

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy poskytovatele: 038.914

Číslo smlouvy objednatele: 2018/039

Poskytovatel:

Elanor spol. s r.o.

Se sídlem:

Jemnická 1138/1
140 00 Praha 4
*vedený u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 1812*

Bankovní spojení:

UniCredit bank, Praha 4
Číslo účtu: 2113370840/2700

IČ:

15887219

DIČ:

CZ15887219

Zastoupený:

Tomáš Grec
Jednatel společnosti

Objednatel:

Státní ústav radiální ochrany, v.v.i.

Se sídlem:

Bartošková 1450/28
140 00 Praha 4

Bankovní spojení:

Komerční banka
Číslo účtu: 43-8473960227/0100

IČ:

86652052

DIČ:

CZ86652052

Zastoupený:

RNDr. Zdeněk Rozlívka
Ředitel

Článek I.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli službu hostování programového vybavení Elanor Global Java Edition (dále jen služba) a všechny ostatní licence-:

1.1. Zabezpečení chodu aplikace Elanor Global Java Edition (dále jen EGJE)

- zálohování dat (denně)
- archivace dat (měsíčně)

- udržování aplikace v aktuální verzi (instalace verzí a patchů EGJE)
- využití HELPDESK dle Přílohy č.5
- údržba hardwaru
- údržba operačních systémů
- údržba databází

1.2. Dohled nad systémem

- zajištění dostupnosti služby
- sledování dostupnosti služby ve směru od poskytovatele
- sledování zatížení
- optimalizace dostupnosti a zatížení
- předcházení možným poruchám systému

1.3. Rozsah poskytované služby je detailně definován v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.4. Úroveň technické podpory (HELPDESK) definuje Příloha č. 5, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.5. Předmět plnění neboli služba dle odst. 1 tohoto Článku bude poskytována uživatelům na straně Objednatele definovaným v Příloze č. 4.

Článek II.

Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit službu dle Článku I, odst. 1 v termínu sjednaném v Příloze č. 1.

Článek III.

Cena dodávky a způsob úhrady

1. Celková cena za předmět plnění dle Článku I, odst. 1 je uvedena v Příloze č.3.
2. Cena za implementaci služby a školení uživatelů je uvedena v Příloze č. 3 - Ceny služeb.

Cena služby, jakožto i další platby Objednatele dle Přílohy č. 3, jsou splatné na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Jednotlivé faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude uvedena samostatnou částkou na faktuře. Faktury budou vystavovány měsíčně vždy za uplynulé období a odesílány elektronicky (e-mail): sekretariato.cz nebo na adresu Objednatele. Den zdanitelného plnění pro službu dle Článku I, odst. 1 je poslední kalendářní den v měsíci, v kterém byla služba poskytnuta.

3. V případě prodlení jakéhokoli finančního plnění dle této smlouvy sjednaly smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den takového prodlení.
4. Smluvní pokuta dle předchozího ustanovení je splatná na základě jejího vyúčtování stranou oprávněnou straně povinné, a to ve lhůtě 7 (slovy: sedmi) dnů, ode dne doručení takového vyúčtování.

Článek IV.

Předání předmětu plnění

1. K předání předmětu plnění dojde na základě předávacího protokolu, podepsaného pověřenou osobou za stranu Objednatele, v termínu a definici dle Přílohy č. 1.

Článek V.

Závazky smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje:

