



SERVISNÍ SMLOUVA

(dále jen Smlouva)

mezi



1. Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad

Se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5
Zastoupený: Jiřím Langem, ředitelem
IČ: 684 03 569
Datová schránka: h93aayw
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „Odběratel“)

a

2. TOVEK, spol. s r.o.

Se sídlem/Místem podnikání: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5
hlavní provozovna
a poštovní adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
Zastoupena/jednající: Ing. Tomáš Vejlupek, jednatel
IČ: 49687981
DIČ: CZ49687981
Datová schránka: itv7xk8
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804

(dále jen „Dodavatel“)

(společně v dalším textu také jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory (dále jen „Technická podpora“) k analytickému řešení ARMS, užívaným Odběratelem na základě platné licenční smlouvy (dále jen „Produkty“).
- 1.2 Cenová kalkulace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. TECHNICKÁ PODPORA

- 2.1 Dodavatel bude Odběrateli poskytovat Technickou podporu, která představuje následující soubor služeb:
 - a) poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním produktů přes telefon, e-mail a web v souladu s článkem 4 v pracovních dnech v době od 8,30 do 16,30 hod.,
 - b) pomoc při řešení problémů způsobených vadami produktů formou oprav nebo úprav a doporučení k užívání produktů,
 - c) dodávání nových verzí produktů včetně instalačních a uživatelských manuálů, a to formou zasílání na fyzickém médiu, nebo umožnění odběru elektronickou cestou včetně potřebných práv na užívání, za předpokladu, že bude možné ověřit integritu.

4.3 Oprávněnými osobami určenými Odběratelem pro kontakt s Dodavatelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail

4.4 Odpovědnými osobami určenými Dodavatelem pro kontakt s Odběratelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Odpovědná osoba	Telefon	E-mail	Oblast plnění

4.5 Případnou změnu údajů uvedených v tomto článku Smlouvy budou smluvní strany řešit formou dodatku ke Smlouvě. Změna nabývá účinnosti podpisem dodatku oběma smluvními stranami.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Dodavatel je povinen vykonávat veškeré činnosti dle této Smlouvy řádně, včas, v zaručené kvalitě a s odbornou péčí.
- 5.2 Dodavatel je povinen k plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy používat pouze odborně vyškolený technický personál, který je k Dodavateli v řádném pracovněprávním vztahu.
- 5.3 Pro pracovní činnost v souvislosti s plněním Smlouvy poskytne Odběratel Dodavateli nutnou součinnost.
- 5.4 Za odbornou zdatnost svého personálu pro práci s Dodanými produkty odpovídá Odběratel.

6. ZÁRUKA

- 6.1 Dodavatel je povinen poskytovat plnění v kvalitě a provedení odpovídající současné technické úrovni oboru.
- 6.2 Záruční doba na nové verze Produktů dodané v rámci Technické podpory činí 24 měsíců od jejich dodání. Dodavatel se zavazuje, že po tuto dobu bude neprodleně řešit oprávněné reklamace Objednatele.
- 6.3 Odpovědnosti za jakost Produktů se Dodavatel zcela nebo částečně zproští, jestliže vzniknou závady v důsledku:
 - a) nedbalostí zaměstnanců Odběratele, neodborného zacházení s produkty nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy,
 - b) poškozením živelnými událostmi, nevhodným skladováním nebo podobnými okolnostmi, poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů nezaviněnou Dodavatelem.

7. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Každá ze smluvních stran odpovídá druhé smluvní straně za škodu, kterou jí způsobila zaviněným porušením svých smluvních či zákonných povinností.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené porušením závazků druhé smluvní strany.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou povinnosti spojeny.

SANKCE

- 8.1 V případě prodlení Dodavatele s plněním stanovených lhůt je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny konkrétního nesplněného závazku dodavatele této Smlouvy za každý započatý den prodlení, celkově však nejvýše 20% ceny konkrétního nesplněného závazku této Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Odběratele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu – faktury je Odběratel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% fakturované částky za každý započatý den prodlení, celkově však nejvýše 20% z fakturované částky. Dodavatel může po dobu tohoto prodlení přerušit plnění Smlouvy s tím, že Odběratel není oprávněn po tuto dobu požadovat jakékoliv sankce.
- 8.3 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je smluvní pokuta nebo úrok z prodlení splatný na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou. Splatnost takto vystavené faktury je 14 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.

8. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, a které byly vyjádřeny písemnou formou a jednoznačně označeny jako důvěrné či určené výhradně pro potřeby druhé strany, nebo které tvoří předmět obchodního tajemství.
- 9.2 Dodavatel se výslovně zavazuje k tomu, že obsah Smlouvy a dalších dokumentů a údajů souvisejících s plněním Smlouvy nebude poskytovat třetím stranám.
- 9.3 Za porušení bodu 9.2 se nepovažuje, pokud Dodavatel poskytne údaje ze Smlouvy výrobci Produktů (firmě i2 Ltd.) za účelem zajištění služeb ze Smlouvy vyplývajících.
- 9.4 Závazek mlčenlivosti dle bodu 9.1 a 9.2 se nevztahuje na veřejně přístupné informace.
- 9.5 Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti dle bodu 9.1 svými zaměstnanci, případně třetími osobami, které byly kteroukoliv smluvní stranou pověřeny prováděním činností dle této Smlouvy.

9. ROZHODNÉ PRÁVO, ROZHODOVÁNÍ SPORŮ

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy budou řešit přednostně smírnými prostředky (jednání, konzultace).
- 10.3 V případě, že smírnými prostředky nebude možno dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle právních předpisů České republiky.

10. PLATNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
- 11.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 11.3 Prodávající podpisem smlouvy bere na vědomí, že kupující, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
- 11.4 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 1. 12. 2018 do 30. 11. 2021.
- 11.5 Platnost Smlouvy může být dohodou smluvních stran prodloužena.
- 11.6 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ujednání této Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění tohoto jednání nezanechá. Smluvní vztah končí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé

smluvní straně, nebo pozdějším dnem uvedeným v oznámení. Právo na náhradu škody včetně ušlého zisku není tímto ustanovením dotčeno.

- c) smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

11.7 V případě ukončení platnosti této Smlouvy přetrvává povinnost stran uhradit dlužné smluvní pokuty nebo úroky z prodlení.

11.8 V případě ukončení Smlouvy dle 11.4 bude Odběrateli fakturována částka za období čerpání podpory od poslední fakturace do ukončení Smlouvy.

11. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

12.1 Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

12.2 Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

12.3 Každé ustanovení této Smlouvy je považováno za oddělitelné. Jestliže jakékoliv podmínka nebo ustanovení bude v kterékoli době prohlášeno za odporující zákonu nebo neplatné z jakéhokoliv důvodu, pak takové ustanovení bude ze Smlouvy vypuštěno. Ostatní ustanovení Smlouvy a Smlouva jako celek zůstávají v platnosti.

12.4 Smlouvu lze měnit písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

12.5 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

12.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Cenová kalkulace

Příloha č. 2 Kvalifikace a řešení závad

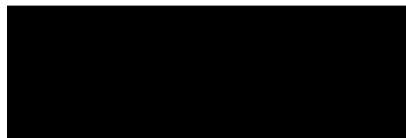
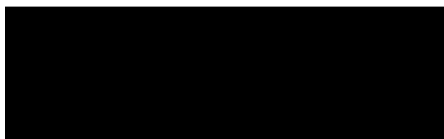
Příloha č. 3 Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

Za Odběratele

Za Dodavatele

V Praze dne

V Praze dne



Jiří Lang
ředitel

Ing. Tomáš Vejlupek
jednatel

Národního bezpečnostního úřadu

TOVEK, spol. s r.o.

Příloha č. 1: Cenová kalkulace

Tabulka č.1

Kalkulace celkové ceny včetně DPH	DPH	Cena celkem bez DPH Kč	DPH Kč	Cena celkem s DPH Kč
Měsíční cena podpory	21%	210.045,00	44.109,45	254.154,45
Půlroční platba	21%	1.260.271,-	264.656,91	1.524.927,91
Technická podpora celkem za období 3 let (Celková cena pro hodnocení nabídky)	21%	7.561.626,-	1.587.941,46	9.149.567,46

Příloha č. 2: Kvalifikace a řešení závad

1. Hodnocení kategorie problému.

Kategorie problému označuje příčinu problému a jeho důsledek:

Kód	Název příčiny	Diagnostika příčiny
A	Vada Produktu	Některá funkce není ukončována nebo končí chybou, a to i po provedení všech diagnostických procedur.
B	Omezení Produktu	V určité konfiguraci nebo s některými daty některá funkce nemá očekávaný nebo bezchybný průběh či výsledek.
C	Vnější příčina	Na základě provedení diagnostických procedur je zjištěno, že funkčnost je ovlivněna jinými částmi systému nebo daty.
D	Nelze určit	Výskyt chyb či nestandardního průběhu funkce je náhodný nebo se nedá jednoznačně reprodukovat.

