

OBJEDNÁVKA SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **MOBILNÍ ROZHLAS**

INFRASTRUKTURA PRO SMART ŘÍZENÍ A KOMUNIKACI A REÁLNĚ INFORMUJÍCÍ SAMOSPRÁVA (1. A 2. PATRO CHYTŘE KOMUNIKUJÍCÍ SAMOSPRÁVY)

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Orlová	Neogenia s.r.o.
IČ:	00297577	29198950
DIČ:	CZ00297577	CZ29198950
Sídlo:	Osvobození 796, Orlová	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

II. Obsah a cena licence zvolených modulů

• Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv • Odesílač zpráv do aplikace • Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby • Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepublikovou mobilní aplikace zdarma (pro iOS i Android), která obsahuje: ○ Informační nástěnku ○ Profil obce ○ Turistický průvodce ○ Hlášení podnětů (ekologické hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)	• Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů ○ Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) ○ Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému ○ Nastavení znaku a panoramy obce ○ Nastavení pověřených osob • Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace platformy
Cena roční licence je 94.900,-Kč	

Při nákupu licence na:

- 2 roky – **sleva 25 procent**
- 3 roky – **sleva 50 procent**
- 4 roky – **sleva 100 procent**

na balíček profesionálního zavedení v hodnotě 49.900 Kč.

III. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Akční cena služeb celkem
25.10.2018	24.10.2022	31 000	39.900/rok

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR1	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

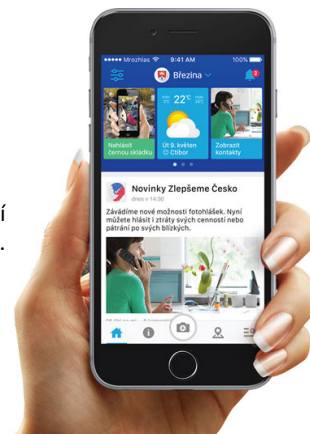
¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

SAMOSPRÁVA OTEVŘENÁ PODNĚTŮM OD OBČANŮ (3. PATRO CHYTŘE KOMUNIKUJÍCÍ SAMOSPRÁVY)

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Samospráva otevřená podnětům od občanů



V. Obsah a cena licence zvolených modulů

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ	MANAGEMENT PODNĚTŮ
- Nastavení aplikace na míru: - profil obce - turistický průvodce - Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace - Podpora různých typů hlášení: - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...) - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...) - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...) - pochvaly - notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o: - přijetí hlášení - schválení hlášení a jeho předání samosprávě - změně stavu hlášení - novém komentáři - mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení - automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci	- Možnost zasílat ZDARMA zprávy do aplikace - Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu - Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu - Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů - Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů - Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) - Certifikát Chytře komunikující samosprávy (AMKOS) - Online/telefonické školení a videonávody - Zákaznická podpora - Údržba a aktualizace platformy
Cena roční licence je 39.000,- Kč	
Při nákupu modulů Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci a Reálně informující samospráva sleva 50 procent	



VI. Nastavení služeb

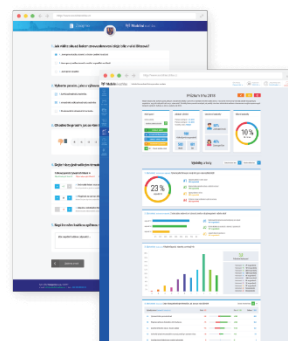
Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Akční cena služeb celkem
25.10.2018	24.10.2022	31 000	10.000 Kč/rok

SAMOSPRÁVA OTEVŘENÁ PARTICIPACI (4. PATRO CHYTŘE KOMUNIKUJÍCÍ SAMOSPRÁVY)

VII. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Samospráva otevřená participaci



VIII. Obsah a cena licence zvolených modulů

• Možnost tvorby ○ jednoduchých anket ○ pokročilých anket ○ průzkumů ○ participativních rozpočtů • Neomezený počet anket • Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy) • Různé typy anketních bloků ○ s jednou možností ○ s více možnostmi ○ hlasování (pozitivní/negativní hlasy) ○ hodnocení (jako ve škole)	○ otevřená textová odpověď • K anketním blokům je možné přidávat ○ obrázky ○ odkazy ○ další informace (ceny projektů, termín projektů apod.) • Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase
Cena roční licence je 39.000,- Kč	
Při nákupu modulů Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci a Reálně informující samospráva sleva 50 procent	

IX. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Akční cena služeb celkem
25.10.2018	24.10.2022	31 000	10.000 Kč/rok

Akční cena všech výše uvedených služeb 1 – 4. patro celkem
59.900 Kč /rok (fakturační roční platby)

X. Platby a trvání smluvního vztahu

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

XI. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních

údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poznámka

--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V dne.....

V dne.....

.....

za poskytovatele

.....

za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....

Jméno, Příjmení, funkce