DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev.č.: S/ŘVC/137/OSE/Inom/2016)

DataSpring s r.o.
se sídlem Praha 9 - Vysočany, K Žižkovu 851/4, PSČ 190 00,
IČO: 288 08 681,
DIČ: CZ 288 08 681,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 233658,
zastoupena: Marie Tomanová, Martin Chládek, jednatelé
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Ředitelství vodních cest ČR
se sídlem Praha - Nové Město, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, PSČ 110 00,
IČO: 679 81 801,
DIČ: CZ 679 81 801,
organizační složka státu zřízená Ministerstvem dopravy, dle ust. § 51 odst. 1 zákona č. 219/2000 Sb.,
zastoupena: Lubomír Fojtů, ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb (ev.č.: S/ŘVC/137/OSE/Inom/2016) ze dne 22.11.2016 (dále jen „**Smlouva**“); (tento dodatek č. 1 Smlouvy dále jen „**Dodatek**“):

1. PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Smluvní strany se dohodly, že stávající znění **čl. 4 „Doba trvání a ukončení smlouvy“ se ruší** a je **plně nahrazeno novým čl. 4** následujícího znění:

„4 DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna libovolnou Službu, popř. celou Smlouvu, vypovědět bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4.2 Ukončení Smlouvy se řídí čl. 14 Podmínek.“

1.1.1 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení čl. 4 „Podmínky ukončení služeb“ Přílohy č. 2 Smlouvy – Specifikace Služeb a Cena za Služby se neužije.“

1.2 Smluvní strany se dále dohodly, že **stávající znění čl. 6 „Právo užití“ se ruší** a je **plně nahrazeno novým čl. 6 „Práva k Software“** následujícího znění:

„6 PRÁVA K SOFTWARE

6.1 Součástí Služeb může být i udělení práva k užití (Licence) k Software, poskytování Software formou Softwarové služby, nebo zprostředkování možnosti získat licenci k Veřejně dostupnému Software. Předmětný Software a práva, která k danému Software Poskytovatel Objednateli poskytuje, vyplývají z kap. 1 Specifikace. Pokud není Software ve Specifikaci uveden, pak žádný Software ani jakákoliv práva k němu Poskytovatel Objednateli neposkytuje ani nezprostředkovává.

6.2 Licence a Softwarové služby jsou poskytovány za podmínek vymezených ve Specifikaci, čl. 10 Podmínek, licenčních podmínkách a podmínkách užití dostupných v Software, a v dalších dokumentech týkajících se Software, pokud se na ně tato Smlouva nebo jí odkazované dokumenty odkazují. ***Objednatel prohlašuje, že se s uvedenými podmínkami a jimi odkazovanými dokumenty seznámil, a zavazuje se je dodržovat.*** *V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty mají přednost licenční podmínky autora a vykonavatelů práv k Software, podmínky užití Software a další externě odkazované podmínky před Podmínkami a touto Smlouvou.“*

1.3 Smluvní strany se dále dohodly, že **stávající znění čl. 7 „Osobní údaje“ se ruší** a je **plně nahrazeno novým čl. 7 „Osobní údaje“** následujícího znění:

„7 OSOBNÍ ÚDAJE

7.1 Poskytování Služeb a Osobní údaje

Objednatel se zavazuje postupovat v souladu s čl. 13.1 Podmínek.“

1.4 Smluvní strany se dále dohodly, že za stávající znění čl. 7 „Osobní údaje“ **se vkládá nový čl. 7A „Systém Compliance“** následujícího znění:

„7A SYSTÉM COMPLIANCE

*7A.1 Poskytovatel, jakožto společnost náležící do skupiny KKCG, má zaveden systém etických pravidel a zásad („**Systém Compliance**“). Smluvní strany se tímto zavazují dodržovat vždy platné právní předpisy (včetně právních předpisů upravujících úplatkářství) a jednat vždy, když to bude možné, v souladu s interními zásadami Systému Compliance skupiny KKCG, které jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele pod tímto odkazem: https://www.dataspring.cz/cs/o-nas/compliance a zahrnují zejména následující: (i) Compliance a etické jednání; (ii) Zásady protikorupčního jednání; a (iii) Povinné dodržování systému Compliance – Smlouvy s dodavateli, prodejci a zákazníky. Tímto odkazem je tato dokumentace inkorporována do této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást. Objednatel prohlašuje, že se s výše uvedenými zásadami Systému Compliance seznámil.“*

1.5 Smluvní strany se dále dohodly, že stávající znění níže uvedené přílohy se ruší a plně nahrazuje v rozsahu, jak uvedeno níže:

stávající **Příloha č. 1 Smlouvy – Obchodní podmínky pro poskytování Služeb** se **ruší a plně se nahrazuje novou Přílohou č. 1 – Obchodní podmínky pro poskytování Služeb** ve znění, jak je toto uvedeno v Příloze č. 1 k tomuto Dodatku.

1.5.1 V návaznosti na výše uvedené smluvní strany sjednávají, že odkazy na ustanovení dosavadních Podmínek v čl. 3 odst. 3.2 se mění na odkazy nových Podmínek následujícím způsobem:

1.5.1.1. Odkaz na čl. 4.5 Podmínek v odst. 3.2.4 se mění a je nově nahrazen odkazem na čl. 4.10 Podmínek;

1.5.1.2. Odkaz na čl. 4.6 Podmínek v odst. 3.2.6 se mění a je nově nahrazen odkazem na čl. 4.11 Podmínek.

2. OSTATNÍ USTANOVENÍ SMLOUVY

2.1 Pojmy definované ve Smlouvě a jejích přílohách mají týž význam v tomto Dodatku, ledaže z tohoto Dodatku vyplývá jinak.

2.2 Ustanovení Smlouvy (včetně všech jejích příloh), která nejsou ujednáním tohoto Dodatku dotčena, zůstávají v platnosti beze změny.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1 Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („**zákon o registru smluv**“). Strany se dohodly, že Cena za Služby tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v tomto Dodatku nebo Smlouvě než skutečnosti uvedené v předchozí větě nepovažují za obchodní tajemství.

3.2 Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti až po uveřejnění v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy ve znění tohoto Dodatku, za podmínky uvedené v odst. 3.1 výše a výslovně identifikují takové informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Dodatek správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Dodatku,

zašle Objednatel. Objednatel po obdržení potvrzení o uveřejnění Dodatku v registru smluv od správce registru odešle bez zbytečného odkladu kopii tohoto dokumentu Poskytovateli.

3.3 Nedílnou součást Dodatku tvoří:

- Příloha č. 1: *Příloha č. 1 - Obchodní podmínky pro poskytování Služeb*

3.4 Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, že byl sepsán podle pravdivých údajů a odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že byl uzavřen po vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy.

/PODPISY NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRANĚ/

za **Poskytovatele**:

V Praze dne 16.11.2018

Martin Chládek
jednatel DataSpring s.r.o.

Marie Tomanová
jednatelka DataSpring s.r.o.

za **Objednatele**:

V Praze dne 20.11.2018

Lubomír Fojtů
ředitel Ředitelství vodních cest ČR

PŘÍLOHA Č. 1

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY – OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost DataSpring s.r.o., IČO: 288 08 681, se sídlem Praha 9 - Vysočany, K Žižkovu 851/4, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 233658, vydává tyto obchodní podmínky pro poskytování IT služeb (dále jen „**Podmínky**").

1.2 Podmínky vymezují práva a povinnosti smluvních stran a další všeobecné podmínky, kterým bude podřízen každý jednotlivý smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem týkající se poskytování Služeb (jak jsou tyto pojmy definovány níže).

1.3 Podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy (jak je tento pojem definován níže), kterou Poskytovatel uzavírá s Objednatelem a na základě které budou Objednateli Služby poskytovány. Objednatel svým podpisem na Smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto Podmínky ukládají.

