

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ OUTSOURCINGOVÝCH SLUŽEB

č. 2018/702

uzavřená podle ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 ZADAVATEL

Organizace: Lesy hl. m. Prahy
Adresa: Práčská 1885, 106 00 Praha 10 – Záběhllice,
Zastoupená: Ing. Vladimír Krchov, Ph.D., ředitel
IČ: 45247650

Přidělené číslo zakazníka: **42799**
(dále v této smlouvě jen „zadavatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a. s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: XXXXXXXXXX
IČ: 26226511
Zapsána: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415
(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování outsourcingových služeb:

2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že mu náleží autorská práva k programovému vybavení Vema (dále jen „aplikace“), či je oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání zadavateli v rámci této smlouvy.
- 2.2 Zadavatel je srozuměn s tím, že poskytovatel nepřebírá žádnou zodpovědnost za případné chyby ve vedení mzdové agendy, ke kterým došlo před převzetím zpracování, ani za jejich důsledky.
- 2.3 Zadavatel výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje zadavateli poskytovat outsourcingové služby spojené s vedením jeho mzdové agendy v rozsahu dle příloh této smlouvy (dále jen „outsourcingové služby“), vše způsobem a za podmínek stanovených dále v této smlouvě, a to zejména:
 - zajištění vedení a aktualizace mzdové evidence, zpracování mezd, náhrad mezd a mimomzdových složek příjmu zaměstnance, evidence nároků a čerpání dovolené,
 - zajištění komplexní agendy a plnění povinností vyplývajících z platných předpisů v oblasti daně z příjmu fyzických osob, a to včetně ročního zúčtování daně a podkladů pro vyúčtování daně, součinnost při kontrolách ze strany finančních úřadů,

- zajištění komplexní agendy v oblasti zdravotního a sociálního pojištění, zastupování při jednáních a kontrolách s příslušnými orgány správy sociálního zabezpečení a se zdravotními pojišťovnami.
- 3.2 Zadavatel se zavazuje poskytovateli za tyto outsourcingové služby platit smluvené ceny podle čl. 4 této smlouvy a poskytovat poskytovateli odpovídající součinnost při realizaci těchto outsourcingových služeb.
- 3.3 Poskytovatel se v souvislosti s poskytováním outsourcingových služeb zavazuje současně poskytnout zadavateli k užívání aplikaci Mzdy – PAM pro zajištění přístupu zadavatele k jeho datům umístěným na serverech poskytovatele, a k zajištění součinnosti při zpracování a umožnění dalšího využití dat zadavatelem.
- 3.4 Zadavatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licenci aplikace Mzdy – PAM, ale pouze právo využívat její funkcionalitu.
- 3.5 Poskytovatel výslovně upozorňuje, že součástí outsourcingových služeb není právní poradenství.

4 TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel je povinen nejpozději 10. kalendářní den měsíce následujícího předat zadavateli podklady pro zadání platebních příkazů, a to ve formě elektronického souboru pro bankovní ústav zadavatele v požadovaném formátu. Převzetím podkladů ze strany zadavatele je splněna povinnost poskytovatele vyplývající z této smlouvy a poskytovateli vzniká nárok na zaplacení pravidelného poplatku, měsíčního paušálního poplatku za outsourcingové služby a ostatních zpoplatňovaných výkonů. Smluvní strany mají za prokazatelně doručené a převzaté podklady zadavatelem v případě, že ze strany zadavatele nebude jejich nedoručení a nepřevzetí neprodleně oznámeno poskytovateli formou blíže uvedenou v čl. 12 této smlouvy.
- 4.2 V případě prodlení Zadavatele s poskytnutím potřebné součinnosti dle čl. 7.2 se termín dle předchozího odstavce posouvá tak, aby Poskytovateli zbylo na zpracování podkladů vždy nejméně 5 pracovních dnů od jejich obdržení.

5 CENA

- 5.1 Ke všem v této smlouvě uvedeným cenám bude poskytovatelem připočtena příslušná sazba DPH v zákonné výši.
- 5.2 Cena outsourcingových služeb poskytovaných na základě této smlouvy se skládá z poplatku za zřízení outsourcingu, pravidelných poplatků za outsourcingové služby spojené s vedením mzdové agendy, měsíčního paušálního poplatku a odměny za další zadavatelem vyžádané služby spojené s outsourcingovou službou:
- zřízení outsourcingu se skládá z instalace komponent potřebných pro bezpečný provoz služeb na 2 počítačích zadavatele a zaškolení; poplatek za zřízení služby, jež zahrnuje i cestovní náklady poskytovatele s tím spojené, je stanoven ve výši [REDACTED]
 - vydání [REDACTED] přístupových certifikátů ze strany poskytovatele, které jsou specifikovány dále v čl. 13; poplatek za vydání certifikátů je stanoven ve výši [REDACTED]
 - měsíční paušální poplatek za správu mzdové agendy je stanoven ve výši [REDACTED]
 - pravidelné poplatky za outsourcingové služby spojené se zpracováním mezd jsou stanoveny podle počtu v měsíci zpracovaných osobních čísel, cena je stanovena ve výši [REDACTED] za jedno zpracovávané osobní číslo měsíčně, když počet osobních čísel představuje počet zaměstnanců vykonávající závislou činnost pro zadavatele;
 - zpoplatnění činností souvisejících se zavedením údajů při vzniku nebo ukončení pracovněprávního vztahu a při prvotním zavedení do systému a úkony s tím spojené – poplatek ve výši [REDACTED] za jeden výskyt;
 - za každé zpracované roční účtování daně [REDACTED]

