

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ

(zákaznický servis a opravy)

uzavřená mezi

1. Společnost: **NH Car, s.r.o**
se sídlem: Chodecká 2341/2, 169 00 Praha 6 – Břevnov, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 50929
IČO: 25114719
DIČ: CZ699003841
zastoupená: jednateli Martinou Nimčovou a Ing. Radkem Cestrem
bankovní spojení : Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 246641051/0100
tel.: +420 281 021 611
(dále jen *dodavatel*)

a

2. Společnost: **Pražská strojírna a.s.**
se sídlem: Mladoboleslavská 133, 190 17 Praha 9 – Vinoř, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2318
IČO: 60193298
DIČ: CZ60193298
zastoupená: Róbertem Masarovičem, MSc., předsedou představenstva
a Ing. Jirím Dedkem, členem představenstva
tel.: +420 284 810 852
(dále jen *zadavatel*)

I. Preambule

1. Dodavatel je smluvním prodejcem vozů značky ŠKODA, VW, FIAT a KIA MOTORS a současně autorizovaným servisem výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA Motors. Provozuje obchod s automobily, a především provádí inspekce a práce v rámci zákaznického servisu a opravářské práce na osobních automobilech uvedených značek podle smluvních ustanovení výrobce.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou servisní práce, údržba a opravářské práce, které dodavatel za úhradu provede pro zadavatele. Práce prováděné dodavatelem pro zadavatele zahrnují údržbu a prohlídku vozidel značky ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA Motors (dále jen „vozidla“), a to dle zadání konkrétního výrobce, jak se předpokládají pro Českou republiku a dále provádění oprav vozidel, běžné údržby vozidel, provádění záručních prací a bezplatných prací na základě předchozí domluvy s výrobcem.

2. Rozsah výkonů, které dodavatel provede pro zadavatele, bude řešen případ od případu formou objednávky opravy, kterou předloží konkrétní řidič vozu.
3. Dodavatel se zavazuje provádět na základě požadavků zadavatele:
 - a) záruční a pozáruční opravy vozidel
 - b) běžné opravy a seřízení vozidel (např. prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.)
 - c) klempířské a lakýrnické práce
 - d) měření emisí vozidel
 - e) přípravu vozidel na STK a zajištění STK
 - f) odtah nepojízdných vozidel
 - g) dle svých možností poskytnutí náhradního vozidla za úplatu
 - h) na základě předchozí dohody poskytne dodavatel zadavateli servis i v sobotu v době od 8,00 - 12,00 hodin.
4. Zadavatel se zavazuje za prováděný servis uhradit dodavateli dohodnutou cenu.

III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - : u osobních motorových vozidel provádět služby doporučené, příp. předepsané výrobcem, především inspekce a údržbu, včetně výměny oleje, a to v předepsaném rozsahu a podle měřítek kvality výrobce,
 - : dále musí být zadavateli nápomocný ve všech oblastech komunikace, které jsou nutné pro splnění smlouvy mezi dodavatelem a zadavatelem. To se týká celého chodu podniku dodavatele, je-li tím dotčena údržba, oprava nebo zprovoznění vozidla zadavatele. Musí přitom učinit všechna nutná opatření, aby se dosáhlo maximální spokojenosti zadavatele.
2. Při zásobování náhradními díly, pomocnými prostředky, provozními látkami a všemi ostatními potřebnými součástmi, které jsou potřebné k provozu osobního automobilu, příp. pro jeho opravu a údržbu, je dodavatel povinen učinit dostatečná časová a organizační opatření, příp. být tak organizován v rámci služby náhradních dílů příslušného výrobce, aby bylo možné co nejrychlejší zásobování náhradními díly, příp. zásobování pomocnými prostředky a provozními látkami. Opravy vozidel budou provedeny výhradně s použitím originálních náhradních dílů značky ŠKODA, KIA MOTORS a VOLKSWAGEN. Na všechny servisní a jiné práce realizované na základě této smlouvy dodavatel poskytuje zadavateli záruku 6 měsíců a na náhradní díly dodavatel poskytuje zadavateli záruku 2 roky.
3. Dodavatel je povinen provádět všechny jím realizované výkony podle hodnot práce a jiných zásad zúčtování podle časových a technických norem výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA MOTORS.
4. Dodavatel se zavazuje:
 - : provádět příjem vozidla na jakoukoliv opravu a servisní prohlídku nejpozději do třech (3) pracovních dnů od telefonického objednání s ohledem na rozsah vyžadovaných servisních služeb a oprav, a to i v odpoledních hodinách,
 - : provést běžnou opravu (seřízení motoru, geometrie, oprava běžné závady elektrické instalace atd.) a předepsané servisní prohlídky v tentýž den, kdy bylo vozidlo přijato do opravy, a to včetně následného převzetí vozidla zadavatelem či jím pověřenou osobou,