2. DEFINICE a INTERPRETACE

2.1 Níže uvedené termíny, jsou-li použity v těchto Podmínkách a/nebo ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

Autorský zákon
znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

Bezpečnostní incident
znamená nestandardní bezpečnostní událost, která způsobila narušení důvěrnosti, integrity, dostupnosti či neodmítnutelnosti informací či Zařízení Poskytovatele či zákazníků Poskytovatele, a to v důsledku selhání nebo porušení bezpečnostních opatření. Události ovlivňující bezpečnost informací mohou nastat v souvislosti s personální, administrativní, technickou i fyzickou bezpečností. Mezi Bezpečnostní incidenty patří např. prozrazení důvěrných informací neoprávněné osobě, neoprávněné přístupy k informacím a jejich modifikace, tzv. DoS útok a napadení systému hackerem;

Cena za Služby
znamená odměnu za poskytování Služeb, jak je tato uvedena ve Smlouvě; Cena za Služby je součtem cen za jednotlivé Služby poskytované Poskytovatelem v daném zúčtovacím období;

CMDB a CMS
znamená „konfigurační databázi" Poskytovatele a „centrální dohledový systém" Poskytovatele, jak uvedeno v čl. 7.1 Podmínek;

Datum zahájení
znamená datum, ke kterému bylo poskytování Služeb, příp. dané Služby, Objednateli zahájeno. Datum zahájení je uvedené v akceptačním protokolu, není-li uvedeno, pak datum prokazatelně smluvními stranami dohodnuté; Akceptace s výhradami, v rámci akceptačního řízení, nemá na Datum zahájení vliv;

Důvěrné informace
má význam uvedený v čl. 12.1 Podmínek;

Fix Time
má význam uvedený v čl. 7.2(c) Podmínek;

Kontaktní osoby
znamená kontaktní osoby smluvních stran ve věcech smluvních a technických, uvedené ve Specifikaci nebo osoby, které postupem dle čl. 15.4 Podmínek takové Kontaktní osoby nahradily;

Licence
znamená právo k užití Software, které Poskytovatel Objednateli Smlouvou uděluje, za podmínek vymezených ve Smlouvě a čl. 10 Podmínek;

Minimální doba užívání
znamená dobu, po kterou se Objednatel zavazuje Služby za podmínek uvedených ve Smlouvě, resp. ve Specifikaci, využívat a která se počítá od Data zahájení, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno odlišně;

Místo poskytování Služeb
znamená datové centrum Poskytovatele umístěné v Lužicích u Hodonína, katastrální území Lužice u Hodonína, parcelní číslo pozemku: 1559/62 a 1559/63, adresa: Lužice, Velkomoravská 1040/405A, PSČ 696 18; v případě, že Poskytovatel Služby poskytuje na jiném místě, je takovéto jiné místo uvedeno ve Smlouvě;

Nepřípustné jednání
znamená jednání, které ohrožuje, omezuje či napadá systémy nebo Služby Poskytovatele nebo třetích stran, včetně pokusu o takovéto jednání, jakož i jednání, které obtěžuje třetí strany nebo narušuje jejich práva. Omezení učiněná Poskytovatelem v souladu se Smlouvou (maintenance window apod.) nejsou považována za Nepřípustné jednání.

Za Nepřípustné jednání je považováno zejména šíření nelegálního obsahu, šíření nevyžádané pošty (SPAMu), šíření škodlivého software (virů, wormů apod.), DoS útoky nebo falšování identity (spoofing IP adres). Nepřípustným jednáním je rovněž jednání v rozporu s Předpisy;

Občanský zákoník
znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

Objednatel
znamená osobu, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu a které Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Služby;

Osobní údaje
představují informace týkající se identifikovaného nebo identifikovatelného dotčeného subjektu, jedná se oúdaje tak, jak je vymezuje ZOOÚ, mimo jiné jména, příjmení, data narození, e-mailové adresy, IP adresy, uživatelské profily a jakékoliv další identifikační, kontaktní, lokalizační a jiné osobní údaje, týkající se jakýchkoliv fyzických osob;

Pick-up Time
má význam uvedený v čl. 7.2(a) Podmínek;

Podmínky
znamená tyto obchodní podmínky pro poskytování

Služeb vydané Poskytovatelem;

Podpora

znamená údržbu, podporu a opravy Zařízení přenechávaných Objednateli k dočasnému užívání v rámci poskytovaných Služeb;

Popis Služeb

znamená přílohu č. 3 Smlouvy "Popis Služeb" a případně i další takové přílohy (zejména při poskytování dvou a více Služeb), nebo, pokud Smlouva takovou přílohu či přílohy neobsahuje, i jinou obdobnou přílohu či část Smlouvy, která vymezuje podrobnosti o Službě, její základní, případně volitelné součásti a/nebo SLA;

Poskytovatel

znamená společnost DataSpring s.r.o., specifikovanou v čl. 1.1 Podmínek;

Prostředky komunikace

znamená všechny prostředky komunikace v obchodním styku obvyklé, zejm. dopisy, e-maily s prostým podpisem jednající osoby, instant messaging zprávy, popř. i osobní jednání, telefonní hovor či ústní dohoda, vše s následným potvrzením v textové podobě;

Provozní doba

znamená dobu poskytování Služeb, jak je tato uvedena ve Smlouvě nebo specifikaci konkrétní poskytované Služby

Provozní řád

znamená provozní řád datového centra Poskytovatele, který stanoví podmínky provozu a údržby systémů Poskytovatele a organizační opatření zajišťující bezpečný a spolehlivý provoz zařízení umístěných v datovém centru Poskytovatele, jakož i další provozní povinnosti Objednatele a dalších osob vstupujících do prostor datového centra Poskytovatele a důsledky jejich porušení.

Provozní řád tvoří přílohu Smlouvy v případě, že Objednatel v rámci poskytovaných Služeb vstupuje do prostor datového centra Poskytovatele;

Předpisy

znamená platné právní předpisy a jiné obecně závazné právní normy;

Response Time

má význam uvedený v čl. 7.2(b) Podmínek;

SLA *(Service Level Agreement)*

znamená nejvýznamnější parametry Služby, které jsou vymezeny v příslušné části Popisu Služeb, definují její kvalitu (typicky: dostupnost Služby, reakční časy řešení incidentů – Pick-up Time, Response Time) a při jejichž porušení vznikají Objednateli další práva a/nebo Poskytovateli další povinnosti, uvedené ve Smlouvě. SLA může být vymezeno ve více úrovních. Skutečnost, zda je poskytování Služby zajištěno SLA, případně úroveň SLA, musí jasně vyplývat ze Specifikace;

Smlouva

znamená „Smlouvu o poskytování Služeb“ uzavřenou mezi Poskytovatelem a Objednatelem, na základě které Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby ve Smlouvě specifikované, včetně veškerých jejích dodatků, doplňků a příloh či licenčních podmínek odkazovaných ve Smlouvě;

Služby

znamená služby vymezené ve Specifikaci nebo, pokud taková příloha není, jiné obdobné příloze nebo přílohách nebo částech Smlouvy, které poskytuje Poskytovatel Objednateli a které tvoří hlavní předmět Smlouvy, přičemž Služba znamená kteroukoli z nich;

Software

znamená operační systémy, softwarové produkty, balíčky softwarových produktů, aplikace, databáze a jiné počítačové programy společnosti Microsoft, Poskytovatele nebo třetích stran, které jsou uvedeny ve Specifikaci;

Softwarová služba

znamená službu, jejímž prostřednictvím umožňuje Poskytovatel Objednateli určitou omezenou interakci se Software, především Software vzdáleně spouštět, užívat přes uživatelské grafické rozhraní a získávat výstupy;

Specifikace

znamená přílohu č. 2 Smlouvy "*Specifikace Služeb a Cena za Služby*" nebo, pokud taková příloha není, jinou obdobnou přílohu nebo část Smlouvy, v níž jsou výslovně specifikovány Služby, které budou Objednateli poskytovány, a jejich parametry;

Veřejně dostupný Software

znamená tzv. open source software, freeware a další podobné druhy Software, které nabízí vykonavatelé příslušných autorských práv na internetu zdarma ke stažení a ke kterým si Objednatel může opatřit licenci, nezbytnou k užití Veřejně dostupného Software v Místě poskytování Služeb, přímo od daného vykonavatele příslušných autorských práv.

Vyšší moc

znamená okolnosti popsané v § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo jiná neodvratitelná událost bránící dočasně nebo trvale splnění povinností stanovených Smlouvou, pokud nastala nezávisle na vůli smluvní strany postižené Vyšší mocí a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky danou smluvní stranou odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, výpadky elektrické energie či telekomunikačního spojení, přepěťové vlny, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro plnění smluvní strany;

Zařízení

znamená zařízení, hardware a/nebo kabeláže, včetně veškerých součástí a komponent, zahrnující, pokud relevantní, rovněž příslušný software, které je v rámci poskytování Služeb přenecháno Objednateli k dočasnému užívání.

