

**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená dle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže označené strany

statutární město Frýdek-Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 73801 Frýdek-Místek

osoba oprávněna jednat: Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

IČ: 00296643

DIČ: CZ00296643

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. René Rozsypal. – vedoucí odboru informačních technologií

tel: [REDACTED] / email: [REDACTED]

- **dále jen objednatel**

a

Scenario s.r.o.

se sídlem Pohraniční 1435/86, 703 00 Ostrava

jejímž jménem jedná Čestmír Černý, jednatel

IČ: 29462177

DIČ: CZ29462177

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. Oddíl C
vložka 55460

Č. účtu: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- **dále jen zhotovitel**- **objednatel a zhotovitel dále jen smluvní strany**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu k veřejné zakázce „**Dodávka a implementace antivirového systému**“ následujícího znění a obsahu (dále jen smlouva).

Článek 1**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy:

- a) je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo dle přílohy č. 1, a
- b) závazek objednatele zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

Smlouva k veřejné zakázce - **Dodávka a implementace antivirového systému,**

Číslo veřejné zakázky: P18V00000140

Článek 2

Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět smlouvy ve lhůtách dle přílohy č. 1.

Článek 3

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu a koordinaci prováděného předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen postupovat v souladu s pokyny objednatele.
3. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou od objednatele dověděl, nebo které nejsou veřejně přístupné.

Článek 4

Cena a platební podmínky:

1. Celková cena díla se sjednává ve výši:

CENA CELKEM BEZ DPH	271 645,00 Kč
DPH	57 045,45 Kč
CENA CELKEM VČETNĚ DPH	328 690,45 Kč

2. Podkladem pro vyúčtování bude daňový doklad – faktura, která musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Kromě těchto náležitostí stanovených právními předpisy je druhá strana povinna ve faktuře vyznačit i tyto údaje:
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - IČ a DIČ smluvních stran.
3. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů po jejím doručení objednateli, který provede ověření formální, věcné a finanční správnosti údajů uváděných v daňovém dokladu a potvrdí ji svým podpisem. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

Smlouva k veřejné zakázce - **Dodávka a implementace antivirového systému,**

Číslo veřejné zakázky: P18V00000140

5. Doručení faktury se provede oproti podpisu zmocněné osoby nebo doručenkou prostřednictvím pošty.
6. Povinnost zaplatit peněžitý závazek dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu té které strany.

Článek 5

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel nese odpovědnost za poskytnuté služby a odpovídá za to, že dílo je způsobilé k zajištění účelu této smlouvy.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. V případě výskytu vady na díle v záruční lhůtě bude objednatel vady reklamovat bezodkladně po jejich zjištění na níže uvedené adrese:
 - a) do datové schránky: [REDACTED]
 - b) na e-mail: [REDACTED]
 - c) na telefonním čísle: [REDACTED]

V případě reklamace způsobem uvedeným pod bodem c), musí být hlášení vady potvrzeno písemně, tzn. způsobem dle bodu a) nebo b). Objednatel je oprávněn uplatnit v reklamaci volbu svého nároku z vad díla.

Článek 6

Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neplní povinnosti sjednané touto smlouvou řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
2. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy.

Článek 7

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele se splněním smlouvy v termínu dle této smlouvy, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH.
3. Sjednaná smluvní pokuta/úrok z prodlení budou vyúčtovány daňovým dokladem - fakturou vystaveným smluvní stranou ve lhůtě splatnosti 14 dnů od doručení.

Smlouva k veřejné zakázce - **Dodávka a implementace antivirového systému,**

Číslo veřejné zakázky: P18V00000140

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Změny nebo doplnění smlouvy lze učinit výlučně písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
4. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 121. schůze Rady města Frýdku - Místku ze dne 30. 10. 2018.
5. Objednatel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů uveřejní tuto smlouvu způsobem a ve lhůtě dle tohoto zákona. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění podle tohoto ujednání.
6. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na profilu zadavatele.
7. Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů a právech subjektu údajů jsou zveřejněny na stránkách www.frydek-mistek.cz.

