

Datum a místo sjednání: 24.09.2018 Mariánské Lázně		Příkazce (Objednatel): Město Mariánské Lázně Ruská 155 353 01 Mariánské Lázně IČO: 00254061 DIČ: CZ00254061 Vztah k zesnulému: Telefon:	
Příkazník (Obstaratel):  POHŘEBNÍ SLUŽBY Marian Valko Pohřební služba Marian Valko Družstevní 415 353 01 Mariánské Lázně Tel.: +420 775 57 73 73 Fax: IČO: 68806612 DIČ: CZ7501226447 Peněžní ústav: ČSOB Mariánské Lázně Číslo účtu: 277797120 Kód banky: 0300 Konstantní symbol: 0308 IBAN: CZ920300000000277797120 BIC: CEKOCZPP		Zesnulý: Karička Pavel Železný Dvůr 1087 Chodov u Karlových Varů Datum narození: 03.04.1964 Číslo OP: Datum úmrtí: 19.09.2018 Rodné č.: 650403/2216 Místo úmrtí: Nemocnice Mariánské Lázně ZP: Česká prům. zdravotní pojišťovna Kód: 205	

Obřad se koná: **bez obřadu**

dne:

hodin: **0:00**Pohřbení: **Kremace**Místo: **krematorium Hrušovany**

dne:

Hrob č:

Smlouva o pohřebních službách a souvisejících vztazích:

Č. I.

- a) provedení pohřebních služeb (pohřbení lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků nebo znovupohřbení lidských ostatků), zahrnující všechny nezbytné dodávky služeb a zboží k tomuto účelu potřebných, včetně přepravy lidských pozůstatků/jiných lidských pozůstatků, případně lidských ostatků na celém území ČR,
- b) provedení pohřebních služeb (pohřbení lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků nebo znovupohřbení lidských ostatků), zahrnující nezbytné dodávky zboží a služeb k tomuto účelu potřebných, včetně přepravy lidských pozůstatků/jiných lidských pozůstatků lidských ostatků na území mimo a v ČR (mezinárodní převoz/repatriace z/do ČR),
- c) provedení balsamace lidských pozůstatků:

- 1/ pro pohřbení a smuteční obřady, včetně vystavení lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků v otevřené rakvi a pro jejich pohřbení v ČR nebo
- 2/ pro pohřbení/smuteční obřady - mezinárodní převozy lidských pozůstatků jiných lidských pozůstatků z území ČR;

to vše v rámci a podle zejména zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví, ve znění zák. č. 193/2017 Sb., jakož i ČSN EN 15017: Pohřební služby - Požadavky a ČSN 49 3160-1,-2,-3, kterou se stanoví obecné a mechanické požadavky a značení pro rakve, které lze podle zákona používat k pohřbení lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků, a jeho prováděcích vyhlášek Ministerstva pro místní rozvoj k zákonu, občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění zák. č. 460/2016 Sb., zák. č. 303/2017 Sb. vždy v účinném znění, dalších dotčených zákonů, mezinárodních smluv, práva státu pohřbení při repatriaci a v rozsahu v této smlouvě sjednaném. Tato smlouva účastníků obsahuje současně více smluvních typů, smlouvy výslovně nepojmenované (§ 1746 odst. 2 o. z.), i písemné jednostranné právní úkony účastníků smlouvy, adresované vždy druhému účastníku smlouvy (např. plně moci apod.). Pokud vypravitel/příkazce objedná pohřbení rámcově, že na příkazníku bude, aby z takového zadání zajistil smuteční obřad a pohřbení lidských pozůstatků nebo jiných lidských pozůstatků, a příkazník obřady a pohřbení připraví a provede podle vlastního scénáře, jedná se o smlouvu o dílo (§ 2586 a násl. o. z. č. 89/2012 Sb.).

Účastníci v souladu s právním řádem sjednávají, že se vypravitel ve svém konání při plnění smlouvy musí řídit povinnostmi, které příkazník stanoví jednak v řádu provozování pohřební služby a jednak v řádu provádění balsamace a konzervace lidských pozůstatků/těl zemřelých, a to po jejich vydání a schválení KHS, jakož i pravidly, která příkazník vydá podle příslušných zákonů, například § 101 odst. 5 a § 102 a dalších ustanovení zákoníku práce zák. č. 262/2006 Sb.

Pro účely smlouvy se mezi účastníky používají pojmy/výrazy, jimiž se mezi účastníky oboustranně ve shodě rozumí (i podle vymezení pojmů v § 2 písm. a/ až p/ zákona):