Specifikace Zařízení (pokud relevantní) bude vždy uvedena ve Smlouvě;

ZOOÚ

znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv jiný právní předpis, platný na území České republiky, který jej nahradí či pozmění, zejména nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679.

2.2 Termíny neuvedené v čl. 2.1 Podmínek mají (i) význam definovaný ve Smlouvě, neuplatní-li se, pak (ii) význam, který z termínu s přihlédnutím ke kontextu

Smlouvy zjevně vyplývá, neuplatní-li se, tak (iii) význam obvyklý.

2.3 V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají postupně přednost následující dokumenty v tomto pořadí:

(a) Specifikace;

(b) Smlouva;

(c) Podmínky;

(d) Popis Služeb.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICH UKONČOVÁNÍ

3.1 Poskytovatel poskytuje Služby v Místě poskytování Služeb.

3.2 Služby jsou Objednateli poskytovány od Data zahájení, po dobu trvání Smlouvy, až do jejího ukončení.

3.3 Před zahájením každé Služby Poskytovatel Službu nastaví a provede další úkony vedoucí k zahájení Služby, uvedené ve Specifikaci Služeb. Po dokončení těchto úkonů Objednatel potvrdí připravenost Služby a Datum zahájení v akceptačním protokolu. Akceptační protokol s výsledkem akceptačního řízení „bez výhrad“ či „s výhradou/s výhradami“, se po jeho podepsání smluvními stranami stává přílohou Smlouvy, resp. Specifikace a její nedílnou součástí.

3.4 Při zprovozňování Služby, příp. Služeb, poskytne Poskytovatel Objednateli součinnost a případné konzultace v rozsahu nezbytně nutném. Tento rozsah však nepřevýší 4 hodiny, nebude-li mezi smluvními stranami předem výslovně ujednáno odlišně.

3.5 Objednatel je povinen Služby odebírat po Minimální dobu užívání. Minimální doba užívání začíná Datem zahájení Služby a trvá po dobu uvedenou ve Smlouvě. V případě uzavření dodatku ke Smlouvě, na základě kterého vzniknou Poskytovateli dodatečné náklady, je Poskytovatel oprávněn v rámci dodatku Minimální dobu užívání, ve vztahu k dodatkem dotčené Službě, prodloužit.

3.6 Poskytování Služeb lze ukončit za stejných podmínek, které platí pro ukončení Smlouvy (včetně čl. 14 Podmínek a podmínek výpovědi stanovených ve Smlouvě). Ukončení Služby znamená ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy v části, která upravuje práva a povinnosti smluvních stran vztahující se výhradně k ukončované Službě. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají, v případě poskytování více Služeb, takovýmto ukončením nedotčena.

4. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Objednatel je povinen za poskytované Služby po celou dobu jejich trvání platit Cenu za Služby, a to na základě doručených faktur.

4.2 Cena za Služby se sestává z:

(a) paušálních poplatků, které jsou odměnou Poskytovatele od Data zahájení za každý započatý měsíc poskytování Služeb;

(b) jednorázových částek, zejména z poplatků za zřízení Služby, za Licence, konzultace, školení, apod., pokud jsou ve Smlouvě uvedeny.

4.3 Poskytovatel je oprávněn jednou v každém kalendářním roce zvýšit Cenu za Služby o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, a to pokud tato míra inflace bude rovna nebo vyšší jak 2 %. Poskytovatel oznámí Objednateli vhodným Prostředkem komunikace upravenou výši Ceny za Služby v přiměřené době, nejpozději však do 2 měsíců, po zveřejnění míry inflace. Cena za Služby oznámená v souladu s tímto článkem se pak stává závaznou Cenou za Služby.

4.4 V případě, že Cena za Služby nebo její fakturace budou smluvními stranami zcela či zčásti dohodnuty v jiné měně než českých korunách, Poskytovatel je oprávněn danou část Ceny za Služby průběžně přepočítávat na české koruny dle kurzovního lístku Česká spořitelna, a.s. devizy prodej (je-li Cena za Služby sjednána v cizí měně, ale fakturována v českých korunách) nebo devizy nákup (je-li Cena za Služby sjednána v českých korunách, ale fakturována v cizí měně), platného ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel je povinen uvést skutečnost o měnovém přepočtu na faktuře.

4.5 Pokud ze Specifikace vyplývá, že Cena za Služby či její část závisí na ceně plnění poskytovaného třetí stranou, je Poskytovatel oprávněn danou část Ceny za Služby průběžně měnit tak, aby Cena za Služby odpovídala změně ceny plnění na vstupu. Pokud Poskytovatel Cenu za Služby tímto způsobem zvyšuje, má povinnost tímto způsobem Cenu za Služby i snižovat (snižuje-li se cena plnění na vstupu). V případě sporu o výši Ceny za Služby Poskytovatel změnu ceny plnění na vstupu doloží. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za správnost přepočtu Ceny za Služby dle tohoto čl. 4.5.

4.6 Běžné náklady Poskytovatele jsou zahrnuty v Ceně za Služby, a nebudou Objednateli účtovány. Pokud však s poskytování Služeb vzniknou nebo by měly vzniknout Poskytovateli vícenáklady, zejména spojené s materiálem nebo činnostmi, které nejsou standardně poskytovány nebo takové, které Poskytovatel nemohl předvídat nebo které jsou spojeny s individuální situací nebo požadavkem Objednatele, je Poskytovatel oprávněn Objednateli takové vícenáklady, po jejich předchozím schválení Objednatelem Prostředkem komunikace, vyúčtovat. V případě, že proplacení vícenákladů nebude schváleno, zavazují se smluvní strany nalézt jiné, oboustranně akceptovatelné řešení.

4.7 Cena za Služby je sjednána bez DPH, pro účely fakturace bude k Ceně za Služby připočtena DPH v aktuální zákonné výši. Cena za Služby bude fakturována v českých korunách.

4.8 Není-li výslovně ujednáno odlišně, veškeré částky budou Objednateli fakturovány vždy souhrnně po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo k poskytnutí Služeb, a dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který je faktura vystavována.

Výše uvedené se neuplatní pro jednorázové částky vztahující se ke zřízení Služby a její započetí, zejména poplatky za zřízení Služby, za Licence, konzultace, školení apod. Není-li smluvními stranami sjednáno odlišně, budou takovéto jednorázové částky fakturovány bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy.

4.9 Není-li výslovně ujednáno odlišně, splatnost faktur činí 15 dní ode dne vystavení; uhrazením se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

4.10 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti platného daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu ve lhůtě splatnosti, jestliže neobsahuje některou z výše

uvedených náležitostí nebo obsahuje nesprávné údaje, nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli doručena opravená nebo doplněná faktura; nebude-li faktura v uvedené lhůtě vrácena, považuje se za schválenou a Objednatel je povinen ji ve lhůtě splatnosti uhradit.

4.11 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, příp. její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodlení se zaplacením faktury, příp. její části trvající déle než 30 dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy, v případě, že Objednatel byl Poskytovatelem o prodlení informován a tyto částky neuhradil ani v dodatečné lhůtě činící nejméně 5 pracovních dní.

4.12 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případech, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou Ceny za Služby, popř. s úhradou jiných částek déle než 30 dní, za předpokladu, že:

(a) byl Poskytovatelem o prodlení informován a tyto částky neuhradil ani v dodatečné lhůtě činící nejméně 5 pracovních dní, a

(b) byl Poskytovatelem informován o tom, že v případě neuhrazení výše uvedených částek, v dodatečné lhůtě k tomu stanovené, Poskytovatel pozastaví poskytování Služeb.

Pozastavením poskytování Služeb se rozumí též odepření přístupu Objednateli do prostor datového centra Poskytovatele, ve kterých je mu poskytována Služba zahrnující i nezbytný fyzický přístup do prostor Poskytovatele. Objednatel si je vědom skutečnosti, že opatřeními uvedenými výše není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v této souvislosti vzniklé ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Veškerá data Objednatele, která budou v rámci poskytování Služeb (včetně vývojových a testovacích prostředí) zpracovávána, používána, přenášena, ukládána či uchovávána u Poskytovatele, zůstávají ve vlastnictví Objednatele nebo třetích osob. Odpovědnost za zpracování a obsah dat nese Objednatel.

