

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Centrum pro regionální rozvoj České republiky
Sídlo: U Nákladového nádraží 3144/4, 13000, Praha 3 - Strašnice
IČ: 04095316
Zastoupená generálním ředitelem Ing. Zdeňkem Vašákem
(dále jen Objednavatel)

a

Bisnode Česká Republika, a.s.
Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5 – Stodůlky
IČ: 63078201, DIČ: CZ699004055
Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3038
Zastoupen: [obrazek] předsedou představenstva a [obrazek] členem představenstva
Obchodní konzultant: [obrazek]
(dále jen Bisnode)

CENTRUM PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ ČESKÉ REPUBLIKY	
PODATELNA - PRAHA	
Došlo dne:	19 11 2018
Čas:	
Číslo jednací:	CENT/2717/8
Počet listů:	8
Počet příloh a listů:	

Smlouvu o poskytnutí vzájemného plnění

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Smlouva“ a „OZ“).

- I. Předmětem této Smlouvy je vzájemné plnění obou účastníků této Smlouvy, resp. závazek obou smluvních stran poskytnout si navzájem plnění specifikované v Příloze č. 1 k této Smlouvě, a to za sjednanou cenu.
- II. Hodnota každého vzájemného plnění je ve výši 101.640,- Kč,- Kč (slovy: sto jedna tisíc šest set čtyřicet korun českých). Hodnota vzájemných plnění je oběma stranami okamžikem poskytnutí obou vzájemných plnění podle této smlouvy započtena a je tím zcela vypořádána. Bisnode jako osoba povinná k dani, jež je plátcem DPH, vystaví na poskytnuté plnění Objednateli daňový doklad (fakturu), na které bude zřetelně uvedeno „NEPLÁŤTE-JIŽ UHRAZENO“.
- III. Veškeré ceny jsou uvedeny na základě platných ceníků Bisnode a bez daně z přidané hodnoty. K výsledné ceně bude připočtena zákonná výše DPH.
- IV. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem.
- V. Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text Smlouvy a ani jedna z nich nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti. Smluvní strany dále při sjednávání této Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 2 věta druhá, § 1740 odst. 3 OZ věta první, § 1744 a § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- VI. Smluvní strany se dohodly a výslovně prohlašují, že ani jedna z nich není oprávněna k jednostrannému postoupení Smlouvy jako celku.
- VII. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 OZ, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek automatické odstoupení od smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly na vyloučení použití § 566 OZ a § 1752 odst. 2 OZ.
- VIII. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami na jedné listině.
- IX. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti této Smlouvy do 18. 10. 2019.
- X. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.



- XI. Tato Smlouva je vyhotovená ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží jeden stejnopis a Bisnode obdrží dva stejnopisy.
- XII. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Plnění poskytované ze strany Objednatele a Bisnode
 - Příloha č. 2 – Podmínky použití produktu

Praha, dne 4. 11. 2018

Praha, dne 31. 10. 2018


za Bisnode

za Bisnode


za Objednatele Ing. Zdeněk Vašák, generální ředitel

Příloha č. 1 – Plnění

1. Specifikace plnění Bisnode ve prospěch Objednatele:

Datum	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Den účinnosti smlouvy	<ol style="list-style-type: none"> ALBERTINA CZ Silver, 50 tis. exportů, 1 uživatel ARACHNE LIGHT, 6 uživatelů Report - 250 Vazby - 400 Monitoring – 100 	84 000 Kč	101 640 Kč	Kontaktní osoba za Bisnode:  Faktura bude vystavena do 14 dnů po dodání produktu a bude zřetelně označena poznámkou: NEPLAŤTE-JIŽ UHRAZENO.
CELKOVÁ CENA		84 000 Kč	101 640 Kč	

2. Specifikace plnění Objednatele ve prospěch Bisnode:

Datum	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Den účinnosti smlouvy	<ol style="list-style-type: none"> Prezentace na webu EEN při Centru: <ol style="list-style-type: none"> Sekce Novinky - článek http://www.crr.cz/cs/podpora-podnikani/novinky/ Sekce Naši partneři – logo a odkaz na web http://www.crr.cz/cs/podpora-podnikani/nasi-partneri/ Sekce Publikace, příručky – uveřejnění publikace, letáku s podnikatelskou tematikou http://www.crr.cz/cs/podpora-podnikani/publikace-prirucky/ Pravidelný příspěvek Bisnode do newsletteru - Elektronický bulletin EEN při Centru „EUwatch“ (cca 450 členů) – samostatná rubrika pro Bisnode - 11x ročně Prezentace Bisnode témat (produktů) na semináře organizovaném EEN při Centru – 1-2x ročně Pravidelný příspěvek do newsletter EEN Česká republika (cca 6000 členů) – článek, info o společných akcích atd. – 3x ročně https://us15.campaign-archive.com/home/?u=602973237f75e1c009a4f07fe&id=ac0e4852c2 Prezentace na web EEN – společných akcí/seminářů v „Nadcházejících akcích“, zprávy z proběhlých seminářů v „Tiskových zprávách“ (viz Média), event. v Aktualitách www.enterprise-europe-network.cz 	---	---	Kontaktní osoba za Objednatele: 
CELKOVÁ CENA		---	---	



I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“)

"A2G"

1. Tyto VOP upravují podmínky poskytování produktů a služeb (dále jen „Produkty“) společnosti Bisnode Česká republika, a.s., IČ: 63078201, se sídlem Sismanova 2717/4, Praha, PSČ: 15500, Zapsána v OR u MS Praha, spisová značka: B 3038 (dále jen „Bisnode“), na základě smlouvy, resp. akceptované objednávky, mezi Bisnode a uživatelem (dále jen „Smlouva“).
2. Uživatelem se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel, která s Bisnode uzavřela Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Uživatel“).
3. Uživatel prohlašuje, že byl předem seznámen s formou, strukturou a rozsahem poskytovatelských informací, které jsou součástí Produktů a předmětem Smlouvy.
4. Pravidla používání Produktů a nakládání s informacemi obsaženými v Produktech, konkrétně účely, pro které mohou být Produkty využívány, jsou vedle těchto VOP specifikovány také v objednávce Produktu, která tvoří součást Smlouvy.

II. Uzavírání a obsah Smlouvy

1. Smlouva je platná uzavřena, je-li (i) Uživatelem vyplněn, podepsán a doručen Bisnode platný formulář objednávky a Bisnode objednávku neodmítne do 3 pracovních dnů, nebo (ii) mezi Bisnode a Uživatelem je uzavřena Smlouva v písemné podobě, nebo (iii) mezi Bisnode a Uživatelem je Smlouva uzavřena prostřednictvím telefonního hovoru se zaznamenaným hlasovým souhlasem.
2. Na základě Smlouvy získává Uživatel nevýhradní, nepřenositelné a na dobu trvání Smlouvy časově omezené právo užívat Produkty specifikované ve Smlouvě, data a software, které jsou součástí Produktů, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky (internetové aplikace) způsobem přispívajícím k naplnění účelů uvedených v čl. II. odst. 3 VOP, a to pouze pro vlastní potřebu. Využití Produktů nebo jejich částí a/nebo informací získaných při užívání Produktů (zejm. datové extrakty) k jakémukoli jinému účelu či způsobem, který by nbyl v souladu s předchozí větou, zejm., nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezplatnému převodu na třetí osobu, přeměnění do užívání nebo i k úplnému či bezúplatnému užívání ve prospěch třetí osoby, a to i v rámci koncernu, není Uživateli bez předchozího písemného souhlasu Bisnode dovoleno. S výjimkou pímiatěného využití Produktů k získání konkrétních informací (datové extrakty) dle podmínek platného licenčního ujednání týkajícího se konkrétního Produktu, Uživatel není oprávněn si vytvářet kopie datábase/databáz Bisnode.
3. Produkty a informace obsažené v Produktech (datové extrakty) slouží především k naplnění následujících účelů: (i) minimalizace kreditního rizika zejména v souvislosti s předcházením podvodů, identifikace nízké bonity, kredibility či platební morálky třetích osob, (ii) realizace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (obchodní aktivity zaměřené na podnikatelské subjekty), (iii) vytváření analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola přetvace a detekce podvodného jednání, (vi) historické, statistické a vědecké účely a (vii) aktualizace dat o podnikatelských subjektech ze účelem realizace obchodních strategií Uživatele. Konkrétní účely, pro které mohou být Produkty využívány, jsou vždy specifikovány ve Smlouvě.
4. Žádná práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy, jakož ani Smlouva jako celek, nemají být postoupena bez předchozího písemného (nikoliž však emailem) souhlasu Bisnode na jakoukoliv třetí osobu.

