



Smlouva o poskytování servisní podpory informačních systémů APV KEREN II a S-PLAN

evidovaná u poskytovatele pod č. 40/2013/048

evidovaná u objednatele pod č. 18812-0131-DB

uzavřená podle § 269 odst. 2. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

INSEKO a.s.

se sídlem Bytčická 2, Žilina 010 01, Slovenská republika
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Žilině,
oddíl Sa, vložka 28/L

jednatel: Ing. Miroslav Kunsch, předseda představenstva
Ing. Peter Herman, ředitel společnosti

IČO: 00 615 854

DIČ: 2020445152

IČ DPH: SK2020445152

bank. spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, č.p. 943, PSČ 110 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl A LX, vložka 296

jednatel: Ing. Richard Bulíček
generální ředitel

IČ: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: Komerční banka, a.s., Havlíčkova 13, Praha 1

č. účtu: 18009011/0100

(dále jen „objednatel“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za poskytovatele:

Ing. Peter Herman
ředitel společnosti

za objednatele:

[redacted]
[redacted]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za poskytovatele:

tel.: [redacted]

fax: [redacted]

email: [redacted]

za objednatele:

[redacted]

tel.: [redacted]

fax: [redacted]

email: [redacted]

ROZDĚLOVNÍK		Distribuční síť					Distribuční číslo	
		Distribuční síť					15. 1. 2014	
SGR	ER	UF	VŘ	TŘ	OR	RICT	NDC	
VUB	SEB	UCK	SVŘ	ÚPM	SOŘ			
ÚPK	ZU	MTZ	VVU	ÚTR	ÚMO			
EP	UVU	HS	ÚTPV	VZ II	POU			
BPT	PEU	UVZ	VZ III	PK				
ÚRU								

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

2. Úvodní ustanovení

Objednatel je nabyvatelem licencí k informačním systémům APV KEREN II a S-PLAN.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servisní podporu k následujícím informačním systémům objednatele:

**APV KEREN II
S-PLAN**

v rozsahu, jež blíže specifikován v čl. 5. této smlouvy.

3.2. Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za poskytování servisní podpory uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, a to v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

4. Místo a doba plnění

4.1. Místem poskytování servisní podpory je objekt objednatele na adrese STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Růžová 6, č. p. 943, Praha 1 (VZ I).

4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu objednateli po dobu platnosti této smlouvy.

5. Rozsah a způsob poskytování servisní podpory

5.1. Servisní podpora spočívá u jednotlivých informačních systémů v následujících činnostech a v rozsahu:

5.1.1. APV KEREN II

5.1.1.1. Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů APV KEREN II, včetně modulu JSÚ a jejich implementace a přímá úprava dat v databázi informačního systému.

Aktualizované verze musí obsahovat:

- změny jednotlivých modulů na základě inovační činnosti,
- změny jednotlivých modulů vyvolané požadavky uživatelů na jejich zdokonalení, jež byly zapracované v předešlých verzích,
- nové verze programů dle aktuální nabídky.

5.1.1.2. Zabezpečení správy databáze Oracle v následujícím rozsahu:

- zabezpečení dostupnosti databáze,
- kontrola logů databáze,
- instalace patchů a upgradů databáze,
- diagnostika a řešení problémů s výkonností,
- identifikace „úzkých hrdel”,



- optimalizace výkonu databáze,
- proaktivní správa fyzických struktur databáze,
- správa databázové storage a plánování budoucích storage požadavků,
- správa logických struktur databáze,
- údržba databázových tablespaces,
- správa storage parametrů databázových objektů,
- ladění SQL,
- monitorování dlouhotrvajících SQL příkazů a jejich optimalizace,
- správa databázových uživatelů a bezpečnosti databáze,
- zálohování a obnova databáze.

Rozsah: 8 hod. měsíčně.