5.2 Objednatel je povinen užívat Služby pouze s takovými výrobky, materiály, službami, daty, informacemi a zařízeními, která odpovídají Předpisům a zároveň je povinen tyto Předpisy vždy dodržovat; porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

5.3 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít dopad na poskytování Služeb a o jejich případných změnách.

5.4 V případě, že Poskytovatel obdrží od Objednatele pokyn ke smazání dat, Služeb nebo konfigurací Objednatele, Poskytovatel požadovaná data, Služby nebo konfigurace bez zbytečného odkladu po obdržení pokynu, nejpozději do konce následujícího pracovního dne, znepřístupní, a po uplynutí doby 7 kalendářních dnů je odstraní.

5.5 Objednatel je povinen dodržovat příslušné pokyny dané Poskytovatelem a počínat si tak, aby Poskytovateli ani třetím osobám nevznikla jeho jednáním újma spočívající zejm. v zásahu do práv duševního vlastnictví.

5.6 Práva a povinnosti smluvních stran v případě přenechání Zařízení k dočasnému užívání:

(a) Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Podpory po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že Zařízení jsou ve stavu způsobilém k jejich užívání k ujednanému účelu;

(b) Objednatel je povinen užívat Zařízení s péčí řádného hospodáře, v souladu s jejich povahou, určením a ujednaným účelem. V této souvislosti se Objednatel zavazuje dodržovat veškeré pokyny výrobce, Poskytovatele, popř. subdodavatele. Za případné škody vzniklé na Zařízení odpovídá Objednatel;

(c) Objednatel se zavazuje učinit veškerá opatření zabraňující poškození, ztrátě, zničení a odcizení Zařízení, jakož i vyvinout maximální úsilí k prevenci a minimalizaci škod na Zařízení, která obdržel od Poskytovatele k užívání mimo prostory Poskytovatele. Objednatel je povinen bezodkladně ohlásit Poskytovateli ztrátu, zničení nebo poškození či odcizení Zařízení či jeho části, a poskytnout nezbytnou součinnost k uplatnění nároků Poskytovatele z těchto skutečností vyplývajících;

(d) Objednatel není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, přenechat Zařízení k užívání třetí osobě nebo provádět na Zařízení jakékoliv změny, ledaže se smluvní strany předem písemně dohodnou jinak.

6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – MAINTENANCE WINDOW

6.1 Maintenance Window (Okno pro údržbu), je doba, po kterou bude prostředí Objednatele řízeným způsobem uvedeno do stavu mimo provoz.

Jsou definovány 2 typy Maintenance Windows (Okno pro údržbu):

(a) plánovaná odstávka; a

(b) akutní odstávka.

Plánovaná ani akutní odstávka se nezapočítávají do celkové provozní doby, bez ohledu na faktický stav dostupnosti prostředí.

6.2 **Plánovaná odstávka**

Plánovaná odstávka může být prováděna následovně, za níže uvedených podmínek:

(a) v provozní době:

plánovaná odstávka prováděná v provozní době spolu s dalšími podmínkami pro řízené odstavení prostředí Objednatele musí být Poskytovatelem předem písemně oznámena Objednateli, a to nejméně 7 kalendářních dní před plánovaným odstavením prostředí.

Pokud Poskytovatel potřebuje provést plánovanou odstávku, tj. plánované činnosti znamenající nedostupnost dodaného řešení či Služby pro Objednatele v provozní době, a důvodem není realizace změnového požadavku Objednatele, zavazuje se Poskytovatel postupovat tímto způsobem:

- Poskytovatel informuje o záměru realizace plánované odstávky v provozní době Objednatele nejpozději 7 kalendářních dnů před plánovaným odstavením;
- Objednatel je oprávněn termín plánované odstávky v provozní době, navrhovaný Poskytovatelem, z vážných provozních důvodů na straně Objednatele (vždy s odůvodněním)

odmítnout a navrhnout jiný termín plánované odstávky v provozní době. Výše uvedené je Objednatel oprávněn učinit pouze v případě, pokud se nejedná o tzv. akutní odstávku, tj. aplikaci bezpečnostní záplaty systému nebo implementaci změny, jež souvisí s vyšší bezpečností systému nebo pokud tomu nebrání jiné vážné provozní důvody na straně Poskytovatele;

- délka jedné plánované odstávky v provozní době nesmí převýšit předem stanovený čas.

(b) mimo provozní dobu:

u plánované odstávky prováděné mimo provozní dobu postačí pouze oznámení Poskytovatele o plánovaném řízeném odstavení prostředí, a to nejméně 7 kalendářních dní předem. Dohoda s Objednatelem ohledně přesného termínu odstávky se zde neuplatní.

6.3 Akutní odstávka

V případě, že odstávka je nutná z důvodu aplikace bezpečnostní záplaty systému nebo implementace změny, jenž souvisí s vyšší bezpečností systému nebo z velmi vážných provozních důvodů Poskytovatele z důvodu neodvratitelné a nepředvídatelné události bez možnosti pokračování provozu Poskytovatele v situaci bezprostředně hrozící újmy na životě nebo zdraví osob nebo značné majetkové újmy (tj. akutní odstávka), nemusí být výše uvedená 7-denní lhůta dodržena.

7. PROVOZNÍ NÁSTROJE A PROCESY

7.1 Dohled prostředí 24x7

Prostředí je pod trvalým (24x7x365) monitoringem automatizovanými nástroji, jejichž výstupy jsou sledovány nepřetržitě operátory call centra Poskytovatele.

Monitoring je nasazen nad všemi částmi IT i non-IT prostředí. Nedílnou součástí systému pro monitoring je konfigurační databáze (dále jen „**CMDB**"), kde jsou uloženy konfigurace a topologie IT a non-IT infrastruktury a jejich vazeb na Služby.

Centrální dohledový systém Poskytovatele (dále jen „**CMS**") poskytuje tyto funkce pro efektivní monitoring prostředí:

- sběr událostí spontánně generovaných v IT a non-IT zařízeních;
- sběr veškerých log souborů (např. syslog, aplikační logy) a jejich následná analýza;
- analýza dopadu události na koncovou Službu pomocí definic v CMDB;
- konsolidaci a korelaci vzniklých událostí;
- automatická notifikace L2 podpory a případně podpory Objednatele.

7.2 Řešení incidentů a problémů

Poskytovatel má zavedeny procesy pro řešení incidentů a dlouhodobých problémů týkajících se provozu veškerých Služeb.

Incident flow lze z high-level pohledu shrnout následovně:

- incident vzniká tak, že je buď ohlášen autorizovaným uživatelem nebo správcem Služby na straně Objednatele nebo je zachycena událost (Event) automatizovaným dohledem Poskytovatele (CMS), která je pracovníky call centra Poskytovatele (service desk) vyhodnocena a evidována jako incident. Operátor call centra zahájí řešení incidentu dle jeho závažnosti, která se odvíjí od garantované úrovně Služeb, které jsou incidentem postiženy. Operátor zajistí, že je autorizovaný zástupce Objednatele informován o probíhajícím incidentu a způsobu jeho řešení;
- pokud nelze incident vyřešit pomocí standardní provozní procedury z L1 (operátorské) úrovně podpory, je řešení předáno na vyšší úroveň podpory, což může dle povahy incidentu být administrátor nebo architekt Poskytovatele nebo externí dodavatel;
- incident je považován za uzavřený, pokud je obnova provozu postižených Služeb verifikována a akceptována ze strany autorizovaného zástupce Objednatele;
- celý životní cyklus incidentu je zaznamenám v nástroji call centra / service desku. Report průběhu incidentu je součástí pravidelného reportu o kvalitě poskytovaných Služeb;
- vlastníkem procesu řešení incidentů je call centrum Poskytovatele, jehož zaměstnanci zajišťují koordinaci mezi týmy podílejícími se na řešení incidentu a záznam jeho průběhu;
- Poskytovatel pro každý uzavřený incident provede problémovou analýzu s cílem zjištění původní příčiny incidentu (Root-cause analysis) a s návrhem na provedení protiopatření, které zabrání výskytu stejného incidentu v budoucnu. Pro řešení problému se předpokládá součinnost Objednatele.