III. Podmínky poskytnutí Produktů Bisnode

1. Bisnode zpřístupňuje Produkty zpravidla elektronicky po zadání uživatelského jména a hesla, které Uživateli Bisnode sdělil. Uživatel je povinen účinně zabezpečit své uživatelské jméno a heslo, provést na žádost Bisnode změnu hesla a zejména jakémikoli zneužití Produktů nebo dat a informací v nich obsažených svými zaměstnanci nebo třetí osobou.
2. Bisnode je povinen zabezpečit funkčnost serveru pro přístup Uživatele k Produktům nepřetržitě, s tím, že je oprávněn funkčnost omezit či server zcela odstavit z důvodu údržby a oprav, na dobu nezbytně nutnou a dále v důsledku vyšší moci (tj. neodvratitelné a/nebo nepředvídatelné překážky plnění závazku Bisnode jakékoli povahy, zejména živelné katastrofy, havárie či poruchy). Za takové omezení nebo přerušení provozu serveru nemese Bisnode odpovědnost. V případě, že z uvedených důvodů dojde k většímu omezení přístupu k Produktům a Uživatel takové větší omezení namítne u Bisnode do dvou (2) pracovních dnů od jeho skončení písemně nebo emailem a zároveň požádá o kompenzaci, Bisnode Uživateli poskytne kompenzaci tím, že o čas ekvivalentní době omezení bezplatně prodlouží Uživateli právo užití příslušný Produkt. Kromě uvedené kompenzace Uživateli nesázeží žádná jiná náhrada, sleva či jakékoli jiné plnění ze strany Bisnode.
3. Uživatel je povinen vlastním nákladem zajistit podmínky pro provoz Produktu na své straně, tj. zejména splnit minimální požadavky Produktu na verze systémového a aplikačního software a na výkon hardwaru a možnostím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet, nebo dle specifikace požadavků ve Smlouvě ohledně konkrétního Produktu.
4. Bisnode si v rámci zajištění stejné a rovnoměrné dostupnosti a kvality služby pro všechny uživatele Produktů vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP) a řádně a dočasné omezení Uživateli přístup v případě, kdy objem přenesených dat a/nebo frekvence dotazů Uživatele překročí obvyklou míru použití Produktu.
5. Vzhledem k povaze Produktů, které se neustále vyvíjí, si Bisnode vyhrazuje právo:
 - a) změny obsahu Produktů ve smyslu rozšiřování a zkvalitňování datových zdrojů, úpravy či zkvalitnění funkcionality či uživatelského rozhraní a změny datového obsahu primárního zdroje dat,
 - b) změny ceny Produktů v souvislosti se změnou dle písm. a) výše nebo v případě podstatné změny cenové politiky primárním poskytovatelem dat. Bisnode změny oznámí Uživateli nejméně třicet (30) dnů před nabytím účinnosti; v případě změny ceny podle tohoto ustanovení je Uživatel oprávněn Smlouvu vypovědět tak, že čl. VIII. odst. 4 VOP použije obdobně;
 - c) požadovat po Uživateli uzavření smlouvy o předání osobních údajů či smlouvy o zpracování osobních údajů za obvyklých podmínek, a to ve lhůtě určené Bisnode ne kratší než čtrnáct (14) dnů od doručení návrhu takové smlouvy; v případě neuzavření takové smlouvy je Bisnode oprávněna od Smlouvy odstoupit a Uživatel nemá nárok na finanční kompenzaci nebo na vrácení či snížení ceny Produktů;
 - d) změny obsahu Produktů a změny nebo omezení jejich funkcionality v případě, že by to bylo nezbytné v důsledku potřeby zajištění souladu obsahu s příslušnými aplikačnými právními předpisy nebo z jiných podstatných provozně-technických důvodů na straně Bisnode; Bisnode v takovém případě upraví obsah Produktů nebo změni resp. omezi jejich funkcionality v nezbytném rozsahu zajišťujícím soulad s legislativou tak, aby Produkty i nadále v nejvyšší možné míře naplňovaly účel Smlouvy; v takovém případě nemá Uživatel nárok na finanční kompenzaci nebo na vrácení či snížení ceny Produktů;
 - e) nahrazení poskytovaných Produktů jinými produkty s obdobnou funkcionalitou v případě, že by to bylo nezbytné v důsledku potřeby zajištění souladu obsahu s příslušnými aplikačnými právními předpisy nebo z jiných podstatných provozně-technických důvodů na straně Bisnode; v takovém případě je Uživatel oprávněn od Smlouvy do třiceti (30) dnů od nahrazení Produktu odstoupit a požadovat vrácení poměrné předplacené a nevyčerpané částky ceny Produktu; Uživatel však v takovém případě nemá nárok na náhradu jakékoli škody.
6. V případě, že Produkt bude mít vadu znemožňující jeho užití Uživatelem v souladu se Smlouvou, odstraní jí Bisnode bezplatně do čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne jejího písemného oznámení Uživatelem. Ze okolností vylučující odpovědnost Bisnode při poskytování Produktů jsou považovány zejména překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení, v nedodání dat třetími osobami nebo v zásahu vyšší moci. Strany se dohodly, že za vadu znemožňující užívání Produktu se nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Produktu.
7. Bisnode zajišťuje pro Uživatele v pracovních dny od 9:00 do 16:30 hodin nezbytnou obsahovou a technickou podporu na telefonní lince: +420 222 222 222 nebo emailem: info@bisnode.cz / info@bisnode.cz, případně na jiné telefonní lince či emailem uvedeném na internetových stránkách Bisnode a označené



výhradně jako „Technická podpora“.

8. Uživatel je oprávněn data získaná z Produktů užit výlučně pro své potřeby, nikoliv však například v rámci společnosti, které s ním tvoří koncern.
9. Uživatel bude označován jako zdroj „Bisnode“ všechny datové výstupy, které vzejdou z databázi a Produktů a stanou se součástí jakýchkoli prací Uživatele, pokud data z databázi a Produktů tvoří významnou část obsahu výše popsaných výstupů Uživatele.
10. Uživatel bere na vědomí, že nečerpáním služeb a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu či snížení ceny za Produkty či vrácení jakéhokoli plnění přijatého ze strany Bisnode od Uživatele.
11. Bisnode prohlašuje, že kontaktní informace (včetně emailových kontaktů) uvedené v Produktech nejsou spojeny se soubíhlem subjektu těchto údajů k zaslání nevyžádaných nabídek a obchodních sdělení a k jiným obchodním a direkt marketingovým účelům. Bisnode Uživatel v žádném rozsahu neodpovídá za existenci takového soubíhlu uvedených subjektů (jak fyzických tak právnických osob). Uživatel si musí při nakládání s takovými informacemi sám takový souhlas případně zajistit a postupovat vždy striktně v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejm. článek na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a využívat požadovosti elektronického kontaktu v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů
12. Bisnode zaznamenává a zpracovává za účelem zkvalitnění Produktů statistiku a informace o technickém používání Produktů ze strany Uživatele, s čímž Uživatel vyjadřuje tímto souhlas. Uživatel souhlasí s tím, že Bisnode si k ochraně svých práv vyhrazuje právo uvést v Produktech náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Bisnode oprávněn kdykoliv ověřit dodržování povinností Uživatele.
13. Software použitý v rámci Produktů je vlastnictvím Bisnode či Elna Skupiny Bisnode a je předmětem autorskoprávní ochrany. Uživatel nesmí jakkoli dekompileovat, kopírovat, zveřejňovat, prodávat ani jinak šířit software a datové struktury, které jsou součástí Produktů. Bisnode je oprávněn užívat Produkty, data a software bez omezení a je oprávněn poskytovat je k užívání i jiným osobám.
14. Bisnode prohlašuje, že vynakládá nezbytnou péči, aby zajistil přesnost, komplexnost a aktuálnost datové základny Produktů. Informace jsou získávány z veřejných zdrojů, které považuje Bisnode za spolehlivé a přesné, avšak vzhledem k spoluúčasti lidského faktoru v procesu jejich zpracování a nemožnosti kontroly primárních zdrojů dat Bisnode za poskytování data neodpovídá.
15. Odpovědnost za uložení konkrétních uživatelských nastavení (např. označení kategorií informací z Produktů, označení skupin a zařazení konkrétních subjektů do těchto skupin apod.) nese vždy Uživatel a tuto odpovědnost nemůže za žádných okolností přenést na Bisnode. Uživatel je povinen před zánikem Smlouvy smazat veškerá svá data týkající se kategorizace informací z Produktů (například členství konkrétních subjektů ve skupinách apod.) či jiných uživatelských nastavení. V opačném případě je Bisnode oprávněn všechna uživatelská nastavení včetně dat týkající se kategorizací informací vytvořených Uživatelem ke dni ukončení Smlouvy smazat.

