



# Smlouva o technické podpoře informačního systému MUNIS a dalších produktů společnosti Triada

(pro uživatele nesít'ových instalací IS MUNIS)

Společnost  
se sídlem  
IČO, DIČ:

Triada, spol. s r. o.,  
U Svobodárny 12, Praha 9  
43871020, CZ43871020

Zastoupená  
Bankovní spojení

zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091  
Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem  
244882329/0800

(dále jen poskytovatel)

a

Organizace:	OBEC SVRKYNE
Adresa:	SVRKYNE 94
PSČ	258 64
Starosta:	Bc. FRANTISEK JAPRAINEK
Zodp. osoba:	
IČO:	00 64 07 43
DIČ:	
E-mail:	obec@svrkyne.cz
Telefon:	220 930 689

(dále jen uživatel)

## 1. Předmět plnění (ZAŠKRTNĚTE zvolenou variantu)

Poskytovatel bude provádět technickou podporu pro uživatele ve variantě

- Varianta AA – speciální servis
- Varianta A – zvýhodněný pravidelný servis
- Varianta B – pravidelný servis
- Varianta C – servis na vyžádání

za podmínek definovaných v příloze.

## 2. Povinnosti uživatele

- 2.1. Uživatel je povinen evidovat nestandardní chování systému včetně chybových hlášení. Tyto situace nahlásí zástupci poskytovatele nejpozději při nejbližší návštěvě.
- 2.2. Uživatel je povinen provádět pravidelné zálohování systému a dále provést zálohu systému před prováděním servisních zásahů uživatelem i poskytovatelem. Dojde-li k porušení integrity dat, považuje se za odpovídající nápravu obnovení dat z poslední použitelné zálohy.
- 2.3. V případě požadavku na pohotovostní výjezd zajistí uživatel přístup k počítačům podle potřeby i mimo běžnou pracovní dobu.
- 2.4. V případě změny zodpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je uživatel povinen neprodleně sdělit nové skutečnosti poskytovateli.



### 3. Platební podmínky

Veškeré ceny a platební podmínky uvedené v této smlouvě jsou platné ke dni podpisu smlouvy a dále se řídí platným ceníkem služeb poskytovatele.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých km smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb poskytovatele.

#### 3.1. Paušální poplatky

3.1.1. Paušální poplatek je splatný k 15. dni běžného období.

3.1.2. Běžné období u ročního paušálního poplatku začíná vždy 1. dubna a končí 31. března.

#### 3.2. Platby nad rámec paušálu

3.2.1. Budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb poskytovatele se splatností 14 dnů po vzniku zdanitelného plnění.

3.2.2. Ceny se vztahují na každou započatou hodinu práce instruktora (min. 2 hod).

3.2.3. V případě požadavku uživatele na servis mimo běžnou pracovní dobu se hodinová sazba zvyšuje až o 50 %.

### 4. Sankce

V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním výjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50 % za každý pracovní den prodlení.

### 5. Ochrana osobních údajů

5.1. Uživatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými uživatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných uživatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

5.2. Tato smlouva a k ní přiložený ceník služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu uživatele anebo jím pověřených osob. Uživatel a poskytovatel sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou uživatele nebo jím pověřené osoby.

5.3. V případě požadavku uživatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.

5.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.

5.5. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě uživatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.



## 6. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět pouze písemně s roční výpovědní lhůtou.
- 6.2. Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.
- 6.3. Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s prošlou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.
- 6.4. Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.
- 6.5. Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy, a obchodním a marketingovým aktivitám poskytovatele.
- 6.7. Uživatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté poskytovatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.
- 6.8. Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.
- 6.9. Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V Svrkyně

dne 23. 4. 2018

**Obec SVRKYŇĚ**

252 64 Svrkyně 94  
 okres Praha západ  
 tel.: 220 930 689  
 IČ 640743

.....  
 uživatel

**TRIADA**

Společnost s ručením omezeným  
 U Svobodárny 12  
 190 00 PRAHA 9  
 tel.: 284 001 284 Fax: 284 818 027

.....  
 poskytovatel