V rámci procesu řízení incidentů a problémů jsou definovány tyto parametry, které jsou součástí SLA mezi Objednatelem a Poskytovatelem:

(a) **Pick-up Time** je doba od přijetí oznámení o události (tj. žádosti/ dotazu/ požadavku/ incidentu apod.) od uživatele systému po odeslání potvrzení o jejím přijetí pracovníky Poskytovatele zajišťujícími službu service desku tomuto uživateli (žadateli). V případě telefonického kontaktu znamená dobu od prvního volání uživatele systému do okamžiku přijetí hovoru Poskytovatelem. Potvrzení o přijetí musí být odesláno příslušným komunikačním kanálem.

(b) **Response Time** znamená dobu pro informování o způsobu a době vyřešení incidentu, příp. změnového požadavku. Je to doba od přijetí oznámení o incidentu, příp. změnovém požadavku do zaslání informací, které obsahují kontakt na řešitele incidentu, příp. změnového požadavku a způsob a délku jejich vyřešení; způsobem a délkou vyřešení je myšlena základní diagnostika události a odhad předpokládaného časového rámce, který je potřebný k vyřešení incidentu či nasazení změnového požadavku.

(c) **Fix Time** znamená dobu od přijetí oznámení o incidentu, příp. změnového požadavku až k jeho úplnému vyřešení Poskytovatelem. Incident, příp. změnový požadavek se považuje za vyřešený, pokud je Služba dostupná. Výsledek řešení je následně ověřen a akceptován odpovědným zaměstnancem Objednatele; avšak doba ověření výsledku řešení a jeho akceptace odpovědným zaměstnancem Objednatele není, pro účely hodnocení SLA, do doby pro vyhodnocení SLA

počítána. Jinými slovy, doba Fix time, pro účely hodnocení SLA, končí provedením řešení ze strany Poskytovatele, příp. třetí osoby, tj. opravou či nasazením změny Poskytovatelem, příp. třetí osobou.

V případě, kdy nastane byť velmi nepravděpodobná katastrofická událost, jakou je zničení nebo dlouhodobé poškození jednoho z datových center Poskytovatele, Poskytovatel přechází do režimu krizového řízení dle plánu pro zachování obchodní činnosti (Business Continuity Plan – BCP). V tomto režimu neplatí běžné postupy a garantované parametry jako pro řešení běžných provozních incidentů.

7.3 Řešení změn v prostředí

V prostředí je zaveden jednotný proces pro řízení změn v IT a non-IT prostředí tak, aby veškeré změny prováděné v zákaznickém prostředí datových center Poskytovatele byly evidovány a v případě potřeby bylo jasně dohledatelné kdo, kdy a proč změnu prováděl. Změny se dělí na standardní a nestandardní.

(a) za **standardní změny** je považováno zejména:

- změna konfigurace nebo počtu serverů
- změny v kapacitě nebo typu storage
- změny v dodatečných službách
- změny charakteru parametrických změn;

(b) pro každou **nestandardní změnu** se potom postupuje následovně:

- architekt řešení za stranu Poskytovatele provede analýzu potřeby Objednatele (interview, studium pokladů, atp.);
- Poskytovatel připraví studii proveditelnosti, která bude obsahovat varianty řešení (pokud existují), odhad pracnosti a ceny řešení, analýzu rizik a dopadů na prostředí;
- pokud Objednatel přistoupí na navržené řešení, představené v rámci studie proveditelnosti, provede Poskytovatel detailní technický design, harmonogram implementace a cenovou nabídku;
- pokud je cenová nabídka a detailní design schválený ze strany Objednatele, Poskytovatel neprodleně přistoupí k realizaci změny. Doba realizace je závislá na povaze změny a nelze stanovit předem.

7.4 Řízení výkonnosti a kapacit

Poskytovatel má nasazen proces pro průběžné řízení výkonu a kapacit IT a non-IT prostředí.

8. REPORTOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ

8.1 Pravidelné a ad-hoc reporty

Poskytovatel je povinen reportovat a udržovat databázi výskytu incidentů. Výskyt incidentů v úrovni L1 – L3 zákaznické podpory je Poskytovatel povinen měsíčně předávat Objednateli, a to písemně ve formě reportu. V tomto reportu musí být uvedeno:

- druh, popis a oblast incidentu,
- kategorizace incidentu,
- čas zjištění incidentu,
- způsob zjištění incidentu (automatický, nahlášení zákazníkem, jiné),
- způsob odstranění incidentu,
- čas odstranění incidentu a jméno specialisty Poskytovatele zodpovědného za vyřešení incidentu.

Poskytovatel zašle zprávu s detaily historie incidentů a změnových požadavků do patnáctého pracovního dne následujícího vyhodnocovací období. V případě potřeby je Objednatel oprávněn vyžádat si detailní informace k jednotlivým incidentům a Poskytovatel je povinen Objednateli tyto detailní informace bez zbytečného odkladu poskytnout. Zpráva je jednou měsíčně zasílána e-mailem. V případě potřeby je možné zprávu konzultovat s dodavatelem řešení.

8.2 Revize incidentů a management porady

Objednatel má možnost si vyžádat provozní poradu s Poskytovatelem. Během této porady probírají zúčastněné strany podporu a úroveň Služeb poskytnutých Poskytovatelem v předchozím období a výsledky proběhlých aktivit u jednotlivých incidentů. Podkladem pro jednání jsou reporty incidentů.

9. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

9.1 Objednatel se zavazuje vyvarovat se Nepřípustného jednání, zejména pak se zavazuje:

- nenarušovat jakýmkoli způsobem provoz poskytovaných Služeb, komunikačních sítí či dostupnost a integritu zpracovávaných informací,
- nepodnikat aktivity vedoucí či směřující k neoprávněnému monitorování provozu poskytovaných Služeb, síťové komunikace či provozu ostatních zákazníků Poskytovatele, jakož i Poskytovatele samotného,
- zdržet se jakéhokoli zamezování přístupu či jiného omezování ostatních účastníků ve využívání poskytovaných Služeb či v činnostem s tímto souvisejících.

9.2 Objednatel je povinen neprodleně ohlásit jím zjištěný Bezpečnostní incident Poskytovateli, aby mohla být přijata odpovídající opatření. Za tímto účelem je Objednatel povinen na vyzvání Poskytovatele poskytnout požadovanou součinnost, včetně předání veškerých údajů potřebných k vyhodnocení a řešení Bezpečnostního incidentu.

9.3 Objednatel je povinen jednoznačně identifikovat osoby, které se v daném okamžiku autentizovaly k jemu přiděleným účtům, vystupovaly pod jeho identifikačními údaji, přihlašovacími údaji, IP adresou, nebo jiným způsobem vykazovaly znaky příslušnosti k Objednateli.

9.4 Poskytovatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele plnění technických a dalších podmínek za účelem zajištění bezpečnosti informačních aktiv Objednatele, zejména pak:

- použití VPN pro přístupy k některým Službám,
- omezeni přístupu některých Služeb na vyjmenované IP adresy,
- dodržovaní politiky hesel (minimální délka, omezený čas platnosti aj.).

9.5 Poskytovatel je oprávněn provádět preventivní aktualizace Software a firmware systémů zajišťujících poskytované Služby, a to i v případě, že tato činnost vede k dočasným omezením poskytovaných Služeb; Poskytovatel je přitom povinen postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v článku 6 výše.

9.6 Poskytovatel je oprávněn zaznamenávat a

vyhodnocovat bezpečnostní logy ze zařízení a ze systémů zajišťujících služby infrastruktury (např. logy ze síťových zařízeni, firewallu, VMware apod.).

9.7 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo pozastavit poskytování dotčené Služby, pokud je takový krok nezbytný k zamezení vzniku nebo omezení škod, jakož i v případě výskytu Bezpečnostního incidentu či Nepřípustného jednání ze strany Objednatele. Takovéto opatření je Poskytovatel oprávněn uplatnit s okamžitou účinností, bez předchozího oznámení Objednateli, ale je povinen jej o takto provedeném opatření bez zbytečného odkladu informovat. Poskytovatel není v takovémto případě v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy. Poskytovatel je v této souvislosti plně oprávněn spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení pro účely vyřešení daného incidentu.

9.8 Pozastavením poskytování Služeb se rozumí též odepření přístupu Objednateli do prostor datového centra Poskytovatele, ve kterých je mu poskytována Služba zahrnující i nezbytný fyzický přístup Objednatele do prostor Poskytovatele.