5.1.1.3. Poskytování uživatelské podpory (Help Desk) a spolupráce na správě systému v následujícím rozsahu:

- reagování na operativní požadavky uživatelů zadavatele prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků a vzdáleného připojení,
- analýzu hlášených problémů,
- přímé konzultace s uživateli,
- metodické pokyny při zavádění nových postupů,
- kontrola činnosti uživatelů APV KEREN II,
- kontrola integrity dat
- pravidelná profylaktická činnost informačního systému APV KEREN II v rozsahu 30 hod. měsíčně

5.1.1.4. Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů uživatelského (webové) rozhraní pro APV KEREN II (dále jen „KWEB“)

Aktualizované verze musí obsahovat:

- změny jednotlivých modulů na základě inovační činnosti,
- změny jednotlivých modulů vyvolané požadavky uživatelů na jejich zdokonalení, které byly zapracované v předešlých verzích.

5.1.1.5. Poskytování uživatelské podpory (Help Desk) a spolupráce na správě KWEB v následujícím rozsahu:

- reagování na operativní požadavky uživatelů zadavatele prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků a vzdáleného připojení,
- analýzu hlášených problémů,
- přímé konzultace s uživateli,
- metodické pokyny při zavádění nových postupů,
- kontrola činnosti uživatelů KWEB,
- kontrola integrity dat
- pravidelná profylaktická činnost nadstavbového modulu KWEB v rozsahu 8 hod. měsíčně

5.1.2. S-PLAN

5.1.2.1. Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů S-PLAN, jejich implementace a poskytování přímé úpravy dat v databázi informačního systému. Aktualizované verze musí obsahovat:

- změny jednotlivých modulů na základě inovační činnosti,
- změny jednotlivých modulů vyvolané požadavky uživatelů na jejich zdokonalení, které byly zapracované v předešlých verzích,
- nové verze programů dle aktuální nabídky podle požadavku objednatele.

Pravidelná profylaktická činnost v rozsahu 4 hod měsíčně.

5.1.3. Ostatní činnosti spojené s IS APV KERN II a S-PLAN

- konzultační a školící činnost specialisty pro APV KEREN II a S-PLAN,
- programátorské úpravy.

5.2. Poskytování servisní podpory informačních systémů APV KEREN II a S-PLAN bude prováděno následujícím způsobem:

- po telefonní lince +421 41 5070 395 nebo
- prostřednictvím Skype nebo
- emailem na keren_support@inseko.sk nebo
- formou diagnostiky na dálku (Hot Line) nebo
- prostřednictvím dálkového přístupu k programům a datům prostřednictvím privátní počítačové sítě zadavatele (VPN) nebo
- pomocí na místě plnění v případě závažných problémů/závad, které není možné řešit dálkovým přístupem.

5.3. V rámci servisní podpory je poskytovatel povinen

- do 2 pracovních dnů ode dne nahlášení problému/závady navrhnout postup při její lokalizaci a odstraňování,
- v případě závažného problému/závady, vyžadující okamžitý zásah na místě, je povinen poskytovatel začít s jeho odstraňováním okamžitě, nejpozději však do 2 pracovních dnů po jeho nahlášení.

5.4. Objednatel bude hlásit poskytovateli požadavek na odstranění problému/závady v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod:

- na telefonních číslech: +421 41 5070 395
- na e-mailové adrese: keren_support@inseko.sk

5.5. O případné změně výše uvedených údajů bude poskytovatel písemně informovat a zpětně ověřit převzetí těchto informací objednatelem.

5.6. Ostatní činnosti uvedené v pododstavci 5.1.3. se poskytují na základě samostatné objednávky objednatele.

5.7. Pokud z jednotlivých ustanovení této smlouvy nevyplývá něco jiného, tak se provozní dobou servisní podpory rozumí doba od 8.00 hod. do 17.00 hod. a pracovním dnem se rozumí den od pondělí do pátku vyjma státního svátku a dne pracovního klidu poskytovatele.

5.8. Součástí poskytování servisní podpory je i pravidelná profylaktická činnost informačních systémů APV KEREN II a S-PLAN ve sjednaném rozsahu, jež je uvedena výše.

5.9. Poskytování servisní podpory se nevztahuje na opravu ztracených nebo zničených dat, jestliže to bylo zaviněno chybami nebo závadami technického zařízení (např. ztráta dat v důsledku neošetřeného výpadku napájení), chybnou obsluhou uživatele nebo virovými poškozeními aplikace.