Kód	Název důsledku	Diagnostika důsledku
1	Kritický	Znemožnění některé klíčové činnosti uživatele, protože nelze využívat některou podstatnou funkci Produktu (platí pouze pro rozsáhlá serverová řešení).
2	Vážný	Zpomalení nebo omezení některých činností uživatele, protože nelze využívat některou běžnou funkci Produktu.
3	Nezávažný	Snížení komfortu nebo efektivity práce uživatele, protože nelze využívat některou speciální funkci Produktu.
4	Žádný	Nový požadavek na rozšíření nebo zlepšení funkčnosti Produktu, nebo odhalení problému v nevyužívané funkci Produktu.

2. Způsob řešení problému

Dodavatel bude reagovat na přijetí požadavku na řešení Problému dle specifikovaného Důsledku problému dle následující tabulky:

Důsledek	Doba reakce	Způsob reakce
1 Kritický	Neprodleně	Okamžité započítání nepřetržité práce na nalezení řešení pro snížení Důsledku problému alespoň na stupeň 2.
2 Vážný	Následující pracovní den	Započítání systematické práce na nalezení řešení pro snížení Důsledku problému alespoň na stupeň 3.
3 Nezávažný	Následující pracovní týden	Zařazení řešení problému do priorit plánu vývoje Produktu, vyzoomění Uživatele o přibližném termínu Nové verze.
4 Žádný	Nezávazná	Možné zařazení návrhu na zlepšení (opravu či vypuštění nevyužívané funkce) do plánu vývoje Produktu.

3. Dodavatel bude zajišťovat řešení Problému dle specifikované Příčiny problému způsobem a za cenu dle následující tabulky:

Příčina	Způsob řešení	Cena řešení
A Vada	Doporučení pro zamezení projevu vady nebo dodání Opravy či Nové verze.	Cena řešení je zahrnuta v ceně Technické podpory.
B Omezení	Doporučení pro zmenšení důsledku omezení nebo dodání Úpravy či Nové verze.	Cena řešení v rámci plánu vývoje Produktu (v termínu navrženém Dodavatelem) bude zahrnuta v ceně Technické podpory.
C Vnější	Doporučení pro zmenšení vnějšího vlivu nebo dodání Úpravy či Nové verze.	Cena specifického řešení v termínu požadovaném Uživatelem bude stanovena dohodou jako cena za vývoj v rámci Aplikační podpory.
D Neurčena	Poskytnutí součinnosti při zjištění příčiny a následné stanovení odpovídajícího dalšího postupu řešení problému.	Pokud se neprokáže vnější příčina, bude cena za součinnost zahrnuta v ceně Technické podpory. V opačném případě bude cena za součinnost stanovena jako cena za pomoc při zajištění provozu Aplikace v rámci Aplikační podpory.

Příloha č. 3: Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ INFORMACÍ A ZÁKAZU JEJICH ZNEUŽITÍ

Tato Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití („dále jen Dohoda“) byla v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřena dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.

Národní bezpečnostní úřad (dále jen „NBÚ“) a Dodavatel jsou dále společně též označováni jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“.

Článek I. Účel a předmět Dohody

Účelem této Dohody je ochrana neveřejných informací ve smyslu odstavce 2 až 4 (dále jen „Neveřejná informace“), se kterými se Dodavatel seznámí v jakékoli podobě, ať písemně, ústně, pozorováním či jiným způsobem, a to v rámci své činnosti vykonávané pro NBÚ, jejímž předmětem je poskytování služeb, které zahrnují správu, rozvoj a technickou podporu stávajícího softwarového analytického řešení ARMS, pro NBÚ.