9.9 Objednatel si je vědom skutečnosti, že opatřeními uvedenými v čl. 9.7 výše není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v této souvislosti vzniklé ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

9.10 Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případech uvedených v Předpisech, jakož i v případech Vyšší moci, aniž by nesl odpovědnost za takové pozastavení poskytování Služeb.

10. PRÁVA K SOFTWARE

10.1 Veškeré Licence se udělují jako nevýhradní, omezené způsobem uvedeným v čl. 10.4 Podmínek, bez možnosti s Licencí jakkoliv jinak disponovat, zejména udělovat podlicenci, převádět ji, postupovat, pronajímat nebo jinak udělit nebo postoupit právo k jejímu užití třetí osobě, pokud není ve Smlouvě nebo jí nadřazených licenčních podmínkách uvedeno odlišně. Odměna za Licenci je uvedena ve Specifikaci; není-li uvedena, pak tvoří neoddělitelnou součást Ceny za Službu.

10.2 Softwarové služby Poskytovatel poskytuje za omezení uvedených v čl. 10.4 Podmínek. Objednatel není oprávněn se Softwarovou službou jakkoliv disponovat, pokud není ve Smlouvě nebo jí nadřazených podmínkách uvedeno jinak.

10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo odebrat Objednateli Licenci nebo ukončit poskytování Softwarové služby, pokud Poskytovateli bylo z jakéhokoliv důvodu ukončeno oprávnění poskytovat danou Licenci nebo Softwarovou službu. K tomuto okamžiku pak zaniká Poskytovateli právo na úhradu odměny za Licenci nebo Softwarovou službu. V případě, že Licence nebo Softwarová služba tvoří neoddělitelnou součást Služby, a Poskytovatel není schopen tuto Licenci nebo Softwarovou službu neprodleně nahradit jinou srovnatelnou Licencí nebo Softwarovou Službou, poskytování Služby je takovýmto okamžikem ukončeno. O této skutečnosti Poskytovatel Objednatele bezodkladně vyrozumí. Při postupu dle tohoto čl. 10.3 Podmínek se jakékoliv sankce za předčasné ukončení Služby neuplatní.

10.4 Výchozí omezení Licencí a Softwarových služeb jsou následující:

(a) časové: po dobu trvání Služby, v jejímž rámci se Licence/Softwarová služba poskytuje;

(b) množstevní: dle hodnot a kritérií uvedených ve Specifikaci, např. na počet virtuálních strojů (prostředí), procesorových jader, instalací, datový objem, celkový počet uživatelů či maximální počet současně připojených uživatelů;

(c) teritoriální: na Místo poskytování Služeb, s možností vzdáleného přístupu z kteréhokoliv místa na území České republiky;

(d) personální: na osobu Objednatele, tedy členy jeho orgánů a jeho zaměstnance.

10.5 Licenci k Veřejně dostupnému Software Poskytovatel Objednateli neuděluje, avšak zprostředkuje Objednateli možnost jejího získání.

10.6 Objednatel je oprávněn užívat Software pouze způsobem, který lze považovat za přiměřený, obvyklý a nezneužívající práva ani oprávněné zájmy třetích stran, zejména autora, vykonavatelů majetkových autorských práv k Software a Poskytovatele, především prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní (pokud jej Software obsahuje) a v souladu s účelem, za kterým byl Software vytvořen. Při užívání Software je Objednatel povinen dodržovat veškeré licenční podmínky a podmínky užití daného Software.

10.7 Objednatel má povinnost vést přesnou evidenci využívání Licencí a Softwarových služeb a Poskytovateli neprodleně hlásit veškeré změny, zejména odchylky skutečného užití Licencí a Softwarových služeb oproti smluvním podmínkám (tj. překročení Licenčních podmínek nebo podmínek užívání Softwarových služeb). Při užívání Softwarových služeb má Objednatel dále povinnost evidenci Softwarových služeb Poskytovateli každý měsíc zasílat, a to nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém mu Softwarové služby byly poskytnuty. Povinnosti dle tohoto čl. 10.7 Podmínek je Objednatel povinen plnit přes e-mail: [redacted] nebo přes zákaznický portál Poskytovatele (pokud je k dispozici a dostupný). Formulář pro pravidelné měsíční hlášení se nachází na webových stránkách nebo zákaznickém portálu Poskytovatele, popř. jej Poskytovatel poskytne Objednateli na vyžádání na uvedené e-mailové adrese.

10.8 Objednatel je povinen na vyžádání Poskytovatele poskytnout Poskytovateli nebo vykonavateli autorských práv k Software nezbytnou součinnost při výkonu auditu užívání Licencí a Softwarových služeb, včetně umožnění kontrolovaného přístupu do prostor Objednatele, bude-li to pro výkon auditu nezbytné.

10.9 Je-li Místem poskytování Služeb datové centrum Poskytovatele, je Objednatel, bez ohledu na skutečnost, zda mu je poskytován Software, povinen strpět obecný licenční audit veškerého softwaru, který Objednatel užívá v Místě/z Místa poskytování Služeb, a poskytnout pro provedení takového auditu Poskytovateli nebo jeho licenčnímu partnerovi veškerou nezbytnou součinnost. Poskytovatel se zavazuje tento audit provádět pouze výjimečně, a to v případě, že k provedení tohoto auditu bude povinen na základě požadavku licenčního partnera.

10.10 V případě, že jsou k určitému Software vydávány specifické licenční podmínky, mají tyto specifické licenční podmínky přednost před ustanoveními těchto Podmínek. Specifické licenční podmínky vykonavatelů práv k Software jsou uvedeny v licenčním rozcestníku Poskytovatele, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele https://www.dataspring.cz/cs/solution/licence/.

Objednatel je povinen řídit se vždy aktuálními podmínkami a za tímto účelem podmínky pravidelně, nejméně však jednou za rok, kontrolovat. V případě důvodného nesouhlasu Objednatele s aktualizovanými podmínkami, má Objednatel právo Licence, resp. Softwarové služby, vypovědět, přičemž podmínky ukončení budou dohodnuty mezi smluvními stranami. Pokud Licence nebo Softwarová služba tvoří neoddělitelnou součást Služby, a Poskytovatel není schopen tuto Licenci nebo Softwarovou službu neprodleně nahradit jinou srovnatelnou Licencí nebo Softwarovou Službou, Objednatel je oprávněn danou Službu vypovědět, a to s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dni nabytí účinnosti předmětné aktualizace, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto odlišně. Při postupu dle tohoto čl. 10.10 Podmínek se sankce za předčasné ukončení Služby neuplatní.

10.11 Bude-li součástí poskytované Služby nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle Smlouvy dílo naplňující znaky autorského díla podle Autorského zákona, zajistí Poskytovatel Objednateli, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, licenci k takovému autorskému dílu, a to v rozsahu potřebném a nezbytném pro řádné využívání poskytovaných Služeb Objednatelem. Konkrétní licenční a cenové podmínky budou uvedeny ve Smlouvě. Objednatel se zavazuje dodržovat licenční podmínky, se kterými jej Poskytovatel seznámí.

10.12 Nehlášené překročení podmínek pro užití Licencí nebo podmínek užívání Softwarových služeb, nehlášení změn v užívání Licencí nebo Softwarových služeb, nezaslání pravidelného měsíčního hlášení, a to ani v případné prodloužené lhůtě dle čl. 11.11, neposkytnutí součinnosti při auditu jsou považována za podstatné porušení Smlouvy.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SANKCE

Odpovědnost za škodu

11.1 Veškeré osoby vstupující za Objednatele do prostoru datového centra a osoby v jejich doprovodu jsou povinny v uvedeném prostoru dodržovat Provozní řád, Předpisy a obecně platné zásady bezpečného chování; v případě porušení této povinnosti nevzniká Poskytovateli odpovědnost za újmu na zdraví a majetku těchto osob.

11.2 Poskytovatel neodpovídá Objednateli za ušlý zisk, ztrátu investic, poškození dobrého jména či pověsti ani škodu způsobenou na změně postavení či oprávnění Objednatele, nebo způsobenou změnou postavení či oprávnění Poskytovatele. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody způsobené a/nebo požadované třetími stranami.

11.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání či pokynu Objednatele, pokud Objednatele na nesprávnost či chybnost pokynu nebo zadání upozornil a Objednatel na takovém pokynu či zadání trval.