- vypravitel/příkazce = osoba objedávající pohřbení a pohřební služby smlouvou (též „objednatel“, „spotřebitel“, „zájemce“ či „dlužník“); pojem „vypravitel pohřbu“ zejména vychází z § 82 odst. 2 zák. č. 301/2000 Sb., o matrikách, jakož i z ustanovení zákona o pohřebnictví (§ 2 písm. p/), a § 110 odst. 2 a § 154 zák. č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních,
- příkazník = dodavatel sjednaných pohřebních služeb („PPS“, „zprostředkovatel“, „věřitel“),
- ZOP/zákon = zákon č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví,
- ŘPPS = Řád pro provozování pohřební služby (§ 7a ZOP), schválený hygienickou stanicí dnem jeho schválení KHS,
- ŘPBK = Řád pro provádění balsamace a konzervace (§ 10a ZOP), schválený hygienickou stanicí dnem jeho schválení KHS,
- ČTN = Česká technická norma = ČSN EN 15017 - Pohřební služby - požadavky,
- Berlínská úmluva = Mezinárodní Ujednání o přepravě mrtvol ze dne 10. 02. 1937 (vyhl. MZV č. 44/1938 Sb.),
- Štrasburská dohoda = Dohoda o převozu těl zemřelých ze dne 26. 10. 1973 (Sdělení MZV č. 22/2012 Sb. m. s.),
- občanský zákoník/OZ/o.z. = zákon č. 89/2012 Sb., - POSiPo = vyhl. č. 277/2017 Sb., o postupu obce při zajištění slušného pohřbení,
- uznání dluhu = jednostranný právní úkon vypravitele/příkazce, jako dlužníka, vůči příkazníku jako věřiteli (§ 2053 - § 2054 o. z.),
- úrok z prodlení = úrok z prodlení k tíži vypravitele/příkazce z jeho dluhu vůči věřiteli/příkazníku ve výši stanovené právním předpisem (§ 1802 - § 1803 o. z.) a § 2 nař. vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění,
- záloha = plnění příkazce příkazníku před/při uzavření smlouvy (§ 1807 o. z.),
- závdavek = zaplacení peněžní částky příkazcem příkazníku v jím stanovené výši, jako potvrzení o uzavření smlouvy (§ 1808 - § 1809 o. z.),
- částečná úhrada = technický výraz označující zaplacení závdavku příkazcem příkazníku (u SW Fusio nebo Memoria),
- ochrana lidského těla po smrti člověka = ustanovení OZ o nakládání s těly zemřelých v oblasti soukromého a trestního práva (zejména § 92, § 113 - § 114, § 493 OZ a § 358 a § 359 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb.),
- lidské pozůstatky/LP = mrtvé lidské tělo nebo jeho části do doby pohřbení; tělem zemřelého je i tělo mrtvé narozeného dítěte (§ 2 písm. a), a jiné lidské pozůstatky (§ 2 písm. c),
- jiné lidské pozůstatky/JLP = plod po potratu, včetně biologických zbytků potratu, není-li možné je od plodu oddělit, podle zvláštního právního předpisu (z. č. 372/2011 Sb.); jiným lidským pozůstatkem je vždy plod po umělém přerušení těhotenství (§ 2 písm. b/ ZOP),

- lidské ostatky/LO = LP nebo JLP po pohřbení,
- chladič zařízení = zařízení příkazníka podle ZOP, schválené orgánem hygienické služby, k ukládání LP/JLP v teplotě 0° C až + 5° C,
- mrazicí zařízení = chladič zařízení příkazníka, schválené orgánem hygienické služby, k ukládání LP zejména počínaje osmým (8.) dnem po úmrtí v předepsané teplotě nejméně -10° C i hlouběji,
- pohřbení = je uložení LP/JLP do hrobu nebo hrobky na veřejném nebo neveřejném pohřebišti nebo jejich zpopelnění v krematoriu,
- balzamace = úprava LP/JLP zamezující rozvoji posmrtných změn vyvolaných hnilobnými bakteriemi nebo hmyzem,
- konzervace = úprava LP/JLP zpomalující rozvoj posmrtných změn vyvolaných hnilobnými bakteriemi nebo hmyzem,
- hygienické zaopatření těla zemřelého = úprava těla zemřelého = zákonná úprava LP/JLP (podle zejména článků 3.4.3 až 3.4.4 a článku 3.7.2 ČTN; § 2 písm. j/ ZOP),
- konečná rakev = konečnou rakvi se podle § 2 písm. k) ZOP rozumí **pevně zavřená rakev** s LP/JLP určená pro jejich pohřbení, vyrobená z dřevěných desek nebo desek na bázi dřeva a splňující kritéria pevnosti rakve pro pohřbení nebo alespoň parametry ve shodě s určenou normou ČSN 49 3160-1,-2,-3, definovanou v § 4a zák. č. 22/1997 Sb.,
- **vystavení lidských pozůstatků** = vystavení LP/JLP po předchozím hygienickým zaopatření zemřelého v otevřené rakvi při smutečním obřadu v době do konce sedmého dne po úmrtí; bez provedení konzervace/balzamace je zakázáno tento úkon provést po sedmém (7.) dnu od úmrtí,
- **identifikace zemřelého = ověření totožnosti pouze vypravitelem** nebo osobou jím písemně zmocněnou, zejména po zarakvení zemřelého do konečné rakve; tento úkon není vystavením v otevřené rakvi a může být proveden neveřejně ve lhůtě zákonem stanovené pro vystavení LP/JLP či po jejím uplynutí,
- **identifikace JLP** = písemné potvrzení poskytovatele zdravotních služeb o potratu obsahující zákonem stanovené údaje (§ 2 písm. o),
- **ceník** = ceník služeb/plnění příkazníka pro smlouvu platný v den sjednání smlouvy; ceník je v rozsahu sjednaných služeb a zboží - viz dále - **součástí smlouvy jako sjednaná cena** podle zák. č. 526/1992 Sb., o cenách,
- **daň z přidané hodnoty/DPH** = daň placená vypravitelem a odváděná příkazníkem státu (je součástí ceny),
- **pohřební vozidlo** = vozidlo kategorie zejména M1, O (přípojně vozidlo - např. lafeta apod.) určené k provozování pohřební služby, resp. užitě při smutečním obřadu, a u kategorií M1, N1 atd. označený v Osvědčení o registraci vozidla. Část II. Evropských společenství (**technickém průkazu**) jako **vozidlo zvláštního určení - pohřební vozidlo**; pro posouzení je právně závazné i ustanovení § 9 odst. 1 ZOP, zák. č. 56/2001 Sb. a předpisy je provádějící; převozy/transporty LP/JLP/LO se provádějí pohřebními vozidly (při obřadech i pohřebním kočárem s koňským potahem, na lafetě děla apod.),
- **vyšší moc (vis maior)** = jsou takové, na příkazníku nezávislé, nepředvídatelné a neodvratitelné právní a skutkové okolnosti, dotýkající se předmětu plnění podle smlouvy, které znemožňují příkazníku splnit jeho závazky ze smlouvy; jimiž jsou zejména nařízení pitvy LP/JLP/LO orgány činnými v trestním řízení, jakýkoliv zásah státní moci ČR, EU či jiného státu - například nevydání povolení k převozu/repatriaci, nepředvídatelné povětrnostní, geologické, vodní či jiné podmínky, stávky, uzavření území (karantény, epidemie), živelní pohromy, výjimečný/válečný stav, uzavření hranic, neprůjezdnosti silnic, dálnic, mostů, průsmyků, tunelů, havárie vozidla - nezávislá příkazníkem, letadel, lodí, vlaků, demonstrace, masové nepokoje apod.,
- **informace o reklamaci** = jsou informace příkazníka vypraviteli o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění příkazníka a jsou uvedeny v reklamačním řádu (§ 13 zák. č. 634/1992 Sb.), jakož i v OZ (§ 2165 a další),
- **informační povinnost spotřebitele** = informační povinnost příkazníka vůči vypraviteli jako spotřebiteli podle § 14 a § 20d a dalších zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- **evidence o zacházení s LP/JLP/LO** = evidence vedená příkazníkem/provozovatelem pohřební služby, podle § 7 odst. 1 písm. j) a odst. 4 ZOP, je evidencí ze zákona a zahrnuje údaje podle § 7 odst. 1 písm. j) ZOP a musí být vedena ve formě svázané knihy, - GDPR = Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 24.05.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu údajů a o ... (CELEX 32016R0679),"
- ZOÚ = Zákon č./2018 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění účinném počínaje dnem 25.05.2018.