Přílohy: 1 - Specifikace předmětu plnění

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ve Frýdku-Místku, dne 05.11. 2018

V Ostravě, dne 14.11. 2018

Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

jmeno, příjmení

Scenario s.r.o.
Pohraniční 1435/86
703 00 Ostrava-Vitkovice
DIČ: CZ29462177
www.scenario.cz

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

Název zakázky: Dodávka a implementace antivirového systému

Číslo zakázky: P18V00000140

Zadavatel: Statutární město Frýdek-Místek, se sídlem Frýdek-Místek, Radniční 1148, PSČ 738 01

1. Cena dodávky

	ks	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem včetně DPH
A. Centrální správa	1				
B. Ochrana koncových stanic a serverů	550				
C. Ochrana mobilních zařízení	50				
D. Ochrana Mail serveru	2				
E. Ochrana File serveru	2				
CELKEM					

2. Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka, instalace a konfigurace software antivirové ochrany koncových stanic uživatelů, poštovních schránek, serverů a mobilních zařízení. Plnění veřejné zakázky dále zahrnuje zaškolení zaměstnanců IT objednatele, dodání licencí a dokumentů (návodů a nastavení konfigurace). Software musí být určený pro český trh.

2.1 Požadavky na dodavatele

Technická certifikace dodavatele u výrobce, jehož řešení je nabízeno.

2.2 Popis stávajícího prostředí

Statutární město Frýdek-Místek má v současné době zajištěnou antivirovou ochranu produktem AVG Internet Security Business Edition včetně centrální správy. Antivirová ochrana je zajištěna do 6. 1. 2019. Na uživatelských stanicích je využíván poštovní klient Microsoft Outlook ve verzích 2010, 2013 a 2016. Zadavatel provozuje adresářovou službu MS Active Directory na OS Windows Server 2016 funkční úrovně 2016. Stávající infrastruktura obsahuje tři produkční servery, na kterých je provozována virtualizace VMware vSphere 6.0. Virtualizační platforma je centrálně spravována přes vCenter 6.0. Zadavatel disponuje licencí OS Windows Server 2016 Datacenter.

2.3 Technické parametry

Uchazeč musí dodat plně funkční a úplně nakonfigurovaný antivirový systém dle svých nejlepších znalostí a svědomí, splňující veškeré níže uvedené minimální technické parametry a funkce.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

A. Centrální správa

Popis výrobku	
Výrobce	
Modelové označení	
Počet licencí	1

Musí splňovat následující požadavky:

- konzole centrální správy antivirového systému v českém nebo anglickém jazyce
- škálovatelnost přístupů do konzole včetně možnosti nastavení úrovně oprávnění
- vzdálené nasazování klientů
- aktualizace nových verzí klientů (automaticky)
- aktualizace virových databází (automaticky)
- vzdálené nastavování parametrů klientů
- možnost vytváření skupin zařízení s různými parametry nastavení
- synchronizace skupin s Active Directory
- automatická detekce stanice/serveru/mobilního zařízení
- možnost sledování stavu a počtu licencí (aktivní, volné, vyčerpané licence)
- vytváření a aplikace pravidel na skupiny koncových stanic včetně možnosti okamžitého vynucení pravidel klienta
- možnost definovat výjimky pro kontrolované soubory, nastavovat plánování kontrol a spouštění kontrol uživatelských stanic v reálném čase
- možnost vzdálené obnovy souborů označených antivirem za škodlivé
- centrální logování událostí o virových nákazách, hrozbách a provedených kontrol koncových stanic
- prohledávání logů s možností filtrace
- automatické reportování o stavu a fungování systému a jeho komponent včetně incidentů
- automatické zasílání notifikací o nakažených stanicích, incidentech a hrozbách na email administrátorům
- podpora instalace na OS Windows Server 2016 nebo do virtualizace VMware vSphere 6.0 formou virtuální appliance

B. Ochrana koncových stanic a serverů

Popis výrobku	
Výrobce	
Modelové označení	
Počet licencí	550

Musí splňovat následující požadavky:

- klient v českém jazyce
- napojení na centrální správu z bodu 2.3 A
- ochrana před známými hrozbami, škodlivým kódem a pokusy získat citlivé údaje (vir, červ, rootkit, spyware, trojský kůň, keylogger, phishing ...)
- rezidentní ochrana
- ochrana proti ransomware
- ochrana proti hrozbám zero-day – vydávání mimořádných aktualizací
- ochrana před infikovanými webovými stránkami
- skenování externích medií (USB, CD, DVD, paměťové karty ...)