IV. Cena, Platební podmínky

1. Ceny za Produkty a interval úhrady jsou sjednány ve Smlouvě, přičemž k úhradě dochází na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Bisnode. Bisnode prohlašuje, že číslo účtu, které bude uvedeno na faktuře, je oznámeno místně příslušnému správci daně. Bisnode je oprávněn podmínit zpracování a dodání zakázky úplnou úhradou zálohové platby.
2. Uživatel podpisem těchto VOP potvrzuje souhlas s elektronickou distribucí daňových dokladů na emailovou adresu poskytnutou Uživatelem.
3. Není-li ve Smlouvě sjednána cena, přičemž je cena splatná do čtrnácti (14) dnů od doručení faktury Bisnode, a to bankovním převodem na číslo účtu uvedené na faktuře. Bisnode je oprávněn jednostranně upravit cenu za Produkty nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to maximálně o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok zveřejňovaného Českým statistickým úřadem. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Úpravu ceny za Produkty je Bisnode oprávněn učinit kdykoli v průběhu příslušného kalendářního roku, přičemž úprava má účinky zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Toto ujednání nepředstavuje změnu ceny podle čl. III. odst. 5 těchto VOP.
4. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Bisnode oprávněn započít jakékoli své pohledávky proti pohledávkám Bisnode za Uživatelem.
5. V případě ukončení Smlouvy dle čl. VI. odst. 2, čl. VI. odst. 3 písm. b) nebo písm. e), čl. VI. odst. 4 a čl. VII. odst. 4 těchto VOP se zavazuje Bisnode vyúčtovat na základě dobropisu nespotebovanou poměrnou část ceny uhrazené Uživatelem rovnající se součtu ceny odpovídající jednomu měsíci užívání Produktu a počtu měsíců, v nichž měl být po ukončení Smlouvy Produkt poskytován. V ostatních případech se nespotebovaná část ceny nevrací.

V. Odpovědnost za vady a škodu, smluvní pokuty

1. Bisnode neodpovídá za vady při poskytování Produktů, které vznikly v důsledku nedodržení podmínek pro využívání Produktů, zejména minimální hardwarové a softwarové konfigurace k užívání Produktů Uživatelem, v důsledku nesprávné obsluhy či v důsledku využívání Produktů nad rámec účelů uvedených v čl. II odst. 3 VOP a ve Smlouvě.
2. Bisnode neodpovídá za správnost, včasnost a kompletnost informací v Produktech, zejména informací, které získává od třetích stran (byly dodavatelem dodány opožděně, nekompletní či chybné). Bisnode dále nenesie žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatelem zamýšleným účelům, ani za rozhodnutí učiněná Uživatelem na základě informací čerpaných z Produktů, zejména pak za rozhodování v souvislosti s úvěry, pojištěními, investicemi či obchodními aktivitami. Bisnode v žádném případě neodpovídá za jakékoliv následné ztráty, ušlý zisk či nepřímné škody.
3. Celková případná odpovědnost Bisnode za škodu a/nebo vady a/nebo bezdůvodné obohacení ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní týkající se veškerých nároků Uživatele, pokud by vznikla, je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH uhrazené Bisnode Uživatelem za posledních dvanáct měsíců užívání Produktů před uplatněním daného nároku vůči Bisnode.
4. V případě porušení ustanovení čl. II odst. 2 a/nebo čl. III odst. 8 a/nebo odst. 13 těchto VOP je Uživatel povinen zaplatit Bisnode smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Tím není dotčen nárok Bisnode na náhradu škody v plné výši.
5. Pro případ prodlení Uživatele s plněním peněžitých závazků vůči Bisnode si smluvní strany sjednaly úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započtený den prodlení, a současně je Bisnode oprávněn Uživatelé omezit poskytování Produktů, přičemž Bisnode neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživatelé tím vzniklé.

VI. Platnost Smlouvy

1. Smlouva uzavřená na dobu určitou se prodlužuje o období stejné délky trvání jako je sjednaná doba trvání Smlouvy, a to i opakovaně, pokud žádná ze stran nedoručí nejpozději šedesát (60) kalendářních dní před uplynutím sjednané délky trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení o tom, že o takové prodloužení Smlouvy nemá zájem.
2. Bisnode i Uživatel mohou Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí šedesát (60) dnů od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Bisnode je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky k datu doručení výpovědi v případě:

- a) předání Uživateli s úhradou jakékoliv splatné platby či její části i po zaslání upomínky ze strany Bimode;
- b) přerušeni nebo zásadní změny podmínek dodávky dat týkajících se Produktů ze strany primárních zdrojů dat;
- c) pokud Uživatel vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, zahájeno insolvenční řízení, výkon rozhodnutí anebo exekuce;
- d) pokud (i) Uživatel podstatným způsobem poruší Smlouvu a/nebo VOP či (ii) Uživatel Smlouvu a/nebo VOP porušuje opakovaně i přes písemné upozornění Bimode s poskytnutím dostatečné přiměřené lhůty k nápravě, byť je to porušení nepodstatným způsobem, anebo (iii) Uživatel poruší své povinnosti vůči Bimode stanovené právními předpisy či se dopustí jednání naplňujícího znaky nekalé soutěže nebo jiného zavrženého jednání; za porušení Smlouvy a/nebo VOP podstatným způsobem se považuje zejména, nikoliv však výlučně, porušení čl. II odst. 2 a/nebo čl. III. odst. 8 a/nebo odst. 13 a/nebo čl. VII VOP Uživatelem;
- e) nelze-li další poskytování Produktů ze strany Bimode z technických, provozních, legislativních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat, příp. další poskytování Produktů ze strany Bimode by v důsledku uvedených důvodů bylo ekonomicky nerentabilní.
4. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě opakovaného prokazatelného a zaviněného porušení podmínek poskytování Produktů ze strany Bimode, kdy Bimode vadu plnění neodstraní po písemném upozornění Uživatele v dostatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, které nemí být kratší než čtrnáct (14) pracovních dnů.
5. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonního hovoru i bez uvedení důvodu, pokud Uživatel doručí písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy Bimode, a to nejpozději do
- 7 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení je v tomto případě bez jakéhokoli nároku ze strany Bimode.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že využitím Produktů se může stát správcem osobních údajů obsažených v Produktech. Uživatel v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené v Produktech bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z čl. II odst. 3 VOP a ze Smlouvy. Bimode nenese jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Uživatele.
2. Uživatel se zavazuje, že provede vhodné technické a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování zařadí nezbytné struktury tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.
3. Uživatel bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Bimode oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Uživatel účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření bude týkat Produktů a údajů v Produktech obsažených.
4. Uživatel bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených v Produktech nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR společnost Bimode plní prostřednictvím aktualizací Produktů, jsou-li aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informací Uživateli o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.
5. **INFORMAČNÍ POVINNOST** - V souladu se zásadou transparentnosti se Uživatel zavazuje, že pokud získá z Produktů osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR zejména o kategoriích získaných osobních údajů a o jejich zdrojích, a to způsobem uvedeným dále v tomto odstavci. S přihlédnutím k frekvenci využívání produktů a objemu dat získaných z Produktů je Uživatel za účelem zajištění informační povinnosti a transparentnosti ohledně užívání Produktů jako zdroje osobních údajů povinen uvést v rámci své informační povinnosti (kterou plní prostřednictvím smlouvy, obchodních podmínek či jiného dokumentu, se kterým se klient Uživatelé či jiný subjekt údajů může prokazatelně seznámit) odkaz na Politiku ochrany osobních údajů Bimode dostupnou skrze <http://www.bimode.cz/privacy> ve vztahu k informacím o ochraně osobních údajů, např.: „Údaje byly získány od Bimode; více informací o společnosti Bimode a jejím zpracování osobních údajů naleznete na www.bimode.cz/ <<http://www.bimode.cz/privacy>“.
6. Poskytne-li Uživatel v rámci plnění Smlouvy Bimode jakékoliv osobní údaje, Uživatel prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Bimode poskytnout za účelem plnění Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajů předem ze strany Uživatele informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Uživatel je oprávněn po společnosti Bimode požadovat, aby dále nezpracovávala osobní údaje, které jí Uživatel poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Uživatele, resp. subjektů údajů, poskytnutých Bimode, je Bimode v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Uživatel, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Uživatel, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Bimode své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Bimode předal tyto údaje jinému správci.
7. **ZPRACOVATEL** - V případě, že Bimode na základě Smlouvy bude pro Uživatele (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Uživatel výslovně pověřuje Bimode zpracováním osobních údajů, které Uživatel Bimode poskytne. Uživatel také souhlasí s tím, aby Bimode v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle tohoto čl. VII. odst. 7 VOP pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Bimode se zavazuje:
- a) přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;
- b) informovat Uživatele o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího zpracovatele nebo jejich nahrazení a poskytnout tak Uživateli příležitost vyjádřit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo dalšího zpracovatele, vůči kterým Uživatel nic nenamítal, Bimode nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Bimode zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto čl. VII. odst. 7 VOP, a to zejména povinnost poskytnout dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- c) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Bimode osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
- d) poskytnout Uživateli v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správy osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Bimode k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Bimode Uživateli nápomocen při respektování na uplatněná práva subjektů údajů;
- e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
- f) že na základě pokynů Uživatele osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Bimode neschválí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů.



g) poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět, a v to v rozsahu nezbytném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Bisnode Uživatelem. Uživatel oznámí Bisnode plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.