Čl. II.

2.1. Příkazník, jako držitel živnostenských oprávnění/koncesí:

a) k provozování pohřební služby, a b) k provádění balzamace a konzervace, poskytne, dodá a provede na základě smlouvy pohřební služby a související služby a v jejich rámci zboží vypraviteli/příkazci za účelem pohřbení LP/JLP či uložení LO ve smlouvě sjednaného a vypravitel/příkazce se zavazuje příkazníku za sjednaná plnění a plnění podle kogentních ustanovení zákona, zaplatit sjednanou cenu ve lhůtě příkazníkem stanovené; totéž platí pro zaplacení závdavku.

2.2. Ceníky příkazníka jsou součástí smlouvy v rozsahu objednaných plnění; jsou přístupné v provozovně příkazníka. Příkazce potvrzuje, že ceníky i reklamační řád měl k dispozici při sjednávání smlouvy.

2.3. Sjednané ceny jsou smluvní ceny vč. DPH,

2.4. Není-li ve smlouvě a v ceníku sjednána či stanovena cena některé služby či zboží, protože není známa, sjednává se určení ceny tak, že příkazník sám cenu stanoví způsobem, že se účtovaná cena bude rovnat součtu prokázaných nákladů příkazníka a jeho zisku ve výši až 25 % + DPH (cena sjednaná způsobem jejího stanovení).

2.5. Obdrží-li příkazník dodatečná vyúčtování služeb/zboží od dodavatelů, která souvisí s plněním předmětu smlouvy (pohřební služby, krematoria apod.), je oprávněn tyto částky vyúčtovat příkazci, který se výslovně zavazuje tato vyúčtování ve formě daňových dokladů/faktur, příkazníku zaplatit.

2.6. Vyplyvá-li ze smlouvy plnění příkazníka v zahraničí, sjednávají účastníci pro placení v cizích měnách, že za platby bude příkazník účtovat příkazci, který se zavazuje zaplatit v jejich obchodním kursu v den plnění. Platby příkazníkem v zahraničí v jiných měnách, než jsou uvedeny dle obchodního kursu, se přepočítávají na EUR (€), GBP (£ = britské libry) nebo USD (\$) = dolary USA).

2.7. Podle § 14 a § 20d až § 20za zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a s odkazem na OZ se poskytuje vypraviteli/spotřebiteli smlouvou tato **INFORMACE o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**:

1/ Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat internetovou adresu tohoto subjektu, kterým je pro tuto smlouvu **Česká obchodní inspekce - www.coi.cz <<http://www.coi.cz>>**. Pokud PPS provozuje internetové stránky, jsou uvedeny tyto informace povinně i na internetových stránkách.

2/ V případě sporu mezi vypravitelem/spotřebitelem a příkazníkem/PPS, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne PPS spotřebiteli informace uvedené v odstavci výše v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat; druh nosiče určuje vždy příkazník.

Čl. III.

3.1. Příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku na jeho vyzvu **závdavek na cenu předmětu plnění až do výše celé ceny ještě před plněním příkazníka**, zejména před zarakvením LP/JLP (ev. LO), smutečním obřadem či pohřbením LP/JLP, zahájením převozu LP/JLP/LO atd. Odmítne-li příkazce závdavek zaplatit, sjednávají účastníci, že PPS je oprávněn neplnit podle smlouvy až do doby zaplacení závdavku a nebude za těchto okolností v prodlžení se svým plněním, a může od smlouvy odstoupit v důsledku jednání příkazce; náklady s tím spojené, jakož i zaplacení storno poplatku podle ceníku příkazníka nese a zavazuje se zaplatit vypravitel/příkazce příkazníku.