- zpoplatnění exekucí, přičemž výskyt exekucí do 5 % je součástí zpracování mezd, při výskytu nad 5 % je zpoplatněno částkou [REDACTED]
 - cena za další služby spojené s outsourcingovou službou, tj. s vedením mzdové agendy a zahrnující např. i případnou osobní účast poskytovatele při kontrolách před orgány státní správy, na základě objednávky ze strany zadavatele, je stanovena hodinovou sazbou ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu poskytování takových služeb.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok poskytování outsourcingových služeb upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

6 FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za outsourcingové služby bude poskytovatelem vyúčtována zadavateli měsíčně zpětně, a to vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury s podmínkou jejího vystavení v zákonem stanovené lhůtě, a se splatností 14 kalendářních dní ode dne vystavení. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 6.2 Veškeré platby pak budou zadavatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
- 6.3 Zadavatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

7 PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zadavateli poskytovat outsourcingové služby způsobem, který je v souladu s platnou legislativou České republiky.
- 7.2 Zadavatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou součinnost spočívající zejména v přípravě podkladů důležitých pro činnost poskytovatele, jejich předání poskytovateli a následného převzetí výsledků činnosti poskytovatele, to vše v rozsahu a způsobem dle Podmínek poskytování outsourcingových služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.
- 7.3 Zadavatel tímto bere na vědomí svou plnou odpovědnost za obsahovou i formální správnost a úplnost údajů jím sdělených poskytovateli a rovněž za včasnost jejich předání poskytovateli. Pro případ porušení povinností dle této smlouvy ze strany zadavatele, či v případě nesprávnosti údajů z doby před účinností této smlouvy sdělených zadavatelem poskytovateli či poskytovatelem použitých v dobré víře v jejich správnost, není poskytovatel povinen k případné náhradě škody vzniklé zadavateli jejich následným chybným zpracováním. V tomto případě není poskytovatel rovněž povinen zjednat bezplatnou nápravu tohoto vadného stavu, který zaviněně a úmyslně nezpůsobil.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout provést pokyn zadavatele v rámci vedení mzdové agendy, který je v rozporu s platnou legislativou, a to písemnou formou s odůvodněním.
- 7.5 Zadavatel je povinen vždy při zjištění chyby v poskytovatelem zpracovaných mzdách tuto chybu neprodleně (smluvní strany rozumí „ve lhůtě stanovené zákonem pro jednotlivou povinnost stanovenou zaměstnavateli“) poskytovateli písemně vytknout způsobem stanoveným v čl. 13 této smlouvy. Tuto povinnost má zadavatel rovněž v případě zjištění neposkytnutí outsourcingové služby nebo její části ze strany poskytovatele v termínech stanovených touto smlouvou.
- 7.6 Poskytovatel je oprávněn nakládat s veškerými daty zadavatele vzniklými zpracováním jeho mezd v rozsahu nutném pro naplnění předmětu této smlouvy a prostřednictvím svých aplikací umožnit zadavateli kontrolu těchto dat a jejich případné další využití.

- 7.7 Poskytovatel je povinen zajistit, aby jemu zadavatelem poskytnutá data byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím v souladu s platnou legislativou České republiky a Evropské unie. Poskytovatel za tímto účelem vytvořil podmínky pro bezpečnou komunikaci zadavatele se servery poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity zadavatele.
- 7.8 Poskytovatel je rovněž oprávněn veškerou svou činnost dle této smlouvy pro zadavatele vykonávat i prostřednictvím svých subdodavatelů, a zadavatel s touto možností souhlasí. Tímto nejsou nijak dotčeny povinnosti poskytovatele dle článku 4 této smlouvy.