8. V případě, že obsah Produktů bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu Produktu jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Bisnode a poskytování Produktu bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

9. Bisnode prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Bisnode budou zpracovávány v souladu s politikou ochrany osobních údajů Bisnode. Politika ochrany osobních údajů Bisnode obsahuje podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Bisnode a je dostupná skrze <<https://www.bisnode.cz/privacy>>. Uživatel potvrzuje, že se s touto politikou ochrany osobních údajů Bisnode seznámil a souhlasí s ní.

10. V případě porušení jakéhokoliv závazku Uživatele uvedeného v tomto čl. VII. je Bisnode oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu čl. VI. odst. 3 písm. d) VOP.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Označením příslušného pole v zápatí těchto VOP Uživatel uděluje souhlas k tomu, aby Bisnode uváděl informaci o tom, že Uživatel je jeho zákazníkem ve svých referenčních a informačních brožurách. V případě, že v rámci referencí dle předchozí věty dojde k uvedení osobních údajů v referenčních a informačních brožurách, má Uživatel, resp. dotčený subjekt údajů možnost kdykoliv odvolat dříve udělený souhlas kontaktováním Bisnode, případně má možnost uplatnit veškerá práva subjektu údajů dle GDPR a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů.

2. Označením příslušného pole v zápatí těchto VOP Uživatel uděluje souhlas se zasláním obchodních sdělení, marketingových nabídek a dalších zajímavých informací ze strany Bisnode, a to i prostřednictvím elektronického kontaktu (email, SMS). Za účelem nabízení obchodu a služeb mohou být podrobnosti elektronického kontaktu a další osobní údaje Uživatele využity také v rámci Skupiny Bisnode, a to i po dobu pěti (5) let po skončení smluvního vztahu, přičemž Uživatel souhlasí se zasláním obchodních sdělení také ze strany člena Skupiny Bisnode. Uživatel bere na vědomí, že i v případě neudělení souhlasu je Bisnode oprávněn Uživateli zasílat obchodní sdělení týkající se Produktů a obdobných služeb Bisnode na adresu, emailovou adresu či prostřednictvím SMS na telefonní číslo Uživatele, stane-li se Uživatel zákazníkem Bisnode, pokud Uživatel předem nevyjádří nesouhlas s tímto marketingovým oslovením.

3. Smlouva a veškerá práva a povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související se řídí českým právem. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel třetího rozhodce. Místem rozhodčího řízení je Praha.

4. Bisnode je oprávněn měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Bisnode nebo na trhu Produktů, jakož i z důvodu změny právních předpisů. Aktuální znění VOP je k dispozici na adrese <<http://www.bisnode.cz/VOP>>, resp. na jiné adrese, kterou Bisnode Uživateli oznámí. Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli písemně nebo emailem nejméně třicet (30) kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví ke dni nabytí účinnosti změny VOP. Právo takto Smlouvu vypovědět má Uživatel jen, pokud Bisnode podstatně změnil VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení Uživatele.

5. Uživatel i Bisnode prohlašují, že neposkytnou Smlouvu ani její část ohledně jejich smluvního vztahu třetí osobě s výjimkou Skupiny, ležte jim to ukládá právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostatečná technická a organizační opatření ke splnění těchto povinností.

6. Veškerá oznámení týkající se Smlouvy či VOP pro Uživatele mohou být ze strany Bisnode zaslána na emailovou adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva výslovně nepožadují zachování písemné formy; v takovém případě bude doručováno na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Změnu adres pro doručování je Uživatel povinen oznámit Bisnode, přičemž tato změna je účinná nejdříve 10. dnem po oznámení Bisnode. Pro účely doručování písemností se použijí příslušná ustanovení obecně závazných právních norem.

7. Pro smluvní vztah mezi Uživatelem a Bisnode je vyloučena aplikace těchto ustanovení OZ: § 556 odst. 2, § 557, § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.

8. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25.5.2018.

Za Bisnode Česká republika, a.s.



S těmito VOP jsme se seznámili, plně je akceptujeme a zavazujeme se dodržovat je ve smluvním vztahu s Bisnode.

- Souhlasím s uvedením v referenčních a informačních brožurách Bisnode (viz čl. VIII odst. 1 těchto VOP).
 Souhlasím se zasláním obchodních sdělení (viz čl. VIII odst. 2 těchto VOP).

V PRAZE dne 31. 10. 2018

.....

Jméno, příjmení, podpis oprávněné osoby a razítko Uživatele

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a instituce

ČESKÉ INFORMAČNÍ AGENTURY, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) společnosti ČESKÁ INFORMAČNÍ AGENTURA, s.r.o., IČO 251 28 337, se sídlem Praha 8, Pobřežní 46, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 52059 („**Poskytovatel**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“), a jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy („**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou – podnikatelem či právnickou osobou, které Poskytovatel poskytuje své služby na základě uzavřené Smlouvy („**Odběratel**“).

1.2. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytne Odběrateli a uživatelům určeným Odběratelem („**uživatelé**“) přístup k aplikaci Zpravodajství („**Aplikace**“), ve které je dostupný zpracovaný digitální obsah – informační, zpravodajský či jiný obdobný přehled v elektronické formě, jehož obsah (zejména zaměření, obsahové uspořádání, územní pokrytí, periodičta, dostupnost) určuje v rámci Poskytovatelem zpřístupněných parametrů Odběratel („**Produkt**“). Produktem se rozumí zejména Standardní produkty (Oborové přehledy, Czech AM) a Individuální produkt na míru (Filtry zpráv) či jiné Produkty dle aktuální nabídky Poskytovatele, které jsou dostupné v Aplikaci. Produktem se rozumí rovněž Poskytovatelem pořízená a průběžně aktualizovaná informační anebo zpravodajská databáze dostupná prostřednictvím Aplikace, určená k užívání Odběratelem v rozsahu jím určeném (zejména zaměření, skladba, územní pokrytí, dostupnost). V rámci Aplikace je Odběratel či uživatel oprávněn vybrat příslušné Produkty, o které má zájem, z nabídky Poskytovatele. Podmínky a rozsah přístupu k Aplikaci jsou upřesněny v těchto VOP.

1.3. Nabídka Produktů není určena pro spotřebitele, ani osoby, které by při uzavření Smlouvy vystupovaly v pozici spotřebitele. Nepodnikající fyzické osoby mohou přistupovat k Aplikaci zpřístupněné Odběrateli Smlouvou jen v případě, že to vyplývá z jejich smluvního (například pracovního) vztahu k Odběrateli. Odběratel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že sám nevystupuje v pozici spotřebitele a bere na vědomí, že na závazek založený Smlouvou se nevztahují ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

1.4. Odběratel potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy měl možnost v dostatečném rozsahu seznámit s Produkty Poskytovatele a způsobem fungování Aplikace.

2. Uzavření Smlouvy

2.1. Smlouva je uzavřena na základě individuální nabídky Poskytovatele doručené adresně Odběrateli v písemné podobě a přijetí této nabídky Odběratelem. Přijetí nabídky musí být Odběratelem provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, není-li v nabídce uvedena delší doba. Nabídka musí obsahovat odkaz na tyto VOP, počet uživatelů a cenu za přístup k Aplikaci a Produktům nebo způsob jejího určení. Smluvní strany mohou při uzavírání Smlouvy komunikovat prostřednictvím e-mailu.