3.2. (*pouze pro repatriaci*) Příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku související náklady spojené s plněním smlouvy (cestovní náhrady, odměny tlumočnicků, správní, soudní, notářské, celní, konsulární, dálniční/silniční poplatky, mýtné, parkovné apod.), nikoliv silniční daň a dálniční poplatky v ČR. Platí-li se mýtné za ujetý kilometr jízdy, zavazuje se příkazce zaplatit mýtné příkazníku; totéž platí pro mýtné formou dálničních kuponů apod. Nelze-li některý výdaj v zahraničí prokázat doklady, sjednávají účastníci, že dokladem o výdaji bude písemné prohlášení zaměstnanců příkazníka o důvodech a nezbytnosti výdaje, jeho výši a měně, způsobu, místu a datu jeho zaplacení; jedná se například o tzv. „bakšišovné“ či jiná plnění bez právního důvodu, zejména pracovníkům státních úřadů v zahraničí, bez kterých nelze vůbec nebo za velmi ztížených podmínek, provést repatriaci/převoz LP/JLP/LO.

3.3. (*pouze pro repatriaci*) Účastníci sjednávají, že příkazník může sjednané ceny bez předchozího souhlasu příkazce překročit a zvýšit až o 15 %. Příkazník nemusí a ze

zákona nesmí splnit pokyny příkazce, byly-li v rozporu s kogentními právními normami v ČR (Ústavním pořádkem, zákonem, mezinárodními smlouvami [§ 9 odstavec 3 věta první zákona] a dalšími právními předpisy) či právem státu, na jehož území se převoz provádí; vypravitel/příkazce bere toto na vědomí a výslovně souhlasí s takto sjednaným postupem.

3.4. Účastníci sjednávají, že vypravitel/příkazce předá příkazníku do druhého dne od sjednání smlouvy oblečení pro LP. Jestliže je vypravitel/příkazce povinen dle zákona dodat rubáš a jeho cenu se vypravitel/příkazce zavazuje uhradit dle platného ceníku. Toto ustanovení platí i pro případ, kdy dodané oblečení neodpovídá velikosti LP.

Čl. IV.

4.1. Příkazník je oprávněn plnit sám nebo prostřednictvím třetích subjektů, svých dodavatelů a obchodních partnerů v tuzemsku i v zahraničí (pohřební ústavy, krematoria, železniční, letecké, lodní společnosti atd.), což se smlouvou výslovně sjednává a stanoví (§ 2434 o. z.).

4.2. Příkazník je povinen se řídit při plnění smlouvy Ústavním pořádkem a zákony ČR, přímo závazným komunitárním právem EU, ČSN EN 15017 a ČSN 49 3160-1-2-3, mezinárodními smlouvami, obecně závaznými právními předpisy, nařízenými orgány hygienické služby, svými provozními řády, řády pohřebišť, právními předpisy zemí, kde plnění předmětu smlouvy probíhá, a v jejich mezích nepochybnými pokyny a přáními zemřelého (v závěti, smlouvě o pojištění nákladů pohřbu apod.) a vypravitele/příkazce, který zná a tlumočí vůli zemřelého, a není-li jich, pokyny příkazce, neboť vypravitelem může být i jiná osoba neuvedená v § 113 - § 114 OZ. Při plnění v zahraničí při převozech LP/JLP/LO, exhumacích LO, se příkazník řídí právním řádem států, na jejichž území plnění probíhá, zejména Berlínskou úmlouvou, Štrasburskou dohodou, jakož i příslušnými přepravními řády železnic, leteckých společností, lodí atd.

4.3. Podle § 7 písm. h) ZOP příkazník/PPS umožní bezúplatně, a to pouze vypravitelem pohřbu na jeho výslovnou žádost, úpravu těla zemřelého a uložení LP do rakve v předepsané místnosti, jejíž vybavení stanoví zákon v citovaném ustanovení. Pokud si vypravitel přibere k úkonu další osoby, je jejich přítomnost již uplatná podle ceny v ceníku PPS. Mezi náklady patří školení k bezpečnosti práce a ochraně zdraví přítomných osob v trvání nejméně 30 minut, a to včetně vypravitele, jednorázové pracovní oděvy a rukavice. Ceny jsou stanoveny v ceníku PPS.

4.4. Vypravitel/příkazce se zavazuje cenu (všechny náklady PPS) zaplatit, vyjma své vlastní účasti na úkonu, která je ex lege bezúplatná.

4.5. Příkazník bere na vědomí, že standardní velikost LP je nejvýš 190 cm výšky a do 95 kg váhy. Ostatní nestandardní rozměry LP jsou řešeny individuálně dle ceníku.

Čl. V.

5.1. Účastníci sjednávají, že příkazník nemusí vyžadovat předchozí souhlas příkazce při plnění předmětu smlouvy, jedná-li podle kogentních ustanovení zákona, právních předpisů či podle závazných pokynů orgánu hygienické služby, které mohou nařídit zvláštní režim zaopatření i okamžité pohřbení LP/JLP/LO, například i zpopelněním atd.

5.2. Mají-li být LP/JLP pohřbeny zpopelněním, sjednává se, že místo, kde se nachází krematorium, a termín zpopelnění určuje příkazník, nebude-li účastníky smlouvy výslovně sjednáno jinak.

5.3. Způsob přepravy LP/JLP/LO, termín a pohřební automobil určuje příkazník, nebude-li sjednáno účastníky něco jinak.

5.4. Při přepravě LP/JLP z míst úmrtí či nálezu LP/JLP, jejich vyložení z dopravního prostředku, používá příkazník transportní rakve, hygienické a transportní vaky, transportní lehátky a další technické pomůcky k tomu určené a vhodné v rozsahu zákona, podle vlastní odborné volby (§ 7 písm. f) ZOP).