8 ZASTUPOVÁNÍ PŘED ÚŘADY

- 8.1 Pro naplnění předmětu smlouvy při zastupování před úřady je zadavatel povinen vystavit poskytovateli či jím určeným třetím osobám plné moci v potřebném rozsahu.
- 8.2 Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat zadavateli veškerou potřebnou součinnost při kontrolách orgánů státní správy (vč. zdravotních pojišťoven) prováděných u zadavatele a týkající se kontroly jeho mzdové agendy vedené poskytovatelem podle této smlouvy. Tato součinnost je omezena pouze na kontroly za období účinnosti této smlouvy.
- 8.3 Zadavatel je pak v souvislosti s tím povinen poskytnout poskytovateli veškeré potřebné doklady, které mu již byly v předchozím období poskytovatelem předány postupem podle této smlouvy.

9 OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ POSKYTOVATELE

- 9.1 Zadavatel bere na vědomí, že veškeré informace týkající se ceny předmětu plnění této smlouvy jsou ve spojení s informacemi o úplném rozsahu plnění předmětu této smlouvy, především o počtu dotčených počítačů a přístupových certifikátů., obchodním tajemstvím dle § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se je uchovávat v tajnosti v souladu se zákonem.
- 9.2 Zadavatel v souvislosti se zveřejněním této smlouvy v registru smluv, jakož i smluv uzavřených na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší v souladu s čl. 16.6 této smlouvy, nezveřejní cenovou politiku Poskytovatele vyjma těch cen, jejichž zveřejnění je nezbytně nutné k tomu, aby výše uvedené smlouvy nabyly platnosti a účinnosti. Zadavatel rovněž nezveřejní rozsah poskytnutých služeb takovým způsobem, který by odhalil cenovou politiku Poskytovatele.
- 9.3 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

10 OCHRANA DAT ZADAVATELE

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje zadavateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat zadavatele, které jsou i obchodním tajemstvím zadavatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 10.2 Zadavatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:
- 10.2.1 Zadavatel tímto pověřuje po dobu trvání této smlouvy poskytovatele identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s odměňováním a povinnými odvody a dalších údajů souvisejících s výkonem práce (vč. údajů o zdravotním stavu a údajů o členství v odborové organizaci) ve vztahu k zaměstnancům zadavatele nebo jeho zákazníků a identifikačních a údajů, údajů souvisejících s povinnými odvody ve vztahu k rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele nebo jeho zákazníků, a to pro účely vedení mzdové agendy zadavatele jak je vymezena v čl. 3.1 této smlouvy.

- 10.2.2 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů zadavatele udělených v této smlouvě nebo formou standardního požadavku (elektronicky přes Zákaznický portál Vema nebo telefonicky přes Centrum služeb Vema). Bez pokynu zadavatele není poskytovatel oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Bez pokynu zadavatele je poskytovatel povinen zpracovat osobní údaje pouze v případě pokud mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na poskytovatele vztahují; v takovém případě poskytovatel zadavatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 10.2.3 Poskytovatel zaručuje zadavateli, že technické řešení využívané pro poskytování služeb outsourcingu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům zadavatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Poskytovatel zaváže své zaměstnance k zachování mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným dle této smlouvy.
- 10.2.4 V případě, že se poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem na základě této smlouvy, je poskytovatel povinen ohlásit zadavateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovatel provede zasláním e-mailu na kontaktní adresu zadavatele [REDACTED]. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je poskytovatel povinen zadavateli stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.
- 10.2.5 Zadavatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. Poskytovatel má povinnost informovat zadavatele v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku dalšího zpracovatele vč. konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a umožnit zadavateli vznést proti zapojení tohoto zpracovatele námítku.
- 10.2.6 Pokud poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku dalšího zpracovatele, musí poskytovatel tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi zadavatelem a poskytovatelem v tomto článku, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 10.2.7 Poskytovatel zadavateli poskytne přiměřenou součinnost k vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této smlouvy zpracovává poskytovatel, pokud mu zadavatel o takovou součinnost požádá.
- 10.2.8 Poskytovatel umožní zadavateli provést audit technických a organizačních opatření zavedených poskytovatelem k ochraně osobních údajů po oznámení zasláním cestou Centra Služeb Vema s předstihem nejméně deseti (10) pracovních dnů.
- 10.2.9 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto článku, zejména při plnění povinností vyplývajících pro zadavatele ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Součinnost poskytovatele lze vyžádat formou standardního požadavku (elektronicky přes Zákaznický portál Vema a je

zpoplatněna dle ceníku služeb Poskytovatele. Poskytovatel zohledňuje při zpracování osobních údajů povahu tohoto zpracování.