2.2. Odběratel v případě souhlasu s nabídkou tuto přijme včasným doručením své písemné objednávky, a/nebo v případě, že nabídka obsahovala i zálohovou fakturu, i prostým uhrazením zálohové faktury, podle toho, co nastane dříve. Přijetím nabídky potvrzuje Odběratel souhlas s nabídkou i s těmito VOP a dochází tak k uzavření Smlouvy (Smlouva je v takovém případě tvořena nabídkou, objednávkou a VOP).

2.3. Písemná objednávka Odběratele musí obsahovat přinejmenším odkaz na nabídku Poskytovatele a musí z ní být zřejmé, že Odběratel tuto nabídku přijímá. V případě komunikace prostřednictvím e-mailu postačí, je-li objednávka Odběratelem zaslána jako odpověď na původní e-mail s nabídkou Poskytovatele. V případě, že nabídka obsahovala varianty (doba trvání Smlouvy, možnost automatické obnovy apod.) nebo údaje k doplnění, není volba z těchto variant či doplnění předvídaného údaje považována za dodatek nebo odchylku od nabídky. Poskytovatel však je vždy oprávněn nejpozději do 3 pracovních dnů objednávku odmítnout, pokud došlo k nesprávné volbě variant či doplnění údajů; Smlouva se v takovém případě od počátku ruší.

2.4. Uzavření Smlouvy se jinak řídí ustanoveními § 1731 a násl. Občanského zákoníku, s vyloučením § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.

2.5. V případě, že objednávka Odběratele obsahovala jakékoli dodatky nebo odchylky, byť podstatně neměnicí podmínky nabídky (nebo VOP), nejedná se o přijetí nabídky a uzavření Smlouvy, ledaže:

- a. se jedná o všeobecné nákupní podmínky nebo obdobný dokument Odběratele, který Odběratel k objednávce připojil a prokazatelně jej používal při nákupech zboží a služeb od svých dodavatelů již před datem doručení nabídky Poskytovatele; a

- b. Poskytovatel výslovně písemně (i e-mailem) potvrdí, že tyto dodatky či odchylky za podmínek uvedených níže akceptuje.
- 2.6. V případě že objednávka Odběratele obsahovala dodatky nebo odchylky, které jsou v souladu s odst. 2.5 písm. a) a písm. b) přípustné, je použitelnost těchto dodatků či odchylek následující:
- a. není-li příslušná otázka ve VOP upravena, nebo je-li ve VOP upravena odlišně, použije se úprava vyplývající z objednávky Odběratele, tj. včetně dodatků a odchylek;
 - b. odchýlně od předchozího písm. a) se však vždy použijí přednostně VOP v následujících otázkách:
 - (1) způsob uzavření Smlouvy;
 - (2) rozsah licence poskytované Odběrateli podle Smlouvy k Aplikaci a k Produktům zejména s ohledem na zákaz neoprávněného šíření Produktů či jejich obsahu;
 - (3) rozsah odpovědnosti Poskytovatele za újmu vzniklou porušením Smlouvy;
 - (4) trvání a ukončování Smlouvy;
 - (5) určení jednotkových či maximálních cen, slev, rozsahu podpory dostupné zdarma a maximálního omezení ceny.
- 2.7. V případě, že by měly být otázky uvedené v odst. 2.6 písm. b) v souladu s vůlí obou stran upraveny odchýlně od těchto VOP, není možná kontraktace na dálku výše uvedeným způsobem a Smlouvu s takovými odchylkami lze sjednat pouze písemně v listinné podobě s podpisy oprávněných zástupců smluvních obou stran.
- 2.8. VOP se považují za nedílnou součást Smlouvy i v případě, byla-li uzavřena písemně jiným způsobem, pokud text Smlouvy na tyto VOP odkazuje nebo jsou-li k ní přiloženy.
- 2.9. Obdobným způsobem jako výše se řídí i uzavírání dodatků ke Smlouvě, kdy namísto nabídky zasílá Poskytovatel návrh dodatku a Odběratel zasílá potvrzení o přijetí tohoto návrhu. Tím nejsou dotčeny jiné způsoby změny Smlouvy, pokud vyplývá z právních předpisů nebo těchto VOP.
- 2.10. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby vyhověl Odběratelově žádosti na zvýšení rozsahu uživatelů oprávněných přistupovat do Aplikace oproti rozsahu uvedenému ve Smlouvě. Zvýšení počtu uživatelů je účinné ke dni uzavření dodatku Smlouvy nebo i zpětně, pokud tak dodatek stanoví.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Poskytovatel se uzavřením Smlouvy zavazuje:

- a. udělit Odběrateli a uživatelům na straně Odběratele přístup k Aplikaci spolu s právem užit tuto Aplikaci v rozsahu, způsobem a pro účely vyplývající z VOP a Smlouvy;
- b. udělit Odběrateli a uživatelům na straně Odběratele licenci, jejímž předmětem je právo užit obsah Produktů dostupných v Aplikaci v rozsahu, způsobem a pro účely vyplývající z VOP a Smlouvy;
- c. poskytnout technickou podporu Odběrateli a jeho uživatelům v souladu s VOP a Smlouvou („Služby“).

3.2. Odběratel se uzavřením Smlouvy zavazuje:

- a. poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost pro poskytnutí Služeb,
- b. dodržovat podmínky přístupu k Aplikaci a podmínky užití Produktů, a zajistit, že uživatelé Aplikace budou tyto podmínky respektovat, zejména jejich náležitým poučením;
- c. zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby dohodnutou cenu, ledaže je předmětem Smlouvy zkušební přístup k Aplikaci.

3.3. Je-li předmětem Smlouvy zkušební přístup k Aplikaci, s výjimkou povinnosti úhrady nejsou povinnosti Odběratele dle VOP jakkoli dotčeny.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Poskytovatel po uzavření Smlouvy zašle Odběrateli na jím uvedený elektronický nebo jiný kontakt přístupové údaje do Aplikace pro jednotlivé uživatele na straně Odběratele, eventuálně pro administrátora Odběratele, a zahájí poskytování Služby.
- 4.2. Administrátor, pokud byl určen, je oprávněn zřizovat přístupové účty pro používání Aplikace pro další uživatele na straně Odběratele, nejvýše však v počtu stanoveném ve Smlouvě (tento počet zahrnuje i účet administrátora).
- 4.3. Periodicita aktualizací obsahu a zpřístupnění nových výstupů jednotlivých Produktů a jejich zpětná historická dostupnost je uvedena v popisu každého z Produktů uvedených v Aplikaci.
- 4.4. Periodicita zasílání notifikací uživatelům je stanovena Poskytovatelem, může však být upravena Odběratelem či jeho uživateli v Aplikaci. Poskytovatel v rámci garance dostupnosti Aplikace neručí za doručení e-mailové notifikace jednotlivému uživateli.
- 4.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců, není-li ve Smlouvě uvedena jiná doba předplacení Služby.
- 4.6. Pokud se strany ve Smlouvě dohodnou na automatické obnově Smlouvy, bude tato obnova a prodloužení účinnosti Smlouvy probíhat následovně. Neoznámí-li jedna smluvní strana písemně druhé smluvní straně nejméně 21 dní předem, že si nepřeje obnovit Smlouvu, trvání Smlouvy se automaticky obnovuje, tj. prodlužuje o dobu určitou ve stejné délce, jako byla původní doba trvání Smlouvy. Tato obnova bude probíhat opakovaně, nedojde-li k jinému zániku účinnosti Smlouvy nebo k včasnému oznámení o tom, že si kterákoliv ze stran obnovu nepřeje. V případě sjednání platby Odměny vhodnou platební nebo kreditní kartou (přes platební bránu GoPay) se Smlouva obnovuje v měsíčních obdobích. Po provedení první platby tímto způsobem se další opakované měsíční platby a obnova Smlouvy provádějí automaticky, nedojde-li nejpozději před

provedením opakované platby ke zrušení opakovaných plateb a tím i zrušení Smlouvy. Zrušení opakované platby provádí Odběratel v prostředí platební brány GoPay dle instrukcí obdržенých při zřízení opakované platby, nebo tak může učinit i e-mailem zaslaným Poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny před obnovou Smlouvy. Tím dojde k ukončení účinnosti Smlouvy a zrušení přístupu k Aplikaci Odběratele, a to k poslednímu dni posledního předplaceného období. K ukončení Smlouvy dojde i v případě, nepodaří-li se opakovanou platbu zrealizovat z důvodu na straně Odběratele (neplatná karta apod.).