5.5. Účastníci sjednávají, že příkazník určuje druh rakve a její úpravu. Vypravitel si předepsaný druh rakve a příslušenství objednává z nabídky rakví vlastní volbou. Použití zinkové rakve/vložky v souladu se ZOP, řádem PPS, řády krematorií a pohřebišť, jakož i použití nezbytných a vhodných absorpčních a dezinfekčních prostředků apod. určuje příkazník. Výslovně se v souladu s právními předpisy sjednává, že zinková rakev, dvojitá zinková rakev nebo zinková vložka/fólie do dřevěné rakve (všechny neprodyšně uzavřené letováním či zatavením) musí být použita vždy podle smlouvy ve smyslu ZOP:

a) při převozu LP/JLP/LO pohřebním vozidlem (§ 8 odstavec 2 ZOP),

b) při převozu LP/JLP/LO železnicí, lodí a letadlem,

c) při mezinárodním převozu LP/JLP/LO,

d) při rychlé autolyse LP/JLP i podle nařízení hygienické služby,

e) při úmrtí LP/JLP na vyjmenované infekční onemocnění (ex. c. tyfus, AIDS, cholera, žlutá zimnice, tuberkulóza, hemoragická žloutenka atd.),

f) při přepravě LO po exhumaci, rozhodne-li tak příkazník, orgán činný v trestním řízení, orgán hygienické služby nebo státní úřad pro jadernou bezpečnost atd. To však neplatí pro převoz LO - urny s popelem zemřelého.

5.6. Objedná-li příkazce (zejména bylo-li to přání zesnulého/ho podle § 92, § 113 odstavce 1 a § 114 odstavce 1 OZ) balzamaci lidských pozůstatků, zajistí provedení příkazník svými kvalifikovanými a certifikovanými balzamovači, jsa sám držitelem živnostenského oprávnění k této činnosti, a nemá-li je, u podniku, který tuto činnost ovládá, má k ní kvalifikaci (kvalifikované balzamovače) a příslušná živnostenské oprávnění. Tyto metody spočívají v chemické, rekonstrukční a kosmetické úpravě lidských pozůstatků zemřelého. Náklady s tím spojené se příkazce zavazuje zaplatit v ceně uvedené ve smlouvě a ceníku. Je-li balzamování lidských pozůstatků nařízeno právními předpisy (ČR i cizího státu), musí být tělo zemřelého/ho balzamováno a vypravitel/příkazce se zavazuje v takovém případě balzamaci/konzervaci zaplatit.

Pokud se příkazník rozhodne provést balzamaci LP uvedených v této smlouvě z důvodů vhodnosti pro obřady a pohřbení na vlastní náklady, souhlasí vypravitel/příkazce s tímto postupem.

5.7. Objedná-li vypravitel/příkazce v době po již provedeném zarakvení LP/JLP jinou konečnou rakev, než do které byly LP/JLP první uloženy, zavazuje se zaplatit příkazníku jednak nově objednanou a dodanou konečnou rakev a úkony spojené s dalším zarakvením zemřelého/ho, jakož i původní konečnou rakev a náklady spojené s její likvidací. O způsobu likvidace této rakve rozhoduje příkazník. Příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku převozy LP/JLP na pitvu a z pitvy, kterou si příkazce objednal u poskytovatele zdravotních služeb (§ 113 a násl. OZ, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách), jako tzv. soukromou pitvu

5.8. Účastníci sjednávají výhradu vlastnictví pro příkazníka u zboží, poskytuje-li je příkazník v rámci služeb plnění, v jehož rámci má dojít k převodu vlastnictví tak, že vlastnictví věci přejde na příkazce až úplným zaplacením ceny. Bude-li příkazce v prodlení - a je-li tato okolnost zařazena v ceníku příkazníka, zavazuje se příkazce zaplatit za užívání věcí (rakov, rakve se zinkovou vložkou/fólií) poplatek ve výši v ceníku stanovené za každý den užívání a svého prodlení se zaplacením (cena je poplatkem za užívání).

Čl. VI.

6.1. Účastníci se budou při řešení případných vzájemných sporů řídit smlouvou, reklamačním řádem příkazníka včetně způsobů uplatnění případné odpovědnosti za vady plnění příkazníka příkazcem a lhůt pro vyřízení reklamace; pro vztahy příkazníka a vypravitele/příkazce platí příslušná ustanovení zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a OZ.

6.2. Záruční doba je 24 měsíců od převzetí plnění vypravitelem (§ 2165 odst. 1 a násl. OZ).

Čl. VII.

7.1. Dojde-li v době plnění smlouvy k nabytí účinnosti nových a odlišných kogentních ustanovení dotčených zákonů, vztahujících se k plnění předmětu smlouvy, sjednávají účastníci, že se příkazník bude řídit těmito novými právními normami, i kdyby byly v rozporu s ujednáními smlouvy a pokyny vypravitele/příkazce, nebude-li účastníky později sjednáno jinak v mezích kogentních ustanovení zákona.

7.2. Příkazník neodpovídá příkazci za škody a újmy majetkové a nemajetkové povahy, splní-li vše, co bylo lze důvodně předvidat, zajistit a provést, vznikly-li takové okolnosti zásahem na něm nezávislým a nepředvidatelným v důsledku tzv. vyšší moci. Takovými okolnostmi jsou zejména nařízení pitvy LP/JLP orgány činnými v trestním řízení, jakýkoliv zásah státní moci (ČR, EU i jiného státu), nepředvidatelné povětrnostní podmínky, stávky, uzavření území (karantény) v důsledku epidemii, živelních pohrom, výjimečného či válečného stavu, uzavření hranic, neprůjezdnosti silnic, dálnic, mostů, průmysků, tunelů, havárie vozidla, letadel, lodí, vlaků, demonstrací apod.