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

- automatická aktualizace virových definic
- možnost individuální aktualizace samotného klienta antiviru a aktualizace nových virových definic i v případě nedostupnosti centrální konzole (takže s využitím aktualizčního webu výrobce)
- možnost pro administrátory obnovit soubory označené antivirem za škodlivé
- možnost pro administrátory pozastavit a zcela vypnout antivirovou ochranu
- ochrana před modifikací antivirového programu a jeho součástí uživateli koncových stanic (změny a nastavení provádí pouze administrátor – zabezpečeno heslem)
- funkčnost antiviru bez nutnosti připojení k centrální správě či internetu
- možnost úplně odinstalace klientů
- podpora operačních systémů Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 v 32-bit i 64-bit verzích, OS X 10.12 Sierra a novější

C. Ochrana mobilních zařízení

Popis výrobku	
Výrobce	
Modelové označení	
Počet licencí	50

Musí splňovat následující požadavky:

- napojení na centrální správu z bodu 2.3 A
- rezidentní ochrana
- Anti-Theft – ochrana proti/při odcizení
- možnost uzamknutí a vymazání zařízení na dálku
- Anti-Phishing – detekce škodlivých webových stránek
- detekce škodlivých aplikací včetně možnosti blokovat aplikace
- možnost uplatnění pravidel nastavení – vynucení zámku obrazovky a podobně
- automatická aktualizace virových definic
- podpora operačního systému Android verze 4.4 a vyšší a iOS 10 a vyšší

D. Ochrana Mail serverů

Popis výrobku	
Výrobce	
Modelové označení	
Počet licencí	2

Musí splňovat následující požadavky:

- napojení na centrální správu z bodu 2.3 A
- podpora Microsoft Exchange 2016 Server
- antivirová ochrana mailboxů
- ochrana před spamem, phishingem a ostatními malwarovými hrozbami v reálném čase
- kontrola přiložených souborů i komprimovaných
- politiky pro doručení/nedoručení zpráv (např. přílohy typu zip, rar, exe, bat atd.)
- automatická aktualizace virových definic
- filtrování zpráv na základě obsahu, rozpoznávání formátu, názvu či velikosti příloh
- možnost nastavení chování při zachycení hrozby (upozornění, nahrazení přílohy, odstranění emailu či přílohy)

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

- možnost informovat uživatele o zachycené hrozbě a následným řešení

E. Ochrana File serverů

Popis výrobku	
Výrobce	
Modelové označení	
Počet licencí	2

Musí splňovat následující požadavky:

- Napojení na centrální správu z bodu 2.3 A
- rezidentní ochrana
- ochrana proti malware
- ochrana proti ransomware
- ochrana proti hrozbám zero-day - vydávání mimořádných aktualizací
- možnost obnovit data z karantény
- možnost nastavení skenování (čas zahájení, ruční spouštění a podobně)
- možnost nastavení výjimek na sobory které bude antivir ignorovat
- podpora operačního systému Windows Server 2016

2.4 Požadavky na implementaci

Součástí dodávky antivirového systému bude jeho instalace a implementace v místě plnění zahrnující minimálně:

- instalace a konfigurace serverové části – centrální správy
- nastavení centrální správy (včetně pravidel a politik pro všechna koncová zařízení, reporting, alerting)
- odinstalace stávající antivirové ochrany ze všech zařízení
- instalace nové antivirové ochrany na všechna koncová zařízení
- vypracování a dodání podrobné technické dokumentace podle skutečného nasazení pro administrátory antivirového systému v elektronické podobě (ve formátu MS Office 2013 a vyšší), která musí obsahovat minimálně administrátorskou příručku a kompletní popis konfigurace a nastavení (technická dokumentace se po předání zadavateli stává jeho majetkem a může s ní nakládat dle svých potřeb)
- licence současné antivirové ochrany končí 6. 1. 2019. Implementace nového řešení musí plynule navazovat na současnou ochranu, tudíž musí být plně funkční nejpozději 7. 1. 2019.
- pokud dojde k dřívější aktivaci nového řešení antivirové ochrany, nesmí být zkrácena doba jeho plné funkčnosti, která je stanovena na dobu od 7. 1. 2019 do 6. 1. 2022.

Bezodstávkové instalace a konfigurace můžou probíhat za provozu. Práce, které vyžadují odstávku je možno provádět po pracovní době.

Odstávky je možno provádět v těchto časech:

- pondělí a středa od 17:30 do 19:00
- úterý a pátek od 14:00 do 19:00
- čtvrtek od 15:30 do 19:00

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

- odstávky po 19 hod. a o víkendu je možno realizovat po individuální domluvě

2.5 Školení zaměstnanců zadavatele

Uchazeč zajistí školení zaměstnanců zadavatele z odboru IT na veškerý software dodaný v rámci této veřejné zakázky.

- školení musí probíhat v místě plnění VZ a v rozsahu potřebném pro provoz a údržbu antivirového systému a všech jeho součástí (ukázka, popis, nastavení a vysvětlení jednotlivých součástí systému) minimálně v rozsahu 8 hodin
- školení se zúčastní 5 administrátorů (k dispozici je školící místnost s prezentační technikou v místě plnění)
- náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položkám, ke kterým se vztahují