4.7. Poskytovatel upozorní Odběratele na blížící se vypršení doby trvání Smlouvy nejméně 1 měsíc předem; to neplatí pro Smlouvy uzavřené na dobu 3 měsíců nebo kratší. Pokud nebyla sjednaná automatická obnova Smlouvy, a Poskytovatel zašle Odběrateli zálohovou fakturu na plnění pro období po skončení sjednané účinnosti Smlouvy, a Odběratel tuto včas uhradí, účinnost Smlouvy se prodlužuje o původní dobu trvání Smlouvy. Neuhrazením zálohové faktury nedochází k prodloužení Smlouvy a nenastává ani prodloužení Odběratele,

4.8. U Smluv, jejichž předmětem je zkušební přístup k Aplikaci je Smlouva uzavřena na dobu určitou 30 dní a nedochází k automatické obnově Smlouvy.

5. Cena a způsob úhrady za Služby

5.1. Poskytovateli náleží za poskytování Služby odměna sjednaná ve Smlouvě („Odměna“). K uvedené Odměně Poskytovatel přičte DPH v zákonem stanovené výši.

5.2. Odměna za přístup k Aplikaci a užití Produktů je určena v individuální nabídce Poskytovatele přijaté Odběratelem, a není-li sjednáno jinak, je závislá na počtu uživatelů, pro které je přístup k Aplikaci nabízen, a sazbou odměny za přístup jednoho uživatele k Aplikaci měsíčně uvedenou v nabídce. Výše Odměny není závislá na skutečném počtu uživatelů přistupujících k Aplikaci a Produktům, pokud tento počet nepřevyšuje maximální počet oprávněných uživatelů podle Smlouvy.

5.3. Odměna za poskytnutou technickou podporu Poskytovatele, pokud byla poskytnuta nad rámec rozsahu poskytovaného podle Smlouvy zdarma, je závislá na počtu člověkohodin spotřebovaných při poskytování technické podpory, a sazbou odměny za jednu člověkohodinu uvedenou v nabídce. Výše Odměny není dotčena v případě, že nebude vyčerpán celý rozsah technické podpory poskytované zdarma.

5.4. Odměna je Odběratelem hrazena předem jako předplatné Služby na období dohodnuté ve Smlouvě. Technická podpora poskytnutá nad rámec rozsahu poskytovaného zdarma bude vyúčtována jednou měsíčně po skončení kalendářního měsíce.

5.5. Poskytovatel vystaví daňový doklad na úhradu Odměny za Služby bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo po zahájení poskytování Služeb, podle toho, co nastane později. V případě, že Odběratel uhradil zálohovou fakturu, bude zaplacení této zálohy zohledněno v daňovém dokladu.

5.6. Poskytovatel vystaví další daňový doklad na úhradu Odměny za Služby po začátku dalšího předplaceného období Služby, ledaže by nemělo dojít k obnově Smlouvy (viz odst. 4.6).

5.7. Daňové doklady na odměnu za technickou podporu případně poskytnutou nad rámec rozsahu poskytovaného zdarma bude vystaven po skončení kalendářního měsíce a zaslání výkazu práce za tento kalendářní měsíc Odběrateli k odsouhlasení, a to za předpokladu, že k takovému výkazu Odběratel nevznesl žádné odůvodněné připomínky do 3 pracovních dnů.

5.8. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Pro tyto účely se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je dle vlastního uvážení oprávněn zasílat daňové doklady také elektronicky (e-mailem). Odběratel v tomto ohledu výslovně souhlasí s elektronickou podobou daňového dokladu.

5.9. Odběratel není oprávněn započíst své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávkám Poskytovatele za Odběratelem.

5.10. V případě, že kumulovaný index spotřebitelských cen k předchozím měsícům vzroste v průběhu roku o 5 % a více oproti měsíci, kdy byla uzavřena Smlouva, má Poskytovatel právo upravit dohodnutou výši ceny na další předplacené období o tuto míru inflace kdykoliv po dosažení výše uvedené úrovně.

5.11. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Odběrateli novou výši Odměny upravenou v souladu s předchozím odst.

5.10 VOP na následující předplacené období. Nová výše Odměny bude platná od 1. dne měsíce následujícího po doručení oznámení Odběrateli.

5.12. V případě prodloužení Odběratele s úhradou Odměny je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování všech Služeb a je oprávněn účtovat smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % denně.

6. Právní a faktická povaha Produktu a Licence

6.1. Poskytovatel zaručuje a prohlašuje, že:

- a. vyvíjí veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby obsah Produktů byl aktuální, věcně správný a odpovídající parametrům stanoveným Odběratelem;
- b. každý Produkt poskytuje základní, popisnou a nekomentovanou informaci o určité události nebo skutečnosti a zásadně nevyjadřuje názor, stanovisko, hodnocení či závěr Poskytovatele;
- c. získává informace z dostupných externích zdrojů, u nichž se spoléhá na pravdivost, úplnost a přístupnost (nepodléhající utajení) získaných údajů, které dále není povinen ověřovat a neručí za jejich správnost;
- d. konkrétní výstup resp. obsah Produktu nemusí být v daném čase úplný, tj. nemusí obsahovat informaci o všech událostech, které vyhovují parametrům stanoveným Odběratelem, za určené období. Nelze vyloučit situaci, že pro

- neexistenci, nedostupnost, nespolehlivost anebo nepředvídatelnost informace vyhovující parametrům stanoveným Odběratelem nebude z objektivních příčin možné v daném čase připravit výstup Produktu;
- e. každý Produkt je chráněn v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**“); to platí přiměřeně i pro relevantní součásti Produktu (např. metadata vytvořená indexací dat v databázi Poskytovatele);
- f. každý Produkt vznikl jako původní dílo tvůrčí činností zaměstnance anebo smluvního partnera Poskytovatele; to neplatí pro díla či jejich části užitá v rámci zákonné licence k zpravodajskému užití (zejména převzatá díla týkající se zpravodajství a denní zprávy);
- g. každý Produkt je výsledkem tvůrčí činnosti spočívající jednak, zcela či zčásti, v literárním ztvárnění informací, údajů, událostí a skutečností Poskytovatelem nezávisle získaných a jednak ve zcela jedinečném způsobu výběru a uspořádání obsahu a Poskytovatel je výlučným vykonavatelem majetkových práv k Produktu; ve vztahu k databázím je Poskytovatel pořizovatelem takové databáze výlučně oprávněným vytěžovat a zužítkovat její obsah;
- h. každý Produkt je součástí obchodního tajemství Poskytovatele, který je výlučně oprávněn rozhodnout, zda, v jakém rozsahu, formě a za jakých podmínek bude jeho obchodní tajemství zpřístupněno třetí osobám;
- i. pro účely tohoto odstavce se Produktem rozumí rovněž jakákoliv volně dostupná část Produktu (vzorek, výňatek, shrnutí, apod.);
- j. Produkt je zpravidla vytvářen v českém jazyce; další jazykové mutace jsou vytvářeny buď tvůrčí činností zaměstnance anebo smluvního partnera Poskytovatele, nebo strojovým překladem s využitím služby Google Translate;
- k. práva Poskytovatele k Produktu jsou chráněna bez ohledu na jazykovou verzi Produktu.

6.2. Poskytovatel uděluje uzavřením Smlouvy Odběrateli dočasné a nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci a Produkty v ní dostupné („**Licence**“), a to výlučně pro vnitřní potřebu Odběratele s tím, že vyloučeny jsou veškeré způsoby užití dle § 12 odst. 4 písm. b) – f) Autorského zákona. Licence je udělena na dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a za odměnu, která je součástí Odměny. Množstevní rozsah Licence je omezen počtem uživatelů, kteří k Aplikaci přistupují; tento počet je uveden ve Smlouvě.

6.3. Odběratel je oprávněn Produkty i Aplikaci používat výlučně pro svou vnitřní potřebu; toto platí i pro všechny uživatele, kteří přes Aplikaci přistupují k Produktům (tj. mohou je užívat výlučně pro účely Odběratele). Odběratel ani žádný uživatel není oprávněn Aplikaci, Produkt ani jeho část zpřístupnit, předat, přeposlat, poskytnout třetí osobě či umožnit, aby třetí osoba získala k Aplikaci, Produktu nebo jeho části přístup. Odběratel rovněž není oprávněn zpřístupnit, předat, přeposlat, poskytnout třetí osobě či umožnit, aby třetí osoba získala přístup k metadatům vytvořeným, mimo jiné, indexací dat v databázi Poskytovatele, ani tato metadata pro sebe jakkoliv využít, s výjimkou pro účely užití odpovídajícího Produktu.