- : provádět „větší“ opravy (typu výměny části pohonného ústrojí, výměny a opravy podvozkových částí atd.) dle předchozí dohody nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy bylo vozidlo přijato do opravy, a to včetně následného předání opraveného vozidla zadavateli či jemu pověřené osobě.
5. Dodavatel je povinen provádět pouze takové práce, u kterých má zadavatel, příp. jím pověřená osoba v rámci smluvního vztahu mezi dodavatelem a zadavatelem, právo uplatnit nárok na jejich provedení. Provádění údržby, zprovoznění a opravářských prací mimo rozsah upravený v této smlouvě vyžaduje písemný souhlas zadavatele. Provádění takových činností na pokyn nebo prosbu zadavatele, nebo příslušného řidiče vozidla nevede k povinnosti úhrady zadavatele, jestliže není k dispozici příslušný výkaz o provedených výkonech podle příslušné objednávky zadavatele.
 6. Dodavatel je povinen uvést předběžnou cenu servisu v případě, že je zřejmá závada nebo servis spočívá ve známých úkonech a v ostatních případech tuto cenu stanovit po zjištění příčiny závady nebo rozsahu úkonů nejpozději do tří (3) pracovních dnů od převzetí vozidla. Tuto cenu dodavatel oznámí zadavateli a vyžádá si k provedení servisu jeho souhlas. Bez tohoto souhlasu zadavatele není dodavatel oprávněn servis provést.
 7. Dodavatel je povinen o ukončení servisu neprodleně informovat zadavatele.

IV. Povinnosti zadavatele

1. Zadavatel je povinen uhradit dohodnutou cenu za servisní práce, náhradní díly a autopříslušenství ve stanovené lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury.
2. Zakázka se uděluje na základě písemné objednávky předané řidičem vozidla. Opravářské a servisní výkony musí být popsány v písemné objednávce opravy.
3. Zadavatel je povinen nahlásit vozidlo do pravidelného servisu nejméně 3 dny předem, a to na základě objednávky, kde bude uveden zejména požadovaný rozsah servisu.
4. Zadavatel je povinen při náhlé poruše vozidla přistavit vozidlo k opravě dle dohody s přijímacím technikem dodavatele, případně k zajištění odtahu vozidla uvést místo, kde se nepojízdné vozidlo v rámci ČR nachází.

V. Vyúčtování opravy

1. Písemná objednávka bude vyplněna a podepsána kompetentní osobou zadavatele, přičemž zde bude uveden přesný popis požadované zakázky.
2. Dodavatel vystaví zadavateli fakturu a přiloží k ní jeden průpis zakázky s popisem prováděných prací, náhradních dílů a kopii objednávky.
3. V případě, že potřebný rozsah poradenských činností, příp. opravářských činností dodavatele přesáhne částku uvedenou v písemné objednávce, je dodavatel podle čl. III. odst. 5 této smlouvy povinen si předem vyžádat souhlas zadavatele k provádění těchto prací. Přitom musí zadavateli poslat elektronickou cestou nebo faxem písemný, potud závazný rozpočet nákladů s uvedením prací, které se mají provést, a z něho vyplývající celkovou částku. Zadavatel udělí po prověření dodavateli písemný souhlas.
4. Dodavatel je při přijetí zakázky povinen prověřit údaje v písemné objednávce. Především je povinen prověřit jméno řidiče podle řidičského průkazu, stav tachometru,