- 10.2.10 Po ukončení této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po poskytovateli předání datového prostředí za podmínek uvedených v čl. 12 této smlouvy; poskytovatel tato data není nadále oprávněn zpracovávat, s výjimkou uchování jako jejich správce pro účely ochrany svých právních nároků na základě oprávněného zájmu, a to dobu 10 let s ohledem na prekluzivní lhůty v daňovém řízení a dále jeden rok s ohledem na nároky uplatněné na konci této lhůty.
- 10.3 Závazky smluvních stran uvedené v bodu 9.2 této smlouvy trvají i po skončení smluvního vztahu.
- 10.4 Přístup poskytovateli smluvně vázaných subdodavatelů k datům se nepovažuje za neoprávněný.
- 10.5 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.
- 10.6 Zadavatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany poskytovatele domáhat na poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

11 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 11.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení zadavateli, jestliže zadavatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 11.4 Zadavatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak, jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení povinností poskytovat outsourcingové služby spojené s vedením jeho mzdové agendy. Zadavatel není oprávněn odstoupit od smlouvy před uplynutím 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
- 11.5 Zadavatel musí v odstoupení specifikovat, v čem konkrétně spatřuje hrubé porušení smlouvy poskytovatelem, jinak je odstoupení neplatné. Za splnění podmínek dle čl. 11.2 této smlouvy má neplatné odstoupení účinky výpovědi.
- 11.6 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

12 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTACE A DATOVÉHO PROSTŘEDÍ PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat zadavatele k převzetí veškerých originálů jeho dokumentace umístěné u poskytovatele, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Zadavatel je oprávněn požádat poskytovatele rovněž o předání datového prostředí ve smyslu Přílohy č. 2. Za předání datového prostředí je poskytovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu.
- 12.2 Vydání dokumentace poskytovatelem a jejich převzetí zadavatelem bude uskutečněno na adrese sídla společnosti poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 12.3 Výzva k převzetí dokumentace, případně datového prostředí, se považuje za doručenu na adresu zadavatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky zadavatelem.
- 12.4 Okamžikem prodlení zadavatele s převzetím této dokumentace, případně datového prostředí, současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení této dokumentace nebo datového prostředí.
- 12.5 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dokumentace je poskytovatel oprávněn tuto dokumentaci zaslat zadavateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou (do vlastních rukou).

13 UZNANÁ KOMUNIKACE A OSOBY OPRAVNĚNÉ

- 13.1 Smluvní strany akceptují jako platnou formu vzájemné komunikace kromě obvyklých i prostřednictvím e-mailových zpráv adresovaných oprávněným osobám zadavatele a poskytovatele elektronicky podepsaných platnými certifikáty těchto osob, a dále k tomuto účelu využitelnou funkcionalitu informačního systému Vema.
- 13.2 Oprávněné osoby či změny těchto osob lze platně určit pouze písemně na základě doporučeného dopisu adresovaného druhé smluvní straně, jež bude obsahovat označení této osoby a její podpisový vzor.

14 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 14.1 Poskytovatel vydá při zřízení outsourcingových služeb zadavateli přístupová oprávnění (certifikáty) dle odst. 5.2.
- 14.2 Platnost certifikátů je omezena na 3 roky. Před vypršením platnosti žádá zadavatel poskytovatele o vydání následného certifikátu postupem uvedeným v příloze č. 2. Vydání je zpoplatněno dle aktuálního ceníku poskytovatele,
- 14.3 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti zadavatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.
- 14.4 Pro případ porušení povinnosti zadavatele chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat zadavatele.
- 14.5 Zjistí-li zadavatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 14.6 Bližší podmínky užívání a vydávání certifikátů jsou obsaženy v příloze č. 2 této smlouvy.

15 SANKCE

- 15.1 V případě prodlení zadavatele s úhradou ceny za outsourcingové služby je zadavatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 15.2 V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé outsourcingové služby je poskytovatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z hodnoty měsíčního plnění zadavatele vůči poskytovateli z této smlouvy za každý pracovní den prodlení s jejím poskytnutím.
- 15.3 Uhrazením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčeno ani omezeno právo domáhat se náhrady škody, jež prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zadavatel a jeden poskytovatel.
- 16.2 Veškeré změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být prováděny písemně, a to formou číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných zástupci obou smluvních stran.
- 16.3 Všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 16.4 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 16.5 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu

s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části této smlouvy, jež pozbyla platnosti.

- 16.6 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění smluv uzavření na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí zadavatel nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Při tom je povinen dbát, aby nedošlo ke zveřejnění takových informací, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím dle čl. 9 této smlouvy. Úplné zveřejnění skutečností, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím, provede zadavatel pouze na základě pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy.
- 16.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Součinnost při zpracování mzdové agendy,
Příloha č. 2 – Podmínky poskytování outsourcingových služeb.
- 16.8 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Brně dne

Zadavatel
Lesy hl. m. Prahy

Poskytovatel
Vema, a. s.

Ing. Vladimír Krchov, Ph.D.
ředitel organizace

ředitel společnosti