Handwritten signature



5.10. Poskytovatel se zavazuje, že servisní podporu v podobě fyzické údržby bude poskytovat odborně znalá osoba poskytovatele – odborný konzultant.

6. Cena

6.1. Celková cena za servisní podporu specifikovanou v čl. 3 a 5.1.1 a 5.1.2. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle ustanovení § 2 zák. č. 526/1990 Sb., o cenách a činí **1 142 400,- Kč za jeden kalendářní rok** (slovy: jedenmiliónstočtyřicetdvatisícčtyřista korun českých) a je tvořena položkami uvedenými v následující tabulce:

Název	Cena celkem za specifikovanou servisní podporu bez DPH za kalendářní rok
5.1.1.1. APV KEREN II Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů a přímá úprava dat v databázi informačního systému	360 000,- Kč
5.1.1.2. Zabezpečení správy databáze Oracle	115 200,- Kč
5.1.1.3. APV KEREN II Poskytování uživatelské podpory (Help Desk)	432 000,- Kč
5.1.1.4. Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů uživatelského (webové) rozhraní pro APV KEREN II (dále jen „ KWEB “)	40 000,- Kč
5.1.1.5. KWEB Poskytování uživatelské podpory (Help Desk)	115 200,- Kč
5.1.2.1. S-Plan Poskytování aktualizovaných verzí dodaných modulů a přímá úprava dat v databázi informačního systému aktuální verze a Help Desk	80 000,- Kč
Cena celkem	1 142 400,- Kč

6.2. Ceny v tabulce jsou uvedeny v českých korunách ve výši bez DPH. DPH bude vyúčtována v daňovém dokladu (faktuře) ve výši dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celková cena je včetně cestovního odborného konzultanta do místa poskytování servisní podpory.

6.3. Celková cena za předmět smlouvy dle čl. 3 odst. 3.1 smlouvy bude fakturována a hrazena pololetně ve výši 50% ceny za příslušný kalendářní rok, a to vždy v prvním měsíci příslušného pololetí.

6.4. Poskytovatel bude poskytovat servisní podporu podle článku 5. této smlouvy ve sjednaném rozsahu. Pro účely této smlouvy se hodinou rozumí doba 60 minut. V případě, že objednatel nevyčerpá sjednaný počet hodin uveden v čl. 5. této smlouvy, je objednatel oprávněn nevyčerpané hodiny převést do dalšího období. Objednatel není oprávněn nevyčerpané hodiny převést do dalšího kalendářního roku.

- 6.5. Cena za ostatní činnosti podle pododstavce 5.1.3. této smlouvy je následující:
- 6.5.1. cena za konzultační a školící činnost specialisty pro APV KEREN II a S-PLAN se sjednává ve výši **1 500 Kč/hod.** bez DPH na základě samostatné objednávky objednatele a v místě plnění. Minimální objednávka je na 6 hod./den. Cena je včetně cestovného specialisty do místa plnění.
- 6.5.2. cena za programátorské úpravy se sjednává ve výši **1 200 Kč/hod.** bez DPH na základě samostatné objednávky objednatele a v místě poskytovatele.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že cena za předmět plnění může být počínaje rokem 2015 každoročně zvýšena o kladnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „roční míra inflace“) vyhlášenou ústředním orgánem státní správy České republiky v oblasti statistiky (ke dni uzavření této smlouvy je tímto orgánem Český statistický úřad). Zvýšení ceny dle předchozího bude promítnuto ve fakturaci za druhé pololetní období. Smluvní strany uzavřou ohledně zvýšení ceny dodatek k této smlouvě, a to na základě písemné výzvy poskytovatele doručené objednateli do 31. března běžného roku.