číslo podvozku, typ vozidla a RZ (SPZ). Případnou neshodu některých z těchto dat a údajů o skutečném stavu musí dodavatel neprodleně písemně nebo elektronickou cestou oznámit zadavateli a vyžádat si před provedením prací písemný souhlas zadavatele podle čl. III. odst. 5 této smlouvy. V případě, že se nepodaří získat bezodkladně souhlas zadavatele, je dodavatel oprávněn odmítnout převzetí vozidla

5. Dodavatel vystaví zadavateli fakturu - originál + 1 kopii s dokladem o provedení díla.

VI.

Ceny a poskytování slev

1. Ceny za pracovní hodnoty se zakládají na hodnotách práce stanovené výrobcem a jsou uvedené v platném ceníku dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit ceník bez předchozího souhlasu zadavatele. Zadavatel bude o těchto změnách předem informován dodavatelem. Dohodnuté slevy na práci, náhradní díly a autopříslušenství se uvádějí zvlášť jako příloha 1 (Cenová ujednání) k této smlouvě.

VII.

Zvláštní ujednání

1. Pro případ záručních oprav lze individuálně uzavřít dohodu o zapůjčení náhradního vozidla dodavatele řidiči po dobu trvání opravy. Tato dohoda vyžaduje písemnou formu. Náklady na poskytnutí náhradních nebo půjčených vozidel dodavatelem řidiči vozidla nejdou bez předchozího a písemného souhlasu zadavatele k tíži zadavatele.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo v případě chybějícího náhradního dílu posunout termín opravy o nezbytně nutnou dobu k zajištění chybějícího náhradního dílu. Rovněž v případě úpravy cen náhradních dílů a hodnoty práce, které provede výrobce vozidel, si dodavatel vyhrazuje právo provést úpravu cen. O této skutečnosti dodavatel bude zadavatele neprodleně informovat.
3. Dodavatel je povinen řešit reklamace uplatněné zadavatelem v záruční lhůtě do 30-ti dnů od uplatnění reklamace. Při nedodržení této lhůty je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny reklamovaného díla včetně DPH za každý den prodlení.
4. Zadavatel je povinen řádně a včas hradit faktury, které budou vystaveny dodavatelem. V případě, že zadavatel neuhradí včas fakturu vystavenou dodavatelem (tj. v souladu s čl. IV odst. 1 této smlouvy), je zadavatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované ceny vč. DPH, a to za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele na náhradu škody dle příslušným právních předpisů.
5. Oprávněné osoby k jednání mezi dodavatelem a zadavatelem jsou uvedeny v příloze č. 2 (Kontaktní osoby / Oprávněné osoby) této smlouvy. Změnu těchto osob lze učinit písemným oznámením podepsaným statutárním zástupcem dotčené smluvní strany a doručeným druhé smluvní straně, aniž by bylo potřeba uzavírat dodatek k této smlouvě.

VIII.

Neúčinnost

1. Budou-li jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinná či se stanou neúčinnými, zůstává platnost této smlouvy ve zbývajícím nedotčena. Smluvní strany se zavazují, že neúčinné