11.4 Poskytovatel nese odpovědnost za prokazatelné škody způsobené porušením povinností při poskytování Služeb Objednateli, jakož i za škody na zařízení či jiném majetku Objednatele, pokud k těmto došlo v důsledku zavinění Poskytovatele. Výše náhrady škody je limitována částkou uvedenou ve Smlouvě. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 11.2 Podmínek.

11.5 Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu, poškození či únik dat či informací uložených v zařízeních Objednatele, pokud k těmto došlo v důsledku zavinění Poskytovatele. Výše náhrady škody je limitována částkou uvedenou ve Smlouvě.

11.6 Poskytovatel nenese žádnou jinou odpovědnost za škodu v souvislosti s plněním Smlouvy, než je uvedena v tomto článku 11 Podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

11.7 Objednatel nese odpovědnost za veškeré informace, které Objednatel nebo třetí strany, kterým Objednatel toto umožní, vytváří, ukládá, přistupuje, odesílá nebo přijímá v rámci poskytnuté infrastruktury Poskytovatele, zejména za soulad uvedených činností a obsahu informací s Předpisy.

11.8 Objednatel dále odpovídá za veškeré poplatky, náklady, výdaje, škody a nároky třetích stran, které vzniknou či vyplynou z užívání nebo přístupu Objednatele ke Službám v rozporu se Smlouvou, a to včetně neoprávněného užití přístupových zařízení či identit poskytovaných Poskytovatelem.

11.9 Smluvní strana nenese odpovědnost za prodlení v plnění svých povinností dle Smlouvy, jestliže toto prodlení vzniklo v důsledku předchozího prodlení druhé smluvní strany.

Sankční ujednání

11.10 **Smluvní pokuta a SLA**. Je-li poskytování Služby zajištěno SLA, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu za porušení SLA ve výši a za podmínek uvedených v Popisu Služeb.

Objednatel je povinen uplatnit smluvní pokutu vůči Poskytovateli ve lhůtě 2 měsíců od okamžiku vzniku porušení, jinak jeho nárok na smluvní pokutu zaniká.

V případě, že Objednateli vznikne v důsledku jedné události nárok na více smluvních pokut, má Objednatel nárok pouze na jednu smluvní pokutu, a to tu nejvyšší.

Souhrnná výše všech smluvních pokut stanovených v souladu s výše uvedeným, tj. za porušení SLA, náležející Objednateli v jednom zúčtovacím období, může činit maximálně částku odpovídající 30 % Ceny za Služby fakturované za zúčtovací období.

Smluvní pokuty za porušení SLA budou zúčtovány v měsíčním vyúčtování za měsíc, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Poskytovatel je oprávněn si smluvní pokutu jednostranně započíst oproti Ceně za Služby fakturované Objednateli v daném vyúčtování.

11.11 **Licence a Softwarové služby**. Pokud Objednatel poruší povinnost dle čl. 10.7 Podmínek (evidence a hlášení užívání Softwarových služeb a Licencí), vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Za jednotlivý případ porušení se považuje i každý nesprávný údaj v evidenci využívání Licencí a Softwarových služeb. Při porušení povinnosti Objednatele zasílat měsíčně evidenci Softwarových služeb vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu, pouze pokud Objednatel nezašle evidence do dopoledne 10. dne v daném měsíci, přičemž Poskytovatel Objednatele na nezaslání evidence v řádné lhůtě nejprve upozorní. Poskytovatel je povinen uplatnit smluvní pokutu vůči Objednateli ve lhůtě 2 měsíců od okamžiku vzniku porušení, jinak jeho nárok na smluvní pokutu zaniká.

11.12 **Audit**. Pokud Objednatel poruší povinnost dle čl. 10.8 Podmínek (poskytnout součinnost při auditu),

zejména pokud neumožní provést auditujícímu subjektu vzdálený nebo místní audit, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11.13 **Důvěrné informace**. V případě porušení ochrany Důvěrných informací dle čl. 12 Podmínek je smluvní strana, která byla porušením Důvěrnosti informací dotčena, oprávněna žádat po smluvní straně, která povinnost zachovávat Důvěrnost informací porušila, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Výše uvedené se neuplatní v případě, kdy smluvní strany uzavřely samostatnou dohodu o zachování důvěrnosti informací tuto Smlouvu pokrývající.

11.14 Nároky na smluvní pokutu dle čl. 11.11 a 11.12 Podmínek nevylučují nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu. Škoda za porušení čl. 10.7 a 10.8 Podmínek se rovná minimálně nároku dodavatele Licencí nebo Softwarových služeb za porušení příslušných práv dodavatele, zejména nároku na náhradu škody a bezdůvodného obohacení z nesprávně nahlášených či nenahlášených Licencí nebo Softwarových služeb a sankce za neposkytnutí součinnosti při auditu, vše včetně veškerých úroků a smluvních či zákonných pokut.

12. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Pokud smluvní strany ve věci Smlouvy uzavřely samostatnou dohodu o zachování důvěrnosti informací, mají ustanovení takové dohody přednost před ustanoveními o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací dle těchto Podmínek.

12.2 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti všechny skutečnosti, údaje, podklady a další informace, které obdržely, získaly anebo se o nich dozvěděly při poskytování Služeb anebo v souvislosti s tím (dále jen „**Důvěrné informace**“) a nezpřístupnit je třetím osobám. Důvěrnými informacemi se bez ohledu na formu jejich zachycení rozumí zejm. obchodní tajemství a dále veškeré údaje, skutečnosti a informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají některé ze smluvních stran, např. informace o její podnikatelské činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how apod., a dále též informace týkající se Smlouvy a plnění dle Smlouvy, popř. skutečnosti a informace, které jsou výslovně označeny některou ze smluvních stran jako důvěrné.

12.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit náležitou ochranu Důvěrných informací, a to u svých zaměstnanců, jakož i u třetích osob, pokud jim Důvěrné informace byly v souladu se Smlouvou poskytnuty. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo s předchozím souhlasem té smluvní strany, které se Důvěrná informace týká.

12.4 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo na druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

12.5 Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

12.6 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá i po dobu deseti (10) let od ukončení Smlouvy.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakémkoliv zamýšleném nebo uskutečněném zpracovávání Osobních údajů v rámci poskytování Služeb, tj. v rámci cloudového prostředí, hardware, software, infrastruktury či jiného technického vybavení, které Poskytovatel Objednateli při poskytování Služeb jakýmkoliv způsobem zpřístupňuje či poskytuje (včetně vývojových a testovacích prostředí) a poskytnout Poskytovateli veškeré nezbytné informace a součinnost k tomu, aby bylo možné určit, zda a do jaké míry se stává nebo stane Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ZOOÚ.

13.2 V případě, že Poskytovatel bude Objednatelem informován, že v rámci poskytování Služeb dochází, příp. bude docházet ke zpracovávání Osobních údajů, zavazují se smluvní strany uzavřít nad rámec Smlouvy *smlouvu o zpracovávání osobních údajů* ve smyslu ZOOÚ, a to se všemi náležitostmi, které ZOOÚ pro takovouto smlouvu vyžaduje. Jedině takovouto smlouvou může dojít k pověření Poskytovatele, jakožto zpracovatele Osobních údajů ve vymezeném rozsahu (vymezení bude určeno *smlouvou o zpracovávání osobních údajů*) Objednatelem, jakožto správcem. Uzavření Smlouvy (tj. Smlouvy o poskytování Služeb) není, ve vztahu k Osobním údajům, jakýmkoli pověřením Poskytovatele za zpracovatele ze strany Objednatele, jakožto správce, a nemůže být za žádných okolností takto vykládáno.

13.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany dále stanoví a Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy Poskytovatel poskytuje pouze nejnižší úroveň Služeb (typu hosting, resource pool a IaaS), tj. nemá k datům, včetně případných Osobních údajů, přístup, nemůže ve významné části zajistit jejich náležitou ochranu, zejména ne na aplikační úrovni, proti neoprávněnému vzdálenému přístupu apod. V takovém případě se odpovědnost Poskytovatele za jakékoliv zpracování omezuje výslovně na prostředky a opatření týkající se a vztahující se k fyzickému zabezpečení. Ve zbylém rozsahu za zpracování Osobních údajů plně odpovídá Objednatel.

14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 Doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě. Smlouvu nelze ukončit, pokud je na jejím základě poskytována alespoň jedna Služba.

