

Smlouva na implementaci a poskytování služeb na údržbu, podporu a rozvoj systému pro správu dokumentů

Smluvní strany

Koordinátor ODIS s.r.o.

Sídlo: Na Hradbách 1440/16, Moravská Ostrava

IČ: 64613895

DIČ: CZ64613895

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8979

Zastoupena: Ing. Alešem Stejskalem, jednatelem společnosti

Ing. Martinem Dutkem, jednatelem společnosti

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

BONIT Solutions, s.r.o.

Sídlo: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČ: 06885641

DIČ: CZ06885641

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 104899

Jednající: Mgr. Stanislav Šibrava, jednatel společnosti

dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

uzavřely smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“)

tuto

Smlouvu na dodávku, implementaci a poskytování služeb na údržbu, podporu a rozvoj systému pro správu dokumentů dále nazvaného také „**Document Management System**“ nebo označeného pro účely této smlouvy zkratkou „**DMS**“ (dále jen „**Smlouva**“):

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli následující Dílo:

- a) analýza firemních procesů (dále „**Analýza**“),
- b) základní implementaci DMS (dále společně jen „**Dílo**“)

a poskytnout:

- c) služby údržby a podpory DMS (dále také „**technická podpora**“) za podmínek stanovených v této Smlouvě.

- 1.2 Předmětem Bližší specifikace předmětu Smlouvy a závazné podmínky pro dodání Díla a podmínky pro poskytování technické podpory, jsou uvedeny v přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu DMS. Bližší podmínky poskytování technické podpory jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.4 Zhotovitel se zavazuje dodat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.
- 1.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Analýza procesů	154 000,00 Kč
b)	Základní implementace DMS	139 000,00 Kč
	Celkem	293 000,00 Kč
c)	Služby roční údržby a podpory DMS dle odst. 1.1 písmeno c)	124 000,00 Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré práce, dodávky, služby, činnosti, výkony, náklady a výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

- 2.2 Cena uvedená ve smlouvě neobsahuje DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena uvedená ve smlouvě je stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 2.4 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 2.5 Podkladem pro úhradu Ceny podle odstavce 2.1 shora jsou faktury, které budou mít všechny náležitosti daňového dokladu.
- 2.6 Lhůta splatnosti faktur je dohodnuta na 20 dnů od doručení Objednateli.
- 2.7 Fakturace proběhne podle následujícího schéma:
 - Fakturace podle odst. 2.1 písm. a) a b) proběhne ke dni akceptace dodávky plnění dle bodu písm. a) a b) této Smlouvy; uskutečnění dodávky plnění dle bodu 1.1 písm. a) a b) této Smlouvy se považuje za den zdanitelného plnění;
 - Fakturace podle odst. 2.1 písm. c) bude zahájena po akceptaci kompletního Díla. Cena za služby bude placena měsíčně zpětně na základě faktury za služby vystavené Zhotovitelem v souladu se smlouvou o technické podpoře.
- 2.8 Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

- 2.9 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.
- 2.10 Bankovní účet uvedený Zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel Zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce oprávněn zhotoviteli vrátit.
- 2.11 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.
- 2.12 Okamžikem zaplacení ceny Díla se rozumí datum odepsání příslušné částky odpovídající Ceně z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

