Embedded)		1	18 500 Kč	Záruka 24 měs.
Průmyslová řídicí deska PC (bez OS)		1	11 500 Kč	Záruka 24 měs.
HDD min. 500 GB		1	2 000 Kč	Záruka 24 měs.
OS WIN 7 Profi (s před instalací)		1	4 500 Kč	
Šasí zdroj (pro TS, tiskárnu, PC)		1	3 800 Kč	Záruka 24 měs.
ZD600W (pro QPD..., QHD...)		1	2 800 Kč	Záruka 24 měs.
Ruličky do termotiskárny (HMK060)	60/120/12	1	108 Kč	Min. balení 12 ks
Displej přepážkový 1ř.- jedn.str., ETH	QPD1/32JE	1	5 400 Kč	Záruka 24 měs.
Displej přepážkový 2ř.- jedn.str., ETH	QPD2/32JE	1	10 800 Kč	Záruka 24 měs.
Displej halový 2ř. – jedn.str., ETH	QHD2/32JE	1	12 000 Kč	Záruka 24 měs.
Displej halový dvouř. – dvou.str., RS485	QHD2/32DR	1	18 400 Kč	Záruka 24 měs.
LCD obrazovka 42" typ SENCOR	QLCD_42SE	1	12500 Kč	Záruka 24 měs.
LCD obrazovka 42" typ Samsung	QLCD_42SA	1	16500 Kč	Záruka 24 měs.
Řídicí PC pro LCD TV (PC Industrial MINI ITX, s OS WIN Embedded, box)	QPC_TV1	1	18 500 Kč	Záruka 24 měs.
Řídicí MINI PC s OS (Linux)	QPC_TV2	1	9 500 Kč	Záruka 24 měs.
Externí - Gong	QGN	1	3 500 Kč	Záruka 24 měs.
Ethernet konvertor	QETH	1	1 500 Kč	Záruka 24 měs.
Držák displeje variab. – tyčkový závěs	QDT	1	620 Kč	Záruka 24 měs.
Přepážkový terminál	QPT7	1	5500 Kč	Záruka 12 měs.
SW LIC – upgrade:				
LIC Qwin SQL – Upgrade	QWIN 5_UP	1	12 000 Kč	
Statistiky	QSTAT	1	2 000 Kč	
Modul virtuálního displeje - softwarová aplikace, která umožňuje zobrazení čísel na TV LCD obrazovce a to včetně videa nebo prezentací	QVDLIC	1	1500 Kč	LIC pro 1 LCD TV
Modul správce - umožňuje v on-line provozu sledovat vytížení všech přepážek, jejich výkonost, stav jednotlivých front. Umožňuje na	QTMONITOR	1	3000 Kč	Pro 1 DB, 1 Pobočku

dálku měnit nastavení přepážek, blokaci služby				
SW LIC – nové licence				
Klient software pro přepážku - Upgrade	QVPT-Up	1	800 Kč	
Modul WEB objednávání - možnost rezervace termínu u vybrané služby přes internet i lokálně a to až 3 měsíce dopředu.	QWEB	1	8 500 Kč	Pro 1 DB, Pobočku
Modul WEB - virtuální přes https	QWEB+	1	30 000 Kč	Pro neomezený počet DB, Poboček
Modul GSM - možnost zaslat klientům SMS zprávu o termínu jejich objednání, případně s dalšími informacemi. Včetně GSM modulu bez sim karty.	QGSM	1	12 500 Kč	Pro 1 DB, Pobočku

Pozor !! Všechny ceny jsou před slevou a bez DPH – sleva dle varianty SLA

Profilaktická prohlídka:

5.500 Kč / 1 POB / 1 rok