7. Platební podmínky

- 7.1. Právo poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu) za předmět smlouvy stanovený v pododstavcích 5.1.1. a 5.1.2. této smlouvy vzniká v prvním měsíci příslušného pololetí daného kalendářního roku poskytování servisní podpory. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je první den příslušného pololetí daného kalendářního roku poskytování servisní podpory. Daňový doklad (fakturu) poskytovatel odešle tak, aby ji objednatel obdržel zpravidla do 5. kalendářního dne příslušného měsíce.
- 7.2. Právo poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu) za předmět smlouvy stanovený v pododstavci 5.1.3. této smlouvy vzniká po podpisu akceptačního protokolu zmocněncem odpovědným za jednání věcná a technická.
- 7.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, musí činit nejméně 14 (čtrnáct) kalendářních dní ode dne doručení objednateli na adresu STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Růžová 943/6, 110 00 Praha 1. Při pochybnostech se má za to, že daňový doklad (faktura) byl doručen pátý den po odeslání. Daňový doklad (faktura) se považuje za zaplacený okamžikem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele.
- 7.4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 13a obchodního zákoníku.
- 7.5. Neobsahuje-li daňový doklad (faktura) některou z náležitostí uvedených v odst. 7.4. tohoto článku, nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje, anebo, je-li daňový doklad (faktura) vystaven v rozporu s platebními podmínkami, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli k opravě. Ve všech těchto případech je objednatel povinen na daňový doklad (fakturu) nebo v průvodním dopise k němu důvod vrácení označit. Doba splatnosti nového (opraveného) daňového dokladu (faktury) začíná běžet znovu ode dne jeho prokazatelného doručení na adresu objednatele uvedenou v odst. 7.3. tohoto článku.

K. R. Anič



8. Ochrana a bezpečnost informací

- 8.1. Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí ustanovením § 17 a násl. obchodního zákoníku.
- 8.2. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 8.3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 8.6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 8.7. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 8.8. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této smlouvy.

9. Sankce

- 9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění, kterým se stanoví výše úroku z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. V případě neprovedení činností nebo nedodržení sjednaného rozsahu v souladu s čl. 5 této smlouvy, má objednatel právo požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokazatelné porušení těchto povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- 9.3. V případě, že poskytovatel prokazatelným způsobem poruší povinnosti vyplývající z čl. 8 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé prokazatelné porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- 9.4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na zaplacení úroku z prodlení nebo smluvní pokuty podle předchozích odstavců tohoto článku písemně vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
- 9.5. Povinnost zaplatit:
- úrok z prodlení dle odst. 9.1 tohoto článku vzniká objednateli do 14 dnů od doručení faktury poskytovatele,
 - smluvní pokutu dle odst. 9.2 a 9.3 článku vzniká poskytovateli do 14 dnů od doručení faktury objednatele.

10. Odstoupení od smlouvy

Jestliže kterákoli smluvní strana této smlouvy nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po dobu 30 (třicet) dní od obdržení písemného upozornění druhé smluvní strany na tuto skutečnost, může druhá smluvní strana odstoupit od smlouvy vcelku nebo v související části, aniž by se zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv.

11. Doba platnosti smlouvy

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji písemně ukončit:
- dohodou smluvních stran,
 - jednostrannou písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
- 11.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.



12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1. S přihlédnutím k ustanovení § 729 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkové vztahy vyplývající z této smlouvy, se budou řídit výlučně českým obchodním právem.
- 12.2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 12.3. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se smluvní strany zavazují vyřešit takový spor vzájemným jednáním.
- 12.4. Jestliže se takovým způsobem nepodaří spor vyřešit, je dána k jeho projednání a rozhodnutí pravomoc Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 12.5. Rozhodčí nález vydaný výše uvedeným Rozhodčím soudem bude pro obě smluvní strany konečný a závazný. Náklady na rozhodčí řízení ponese strana, která v řízení nebude mít úspěch.
- 12.6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran.
- 12.7. Smlouva se vyhotovuje ve 3 (třech) výtiscích s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 (dva) výtisky a poskytovatel obdrží po 1 (jednom) výtisku.
- 12.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1.1.2014.

Za objednatele:

V Praze dne 11. 12. 2013



STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN
státní podnik (1)
110 00 PRAHA 1, RŮŽOVÁ 6

Ing. Richard Bulíček
generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Za poskytovatele:

V Praze dne 10. 12. 2013

Ing. Miroslav Kunsch
předseda představenstva
INSEKO a.s.

Ing. Peter Herman
ředitel společnosti
INSEKO a.s.

INSEKO a.s.
Bytčická 2, 010 01 ŽILINA
IČO: 00615854 ©
IČ DPH: SK2020445152