1. Neveřejnou informací se pro účely této Dohody rozumí veškeré informace bez ohledu na způsob jejich sdělení nebo zachycení související s činností NBÚ, které mají pro NBÚ skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou veřejnosti běžně známé či dostupné, přičemž NBÚ projevil vůli, aby se na tyto informace vztahovala povinnost mlčenlivosti, nebo lze tento projev vůle vzhledem k jejich povaze oprávněně předpokládat.
2. Neveřejnou informací se rozumí rovněž know-how, za které se považují veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy, a to včetně počítačového software, výkresů, náskresů, analýz, bezpečnostní a další dokumentace, výzkumu, databázových technologií, systémů, struktur a architektury.
3. Neveřejnou informací se dále rozumí osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pokud k nim Dodavatel získá v rámci své činnosti podle odstavce 1 přístup.

Článek II. Ochrana Neveřejných informací

1. Dodavatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o Neveřejných informacích, nesdělí je, nebude je reprodukovat, ani k nim neumožní přístup třetím osobám, a to jakoukoli formou, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Dodavatel se rovněž zavazuje, že nevyužije Neveřejné informace ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter Neveřejné informace poskytnuté ze strany NBÚ proti odcizení nebo jinému zneužití, a to včetně řádné evidence. Pokud Dodavatel vykonává pro NBÚ činnost prostřednictvím svých zaměstnanců, omezí počet zaměstnanců pro styk s Neveřejnými informacemi na minimum.
3. V případě, že Dodavatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat Neveřejné informace pouze s předchozím písemným souhlasem NBÚ, a to v rozsahu

odsouhlaseném NBÚ a za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.

4. Dodavatel je povinen na základě požadavků NBÚ umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných Neveřejných informací. NBÚ má povinnost termín kontroly oznámit 10 pracovních dnů před tímto termínem. Náklady spojené s provedením kontroly nese NBÚ.
5. Poskytnutí Neveřejných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví. Veškeré Neveřejné informace podle této Dohody zůstanou vlastnictvím NBÚ a budou Dodavatelem vráceny neprodleně po zaslání písemného požadavku NBÚ nebo v případě, nebude-li již Dodavatel Neveřejné informace potřebovat.
6. Povinnost plnit ustanovení této Dohody se nevztahuje na případy, kdy
 - a. mají Smluvní strany povinnost poskytnout informace stanovenou zákonem nebo veřejnoprávním orgánem na základě zákona,
 - b. byla Neveřejná informace Dodavateli prokazatelně známa a byla mu volně k dispozici před poskytnutím této informace ze strany NBÚ,
 - c. se taková informace stane veřejně známou či dostupnou jinak než porušením nebo zanedbáním povinností Dodavatele;
 - d. Dodavatel prokazatelně získá příslušné informace jako nikoli neveřejné z jiného zdroje než od NBÚ; i tyto informace je však Dodavatel povinen přiměřeně chránit, nebo
 - e. NBÚ dá ke zpřístupnění konkrétní Neveřejné informace předchozí písemný souhlas.

Článek III.

Porušení povinnosti mlčenlivosti

1. Dodavatel je povinen uvědomit NBÚ o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Neveřejných informací podle této Dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
2. V případě porušení povinností Dodavatele týkajících se ochrany Neveřejných informací podle této Dohody má NBÚ právo uplatnit u Dodavatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000 Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za plně odpovídající významu touto pokutou zajištěných povinností.
3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne NBÚ nárok, je Dodavatel povinen uhradit do 10 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. V případě pochybností se má výzva za doručenu, třetí den po jejím odeslání.
4. Způsobí-li Dodavatel NBÚ škodu porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen ani omezen nárok NBÚ domáhat se náhrady vzniklé škody.

Článek IV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami. Jakákoli změna této Dohody je možná pouze se souhlasem obou

Smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.

2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných nebo pověřených zástupců.
3. Právní vztahy vyplývající z této Dohody se řídí právním řádem České republiky. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Dohody neplatnými nebo neúčinnými, Smluvní strany prohlašují, že Dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná a účinná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze a zavazují se nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, které se bude svým účelem a obsahem co nejvíce podobat původnímu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
4. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně Neveřejných informací platí i nadále po ukončení platnosti této Dohody, a to po dobu 10 let ode dne ukončení její platnosti.