3. Způsob, termín a místo plnění

- 3.1 Zhotovitel postupuje při provádění Díla samostatně a je při určení způsobu provedení Díla vázán pokyny Objednatele.
- 3.2 Zhotovitel bude provádění Díla realizovat po částech (etapách), které jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy, včetně jejich časové posloupnosti. Zhotovitel bude při provádění Díla dodržovat pořadí částí Díla (etap).
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění Analýzy procesů (označenou v této smlouvě také jako „Analýza“) dle článku 1., odst. 1.1 písm. a) a článku 4., odst. 4.3 Smlouvy a dále vymezenou v příloze č. 1 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dní od uzavření Smlouvy, ukončit ji a předat Objednateli nejpozději do 30 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Účelem Analýzy je příprava Zhotovitele na následnou implementaci jednotlivých procesů do systému DMS. Termíny k provedení dalších částí Díla (etap) jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.5 Analýza dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude předložena Objednateli bezprostředně po jejím dokončení Zhotovitelem. Akceptace Analýzy proběhne dle článku 4 Smlouvy a pravidel v něm obsažených s tím, že Objednatel bude na předloženou Analýzu reagovat způsobem dle článku 4 Smlouvy ve lhůtě do 15 pracovních dnů od jejího prokazatelného předání Objednateli Zhotovitelem.
- 3.6 Zhotovitel se zavazuje dodat kompletní Dílo v rozsahu dle článku 1, odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy nejpozději do 31.1.2019. Podmínkou dodržení uvedeného termínu dodání kompletního díla Zhotovitelem je uzavření této smlouvy nejpozději do 15.11.2018. Termín dodání kompletního díla se posouvá o tolik dní o kolik dní později po datu 15. 11. 2018 je smluvními stranami podepsána tato smlouva. Pokud dojde k prodloužení dodávky Díla, které bude zapříčiněno výhradně porušením závazku Objednatele, termín uvedený ve větě první tohoto odstavce se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou došlo k prodloužení dodávky Díla nebo jeho části (etapy) zapříčiněné výhradně porušením závazku Objednatele.

4. Předání díla

- 4.1 Dílo bude ze strany Zhotovitele Objednateli předáváno po jednotlivých částech (etapách) Díla, jak jsou vymezeny v příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že o ukončení každé části (etapy) Díla bude mezi smluvními stranami vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Oprávněnými zástupci stran k podpisu předávacího protokolu a k akceptaci části (etapy) díla jsou uvedeny v článku 9 této Smlouvy.
- 4.3 Součástí předání a akceptace jednotlivých etap Díla bude zejména:
- Kontrola úplnosti a souladu se smluvními podmínkami,
 - Kontrola plné a bezproblémové funkčnosti dodané části (etapy) díla s možností ovládání jeho uživateli,
 - Kontrola přístupnosti DMS z internetu.
- 4.4 Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí části (etapy) Díla nejméně tři dny před stanoveným termínem předání a převzetí etapy Díla.
- 4.5 Objednatel etapu Díla převezme za předpokladu, že je etapa Díla dokončená, že odpovídá této Smlouvě, a je prostá vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání etapy Díla nebo pokračování v realizaci další etapy Díla.
- 4.6 Předávací protokol o předání a převzetí etapy Díla bude obsahovat zhodnocení příslušné etapy Díla, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté doby k jejich odstranění nebo jiná opatření, byla-li dohodnuta, a náhradní termín předání a převzetí etapy Díla.
- 4.7 V případě, že Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dnů (nestanoví-li smlouva jinak, např. čl. 3 odst. 3.5 smlouvy) od stanoveného termínu převzetí etapy Díla nepřevzme etapu Díla nebo nesdělí důvody jejího nepřevzetí, má se za to, že etapu Díla akceptuje.
- 4.8 Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přijímacího řízení, a to v termínu stanoveném v předávacím protokolu. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v předávacím protokolu stanoven, je Zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu.
- 4.9 Pokud Zhotovitel vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu etapy Díla v dohodnuté době neodstraní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vad a nedodělků třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli škodu, která Objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.
- 4.10 Po odstranění vad a nedodělků, které byly důvodem k odmítnutí převzetí etapy Díla Objednatelem, je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele k převzetí etapy Díla nejméně tři dny před sjednaným náhradním termínem předání a převzetí etapy Díla. Smluvní strany provedou opakovanou akceptaci etapy Díla. Pro opakovanou akceptaci platí shodná pravidla jako pro řádnou akceptaci etapy Díla (odst. 4.4 až 4.9).
- 4.11 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí etapy Díla do doby, než budou odstraněny vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu k etapě Díla, která byla předána dříve.
- 4.12 Akceptací části (etapy) Díla se rozumí podpis (oběma smluvními stranami) předávacího protokolu o předání a převzetí části (etapy) Díla, ve kterém bude výslovně uvedeno, že předmětná část (etapa) Díla je akceptována, tzn. bez vad a nedodělků bránících řádnému užívání předmětné části (etapy) Díla. Vzor předávacího protokolu je uveden v příloze č. 4 k této smlouvě.
- 4.13 Ocitne-li se Objednatel v prodlení s podpisem akceptačního protokolu či v prodlení s převzetím Díla, nebo jeho jednotlivých etap, vzniká okamžikem prodlení Objednatele Zhotoviteli právo na zaplacení ceny díla nebo její části za podmínek sjednaných v článku 2 této Smlouvy.

