

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“), mezi těmito smluvními stranami:

č.j. nabyvatele: HSOL-252-22/2016

### 1. Smluvní strany

1.1 Obchodní firma: **ComSource s.r.o.**  
 Se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10 - Michle  
 Zastoupena: Michalem Štusákem, jednatelem  
 Alešem Lednejem, jednatelem  
 IČ: 29059291  
 DIČ: CZ29059291  
 Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
 Číslo CZK účtu: XXXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163642, dále jen „**poskytovatel**“

1.2 Název: **Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje**  
 Se sídlem: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc  
 Zastoupena: Ing. Karlem Kolářikem, ředitelem  
 IČ: 70885940  
 DIČ: CZ70885940 - identifikovaná osoba  
 Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
 Číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen „**nabyvatel**“

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zprostředkovat nabyvateli rozšířenou podporu k technologiím Flowmon a AddNet v níže uvedeném rozsahu. Tato podpora je poskytována a garantována výrobcí technologií, společnostmi Flowmon Networks a.s. a Novicom s.r.o.

Podpora 1 rok	Popis	Ks
IFP-2000-CU	Gold Support 1 rok: FlowMon Probe IFP-2000-CU	1
IFC-1000-VA	Gold Support 1 rok: FlowMon Collector 1000 VA	1
FPC-ADS-B	Gold Support 1 rok: FlowMon ADS Business	1
Novicom	roční podpora níže uvedených produktů Novicom	1
	1x AddNet Server DDI Edition - 500	
	1x AddNet SIO Single Vendor module (Switch Interoperability) - 500	
	1x AddNet ES module (Enhanced Security) - 500	
	6x AddNet Workserver	
	5x HW appliance Firebox Standard 1U	

2.2 Nabyvatel se zavazuje uhradit vzájemně dohodnutou smluvní cenu definovanou v článku 3 této smlouvy.

## 2.3 Technická specifikace rozšířené zákaznické podpory:

### **FlowMon Gold Support**

Služba Gold Support je roční podpora zahrnující všechny updaty i upgrady, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Bussines-Day) on-site hardwarovou záruku. Po 5-ti letech od zakoupení zařízení služba Gold Support již dále nezahrnuje hardwarovou záruku.

### **AddNet**

**Služba produktového update** – poskytování bezplatných nových verzí Novicom software

**Služba poskytování prodloužené záruky** na Novicom softwarové a hardwarové produkty (po dobu placení podpory)

**Služba helpdesk** – telefonická podpora v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 – příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení vad)

**Základní úroveň SLA podpory** – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů

2.4 Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat nabyvateli rozšířenou podporu k technologiím v rozsahu dle tohoto článku v období od uzavření smlouvy na dobu neurčitou.

## **3. Cena a platební podmínky**

- 3.1 Cena předmětu smlouvy dle čl. 2. je sjednána dohodou obou smluvních stran a činí 135 271 Kč (sto třicet pět tisíc dvě stě sedmdesát korun českých) **za jeden rok.**
- 3.2. Smluvní cena bude nabyvatelem uhrazena jako nejvýše přípustná tj. 163 678 **Kč** (sto šedesát tři tisíc šest set sedmdesát osm korun českých) včetně DPH 21 %, která bude účtována podle právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel tuto částku bude účtovat daňovým dokladem (fakturou) vystaveným nejpozději ke dni 15.11. daného roku. V roce 2016 bude faktura vystavena do 10 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
- 3.5. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání fakturované ceny na bankovní účet poskytovatele v souladu s ust. § 1957 občanského zákoníku. Pokud nabyvatel uplatní nárok na odstranění vad předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není nabyvatel povinen až do odstranění vady předmětu plnění uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů.
- 3.5. Nabyvatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části.
- 3.6. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není nabyvatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů.

#### 4. Smluvní pokuty

- 5.1 V případě prodlení nabyvatele s placením faktury má poskytovatel nárok požadovat od nabyvatele úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy nabyvatel nárok požadovat od poskytovatele úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% ceny dle odst. 3.1 za každý započatý den prodlení.

#### 5. Doručování

- 5.1. Doklady budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, adresa doručení apod.).
- 5.3. Nebyla-li strana, které má být zásilka doručena zastižena, doručovatel uloží zásilku v místě provozovny držitele poštovní licence (poště) a adresáta o tom vyrozumí v souladu se zvyklostmi o doručování písemností. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do tří dnů od uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 5.4 Odepřel-li adresát bezdůvodně zásilku přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 5.5. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnu svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

#### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a neodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy.
- 6.2 Práva a závazky touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.5 Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou písemných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou stran.
- 6.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.7 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž po jeden poskytovatel a dva nabyvatel.

V Praze dne 23 -11- 2016

**Za poskytovatele:**

**ComSource s.r.o.**

[Redacted signature]

**Michal Štusák**  
jednatel

[Redacted signature]

IC: 29059291

[Redacted signature]

**Aleš Lednej**  
jednatel

V Olomouci dne 25 -11- 2016

**Za nabyvatele:**

[Redacted signature]

**plk.Ing. Karel Kolářik**  
ředitel

[Redacted signature]