7.3. Příkazník neodpovídá příkazci za škody a újmy majetkové a nemajetkové povahy, porušil-li právní povinnosti, nebo může a má vědět, že ji poruší, pokud to bez zbytečného odkladu oznámí osobě, zejména vypraviteli, které z toho může vzniknout újma, a upozorní-li na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozený/vypravitel právo na náhradu té újmy, které mohl po oznámení zabránit (§ 2902 OZ).

Čl. VIII.

- 8.1. Bude-li vypravitel/příkazce v prodlení s plněním smluvní povinnosti zaplatit podle smlouvy, zavazuje se zaplatit příkazníku úrok z prodlení ve výši úroků podle právního předpisu ČR; úrok se rozumí jako úrok roční (p. a.).
- 8.2. Účastníci touto smlouvou sjednávají smlouvu o smluvní pokutě, podle níž se vypravitel/příkazce zavazuje zaplatit příkazníku smluvní pokutu v případě, že bude v prodlení se zaplacením sjednané ceny/ dluhu, a to ve výši smluvní pokuty rovnající se výši řádné a včas nezaplacené ceny (dluhu). Za řádné zaplacení ceny účastníci považují zaplacení podle OZ, zejména zaplacení způsobem a v termínu určeném příkazníkem. Smlouva o smluvní pokutě se jinak řídí § 2048 - § 2052 o. z.
- 8.3. Smluvní pokuta je pro příkazce splatná i bez výzvy příkazníka dnem následujícím po dni splatnosti dluhu (ceny) i bez výzvy příkazníka, který však může sám nebo po dohodě s příkazcem od vymáhání smluvní pokuty zcela nebo z části upustit.

Podpis vypravitele k čl. VIII bodu 8.2. a bodu 8.3.: Vypravitel souhlasí a připojí podpis na konci této smlouvy

8.4. Zaplacením úroků z prodlení a smluvní pokuty ze strany příkazce není dotčena jeho odpovědnost za škodu, kterou by způsobil příkazníku.

Čl. IX.

- 9.1. Příkazce souhlasí se zveřejněním vzpomínky/parte na vývěsných plochách a webových stránkách www.pohrbyvalko.cz společností Pohřební služby Marian Valko a zasláním sdělení příkazníka na svoji adresu podle (z. č. 480/2004 Sb., § 33 ZOP, § 6a z. č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy).
- 9.2. Příkazník, jako správce osobních údajů podle GDPR a ZOÚ, zpracovává osobní údaje vypravitele/příkazce zákonným způsobem, pouze v odpovídajícím rozsahu podle GDPR a ZOÚ (zejména čl. 6 odst. 1 písm. b/, c/), bez souhlasu z důvodů: a) zpracování je nezbytné pro úplné splnění této smlouvy mezi příkazcem/vypravitelem a příkazníkem/PPS nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy na žádost vypravitele jako subjektu údajů, a b) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují podle práva EU, Ústavního pořádku ČR a právního řádu ČR. Bez souhlasu správce zpracovává osobní údaje, pokud se jedná o údaje oprávněně zveřejněné u dotčené osoby. Pokud bude třeba, aby vypravitel udělil výslovně souhlas se zpracováním svých osobních údajů, bude souhlas udělen v této smlouvě, či zpravidla v jejím písemném dodatku. Souhlasu není třeba pro plnění smlouvy, protože kontaktní údaje vypravitele, ex. c. telefonní číslo, E-Mail, vyznání a příslušnost k určité církvi nebo náboženské společnosti jsou údaji nutnými pro splnění smlouvy, ex. c. ve vztahu k matrikám etc. GDPR se nevztahuje na osobní údaje zemřelých osob; jejich osobnostní práva jsou chráněna jinými zákony, ex. z. c. č. 89/2012 Sb., z. č. 40/2009 Sb, z. č. 121/2000 Sb.

- 9.3. Příkazce souhlasí s tím, aby příkazník prováděl a používal filmové, fotografické, video/audio dokumentace provedených obřadů a výkonů pro vědecké, pedagogické a výukové a komerční účely při zachování ochrany práv zemřelého, totožnosti i dalších osobních údajů zemřelého i příkazce.
- 9.4. Příkazce může udělené souhlasy vždy odvolat postupem podle GDPR a ZOÚ. Také může požádat správce, aby mu sdělil, jaké osobní údaje o jeho osobě drží a spravuje je; údaje zpracované z důvodu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR správce ale vymazat není povinen či nesmí ex lege.
- 9.5. Příkazce však nemůže, a byl o tom smlouvou poučen, jakkoliv disponovat se svými osobními údaji a s osobními údaji zemřelého/ho, pokud je příkazník eviduje podle § 7 odst. 1 písm. j) a odst. 4 ZOP, protože tuto povinnost mu ukládá zákon.

Čl. X.