5. Přejchod vlastnického práva, nebezpečí škody na díle

- 5.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu má bez jakýchkoliv výjimek od počátku Objednatel, přičemž vlastnické právo na jakoukoliv část Díla přechází na Objednatele jejím zabudováním do Díla, popřípadě instalací či montáží v místě plnění. Objednatel zůstává vlastníkem Díla i v případě zániku závazku z této smlouvy jinak než splněním, např. odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy.
- 5.2 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu má bez jakýchkoliv výjimek od počátku Objednatel, přičemž vlastnické právo na jakoukoliv část Díla přechází na Objednatele jejím zabudováním do Díla, popřípadě instalací či montáží v místě plnění. Objednatel zůstává vlastníkem Díla i v případě zániku závazku z této smlouvy jinak než splněním, např. odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy.

6. Záruka, náhrada škody

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne akceptace kompletního Díla dle čl. 4., odst. 4.2 Smlouvy.
- 6.2 Zhotovitel Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady, s výjimkou vad Díla:
- způsobených výlučně Objednatelem nebo třetími osobami.
 - jež byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí Zhotovitel plnil svůj závazek.
- 6.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli telefonicky osobě a na číslo uvedené v článku 9 této Smlouvy, následně pak bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, vyrozumět Zhotovitele mailem na adresu podpora@bonit.cz. Při splnění veškerých uvedených podmínek nahlášení vady se za den nahlášení vady považuje den odeslání emailové zprávy.
- 6.4 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 kalendářních dnů po oznámení vady Objednatelem Zhotoviteli, poskytnout odezvu na nahlášenou vadu za účelem projednání reklamace vad a v téže době Objednateli emailem sdělit, zda jsou oznámené vady záručními vadami nebo zda jde o vady mimozáruční.
- 6.5 Zhotovitel je povinen záruční vady odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad.
- 6.6 Pokud Zhotovitel neodstraní záruční vady ve sjednané době od jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli, je Objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli škodu, která Objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.

7. Důvěrnost informací

- 7.1 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Zhotoviteli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

7.2 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

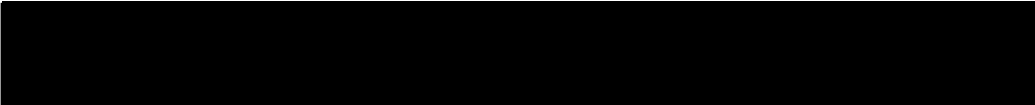
8. Kontaktní osoby

8.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

- za **Objednatele:**

koordinátor projektu Objednatele: 

- za **Zhotovitele:**



8.2 V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna určit bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu. Na změnu kontaktní osoby se nevztahují ustanovení o povinné písemné formě změny smlouvy (dodatků).

