

Smlouva o servisních službách

Výtisk číslo: 1, 2, 3, 4

Č. j.
Číslo smlouvy objednatele
Číslo smlouvy zhotovitele

SÚJB/OI/19881/2018
05/180075

Doplň zhotovitel až při podpisu smlouvy

Smluvní strany

Objednatel
Sídlo
IČO
DIČ
Zastoupený
Bankovní spojení
Číslo účtu

Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
48136069
není plátcem DPH
Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní
ČNB Praha
3808881/0710

a

Zhotovitel

Sídlo
IČO
DIČ
Zastoupený
Bankovní spojení
Číslo účtu

Neit Consulting s.r.o.
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964
Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1
273 69 871
CZ27369871
Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
Raiffeisenbank a.s.
27369879/5500

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku zadávacího řízení vyhlášeného na NEN, systémové číslo zakázky N006/18/V00021066 jako veřejná zakázka malého rozsahu.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době bude poskytovat objednateli služby spočívající v servisní podpoře produktů Oracle uvedených v příloze č. 1 (dále také jako „služby“) a objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu podle článku III.
2. Podpora produktů Oracle bude zahrnovat zajištění
 - registrace servisní podpory u výrobce produktů Oracle,
 - dodávek nových verzí produktů Oracle,
 - dodávek servisních verzí pro udržení souladu s vývojem hardware a operačního systému,
 - dodávek oprav chyb produktů Oracle nebo opravných kódů,
 - dodávek dokumentace k novým verzím produktů Oracle,
 - nepřetržité elektronické pomoci při řešení problémů a dotazů objednatele, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, včetně přímého elektronického přístupu pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení rozšíření funkčnosti produktu a technické pomoci pro problémy a dotazy,
 - řešení problémů prokazatelně se vyskytujících v aktuálně podporovaných verzích produktů Oracle,
 - priority řešení podle pracovního dopadu tak, že zhotovitel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na činnost objednatele a
 - přístupu k informacím výrobce produktů Oracle (jako jsou technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů a dostupnosti produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení) prostřednictvím elektronických systémů.

III. Cena

1. Celková cena je 619 301,33 Kč bez DPH (slovy šest set devatenáct tisíc tři sta jedna korun českých třicet tři haléřů), cena s DPH je 749 354,61 Kč (slovy sedm set čtyřicet devět tisíc tři sta padesát čtyři korun českých šedesát jedna haléřů).
2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s řádným poskytováním služeb.
3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena je hrazena po částech podle platebního kalendáře, který je uveden v příloze č. 2.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje „den vystavení faktury“ podle platebního kalendáře (příloha č. 2). Faktura bude vystavena nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne dodání faktury objednateli.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
5. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služeb uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady služeb začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele a považuje se za uhrazenou okamžikem odesání ceny z bankovního účtu objednatele.
7. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba a místo plnění

1. Místem poskytování služeb je sídlo zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

VI. Poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Zhotovitel je povinen dbát pokynů objednatele a při poskytování služeb postupovat tak, aby na majetku objednatele nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu objednatel dal. Překáží-li pokyn v řádném poskytování služeb, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přerušit až do změny pokynu.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při poskytování služeb a to v takovém rozsahu, aby zhotovitel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy.
4. Zhotovitel zajistí registraci servisní podpory podle článku II u výrobce produktů Oracle do 2 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy.
5. Zhotovitel může k provedení díla využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
6. Zhotovitel předá objednateli nejpozději dne 15. 12. 2018 přístupové údaje umožňující přístup ke službám servisní podpory. O předání přístupových údajů bude sepsán předávací protokol, který podepíší zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran. Zhotoviteli vzniká na základě

- podepsaného protokolu, jehož kopie bude přílohou první vystavené faktury, právo fakturovat v termínech uvedených v platebním kalendáři, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje při poskytování služeb neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele podle předchozí věty.
 8. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako důvěrné budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
 9. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu služeb. Zhotovitel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 3 dnů.

VII. Předání a převzetí díla

1. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele.
2. Zmocněnci pro věcná jednání jsou uvedeni v příloze č. 3.
3. O předání přístupových údajů umožňujících objednateli přístup ke službám servisní podpory bude sepsán předávací protokol, který podepíší zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda je dílo bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Zhotovitel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem. Zhotoviteli vzniká na základě podepsaného protokolu, jehož kopie bude přílohou první vystavené faktury, právo fakturovat v termínech uvedených v platebním kalendáři, který je uveden v této smlouvě
4. Objednatel není povinen převzít dílo, které má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, se dílo nepovažuje za dokončené. Nepřevezme-li objednatel dílo z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu a tyto vady je zhotovitel povinen odstranit do 20 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 34.

VIII. Vady služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby bez vad.
2. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

3. Má-li být vada služeb odstraněna, je zhotovitel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady objednatelem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad zhotovitele odstranění této vady třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatel vyzván k jejich úhradě.

IX. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby poskytování služeb jsou uvedeny v příloze č. 3.
2. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy, zpřístupněné informační systémy,
 - b) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jedním ze zmocněnců pro věcná jednání objednatele,
 - c) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - d) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele a
 - e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body a) až c).
3. Poruší-li jedna ze stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, uhradí druhé straně prokázanou škodu.

X. Sankční ustanovení

1. Zhotovitel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku VII odst. 45 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla zhotoviteli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Objednatel, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě
 - a) prodlení zhotovitele, které přesáhne 30 dnů, nebo

- b) je-li důvodné podezření, že došlo k ohrožení nezávislosti zhotovitele ve vztahu k předmětu poskytovaných servisních služeb.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení zhotoviteli.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – **Produkty ORACLE**
Příloha č. 2 – **Platební kalendář**
Příloha č. 3 – **Zmocněnci a kontaktní osoby pro bezpečnost informací**
5. Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele
V Praze dne

Za zhotovitele
V Praze dne

Ing. Dana Drábová, Ph.D.,
předsedkyně

Ing. Radek Vojta
Neit Consulting s.r.o.
jednatel

Příloha č. 1 – Produkty ORACLE**FULL USE
LICENCE**

Produkt/Licence typ	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena 1 podpory	Celková cena podpory (v CZK bez DPH)
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16	15943322	2 605,22 Kč	41 683,52 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	181	15487003	2 534,04 Kč	458 661,24 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	9	19166368	3 673,59 Kč	33 062,31 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	8	19486124	3 618,08 Kč	28 944,64 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	14	21077743	4 067,83 Kč	56 949,62 Kč
<i>Ceny jsou uváděny v CZK a bez DPH.</i>	PODPORA CELKEM CZK			619 301,33 Kč

Příloha č. 2 – Platební kalendář

Fakturace bude probíhat ve čtyřech platbách dle následujícího platebního kalendáře:

Období	Den vystavení faktury	Částka v CZK bez DPH
1. 1. 2019 – 31. 3. 2019	1. 1. 2019	154 825,33 Kč
1. 4. 2019 - 30. 6. 2019	1. 4. 2019	154 825,33 Kč
1. 7. 2019 - 30. 9. 2019	1. 7. 2019	154 825,33 Kč
1. 10. 2019 - 31. 12. 2019	1. 10. 2019	154 825,34 Kč

