

Smlouva o servisní spolupráci č.

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem**
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Goldman water s.r.o.**
sídlo: **Oborská 1251/5, 198 00 Praha 9**
IČ: **24221228**
DIČ: **CZ24221228**
bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s.**
číslo účtu: **2513389399/800**
zastoupený: **Jiřím Goldmanem, jednatelem**
zapsaná(ý) v OR **Měst.soudu v Praze 20.2.2012, odd. C, vložka 189 972**
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění servisu v souladu s poptávkou ze dne 24. 10. 2018 (dále jen „servis“), a to na základě výsledku poptávkového řízení na dodávku vybavení s názvem „**Úprava vody - HAVÁRIE**“, zadané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ustanovením §31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a nabídkou poskytovatele ze dne 30. 10. 2018.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou servis přístrojové techniky specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy včetně provádění bezpečnostně technických kontrol, revizí a kalibrací (dále jen „servis“) **na úpravě vody**. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v poptávkovém řízení ze dne 24. 10. 2018 pro dodávku vybavení s názvem „**Úprava vody - HAVÁRIE**” a v nabídce poskytovatele ze dne 30. 10. 2018. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskytovatele ze dne 30. 10. 2018.

Touto smlouvou se tak poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený v této smlouvě a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu. Servis bude zajišťován vlastními pracovníky poskytovatele. Nedílnou součástí servisu jsou:

- servis, údržba, opravy, kalibrace a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zařízení,

- sanitace systému včetně potrubních rozvodů prováděná 1 x za dva roky. Do ročních nákladů je započítána jedna polovina ceny sanitace (5.950,- Kč z celkové částky 11.900,- Kč)
- dokončení opravy, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá poskytovatel k dispozici, do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, dokončení opravy do 4 pracovních dnů,
- doprava, likvidace obalů a odpadů,
- náhradní díly potřebné k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů. Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně.

Objednatel si vyhrazuje právo na možné přiřazení v minulosti již zakoupených a provozovaných zařízení k této servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy – tedy po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané prostředky v rámci realizace poptávky na dodávku vybavení s názvem „**Úpravna vody - HAVÁRIE**“ v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 30. 10. 2018.

Smluvní cena servisní podpory na 1 rok provozu činí 29.870,- Kč bez DPH ročně.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), spotřební materiál, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v poptávce. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu. Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1 × v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena za servis:
 - Cena bez DPH (Může činit maximálně cenu stanovenou touto smlouvou. V případě, že oficiální míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok dosáhla více než 5%, může být cena navýšena maximálně o rozdíl převyšující výši 5% inflace).
 - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
 - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
 - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena oboustranným písemným právním úkonem

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena v pravidelných čtvrtletních splátkách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé čtvrtletí. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samostatně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu plnění.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně ustanovení § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

4.2. Realizace servisu

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda jsou práce prováděny v souladu s poptávkou, touto smlouvou a technickými normami, poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu, poskytovatel je povinen zabezpečit

- provádění servisu tak, aby odpovídal platným zákonným předpisům a pokynům výrobce,
- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného prostředku po provedení servisního zásahu.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z poptávky objednatele a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Místo plnění

Místem plnění je Oddělení dětské chirurgie a traumatologie v místě objednatele.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout

součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

V případě závady na servisovaném prostředku, která způsobí nefunkčnost nebo omezení funkčnosti pracoviště, bude v případě pozdního nástupu či pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude ve výši 1.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve po 48 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce a zavazuje se, že servisované prostředky budou mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel zaručuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců. Záruční podmínky tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Lhůta pro dokončení opravy je do 24 hodin od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě nutné opravy, která bude trvat déle než 24 hodin od nahlášení závady a zapříčiní nefunkčnost dodávky upravené vody, objednatel požaduje zabezpečení náhradního provozu po dobu opravy. Náhradní provoz musí být zajištěn do 24 hodin od nahlášení závady na náklady objednatele.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu s poptávkou objednatele ze dne 24. 10. 2018 a to na základě výsledku poptávkového řízení na dodávku vybavení s názvem „**Úpravna vody - HAVÁRIE**“, a nabídkou poskytovatele ze dne 30. 10. 2018.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle ustanovení § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Příloha č. 3: Záruční podmínky

V Hradci Králové, dne 13.11.2018

V Praze, dne 8.11.2018

.....
Za objednatele:

Fakultní nemocnice Hradec Králové
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.,
ředitel

.....
Za poskytovatele:

Goldman water s.r.o.
Jiří Goldman
jednatel



Specialista na úpravu vody

Návrh / Výroba / Prodej / Servis



Příloha č. 1

Specifikace předmětu smlouvy

Rekapitulace nákladů na provozní zabezpečení – SERVIS

Úpravny vody nejsou „Zdravotnickým prostředkem“ podle Zákona 268/2014 Sb. a nevztahují se na ně povinnosti provádět bezpečnostní kontroly PBTk a současně provádět servis po dobu záruky zdarma.