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:

- a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek Zhotovitele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele;
- b) v případě neúspěšné, opakované (tj. více jak třikrát včetně řádné) akceptace Analýzy;
- c) došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k opakované (tj. více jak třikrát včetně řádné) neúspěšné akceptaci části (etapy) nebo kompletního Díla, jak mají být předávány a jak jsou popsány v Příloze č. 1 smlouvy;
- d) jestliže se Zhotovitel ze svého zavinění ocitne s předáním Díla oproti termínu uvedenému v článku 3., odst. 3.6 delším než 3 měsíce;
- e) jestliže se Zhotovitel ocitne ze svého zavinění s odstraněním vad a nedodělků zjištěných při předání Díla nebo jeho části (etapy) delším než 60 kalendářních dnů;
- f) jestliže Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se Smlouvou nebo pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečné době stanovené Objednatelem;
- g) jestliže Zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v článku 7., odst. 7.1 Smlouvy.

9.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech:

- a) neuhrazení jakékoliv části Ceny za řádně a včas provedené a Objednatelem akceptované dílo Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 60 dní;
- b) pokud Objednatel opakovaně neposkytne (nejméně třikrát) Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro realizaci Díla nebo jeho části (etapy) a nezjedná nápravu ani v dodatečné době stanovené mu pro tyto účely písemně Zhotovitelem.

10. Smluvní sankce

10.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10.2 V případě prodlení Zhotovitele s dodáním Díla dle článku 3., odst. 3.6 z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové Ceny Díla dle článku 2, odst. 2.1 písm. a) a b) za každý i započatý den prodlení.

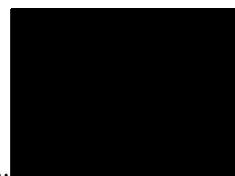
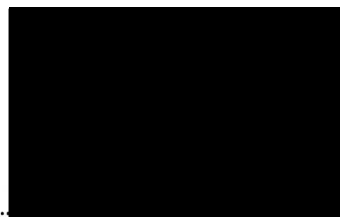
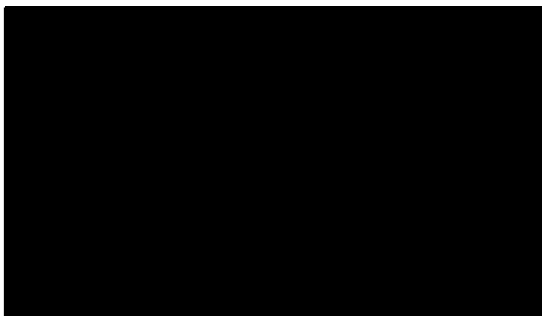
- 10.3 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním záručních vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové Ceny Díla dle článku 2, odst. 2.1 písm. a) a b) za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny Díla.
- 10.4 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle ustanovení článku 7., odst. 7.1 Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 25.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení.
- 10.5 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost faktury je sjednána 30 dní ode dne doručení druhé smluvní straně.
- 10.6 Pokud některé ze smluvních stran vznikne na základě Smlouvy právo na uhrazení smluvní pokuty druhou smluvní stranou, má oprávněná strana vedle smluvní pokuty právo také na náhradu škody jí vzniklé v důsledku porušení povinnosti druhé smluvní strany.
- 10.7 V případě, že Objednateli nebo Zhotoviteli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči druhé smluvní straně, je oprávněná smluvní strana oprávněna započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku druhé smluvní strany na úhradu jím vystavené faktury.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že smluvní strany nejsou oprávněny postoupit nebo zastavit pohledávku za druhou smluvní stranou z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.3 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem.
- 11.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 11.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 11.6 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 11.7 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Tato Smlouva končí mimo zákonem předpokládaných možností skončení též splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 11.8 Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o zárukách za jakost díla a o sankcích týkajících se předaných částí díla, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.

- 11.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 11.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.11 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 11.12 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 11.13 Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito právy související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.14 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:
- Příloha č. 1 Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 Podpora Díla
- 11.15 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 11.16 Jakékoliv Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek po žádnou z nich.