6.4. Odběratel není oprávněn:

- jakékoli třetí straně prodat, pronajmout či jinak poskytnout Aplikaci, Produkt, licence nebo sublicence k nim, nebo je jakkoli jinak distribuovat (samostatně nebo jako součást jiného systému),
- užívat Aplikaci nebo Produkt jiným než výslovně v těchto VOP dovozeným způsobem,
- modifikovat Aplikaci nebo Produkt nebo do nich jakkoli zasahovat vyjma způsobů, které umožňuje uživatelské rozhraní Aplikace,
- odstranit, pozměnit nebo zničit vlastnická, značková nebo autorská označení a označení zdrojů či jiná oznámení umístěná nebo obsáhnutá v Aplikaci či Produktu,
- upravovat, překládat, analyzovat, zpětně překládat (dekompilovat nebo disasemblovat) počítačové programy tvořící Aplikaci nebo jakoukoli její část, nebo se jinak pokoušet o získání zdrojových kódů Aplikace či její části,
- vytvářet stejné nebo odvozené počítačové programy podle Aplikace, ať již přímo nebo s využitím třetích osob;
- vytěžovat nebo zužítkovat obsah databází dostupných v Aplikaci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

6.5. Není v rozporu s poskytnutou Licencí, pokud je Produkt užíván takovým způsobem, který je umožněn dostupnou funkcionalitou v rámci webového rozhraní nebo mobilní verze Aplikace, za předpokladu, že je tento způsob přiměřený povolenému účelu užití a nejedná se o obcházení Smlouvy, zejména omezení množstevního rozsahu Licence nepřiměřeným sdílením obsahu, obcházení VOP nebo zákona.

6.6. Součástí individuální nabídky Poskytovatele Odběrateli, tj. návrhu Odběratele Poskytovateli k uzavření Smlouvy, mohou být další ujednání o Licencí, např. omezení Licence pro konkrétní uživatele – pracovníka či skupinu pracovníků Odběratele. V takovém případě se třetí osobou dle těchto VOP rozumí i pracovník odlišný od určených uživatelů Odběratele.

6.7. Odběratel je povinen seznámit všechny své uživatele, tj. zaměstnance a spolupracovníky, kteří přistupují k Aplikaci a/nebo Produktům, o podmínkách udělené Licence, aby nedošlo k jejímu porušení.

7. Práva a povinnosti Odběratele

7.1. K datu zahájení poskytování Služby je Odběratel povinen disponovat obvyklým hardware a software vybavením, který mu umožňuje přístup na internet prostřednictvím nejnovější verze podporovaného prohlížeče.

7.2. Přístup k mobilní verzi Aplikace je Odběratel povinen realizovat prostřednictvím vhodného kompatibilního zařízení dle informací uvedených v dokumentaci mobilní verze Aplikace v App Store (pro operační systémy iOS) nebo ve službě Google Play (pro operační systémy Android).

7.3. Odběratel bere na vědomí a zavazuje se poučit i své uživatele, že

- a. pro přístup uživatele do Aplikace je nezbytné používat autentizační údaje poskytnuté Poskytovatelem (přihlašovací jméno, heslo);
- b. Odběratel i uživatel je povinen chránit autentizační údaje proti zneužití, zejména proti odcizení, okopírování a ztrátě
- c. Odběratel i uživatel je povinen neprodleně Poskytovateli hlásit ztrátu, odcizení nebo zneužití autentizačních údajů, včetně případné ztráty nebo odcizení zařízení, na kterých jsou údaje uloženy,
- d. zneužití autentizačních údajů a/nebo Služby může způsobit škodu.

7.4. V případě, že Odběratel udělil Poskytovateli svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se produktů a služeb Poskytovatele anebo třetích stran elektronickými prostředky využitím poskytnutého elektronického kontaktu Odběratele, může tento svůj souhlas Odběratel kdykoliv odvolat písemným oznámením o odvolání svého souhlasu zaslaným na e-mailovou adresu Poskytovatele info@cianews.cz, popř. postupem dle instrukcí uvedených v zápatí doručeného obchodního sdělení. Pro vyloučení pochybností se za obchodní sdělení nepovažuje elektronická komunikace Poskytovatele obsahující provozní informace ke Službě, která je Odběrateli zpřístupněna.

7.5. Pro účely komunikace s Poskytovatelem, k zaslání námětů a připomínek, příp. k opravě registračních údajů je Odběratel povinen využít kontaktní formulář Poskytovatele přístupný z webového rozhraní a mobilní verze Aplikace Poskytovatele.

7.6. Informace o shromažďování a zpracování osobních údajů jsou pro Odběratele i třetí osoby kdykoli dostupné na webové stránce Poskytovatele (Zásady ochrany osobních údajů). Bez ohledu na uvedené Poskytovatel vždy zpracovává i bez potřeby souhlasu dotčených subjektů údajů:

- a. údaje Odběratele nezbytné pro jeho identifikaci a plnění povinnosti ze Smlouvy, jako jsou
 - (1) jméno a příjmení, adresa nebo sídlo, IČ a DIČ Odběratele – podnikající fyzické osoby;
 - (2) jméno a příjmení zástupců Odběratele;
 - (3) e-mailové a telefonické kontakty Odběratele či jeho zástupců.
- b. údaje uživatelů nezbytné pro účely přístupu k Aplikaci a plnění povinností ze Smlouvy:
 - (1) jméno a příjmení
 - (2) e-mailová adresa;
 - (3) údaje o přístupu k Aplikaci.

7.7. Poskytovatel může osobní údaje pro výše uvedené účely zpracovávat ve spolupráci se svými dodavateli, zejména společností Unicorn Systems a.s., se sídlem: Praha 3, V Kapslově 2/2767, PSČ 130 00, IČ: 251 10 853.

Poskytovatel může též zpracovávat anonymizovaná data o pohybu uživatelů v Aplikaci a jejich používání Aplikace za účelem zlepšování Služby.

8. Odpovědnost Poskytovatele

8.1. Poskytovatel nenese jinou odpovědnost za funkčnost či dostupnost Aplikace, než je výslovně stanoveno ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

8.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky jakéhokoli obchodního nebo jiného rozhodnutí nebo jednání Odběratele, které byly zcela nebo zčásti založeny na využití Produktů nebo jejich obsahu Odběratelem. Odběratel bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Produktu nejsou ověřovány a jsou použité tak, jak je Poskytovatel získal z příslušného zdroje. Poskytovatel neodpovídá za správnost jakéhokoli překladu informací obsažených v Produktu, ať již jde o překlad prováděn zaměstnanci či smluvními partnery Poskytovatele, nebo o strojový překlad. Odběratel není oprávněn spoléhat na přesnost a úplnost informací poskytovaných v rámci Produktu, ať již v původním či přeloženém znění.

8.3. Odběratel bere na vědomí skutečnosti, že jeho možnost využívat Služby kromě řádného plnění za strany Poskytovatele rovněž závisí na dalších podmínkách, za jejichž splnění Poskytovatel neodpovídá, zejména pak na:

- a. dostupnosti internetového připojení Odběratele (a současně dostupnosti záložního internetového připojení) s dostatečnou kapacitou pro poskytování Služeb;
- b. řádném fungování a kompatibilitě vybavení užívaného Odběratelem při používání Služeb (software, hardware atd.);
- c. řádném fungování internetového spojení mezi Odběratelem a datovým centrem, z nichž jsou Služby (nebo jejich část) poskytovány;
- d. poskytování řádné součinnosti ze strany Odběratele
- e. a případně jakýchkoli dalších okolnostech, které jsou mimo vlivu Poskytovatele a je na nich závislé řádné poskytnutí Služeb.

8.4. Na základě výše uvedeného tak Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel odpovídá pouze za plnění svých povinností stanovených ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

8.5. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu či jinou újmu, která by Odběrateli mohla vzniknout, hrozila vznikem nebo vznikla v souvislosti s (i) neposkytnutím Služby, resp. nedodáním Produktu Odběrateli, (ii) obsahem Produktů, který byl nepřesný, neobjektivní, nepravdivý, nesrozumitelný, neaktuální, neúplný či stručný, zaměnitelný, matoucí (iii) jakýmkoli porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele se omezuje na výši odpovídající 100 % částek uhrazených Poskytovateli během předchozích 6 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených Odběratelem Poskytovateli během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu), a že souhrnná odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou ze všech případných porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se omezuje na 100 %

částek uhrazených Odběratelem Poskytovateli během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu). Odběratel nemá právo na náhradu škody ve vztahu k porušení závazků ze strany Poskytovatele, jejichž porušení je řešeno poskytnutím slevy z Odměny, přičemž poskytnutí takové slevy pak plně pokrývá veškerou škodu a újmu způsobenou takovým porušením.