- 10.1. Není-li mezi účastníky smlouvy výslovně a písemně sjednáno něco jiného, řídí se jejich vztahy GDPR Ústavním pořádkem ČR, příslušnými ustanoveními OZ, zákona, ZOÚ ČSN EN 15017 a ČSN o rakvích, které jsou součástí smlouvy, Berlinské úmluvy a Štrasburské dohody; smlouva a její dodatky musejí být uzavřeny vždy písemně; písemná forma je dodržena i při sjednané komunikaci elektronickými prostředky.
- 10.2. Vypravitel/příkazce jako zmocnitel touto smlouvou uděluje podle § 441 až § 449 OZ plnou moc příkazníku/zmocněnci, který plnou moc podpisem této listiny v závěru přijímá, aby:
- a) převzal LP/JLP či LO zemřelého v místě jejich úmrtí, nálezů či uložení a nakládal s nimi podle smlouvy, zákonů, ČSN, mezinárodních smluv a dohod, jakož i právních předpisů dotýkajících se jakkoliv předmětu plnění, jakož i předání údajů 3 stranám pro vyúčtování nákladů 3. stranám pro vyúčtování nákladů za uložení zemřelého v chladičím zařízení,
 - b) otevíral, a to i opakovaně, uzavřenou konečnou rakev s LP/ JLP nebo i urnu s LO (§ 4a odst. 1 ZOP), jakož i zmocnil další osoby k otevření končené rakev s LP/JLP, zejména provozovatele krematorií a provozovatele veřejných a neveřejných pohřebišť,
 - c) činil všechny další úkony nezbytné ke splnění předmětu smlouvy (např. jednání s orgány činnými v trestním řízení atd.), vyřízení vystavení a vydání úmrtního listu zemřelého místně a věcně příslušnou matrikou; současně souhlasí příkazce podle GDPR a ZOÚ s tím, aby příkazník sdělil jeho potřebné osobní údaje matrice, které jsou nezbytné pro vydání úmrtního listu s přihlednutím k ustanovení čl. IX. 9.2. této smlouvy, a za účelem plnění z této smlouvy,
 - d) sejmul otisky (rukou, chodidel, obličje, otisky prstů na nohou a rukách)

Podpis vypravitele/zmocnitele k čl. X. bodu 10.2.: *XOU CS IRENA KONEČNÁ*

Příkazce se současně zavazuje udělit příkazníku písemnou plnou moc jako zvláštní listinu k použití v ČR i v zahraničí, v jazyce českém a podle rozhodnutí příkazníka i v potřebných cizích jazycích a současně se zavazuje nechat, bude-li k tomu v nezbytných případech vyzván, ověřit svůj podpis úředně oprávněným subjektem v České republice (obecní či městský úřad - CzechPOINT, Česká pošta s. p., zastupitelský úřad atd.) nebo notářem, a to i na zvláštní listině plné moci mimo plnou moc zde již udělenou.

10.3. Smlouva se uzavírá písemně a dvojmo. Všechny stejnopisy mají platnost originálu. Příkazce/vypravitel přebírá jeden stejnopis smlouvy a potvrzuje to podpisem této listiny.

10.4. Vypravitel/příkazce, jako dlužník podle smlouvy, svým písemným prohlášením zde učiněným, nebude-li jím sjednaná cena zcela zaplácena již zaplacením závdavku před tímto prohlášením o uznání dluhu, uznává svůj dluh ve výši rovnající se ceně sjednaných a dosud nezaplacených služeb a zboží vůči příkazníku jako věřiteli za svůj dluh spočívající v objednání pohřebních služeb za účelem pohřbení zemřelého/ho ve smlouvě uvedené/ho (důvod dluhu) a ve výši sjednané a uvedené ve smlouvě (výše dluhu); toto uznání dluhu vůči příkazníku činí v souladu s ust. § 2053 a § 2054 o. z.

Podpis vypravitele k čl. X. bodu 10.4. : Vypravitel souhlasí a připojí podpis na konci této smlouvy

Čl. XI.

- 11.1. Příkazník může příkazci jednostranně poskytnout slevu z ceny plnění předmětu smlouvy, zejména je-li příkazce opakovaným klientem příkazníka, zaplatí-li cenu jednorázově atd., i bez souhlasu příkazce.
- 11.2. Pokud příkazník některou část předmětu plnění zprostředkovává pro příkazce, jedná se o smlouvu o zprostředkování (§ 2445 - § 2454 OZ); např. zprostředkování služeb kameníka, hudby na smutečních obřadech, církevního obřadu a hodnostáře apod.
- 11.3. Vypravitel/příkazce a příkazník výslovně sjednávají, že nezplatí-li vypravitel/příkazce příkazníku závdavek v příkazníkem určené výši již při uzavření smlouvy či do termínu sjednaného smutečního obřadu, stává se tímto ujednáním tato smlouva pro příkazníka nezávazná, a ten může od smlouvy odstoupit a není v prodlení; vypravitel současně bere na vědomí poučení o důsledcích, že:
- a) smuteční obřad a pohřbení nebudou provedeny,

- b) vypravitel/příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku storno poplatek ve výši stanovené ceníkem, a
 c) vypravitel/příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku náhradu škody, kterou by mu způsobil; **příkazník pak bude v takovém případě nadále postupovat podle § 5 odstavců 1, 2, 4, 5 a 6 ZOP, jako by nikdo pohřbení LP/JLP nesjednal.**

11.4. Objednal-li příkazce smlouvou pohřbení LP/JLP zemřelého zpopelněním bez provedení smutečního obřadu (§ 2 písm. c/ ZOP), zavazuje se příkazce zaplatit příkazníku závdavek ve výši 100 % sjednané ceny již při sjednání smlouvy či nejpozději do 24 hodin od sjednání smlouvy; pokud tak neučiní, bere vypravitel/příkazce na vědomí, že:

- a) pohřbení nebude provedeno,
 b) příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku storno poplatek ve výši stanovené ceníkem, a
 c) vypravitel/příkazce se zavazuje zaplatit příkazníku náhradu škody, kterou by mu způsobil; **příkazník bude i v tomto případě postupovat podle § 5 odstavců 1, 2, 4, 5 a 6 ZOP, jako by nikdo pohřbení LP/JLP nesjednal.**

Čl. XII.