V Ostravě dne 15. 11. 2018



Objednatel

Koordinátor ODIS s.r.o.
Na Hradbách 16
702 00 Ostrava-Mor. Ostrava
IČO: 64013098 DIČ: 369-64613498

Příloha č. 1 – Specifikace díla

1. Analýza dle článku 1., odst. 1.1. písm. a) Smlouvy zahrnuje:

1. část - sestavení vrcholové procesní mapy společnosti a nastavení priorit pro mapování procesů

V této části bude zrevidována hlavní procesní mapa a budou přiřazeni vlastníci procesů, se kterými budou následně konzultovány popisy jednotlivých procesů. Budou stanoveny priority pro 2. část, tedy které procesy a do jaké podrobnosti budou zahrnuty do 2. části.

✓ **výstup:**

- hlavní procesní mapa
- stanovené priority pro 2. část analýzy

✓ **rozsah:**

- 2 člověkodny (man day)

2. část - mapování vybraných procesů

V této části budou u procesů vybraných v 1. části analýzy vytvořeny vývojové diagramy zachycující průběh procesů, budou zpracovány popisy jednotlivých činností (detailní popis toho, jak jsou činnosti vykonávány), k činnostem budou k přiřazení pracovníci a budou popsány všechny vstupy a výstupy. Procesní diagramy budou provazovány a bude kontrolována integrita procesního modelu (zda na sebe navazují vstupy a výstupy mezi procesy, zda jsou předávány všechny informace a provedeny potřebné záznamy). V této části je **nutná součinnost vlastníků procesů**.

✓ **výstup:**

- procesní model ve stavu „as-is“

✓ **rozsah:**

- 8 člověkodnů (man day)

3. část – zpracování výstupů, zaškolení pracovníků

V této části budou z procesního modelleru vygenerovány finální výstupy a na jejich základě proběhne zaškolení pracovníků. Zároveň bude spuštěno měření procesní kázně.

✓ **výstup:**

- interaktivní procesní mapa („klikací“ mapa ve formátu HTML), kterou bude možno provozovat v prostředí internetového prohlížeče
- popisy pracovních náplní pro všechny pracovní pozice zahrnuté do popsaných procesů
- číselník vstupů a výstupů
- směrnice popisující průběh procesu

✓ **rozsah:**

- 1 člověkodnen (man day)

2. Implementace dle článku 1., odst. 1.1. písm. b) Smlouvy zahrnuje:

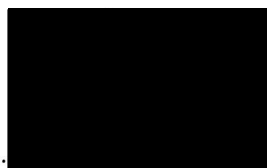
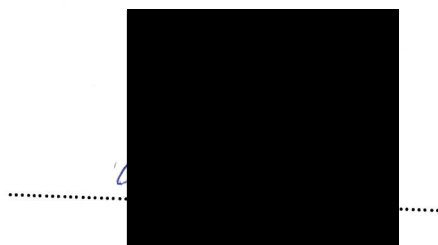
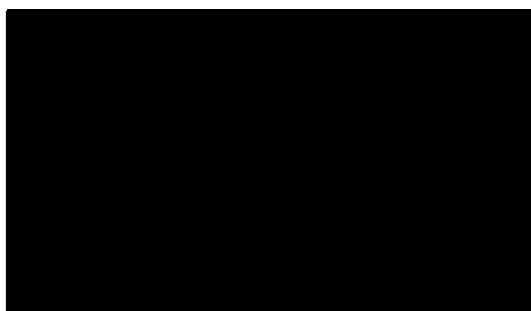
- základní instalaci systému
- konfiguraci a customizaci systému
- implementaci interní certifikační autority
- autorizaci uživatelů - napojení na LDAP
- testovací implementaci základního workflow
- otestování a zaškolení uživatelů

Implementace – povinnosti zhotovitele a objednatele

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem. Objednatel (O) nebo Zhotovitel (Z) se zavazují zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) O+Z: Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) O+Z: **Definovat zodpovědné osoby** – pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým.
- c) O+Z: **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích, včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) O+Z: **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení, zejména koordinátora implementace.
- e) O+Z: **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) O+Z: Předávání **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) O: **Funkční a zkontrolovaný HW** – servery, databáze, stanice, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.