ustanovení této smlouvy nahradí účinným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat hospodářskému účelu neúčinné úpravy. To platí také pro vyplňování smluvních mezer.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí zadavatel. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah přílohy č. 1 (Cenová ujednání) této smlouvy považují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku. Nebude-li smlouva vypovězena některou ze smluvních stran jeden měsíc před uplynutím sjednané délky trvání smlouvy, prodlužuje se tento smluvní vztah o další rok.
3. Výjimku tvoří právo na okamžité vypovězení této smlouvy.
Zadavatel je především oprávněn vypovědět smluvní vztah založený touto smlouvou okamžitě s účinky ukončení smluvního vztahu doručením výpovědi dodavateli, pokud:
 - : bylo-li vůči dodavateli zahájeno insolvenční řízení a zároveň bylo rozhodnuto o jeho úpadku;
 - : dodavatel přestane být smluvním partnerem automobilových výrobců ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA Motors, příp. pokud výrobci zakáží dodavateli prodej, údržbu a/či provádění záručních prací či pokud jsou příslušné činnosti výrobci omezeny;
 - : dodavatel nedostojí svým smluvním povinnostem, především s ohledem na kvalitu a dobu trvání prací v rámci údržby, zprovoznění a opravných prací, které mu byly předány, nebo opakovaně provede na vozidlech zadavatele práce, které nejsou prokázány písemnou objednávkou zadavatele;
 - : budou jinak hrubě porušeny smluvní povinnosti, takže nelze počítat s pokračováním smluvního vztahu.
4. Výpověď této smlouvy musí být učiněna písemně.
5. Smlouva se sepisuje ve dvojím vyhotovení, každé vyhotovení s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Vedlejší ústní ujednání k této smlouvě neexistují, změny smlouvy a vedlejší ustanovení vyžadují písemnou formu.
7. Obě smluvní strany se zavazují ke striktnímu zachování mlčenlivosti o smluvních podmínkách, jakož i veškerých skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy
8. Tato smlouva podléhá výlučně českému právu.

V Praze dne

V Praze dne

Dodavatel

Zadavatel

Cenová ujednání

Dodavatel poskytne zadavateli slevu ve výši ■■■ na každou zakázku.

Dodavatel poskytne zadavateli zdarma následující služby: v případě uskutečnění servisní zakázky v hodnotě nad ■■■ Kč v každém jednotlivém případě mytí povrchu a „suché“ čištění interiéru vozidla a Pick-Up servis pro vozidla ze/do sídla zadavatele na adrese Mladoboleslavská 133, 190 17 Praha 9 -Vinoř.

Kontaktní osoby / oprávněné osoby:

Dodavatel :

NH Car, s.r.o. - Kontakty na servisy

Provozovna Strahov - Praha 6, Chodecká 2341/2, PSČ 169 00

Tel. č. recepce (spojovatelka) 224 395 123

NON STOP asistenční služba 603 563 330

(servis mobil, odtahová služba)

vedoucí servisních služeb tel. 224 395 260 (733 325 860)
servisní poradce, zástupce vedoucího tel. 224 395 222 (739 260 952)
servisní poradce, **Fleet Service** tel. 224 395 222 (603 529 284)
servisní poradce, pojistné události tel. 224 395 222 (733 347 143)
servisní poradce, pojistné události tel. 224 395 156 (739 260 948)
servisní poradce tel. 224 395 222 (733 347 145)
servisní poradce tel. 224 395 222 (733 347 156)
servisní poradce tel. 224 395 222 (734 282 688)
servisní poradce tel. 224 395 223 (734 432 905)

Provozovna Černý Most - Praha 9, Broumarská 1503, PSČ 198 00

Tel. č. recepce (spojovatelka) 281021611

NON STOP asistenční služba 603888381

(servis mobil, odtahová služba)

vedoucí servisních služeb tel. 281021620 (605 253 060)
servisní poradce, **Fleet Service**, zástupce vedoucího tel. 281 021 624 (724 265 364)
servisní poradce tel. 281 021 624(605 253 062)
servisní poradce, pojistné události tel. 281021622 (730 847 273)
servisní poradce tel. 281 021 624 (734 641 446)
servisní poradce tel. 281 021 623 (731 167 166)
servisní poradce tel. 281 021 623 (739 580 027)

Kontaktní osoby / oprávněné osoby:

Zadavatele:

██████████

.....

██████████

.....

██████████

.....

██████████

.....