

# UBYTOVACÍ ŘÁD APARTMÁNŮ PRADĚD

Ubytovací řád je závazná norma, která se vztahuje na přechodné ubytování hostů a upravuje provoz apartmánů Praděd zejména ve vztahu provozovatele a ubytovaných hostů a mezi hosty navzájem.

**1. Základní pojmy:** ubytovatel - SKI Karlov s.r.o. IČO: 189 53 026. Ubytovací kapacita je 118 míst včetně přistýlek

**2.** Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat klienta v případě, že je chata plně obsazená. Cena lůžek na pokoji se řídí platným ceníkem ubytovatele, ceník je umístěn na recepci. Při nástupu na ubytování je host povinen předložit platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Osoba bez dokladu nebude ubytována.

**3.** Rezervační poplatek činí 50% z celé částky za ubytování vč. zvolené formy stravování (snídaně, polopenze, plná penze) a poplatků. Stornovací poplatky jsou zohledněny ubytovací smlouvou, případně je sdělí obsluha recepcie. Doplatek částky za ubytování, případné stravování a ostatní služby, ve smluvně stanovené výši, je hrazen ubytovaným v den nástupu, pokud není předem dohodnuto jinak. V ceně ubytování je zahrnuto ložní prádlo. Spotřeby energií a vody jsou součástí jednotkové ceny ubytování.

**4.** Příjezd a ubytování začíná prvním sjednaným dnem v odpoledních hodinách od 14:00 do 16:00 hod. a končí posledním dnem v dopoledních hodinách do 10:00 hod., pokud není předem dohodnuto jinak. Při nástupu ubytování má ubytovaný povinnost poskytnout ubytovateli svůj doklad totožnosti nebo cestovní doklad k zápisu do ubytovací knihy. Tato povinnost je dána Obecně závaznou vyhláškou obce Malá Morávka. Bez poskytnutí těchto údajů při nástupu nebude ubytování umožněno. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit dle potřeby velikost a umístění pokojů.

## 5. Ubytovací řád

- Po převzetí pokoje si ubytovaný zkontroluje jeho vybavení a technický stav, případné vady a nesrovnalosti nahlásí nejpozději do následujícího dne správci.
- V ceně ubytování je zahrnuto a na pokojích k dispozici ložní prádlo
- Temperování ubytovacích prostor je řízeno z centrálního systému a veškeré zásahy do jeho funkčnosti a distribuce je nutné předem konzultovat se správcem.
- Spotřeby energií a vody jsou součástí jednotkové ceny ubytování
- Spolu s určeným pokojem je ubytovaný oprávněn užívat další společné prostory objektu, jako jsou společná sociální zařízení, společenská místnost, jídelna a lyžárna.
- Pro účely parkování osobních vozidel je určeno konkrétní označené parkovací místo.
- Na pokojích i v ostatních prostorách objektu není dovoleno kouřit ani donášet do prostorů objektu jakékoliv hořlavé látky.
- Pobyť s domácími zvířaty není povolen, pokud není předem dohodnuto jinak.
- K úpravě potravin a nápojů je na každém apartmánu k dispozici kuchyňský kout.
- Je přísně zakázáno používat vlastní elektrická zařízení (přímotop, rychlovarná konvice).
- Noční klid v celém ubytovacím zařízení je od 22:00 do 6:00 hodin, přestupky proti dodržování nočního klidu řeší správce budovy a opakované porušování nočního klidu je postihnuto finanční pokutou 2000,- Kč
- Platí přísný zákaz vstupu do ubytovacích částí v lyžařské obuvi.
- Pro uskladnění kol a lyží je určen uzamykatelný prostor v přízemí vedlejší budovy restaurace. Nošení kol a lyží na pokoj není povoleno.
- Ubytovaný je povinen při opuštění pokoje řádně zabezpečit prostor pokoje uzamčením a vypnutím všech elektrických přístrojů pro osobní použití.
- Po celou dobu pobytu je ubytovaný povinen udržovat pokoj v pořádku a čistotě. Při jakékoliv závadě či škodě na zařízení pokoje je ubytovaný povinen tuto nesrovnalost neprodleně hlásit správci zařízení. Pokud dojde k poškození zařízení, je ubytovaný povinen škodu uhradit na místě.
- V případě ztráty univerzálního klíče od vstupních dveří a lyžárny a klíče od pokoje je ubytovaný povinen na místě uhradit veškeré náklady související s pořízením nových klíčů ve výši 1500,- Kč.

## 6. Stravování

Pro účely podávání jídel je určená jídelní část v přízemí přilehlého restauračního objektu.

Na výdej jídel docházejte prosím v určených časech jako celá skupina, popř. Pokoj.

Snídaně	7:45 - 9:45
Obědy:	11:45 - 13:45
Večeře	18:00 - 19:30

- V případě nečekaného zpoždění informujte prosím správce na tel.: .....

## 7. Ostatní

- Ubytovaný je povinen umožnit ubytovateli přístup do jednotlivých pokojů, v opačném případě má ubytovatel nárok na násilné vniknutí do pokoje a náklady s tím spojené budou účtovány ubytovanému.
- Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu osobních věcí a peněz! Každý ubytovaný je odpovědný za své osobní věci a nemá nárok na úhradu za ztrátu od ubytovatele.
- Silně podnapilým nebo agresivním osobám bude vstup do objektu zakázán a to bez vrácení peněz!!
- V případě zjištění poškození, ztráty či nefunkčnosti jakéhokoliv vybavení či součásti objektu, ihned informujte správce.

## 8. Odpovědné osoby

Veškeré provozní informace týkající se ubytování, pobytu a stravování konzultujte prosím s paní ....., případně s jejím pověřeným zástupcem uvedeným v ubytovací smlouvě.

Tento ubytovací řád je právně platný. Ubytovaný je povinen se s ním seznámit v celé jeho šíři, na případnou neznalost nebude brán zřetel. Zápisem do ubytovací knihy (podpisem ubytovací smlouvy) ubytovaný souhlasí s ubytovacím řádem objektu a bude jej respektovat v plné výši. Ubytovatel si vyhrazuje právo okamžitě zrušit ubytovací smlouvu v případě hrubého porušení jednotlivých ustanovení tohoto řádu.

Důležitá telefonní čísla

- Správce: .....
- Hasiči: 150
- Policie: 158
- Záchranná služba: 155
- Horská služba: 1210