Ve Ostravě dne 15.11.2018



Objednatel

Koordinátor ODIS s.r.o.
Na Hradbách 16
702 00 Ostrava-Mor. Ostrava
IČO: 64613995 DIČ: 329-04613995

Příloha č. 2 – Poskytování technické podpory

Technická podpora dle článku 1., odst. 1.1. písm. c) Smlouvy zahrnuje

- správu a dohled Linux platformy a CA (bezpečnostní aktualizace)
- zálohování konfigurace do cloud úložiště (nejedná se o data)
- správu a dohled DMS systému - SLA 99,9
- technickou podporu uživatelů v rozsahu 5 hodin - odezva v pracovní dny do 4 hodin od nahlášení

Kategorizace vad

Stupeň	Vada	Popis
A	Kritická	Předmětné plnění zcela selhalo nebo je plně nefunkční. Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nefunkční, uživatelé znemožňují jakoukoliv činnost v systému.
B	Vážná	Předmětné plnění je funkční pouze částečně. Činnost Předmětného plnění je výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Předmětného plnění, uživatel má pouze omezené možnosti práce v systému.
C	Drobná	Předmětné plnění je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny nebo nemají zásadní vliv na fungování systému.

Lhůty pro odstraňování vad

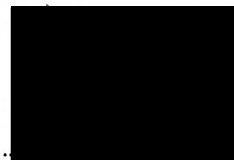
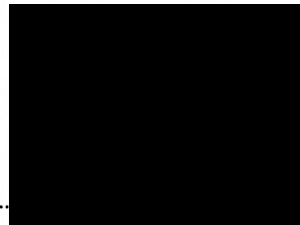
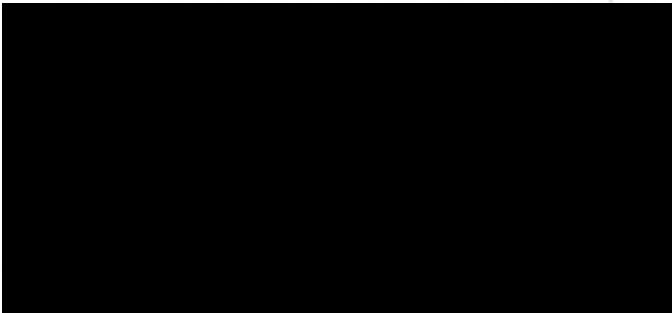
Stupeň	Vada	Popis
A	Kritická	Reakční doba od nahlášení incidentu jsou 4 pracovní hodiny (v garantované pracovní době). Garantované obnovení funkce další pracovní den.
B	Vážná	Reakční doba od nahlášení incidentu je 8 pracovních hodin (v garantované pracovní době). Garantované obnovení funkce do 32 pracovních hodin.
C	Drobná	Reakční doba od nahlášení incidentu jsou 3 pracovní dny (v garantované pracovní době). Garantované obnovení funkce nejpozději do 5 pracovních dní.

- Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k dohodnutému režimu poskytování podpory 5 x 10, a to od 7 do 17 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí této doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele nejbližší následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.“

Struktura ceny za technickou podporu je stanovena

Měsíční poplatky	
Správa a dohled Linux platformy a CA (bezpečnostní aktualizace)	1 000,00 Kč
Zálohování konfigurace do cloud úložiště (nejedná se o data)	500,00 Kč
Správa a dohled DMS systému - SLA 99,9	1 900,00 Kč
Technická podpora uživatelů v rozsahu 5 hodin odezva v pracovní dny do 4 hodin od nahlášení	7 000,00 Kč
Měsíční poplatky celkem	10 400,00 Kč

V Ostravě dne 15. 11. 2018



Objednatel

Koordinátor ODIS s.r.o.
Na Hradbách 16
702 00 Ostrava-Mor. Ostrava
IČO: 64513895 DIČ: 333-04613895