

- c) vedení průkazné evidence o objednávkách licencí příjemcem, evidence licencí pro příjemce v souladu s požadavky a doporučeními společnosti Microsoft a společnosti BSA.

#### 2.6. Služby základního zprovoznění Office 365 v prostředí příjemce (dále také jako „implementace“)

- a) založení tenantu (jméno tenantu dodá daná škola),
- b) ověření zda je navrhované jméno tenantu možno použít,
- c) propojení domény (domenaskoly.cz) s Office 365 – DNS TXT záznam,
- d) aktivace licencí v tenantu pro školu,
- e) návrh konfigurace DNS pro níže uvedené online služby,
- f) konfigurace uvedených online služeb:
  - a. OneDrive for Business,
  - b. Skype for Business,
  - c. SharePoint Online,
  - d. Teams.
- g) konfigurace a zprovoznění poštovních služeb (Exchange Online) bez vazby na případné stávající poštovní řešení školy, a to pouze v případě zájmu příjemce,
- h) uvedené poštovní služby bez migrace stávajících dat,
- i) import uživatelů pomocí PowerShell skriptu – škola dodá XLS s údaji uživatelů (jméno, příjmení - skupina žáků, skupina zaměstnanců, skupina administrátorů),
- j) přiřazení licencí jednotlivým uživatelům pomocí PowerShell skriptu,
- k) nastavení skupiny uživatelů, kteří budou moci zakládat další Office 365 skupiny (budou to všichni zaměstnanci školy).

### Článek III.

#### Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Zajistit základní zprovoznění Office 365 v prostředí příjemce dle bodu 2.6. této smlouvy do 45 dní od účinnosti smlouvy.
2. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES.
3. Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Mezi tyto činnosti patří zejména:
  - upozornění příjemce nejméně 1 měsíc předem na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.),
  - zpracování výročních objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15 dnů od obdržení objednávky,
  - upozornění na možnost čerpání výhod poskytovaných spol. Microsoft k této smlouvě (benefity Software Assurance a jiných anuitních benefitů).

Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích a daňového dokladu – faktury písemně na adresu příjemce.

4. Zajistit pro příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle +420 241 405 297 nebo e-mailem na adrese [ees-pk.cz@softwareone.com](mailto:ees-pk.cz@softwareone.com), a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat pracovníci v českém jazyce s certifikací Microsoft Office Specialist.
5. Zajistit pro příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.