

**DODATEK Č.1345\_1610\_002\_Q1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ Č. 1345\_1304\_001\_Q1**

(dále jen „Dodatek“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y **TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo**, IČ: 00483389, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73

jednající/zastoupené:	Panem Jiřím Rousem – místopředseda družstva
-----------------------	---

(dále jen „poskytovatel“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Statutární město Ústí nad Labem, Magistrát města Ústí nad Labem
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
identifikační číslo/rodné číslo:	000815531
DIČ:	Cz 00081531
adresa elektronické pošty, telefon:	Tel: [REDACTED]
<b>zapsaná/ý:</b>	
jednající/zastoupen(a):	Ing. Zdeněk Červenka – vedoucí odboru hospodářské správy MmÚ

(dále jen „objednatel“)

Tento Dodatek k **SERVISNÍ SMLOUVĚ č. 1345\_1304\_001\_Q1** dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tímto Dodatkem se poskytovatel zavazuje rozšířit objednateli servisní služby na vyvolávací systém pro **Správní odbor** (pracoviště osobních dokladů a evidence obyvatel)

Podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A „Servisní služby - software“ tohoto dodatku smlouvy a v čl. B „Servisní služby – hardware“ v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní smlouvy související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v souladu s čl. A „Servisní služby - software“ i v čl. B „Servisní služby – hardware“ a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

**čl. A. Servisní služby - software**

Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Záruka pro software (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH	Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika v Kč bez DPH a výše cestovného
QWIN	SL_SW2	Ano, 24 měsíců	16500 Kč	2500 Kč paušál za 2 hod práce. Další hodiny fakturovány sazbou 800 Kč/1hod 8 Kč/km

Výše hodinové odměny za poskytování služby „programátorské práce“ v Kč bez DPH	Servisní služba „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je poskytována v následující čas	Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je	Poskytovatel bude poskytovat objednateli VIP linku (ano/ne)	Podmínky poskytování služby „aktualizace softwarového produktu“
800 Kč /1hod	Po-Pá 8.00-17.00	Do 24 hod v pracovních dnech	ano	Upgrade - zdarma na vyžádání

**čl. B. Servisní služby - hardware**

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH
Ano	Komponenty Qtronik–specifikace v příloze č. 1	SL_SW3	Nový HW 24 měsíců HW- podléhající běžnému opotřebení (tiskárna, dotykový monitor TS v kiosku, přepážkový terminál) - 12 měsíců Oprava 6 měsíců	21 600 Kč

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika v Kč bez DPH a výše cestovného	Slava na servisní jednotky HW v Kč bez DPH	Lhůta pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému	Reakční doba pro výjezd technika od doručení zprávy o problému
400 Kč/ 10 Kč/km	- 10 %	do 7 dnů	Max. do 24 hodin	Max. do 72 hodin

#### čl. C. Roční revize

Objednatel má zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware a software poskytovatelem za cenu **5 500 Kč**. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

#### čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

#### čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je:

adresa elektronické pošty:	HW technik na servisní lince,	HOTLINE SW:	Bc. Vladimír Sakař
telefonní číslo:	[redacted]	adresa elektronické pošty:	[redacted]
		telefonní číslo:	[redacted]

Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je:

1) Bc. Helena Čejková, vedoucí odd. registru řidičů  
adresa elektronické pošty: [redacted]  
telefonní číslo: [redacted]

2) Bc. Iva Fidlerová, vedoucí odd. registru vozidel  
adresa elektronické pošty: [redacted]  
telefonní číslo: [redacted]

3) Lenka Pourová, odd. osobních dokladů a evidence obyvatel  
adresa elektronické pošty: [redacted]  
telefonní číslo: [redacted]

Ustanovení ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Další kontaktní informace a informace o přístupových údajích tvoří přílohu č.1 tohoto Dodatku.

Ustanovení ohledně cen servisních komponentů a SW licencí je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Ceník servisních komponentů tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlásují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohu č. 1 tohoto Dodatku smlouvy tvoří kontaktní informace a informace o přístupových údajích.

Příloha č. 2 - Ceník servisních komponentů a SW licencí pro rok 2016 a 2017

Podpisy stran:

V Terezíně dne: 10.11.2016

Ústí nad Labem dne: 14.11.2016

Pan Jiří Rous  
místopředseda družstva  
TETRONIK Terezín

Ing. Zdeněk Červenka  
vedoucí odboru hospodářské správy  
Magistrátu města Ústí nad Labem

Poskytovatel

Objednatel