8.6. Poskytovatel neodpovídá za výběr Produktů ze svého portfolia provedený Odběratelem, za jejich vhodnost pro potřeby Odběratele, ani za způsobilost Produktů naplnit účely zamýšlené Odběratelem nebo požadavky či očekávání Odběratele.

8.7. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu dat, ani za nepřímo, zvláštní či náhodnou škodu. Dále Poskytovatel neodpovídá za žádnou ztrátu, kterou nemohl důvodně předvídat.

9. Podoba a způsob poskytování Produktu

9.1. Poskytovatel je povinen dodávat Odběrateli takový Produkt, který odpovídá návrhu Odběratele (zejména zaměření, obsahové uspořádání anebo územní pokrytí, termíny poskytování apod.) v souladu s článkem 5 VOP.

9.2. Produkt je Odběrateli dostupný v Aplikaci prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele či prostřednictvím mobilní verze Aplikace, a to vždy v závislosti na aktuální nabídce a charakteru Produktu. Aplikace je dostupná pro autentizované uživatele přes webové rozhraní dostupné na adrese <https://business.cianews.cz> nebo prostřednictvím mobilní verze pro podporovaná mobilní zařízení (iOS, Android).

9.3. Je-li to Poskytovatelem u příslušného Produktu poskytováno, je pro Odběratele v Aplikaci dostupný archiv Produktů, který je přístupný za pomoci přístupových údajů k jeho uživatelskému účtu. Nemí-li dohodnuto jinak, archiv uchovává poskytnuté Produkty z období minimálně uplynulých 3 měsíců. Archiv starších Produktů je Odběrateli dostupný jen tehdy, je-li tak s Poskytovatelem dohodnuto. Archiv přestane být pro Odběratele dostupný, dojde-li k ukončení Smlouvy.

9.4. Poskytovatel prohlašuje, že vyvíjí veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby byla Aplikace uživatelům dostupná jak na webovém rozhraní, tak prostřednictvím mobilní verze alespoň na 99 % doby v každém měsíci (s výjimkou plánovaných odstávek). Poskytovatel se zavazuje případné plánované odstávky Aplikace oznamovat v dostatečném předstihu. V případě, že dojde prokazatelně k výpadkům Aplikace nebo k nedostupnosti jejích hlavních funkcí mimo dobu plánovaných odstávek v rozsahu přesahujícím 1 % celkové doby kalendářního měsíce (bez doby plánovaných odstávek), má Odběratel nárok na opakované poskytnutí výstupu Produktu, který nebyl z důvodu výpadku k dispozici, a to náhradním způsobem v případě, že výpadek trvá, nebo pokud výstup již nelze získat v Aplikaci. Tento nárok je výhradním nárokem vznikajícím Odběrateli z titulu nedostupnosti Aplikace a s tím spojeným opožděným dodáním nebo nedodáním výstupu Produktu.

9.5. V případě prodlení Odběratele s úhradou Odměny není Poskytovatel povinen Službu poskytovat. Trvá-li toto prodlení déle, než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení nebude mít vliv na povinnost uhradit dlužnou Odměnu.

10. Mlčenlivost

10.1. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit žádné třetí osobě a chránit před neoprávněným užitím obchodní tajemství Poskytovatele, jakož i veškeré důvěrné informace, které si smluvní strany mezi sebou v souvislosti se Smlouvou sdělí („**Důvěrné informace**“).

10.2. Důvěrnou informací se rozumí zejména následující informace:

- technické či obchodní údaje nebo jiné informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména, know-how, počítačové programy, procesy, návrhy, koncepce, specifikace, zprávy, údaje, metadata, analýzy, dokumenty, cenové informace, podnikatelské, finanční a marketingové plány, vynálezy a objevy;
- další informace, které Poskytovatel označí výslovně a zjevně jako „důvěrné“
- osobní údaje Odběratele a uživatelů.

10.3. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí Důvěrné informace v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na poskytnutí takové informace, poskytnutí Smlouvy osobám ze zákona vázaným povinností mlčenlivosti minimálně v rozsahu této Smlouvy či jiné použití Důvěrné informace Odběratelem s předchozím výslovným písemným souhlasem Poskytovatele.

10.4. Každá ze smluvních stran je povinna druhou smluvní stranu neprodleně informovat o nastalých či hrozících případech dle předchozího odstavce, jakož i v případech zjištěného ohrožení či porušení Důvěrné informace.

11. Sankce

11.1. Za každý případ porušení povinnosti mlčenlivosti upraveného v čl. 10 VOP či v případě jakéhokoli porušení podmínek Licence ze strany Odběratele je Poskytovatel oprávněn požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Za porušení podmínek Licence se rozumí rovněž zpřístupnění Aplikace či Produktu (nebo jejich částí) jakékoli třetí osobě v rozporu s VOP a udělenou Licencí.

11.2. Nároky smluvních stran dle tohoto článku jsou kumulativní, tj. vzájemně se nevylučují. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením smluvní pokuty.

11.3. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů od písemného uplatnění smluvní pokuty s řádným odůvodněním u povinné smluvní strany.

12. Ukončení Smlouvy

- 12.1. Smlouva se uzavírá zásadně na dobu určitou, která svou délkou odpovídá předplacené době Služby.
- 12.2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.3. Od Smlouvy lze odstoupit v případech upravených v těchto VOP či Občanským zákoníkem. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit anebo pozastavit poskytování Služeb také tehdy, pokud bude zjištěno, že mu Odběratel sdělil při uzavírání Smlouvy nesprávné či nefunkční identifikační a kontaktní údaje.
- 12.4. Odstoupení jedné smluvní strany je účinné, bylo-li vyhotoveno v písemné podobě s uvedením důvodu odstoupení a doručeno druhé smluvní straně.
- 12.5. V případě, že dojde k zániku Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zrušit uživatelský účet Odběratele na webovém rozhraní Aplikace i v mobilní verzi Aplikace a zamezit Odběrateli v přístupu do archivu.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn zrušit veškeré své povinnosti vůči Odběrateli plynoucí ze Smlouvy, zejména povinnost poskytování Služby, kdykoliv během trvání Smlouvy a bez uvedení důvodu, pokud Odběrateli uhradí odstupné ve výši měsíční Odměny. Povinnost Poskytovatele ze Smlouvy je zrušena s účinností od okamžiku uhrazení odstupného.

13. Změny VOP a předmětu plnění

- 13.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provést změnu VOP, zejména v rozsahu: práva a povinností Odběratele, vyloučení a omezení odpovědnosti Poskytovatele, sankcí, otázek ukončení Smlouvy.
- 13.2. O změně VOP vyrozumí Poskytovatel Odběratele ve lhůtě nejméně 7 dní před nabytím jejich účinnosti oznámením na elektronickou adresu Odběratele evidovanou v databázi Poskytovatele.
- 13.3. Odběratel je oprávněn změnu VOP odmítnout písemným oznámením Poskytovateli za současného vypovězení Smlouvy ve výpovědní době 14 dnů, s počátkem v den následující po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- 13.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo libovolně Aplikaci rozvíjet, upravovat a měnit. Tyto změny nejsou považovány za změnu Smlouvy, za předpokladu, že neomezí přístup Odběratele k Produktům.
- 13.5. Poskytovatel si též vyhrazuje právo libovolně rozvíjet, upravovat a měnit portfolio Produktů a popisy a obsahové náplně Produktů. Tyto změny nejsou považovány za změnu Smlouvy, za předpokladu, že
- jde o změny nemající významný vliv na obsah Produktu; nebo
 - jde o změny, které reagují na změny vstupních zdrojů či jiných podmínek, které Poskytovatel nemohl ovlivnit; nebo
 - Poskytovatel oznámil změnu Produktu Odběrateli písemně na jeho elektronickou adresu v dostatečném předstihu alespoň 1 měsíce před zavedením změny;
 - pokud jde o změnu ceníku pro Odběratele, oznámil mu tuto změnu písemně na jeho elektronickou adresu nejméně 1 měsíc před datem, kdy Odběratel může odmítnout další obnovení Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními obsaženými v těchto VOP.
- 14.2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazykovém znění, a bez ohledu na případnou existenci jakéhokoli překladu je české znění je rozhodující.

ČIA

ČIA, s.r.o. IČO: 250 20283

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad

Právní úřad