14.2 Smlouva může být ukončena pouze jedním z následujících důvodů:

(a) dohodou smluvních stran;

(b) výpovědí Objednatele; výpovědní doba a podmínky ukončení jsou uvedeny ve Smlouvě s tím, že výpovědní doba počíná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

V případě výpovědi Smlouvy před uplynutím Minimální doby užívání je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené ve Smlouvě;

(c) Výpovědí Objednatele dle čl. 10.10 Podmínek;

(d) Výpovědí Poskytovatele; výpovědní doba je

uvedena ve Smlouvě s tím, že výpovědní doba počíná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.

V případě výpovědi Smlouvy před uplynutím Minimální doby užívání, poskytne Poskytovatel Objednateli součinnost formou základního exportu dat, a to v rozsahu nezbytně nutném, nejvýše však 4 hodiny.

Poskytovatel neposkytuje při ukončení Služeb jakoukoliv další součinnost, zejména ne součinnost při migraci dat k jinému poskytovateli, pokud tak Smlouva výslovně nestanoví či pokud tak nebude mezi smluvními stranami výslovně sjednáno.

(e) odstoupením od Smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, tj. z důvodu podstatného porušení Smlouvy (jak zejména uvedeno ve Smlouvě a Podmínkách);

(f) odstoupením od Smlouvy v případě, kdy soud rozhodne o úpadku některé ze smluvních stran, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek příslušné smluvní strany z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo příslušná smluvní strana sama podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení příslušné smluvní strany (vyjma případů sloučení nebo splynutí);

(g) Smlouva na dobu určitou rovněž uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána.

14.3 Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká žádných nároků smluvní strany, která odstupuje, a dále nároků, z jejichž povahy plyne, že jejich platnost má trvat i po ukončení Smlouvy.

14.4 Pro případ ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou se Objednatel zavazuje převzít od Poskytovatele veškeré záznamy, dokumentaci, data a jakékoli další informace týkající se Služeb, nebo dát Poskytovateli pokyn k protokolárnímu zničení určených písemností, s výjimkou dokumentů nebo jiných záznamů, jež zákon ukládá Poskytovateli archivovat, nebo jsou či mohou být nezbytné pro splnění jakýchkoliv zákonných povinností Poskytovatele.

14.5 V případě ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy, vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající ze Smlouvy.

14.6 Smluvní strany se dohodly, že 90 dní před uplynutím dohodnuté délky trvání Smlouvy (v případě Smlouvy na dobu určitou) nebo ihned po oznámení záměru o ukončení poskytování Služeb ze strany Objednatele mají smluvní strany následující povinnosti:

(a) povinnosti Poskytovatele:

- smazat/odstranit Objednatelova data v souladu s bezpečnostními procesy Poskytovatele, a to nejpozději do 30-ti dnů od ukončení Smlouvy.

(b) povinnosti Objednatele ke dni ukončení Smlouvy:

- smazat/odstranit veškerá Objednatelova data a neprodleně informovat Poskytovatele;
- poskytnout součinnost při přebrání svých dat, umístěných v datovém centru Poskytovatele. Součinnost zahrnuje poskytnutí nutného hardware a činností spojených s přenosem dat;
- zajistit odpojení konektivity od datového centra Poskytovatele.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, a také o každé změně údajů potřebných k vzájemné komunikaci (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.).

15.2 Veškerá oznámení a další úkony mezi smluvními stranami, týkající se či mající vliv na trvání smluvního vztahu, jsou závazné pouze pokud (i) byly učiněny v písemné formě s vlastnoručním podpisem osoby oprávněné smluvní stranu zastupovat (primárně statutárního orgánu nebo zplnomocněné osoby) a (ii) byly doručeny statutárnímu orgánu druhé smluvní strany osobně, doporučenou poštovní zásilkou či kurýrem, na korespondenční adresu příslušné smluvní strany (pokud ji daná smluvní strana dříve oznámila) nebo adresu jejího sídla, v kopii na vědomí kontaktním osobám ve Smlouvě uvedeným.

15.3 Nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto odlišně, veškeré další úkony, které nespadají pod čl. 15.2 Podmínek, mohou za smluvní strany činit Kontaktní osoby ve věcech obchodních nebo technických (dle jejich kompetence v dané záležitosti) vůči příslušným Kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to prostřednictvím běžných Prostředků komunikace. Pro zasílání případných písemných oznámení v těchto záležitostech platí, co se adresy smluvních stran a způsobu doručování týče, pravidla uvedená v čl. 15.2 Podmínek.

15.4 Smluvní strana může změnit Kontaktní osobu zasláním oznámení o změně kontaktní osoby prostřednictvím Prostředků komunikace druhé smluvní straně. Oznámení může zaslat samotná Kontaktní osoba, její nadřízený nebo osoba oprávněna smluvní stranu zastupovat.

15.5 V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé smluvní straně, je datem doručení v případě odeslání:

(a) elektronickou poštou: okamžik doručení potvrzení o přijetí zprávy jejím adresátem (včetně osob v kopii e-mailu), popř. jakákoliv další nebo návazná e-mailová komunikace od adresáta nebo osob v kopii e-mailu, z níž je patrné, že druhá smluvní strana měla možnost se s obsahem e-mailu seznámit;

(b) prostřednictvím kurýra nebo držitele poštovní licence: dnem prokazatelného doručení. Za doručená budou v těchto případech považována i podání, která se odesílateli vrátila jako nedoručená z důvodů na straně smluvní strany, které se doručuje. V případě odmítnutí převzetí se podání bude považovat za doručené dnem, kdy bylo jeho přijetí odmítnuto.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Smlouva nesmí být postoupena, a to ani zčásti, na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

16.2 Tyto Podmínky a všechna práva a závazky vzniklé z nich a/nebo v souvislosti s nimi, se řídí právem České republiky, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku, s výjimkou těch dispozitivních ustanovení Občanského zákoníku, jejichž užití je Podmínkami vyloučeno.

16.3 Jestliže se některé ustanovení Podmínek, nebo jejich část ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Podmínek jako celku ani jejich zbývajících ustanovení nebo jejich částí. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu smluvních stran v době uzavření smluvního vztahu.

16.4 Nebylo-li dohodnuto jinak, Podmínky platí od okamžiku, kdy se staly součástí Smlouvy, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle čl. 16.5 níže.

16.5 Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně změnit nebo doplnit, avšak takovouto změnu nebo doplnění je povinen oznámit Objednateli předem, ve lhůtě, která nebude kratší než jeden měsíc před nabytím účinnosti dané změny, resp. doplnění. Současně je Poskytovatel povinen Objednatele informovat o jeho právu ukončit Smlouvu výpovědí, jestliže změnu Podmínek, v tomto odstavci uvedenou, nebude akceptovat. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni bezprostředně předcházejícímu dni nabytí účinnosti změny nebo doplnění Podmínek s tím, že pokud k danému ukončení dojde v průběhu trvání Minimální doby užívání, ustanovení čl. 14.2(b) Podmínek, týkající se smluvní pokuty ve výši stanovené ve Smlouvě pro případ výpovědi Smlouvy Objednatelem před uplynutím Minimální doby užívání, se neuplatní, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto odlišně. Výše uvedené oprávnění ukončit Smlouvu výpovědí se neuplatní v případě, že změna nebo doplnění byly vyvolány změnou platných právních předpisů nebo rozhodnutím příslušného správního orgánu.

16.6 Podmínky jsou platné od 25.**5**.2018

OBJEDNATEL VÝSLOVNĚ STVRZUJE, ŽE SE SEZNÁMIL S ČL. 2.1 DEFINICE „VYŠŠÍ MOC“, ČL. 4.3 AŽ 4.5 (CENOVÉ DOLOŽKY), ČL. 11.10 AŽ 11.14 (SMLUVNÍ POKUTY, SANKCE), ČL. 13 (ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V DATOVÉM CENTRU) A ČL. 16.5 PODMÍNEK (JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA PODMÍNEK), A ŽE S NIMI, NENÍ-LI VE SMLOUVĚ UVEDENO JINAK, SOUHLASÍ.

V Praze dne _____

za **Poskytovatele**:	za **Objednatele**:
_____	_____
Martin Chládek, Marie Tomanová, jednatelé	Lubomír Fojtů ředitel Ředitelství vodních cest ČR