- 1.1. Provést implementaci a nastavení systému dle Přílohy č. 1
- 1.2. Připravit technické prostředí pro příslušný počet uživatelů (viz. Příloha č. 2 – technická specifikace).
- 1.3. zprovoznění služby dle Článku I, poskytovat podporu HELP DESK pro hlášení problému, viz Příloha č. 5 této smlouvy.
- 1.4. Od okamžiku převzetí předmětu plnění odpovídá Poskytovatel za plnou funkčnost předmětu plnění a za způsobilost předmětu plnění pro použití k Objednatelem stanovenému účelu. Případné vady je Poskytovatel povinen neprodleně odstranit a to ve lhůtách dle Přílohy č. 5 této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- 2.1. Zajistit technické předpoklady pro využití služby (viz Příloha č. 2).
- 2.2. Zajistit komunikaci podle dohodnutých pravidel, tj. stanovit kontaktní osoby pro využívání podpory e-mailové a telefonické podpory HELP DESK.
- 2.3. Zajistit plnou součinnost pro zavedení a provoz služby dle Přílohy č.1 (Součinností je myšleno zajištění zodpovědné osoby na straně Objednatele, která je oprávněna k plnění činností při nastavení a provozu služby.)
- 2.4. Přístup k této službě není povolen jiným uživatelům, než jsou definovány v Příloze č. 4. V případě, že Objednatel povolí přístup ke službě popsané v článku I, odst. 1 neoprávněné osobě nebo by neaktualizoval seznam oprávněných osob podle článku I. článku odstavce 1.4. informuje Poskytovatele o této situaci prostřednictvím e-mailu, Poskytovatel může dočasně zastavit poskytování služby. Toto pozastavení není přerušení smlouvy. Objednatel následně zaplatí náklady na opakované spuštění služby uvedené v příloze 3. V případě, že ze strany Objednatele tím, že umožní přístup k jiným uživatelům, než jsou definovány v Příloze č. 4, by porušil jakoukoli část Zákona o ochraně osobních údajů, Poskytovatel není odpovědný za následky tohoto chování.

Článek VI.

Všeobecná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn šířit mj. programové vybavení EGJE. Poskytovatel souhlasí s tím, že odškodní Objednatele a ochrání jej před jakýmkoli nároky vznesenými proti Objednateli z titulu uplatnění autorských či jiných práv jakékoli třetí strany k produktu poskytnutému Poskytovatelem na základě této smlouvy nebo její části.
2. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny a dodatky této smlouvy jakož i

jejích příloh budou prováděny výhradně písemnými dodatky, přičemž podpisy obou stran musí být na téže listině.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců.
4. Po uplynutí sjednané lhůty se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou za předpokladu, že ani jedna ze smluvních stran nepodá výpověď v písemné formě nejpozději 6 měsíců před ukončením sjednané lhůty 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců.
5. Při automatickém prodloužení smlouvy o další časové období zůstávají platné všechny ostatní aktuální ujednání smlouvy.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem, bez udání důvodu nebo v případě podstatného porušení smlouvy. V případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají 10. (slovy: desátý) den od doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
 - 6.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele je považováno:
 - a) Prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění, její části, či jakékoli další platby dle této smlouvy delší než 20 (slovy: dvacet) dnů.
 - b) Objednatel opakovaně porušuje svoje povinnosti vyplývající z ustanovení Článku V, odst. 2.2. smlouvy.
 - c) Objednatel umožnění přístup ke službě jinému uživateli, než uživatelům vyjmenovaným v Příloze č. 4 této smlouvy.
 - 6.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje porušení povinností dle Článku I, odst. 1 a to na dobu delší než 1 týden, s výjimkou předem ohlášených odstávek systému.
7. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit zbývající část nákladů implementace. Jedná se o částku rovnou počtu měsíců odstoupení od smlouvy (max 48 měsíců platnosti) krát sazba z přílohy číslo 3_ – 14548,- bez DPH
8. Smluvní strany berou svým podpisem na vědomí, že od 1.1.2020 budou ceny plnění tak, jak je uvedeno v Článku III této smlouvy každoročně zvýšeny o inflaci vyjádřenou v procentech Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnou formou pod sankcí neplatnosti. Změny výslovně technického charakteru v přílohách smluv není nutno řešit dodatkem smlouvy v případě oboustranné dohody mezi smluvními stranami.
10. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nečiní tato skutečnost smlouvu neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude co nejvíce odpovídat smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.

Seznam příloh:

Číslo přílohy	Název přílohy
č.1	Definice služby
č.2	Technická specifikace
č.3	Ceny služeb
č.4	Specifikace přístupů
č.5	HELPDESK

V Praze dne 12.11 2018

V Praze dne 16.11 2018

Tomáš Grec
jednatel

RNDr. Zdeněk Rozlívka
ředitel