Spotřební materiál po dobu záruky 24 měsíců:

Servis \square x ročně v ceně á \square celkem ročně 23.920,- Kč

Za dobu záruky 24 měsíců jsou náklady na servis: 47.840,- Kč + 21% DPH

Servisní zabezpečení po uplynutí záruky po požadovanou dobu 48 měsíců:

Servis \square x ročně v ceně á \square celkem ročně 23.920,- Kč

Za požadovanou dobu 48 měsíců jsou náklady na servis: 95.680,- Kč + 21% DPH

Sanitace bude provedena jednou za dva roky s počátkem těsně po uplynutí záruky 24 měsíců:

Za požadované období 48 měsíců budou provedeny 2 sanitace v ceně 11.900,- Kč za každou.

Dvě sanitace představují náklady celkem 23.800,- Kč + 21% DPH

Celková rekapitulace období záruky 24 měsíců + požadované pozáruční doby 48 měsíců:

47.840,- + 95.680,- + 23.800,- = 167.320 Kč + 21% DPH

V Praze dne 30.10.2018

Goldman water s.r.o.

Oborská 1251
198 00 Praha 9
IČ: 24221228
DIČ: CZ24221228
Č. ú.: 2513389399/0800

ČSN EN ISO 9001: 2009
ČSN EN ISO 14001: 2005
Firma je zapsána v Obch. rejstříku
Městského soudu v Praze
20. 2. 2012, odd. C, vložka 189 972

Tel.: +420 281 866 535
Mobil: +420 601 558 006-010
Email: goldmanwater@goldmanwater.cz
servis@goldmanwater.cz
Web: www.goldmanwater.cz

Příloha č. 2

**PŘEHLED SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU VČETNĚ NÁKLADŮ NA ZABEZPEČENÍ PROVOZU
pro úpravny vody na rok 2018 a dále do odvolání**

Úpravny vody nejsou prostředkem zdravotnické techniky podle zákona 268/ 2014 Sb.

Uživatel	FN Hradec Králové - oddělení dětské chirurgie a traumat. (ODCHT) OS NS 4351, i.č. 26647	IČO	00179906	Číslo	621
Typ úpravny	GW 50 KLASIK 1F	Účel použití	Napájecí voda pro sterilizaci a myčky		
Instalace, datum					
Odporující norma, nebo přepis	ČSN ISO 3696 typ 2, vodivost do 1 uS/ cm				
Frekvence výměn spotřebního materiálu					

Spotřební materiál potřebný k pravidelné výměně
621

Seznam základního spotřebního materiálu	Cena za jednotku	Servis č. 1	Servis č. 2	Servis č. 3	Servis č. 4
Mechanická filtrační vložka 20"					
Blok aktivní uhlí – CARBON 20"					
Náplň iontoměniče DEMI – cena za litr					
Patrona iontoměniče – speciální 10" / 20"					
Náplň DEMI náhr. provoz podle potřeby					
Filtr 10" pro náhradní provoz					
Mikrofiltr 10" / 0,2 um					
Výměna UV zářiče (pouze zářivka)	Podle typu	POZOR: 1 x za dva roky provádět sanitaci! 11 900 Kč Pokud je společně se sanitací řada jiných servisů, účtuje se pouze poměrná část jízdného!!!			
Celková generální sanitace, sanitační set	11 900 Kč				
Mechanická sítková vložka 10" / 50 mikronů					

Cestovné - smluvní vzdálenost				
Pracovní výkon technika				
Čas strávený jízdou				

CELKOVÁ CENA JEDNOTLIVÉHO SERVISU				
-----------------------------------	--	--	--	--

CELKOVÁ CENA SERVISU ZA KALENDÁRNÍ ROK BEZ 21% DPH	23 920 Kč	CELKOVÁ CENA SERVISU 1 x ZA DVA ROKY VČETNĚ SANITACE BEZ 21% DPH	35 820 Kč
--	-----------	--	-----------

Přehled spotřebního materiálu vykazuje běžné plánované náklady na provoz bez dalších drobných preventivních výměn součástek úpraven vody. Havárie, mimořádné opravy a opravy zařízení, která jsou delší dobou v provozu je nutné řešit zvláštní objednávkou na základě nabídky, nebo dohody. Pro smluvní uživatele úpraven vody Goldman water platí zvýhodněná pravidla pro termíny a ceny náhradních dílů. Veškeré závady je nutné okamžitě konzultovat na telefonních linkách uvedených na zařízení.

Uživatelům na akreditovaných pracovištích poskytujeme potřebné doklady a na vyžádání vystavujeme protokol o provedeném provozním servisu. Certifikáty a řada dalších dokladů je uvedena na webových stránkách www.goldmanwater.cz a další zajímavosti na facebooku, který je přístupný z uvedených stránek.