12.1. Příkazník/vypravitel prohlašuje, že:

a) je osobou oprávněnou objednat v dohodě se zemřelým u příkazníka všechny pohřební služby za účelem pohřbení zemřelého v souladu s § 114 odst. 1 o. z., které stanoví: „(1) Člověk je oprávněn rozhodnout, jaký má mít pohřeb. Nezanedchá-li o tom výslovně rozhodnutí, rozhodne o jeho pohřbu manžel zemřelého, a není-li ho, děti zemřelého; není-li jich, pak rozhodnou rodiče a není-li jich, sourozenci zemřelého; nežijí-li, pak rozhodnou jejich děti a není-li ani jich, pak kterákoli z osob blízkých; není-li žádná z těchto osob, pak rozhodne obec, na jejímž území člověk zemřel“.

nebo

b) je osobou uvedenou § 114 odst. 3 o. z., která je ochotna dobrovolně uhradit náklady pohřbu/pohřbení zemřelého, a podle vůle zemřelého, která je mu známa.

12.2. Není-li předmětem smlouvy mezinárodní převoz LP/JLP/LO (repatriace), jak je uvedeno v čl. I. písm. b) smlouvy shora, nejsou sjednaná plnění dotčena ustanovením smlouvy, která se této činnosti dotýká; obdobně platí i pro konzervaci/balzací LP/JLP, jak uvedeno v čl. I. písm. c).

12.3. Vypravitel bere současně na vědomí podpisem této listiny, že při pohřbení zpopelněním touto smlouvou **obdržel od příkazníka výzvu k převzetí urny s LO zemřelého podle § 7 odst. 1 písm. i) ZOP a poučení;** urnu s LO si převezme nejprve 20. dnem po sjednání smlouvy v provozovně příkazníka, kde pohřbení sjednal; **POUČENÍ: Pokud si urnu nepřevzme do 12 měsíců ode dne této výzvy, bude příkazníkem postupováno takto: Příkazce uloží předmětnou urnu do společného hrobu, bez možnosti vyjmutí a v souladu s platným ceníkem zaplatí vypravitel vzniklé náklady příkazníku.**

12.4. Pro pohřbívání JLP a související úkony platí ustanovení smlouvy a ZOP pro pohřbívání LP a zvláštní zákonná úprava v § 5a, § 7 odst. 3 ve vztahu k § 2 písm. o/ ZOP.

12.5. Účastníci prohlašují, že se na obsahu smlouvy shodli v celém rozsahu této listiny, že si smlouvu přečetli, že smlouva odpovídá jejich pravé, svobodné, vážné a dobrovolné vůli a že ji neuzavřeli ve stavu tísně či za nápadně nevýhodných podmínek. Vztahy ve smlouvě uvedené a blíže neupravené smlouvou účastníků, se řídí vhodnými ustanoveními OZ a ZOP per analogiam. Smlouva nabývá mezi účastníky platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu. Na důkaz smlouvy (tuto listinu) jako celek vlastnoručně podepisují v samostatném závěru. Smlouva, která obsahuje více listin, se před podpisem sešije a zapečetí v místě sešití tak, aby jí nebylo lze jakkoliv měnit.

12.6. Přehled objednaných služeb a zboží v tabulce:

Popis	Počet	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena s DPH
administrativa paušál	1	695,65 Kč	15%	800,00 Kč
Doprava- výjezd vozidla	1	1 043,48 Kč	15%	1 200,00 Kč
Doprava- dovoz urny a uložení	1	521,74 Kč	15%	600,00 Kč
Chladicí box 1den	1	347,83 Kč	15%	400,00 Kč
Odměna pohřebním službám	1	3 000,00 Kč	15%	3 450,00 Kč
Hygienické pomůcky paušál	1	130,44 Kč	15%	150,01 Kč
Kremace paušál	1	2 600,00 Kč	15%	2 990,00 Kč
Manipulace	1	956,52 Kč	15%	1 100,00 Kč
Zesnulý- oblékání	1	695,65 Kč	15%	800,00 Kč
Zesnulý- uložení, úprava	1	521,74 Kč	15%	600,00 Kč
Rakev- kompletace	1	434,78 Kč	15%	500,00 Kč
Materiál- rakev	1	2 758,68 Kč	21%	3 338,00 Kč
Cena služby bez materiálu s DPH: 0,00 Kč				
Použitý materiál s DPH:				
1 x	2 800,00 Kč	Rakev- BO dřev. dno, sololit. viko černá		
1 x	38,01 Kč	Rakev- vložka papír voskovaný		
1 x	500,00 Kč	Vak přepravní		
Doprava- převoz zesnulého paušál	1	2 086,96 Kč	15%	2 400,00 Kč
Sleva pohřbu	1	-4 347,83 Kč	15%	-5 000,00 Kč

Obstaratelská sml.

Číslo:

2018/01/0112


0% 0,00 Kč 15% 0,00 Kč

	Základ DPH 0 %	Základ DPH 15 %	DPH 15 %	Základ DPH 21 %	DPH 21 %	Zaokrouhleno	
Celkem	0,00 Kč	8 686,96 Kč	1 303,00 Kč	2 758,68 Kč	579,00 Kč		-0,01 Kč
Záloha							
Doplatek	0,00 Kč	8 686,96 Kč	1 303,00 Kč	2 758,68 Kč	579,00 Kč		
						Celkem	13 328,00 Kč
						Částečná úhrada	
						Zbývá doplatit	13 328,00 Kč

Podpis a razítko příkazníka (Obstaratele):


 Marian Vaiko
 POHŘEBNÍ SLUŽBY
 KAMENICKÝ
 Na Výstuní 661/4
 353 01 Mariánské Lázně
 IČ: 68806612 DIČ: CZ27501226447
 Email: info@pohrbyvaiko.cz
 Email: info@vasekamenicky.cz
 TEL.: +420 775 57 73 73
 Pobočka: Družstevní 415
 353 01 Mariánské Lázně

Podpis příkazce (Objednatele):


 MĚSTSKÝ ÚŘAD MARIÁNSKÉ LÁZNĚ
 odbor dopravy a vnitřních věcí
 Ruská 155, Mariánské Lázně
 2.5.1.1